

RELATÓRIO

MINI JORNADAS DO AMBIENTE

TURISMO SUSTENTÁVEL PARA O DESENVOLVIMENTO

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO



3.^a EDIÇÃO

VILA DO PORTO, SETEMBRO 2017

Vila do Porto
município



ambiente
parques naturais açores

ABAE
ASSOCIAÇÃO BANDEIRA AZUL DA EUROPA

ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

RELATÓRIO

MINI JORNADAS DO AMBIENTE

TURISMO SUSTENTÁVEL PARA O DESENVOLVIMENTO

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

3.ª EDIÇÃO

VILA DO PORTO, SETEMBRO 2017



Antes de imprimir este relatório
Pense se é mesmo necessário.

Proteja o ambiente!

Poupe energia e recursos

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

MINI JORNADAS DO AMBIENTE (3.ª ED.) – TURISMO SUSTENTÁVEL PARA O DESENVOLVIMENTO

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO
PARQUE NATURAL DE ILHA – SANTA MARIA

ORADORES/AS

FILIPE FRIAS
JOANA COUTINHO
IOANNIS ROSSEAU
RITA CARRILHO
PAULO REIS

MODERADOR

EMANUEL SOARES

COM A PRESENÇA DE **CARLOS RODRIGUES**, PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO E **RITA GAGO DA CÂMARA**, DIRETORA PARQUE NATURAL DE ILHA – SANTA MARIA

VILA DO PORTO, 2017

ÍNDICE GERAL

ÍNDICE GERAL.....	i
NOTA INTRODUTÓRIA.....	1
I. CARATERIZAÇÃO GERAL DOS PARTICIPANTES	3
II. AVALIAÇÃO DA ATIVIDADE.....	5
1. Planeamento.....	5
2. Expetativas iniciais.....	11
3. Avaliação	12
4. Continuidade.....	17
5. Sugestões.....	18
ANEXOS.....	19

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO I	A
Cartaz Divulgação	
ANEXO II	C
Convite	
ANEXO III	E
Espaço Evento	
ANEXO IV	G
Programa	
ANEXO V	I
<i>Coffee Break</i>	I

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1 –.....	3
Total de participantes	
GRÁFICO 2 -	3
Total de participantes, por grupo etário	
GRÁFICO 3 –.....	4
Total de participantes, por habilitações literárias	
GRÁFICO 4 –.....	5
Organização geral do evento	
GRÁFICO 5 –.....	5
Divulgação do evento pela população	
GRÁFICO 6 –.....	6
Meios de divulgação utilizados	
GRÁFICO 7 –.....	6
Tomada de conhecimento do evento	
GRÁFICO 8 –.....	7
Meio de divulgação – Convite	
GRÁFICO 9 –.....	8
Espaço do evento	
GRÁFICO 10 –.....	8
Dia/Hora	
GRÁFICO 11 –.....	9
Programa	
GRÁFICO 12 –.....	9
Coffee Break	
GRÁFICO 13 –.....	11
Expetativas Iniciais dos participantes	
GRÁFICO 14 –.....	11
Expetativas iniciais dos participantes correspondidas	
GRÁFICO 15 –.....	12
Classificação geral	
GRÁFICO 16 –.....	12
Interesse do tema no contexto insular/regional	
GRÁFICO 17 –.....	13
Adequação do evento ao tema da Bandeira Azul 2016	
GRÁFICO 18 –.....	13
Qualidade e relevância das apresentações	
GRÁFICO 19 –.....	14
Clareza da linguagem utilizada por todos os intervenientes	
GRÁFICO 20 –.....	14
Conhecimentos demonstrados pelos oradores	

GRÁFICO 21 –.....	15
Material utilizado durante a apresentação	
GRÁFICO 22 –.....	15
Gestão global do tempo	

ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

NOTA INTRODUTÓRIA

O Município de Vila do Porto e o Parque Natural de Ilha – Santa Maria desenvolveram a 3.^a edição das Mini Jornadas do Ambiente, no dia 3 de junho, subordinada ao “Turismo Sustentável para o Desenvolvimento”.

A iniciativa inserida nas comemorações do Dia Mundial do Ambiente (5 junho) e Programa Bandeira Azul, enquadrou-se na temática anual lançada pela Associação Bandeira Azul “O Teu Planeta é a Tua Terra”, como também no Ano Internacional do Turismo Sustentável para o Desenvolvimento (2017), decretado pela UNESCO.

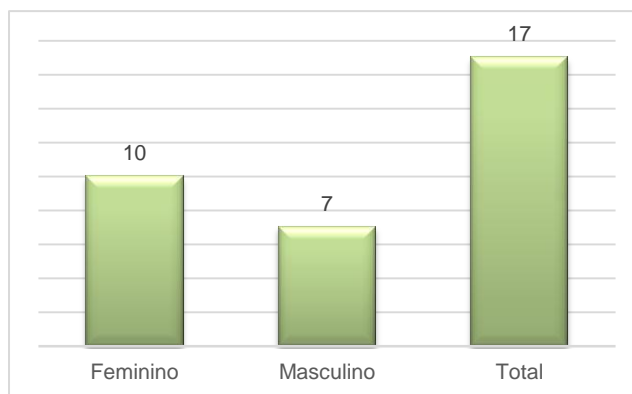
Como forma de complementar a iniciativa, foi efetuada uma visita técnica à Pensão Francisca, sita no Brejo de Baixo – freguesia de Almagreira, alojamento que possui atualmente o galardão *Miosotis Azores* e tem por base práticas sustentáveis.

Sendo uma das exigências do Programa Bandeira Azul a avaliação de todas as atividades dinamizadas no seu âmbito, no final do evento foi cedido a todos os participantes um inquérito de avaliação. O presente documento ambiciona retratar a opinião/avaliação dos participantes na 3.^a edição das Mini Jornadas do Ambiente.

ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

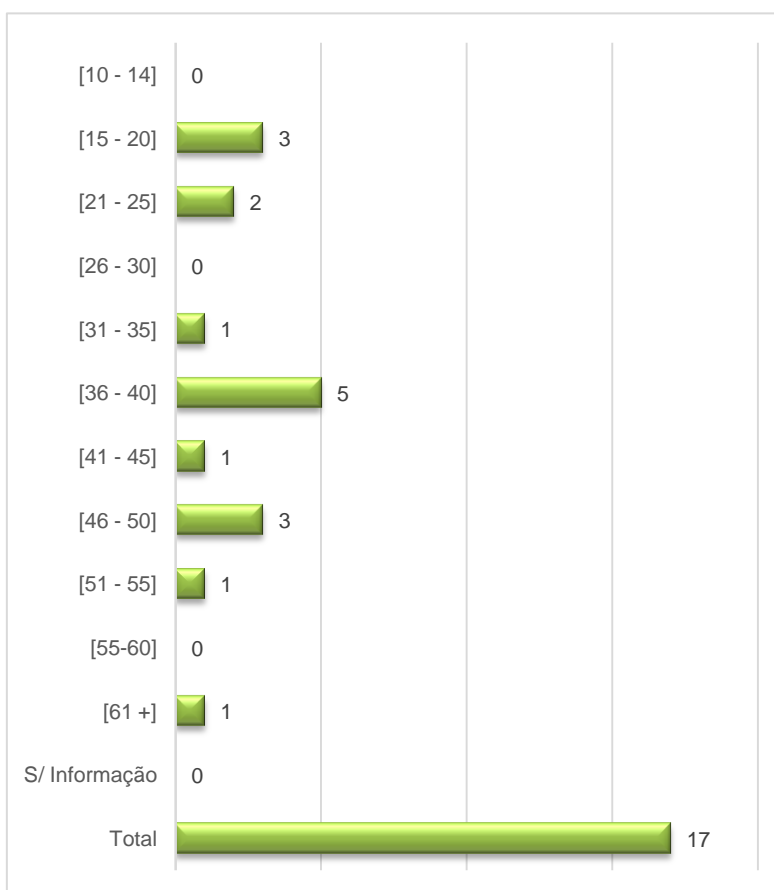
I. CARATERIZAÇÃO GERAL DOS/AS PARTICIPANTES

Gráfico 1 – Total de participantes



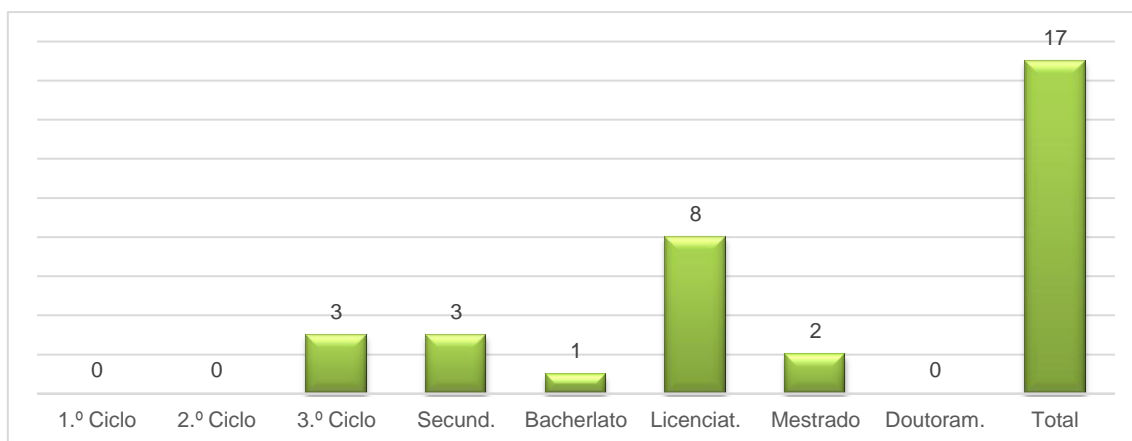
Fonte: Registos da atividade

Gráfico 2 - Total de participantes, por grupo etário



Fonte: Registos da atividade

Gráfico 3 – Total de participantes, por habilitações literárias



Fonte: Registos da atividade

A iniciativa contou com 17 participantes, dos quais 10 eram mulheres e 7 eram homens. Regista-se, a par da 2.^a edição do evento, uma diminuição da participação da população.

Evidencia-se no gráfico 2 a grande heterogeneidade de idades dos/as participantes presentes nas Mini Jornadas do Ambiente. No que concerne ao grupo etário com maior presença na palestra, destaca-se aquele que se situa ente os 36 e os 40 anos de idade (5 elementos), assumindo o intervalo de idades entre os 15 e os 20 anos, bem como o dos 46 anos a 50 anos, a segunda faixa etária com maior participação (6 elementos).

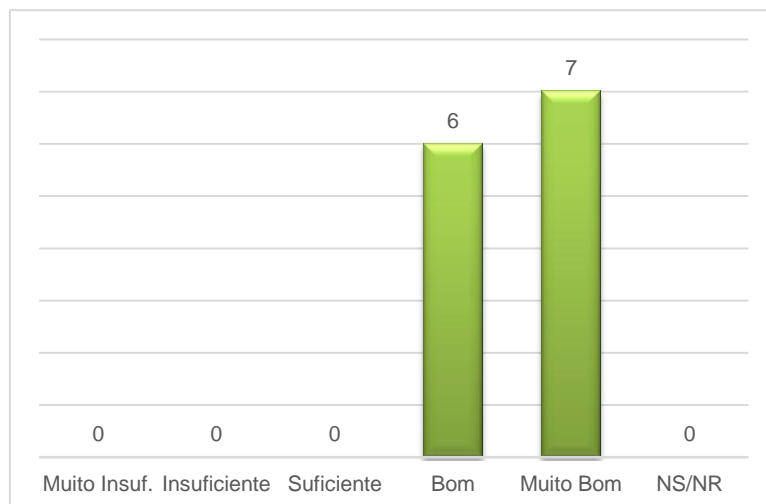
Ao nível da formação académica, as habilitações com maior destaque é a licenciatura, seguido do 3.º ciclo do ensino básico e do ensino secundário, em número igual.

Esta foi uma iniciativa que se dirigiu a toda a população e contou com a participação de um grupo bastante heterógeno quer ao nível da idade, como das habilitações académicas.

II. AVALIAÇÃO DA ATIVIDADE

1. PLANEAMENTO

Gráfico 4 – Organização geral do evento

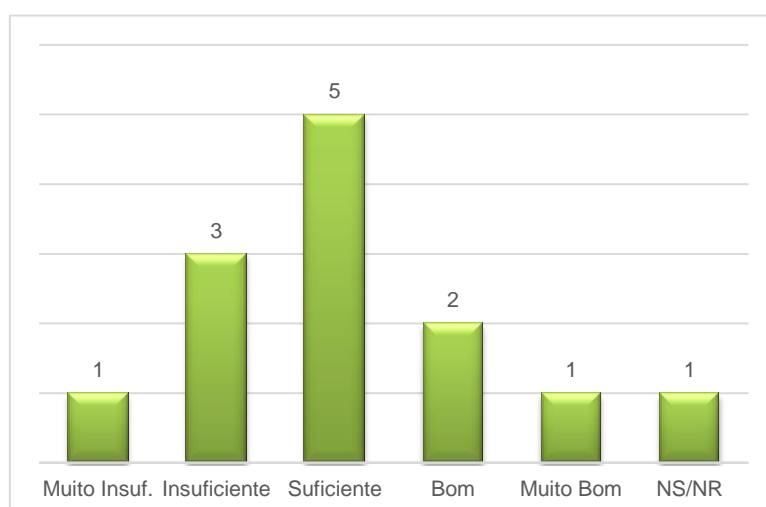


Fonte: Inquérito de Avaliação

Apesar de terem participado 17 pessoas, apenas 13 participantes responderam ao inquérito.

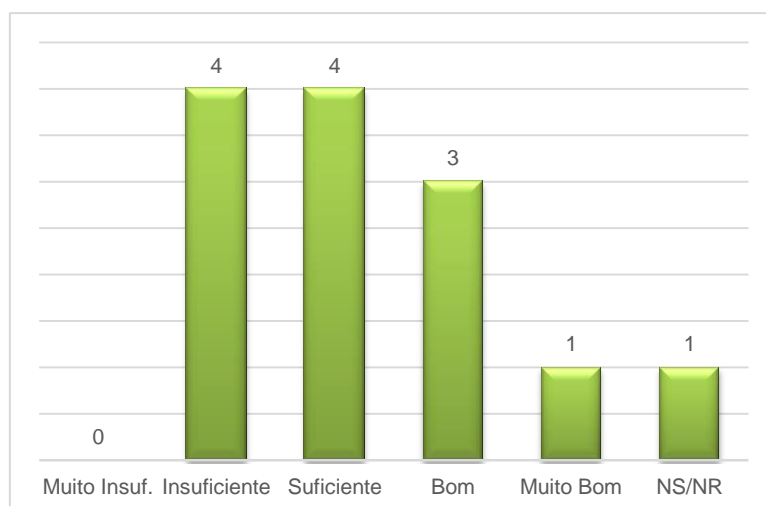
Em termos gerais, a maioria dos/as participantes classifica a organização geral das Mini Jornadas do Ambiente como «muito bom» e «bom».

Gráfico 5 – Divulgação do evento pela população



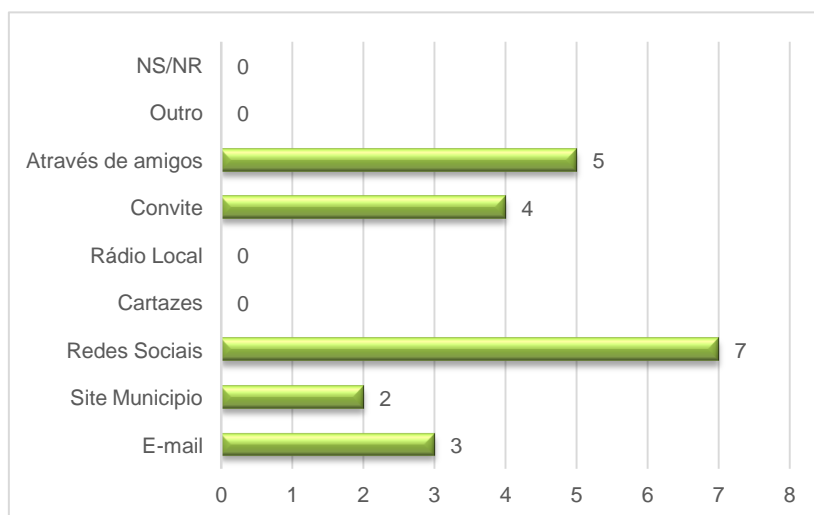
Fonte: Inquérito de Avaliação

Gráfico 6 – Meios de divulgação utilizados



Fonte: Inquérito de Avaliação

Gráfico 7 – Tomada de conhecimento do evento



Fonte: Inquérito de Avaliação

Como já vem sendo hábito na divulgação das atividades inseridas no Programa Bandeira Azul, foram utilizados diversos meios de divulgação:

- Site do Município de Vila do Porto;
- Site da Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE);
- Rádio Clube Asas do Atlântico (divulgação na agenda informativa e no programa Bom Dia Açores – entrevista em direto com o Vereador da Câmara

Municipal de Vila do Porto com o pelouro do Ambiente e a Diretora do Parque Natural de Ilha de Santa Maria);

- Redes Sociais (*Facebook*);

- *E-mail*;

- Cartazes em vários serviços/comércio/restauração/entidades da ilha (ver Anexo I – Cartaz de Divulgação);

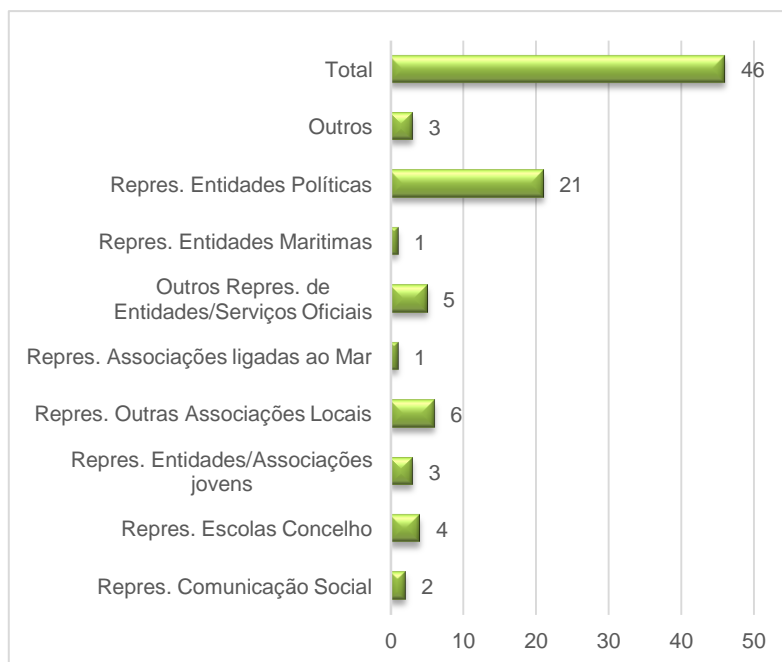
- Convites (ver Anexo II – Convite).

A maioria dos participantes tomou conhecimento do evento através das redes sociais ou de amigos.

Cerca de 38.46% dos/as participantes classificam a divulgação do evento pela comunidade mariense como «suficiente», havendo opiniões de que esta foi «insuficiente» ou «muito insuficiente».

Sobre os meios de divulgação, a maioria dos participantes percebe, de igual forma, como «suficiente» e «insuficiente».

Gráfico 8 – Meio de divulgação – Convite

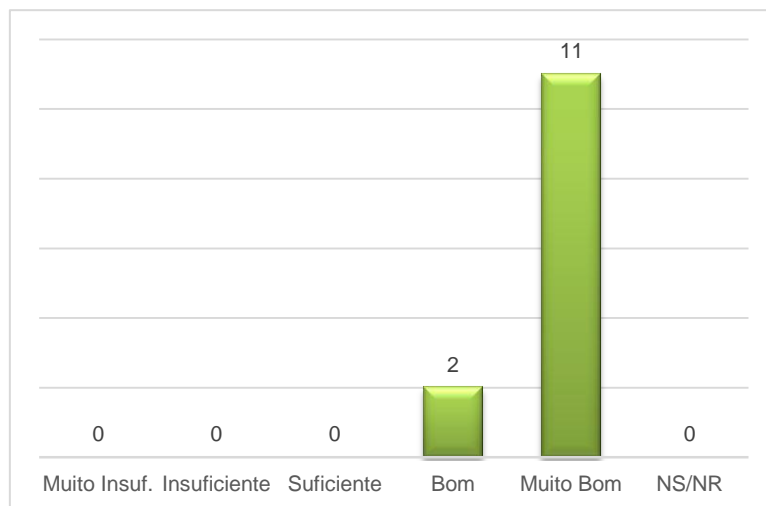


Fonte: Inquérito de Avaliação

A título informativo, a maioria dos convites foram enviados para representantes de entidades políticas. Os restantes convites foram enviados para representantes de

entidades marítimas, associações ligadas ao mar e a outros setores da comunidade, representantes de serviços locais que atuam na área ambiental e representantes ligados a associações/entidades de jovens.

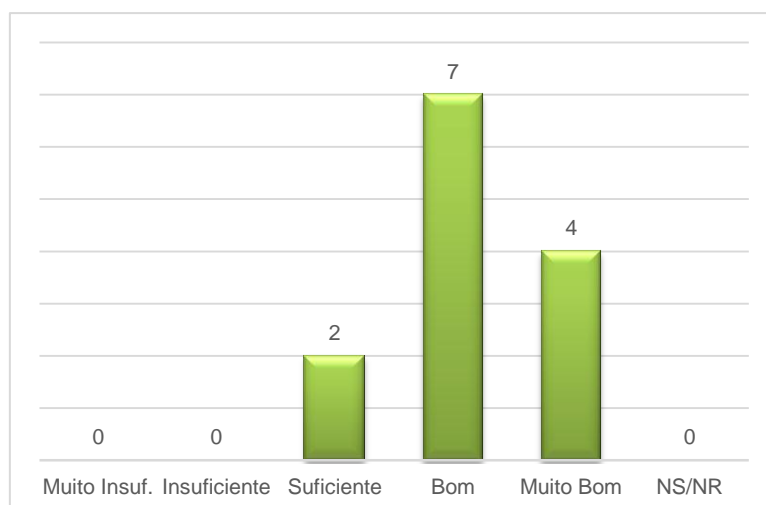
Gráfico 9 – Espaço do evento



Fonte: Inquérito de Avaliação

A larga maioria dos participantes classifica o espaço do evento como «muito bom». A 3.^a edição das Mini Jornadas do Ambiente, à semelhança das 2 edições anteriores, realizou-se na sala polivalente Dom Ximenes Belo da Biblioteca e Arquivo Municipal de Vila do Porto (ver Anexo III – Espaço do Evento).

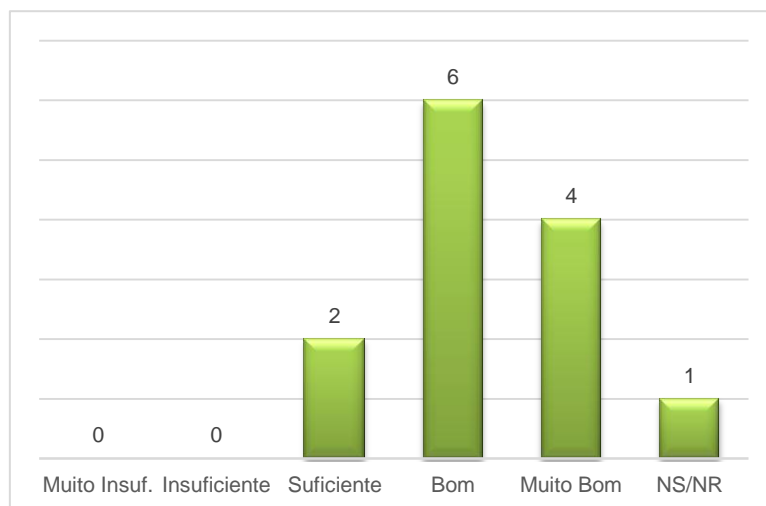
Gráfico 10 – Dia/Hora



Fonte: Inquérito de Avaliação

A maioria dos participantes classificaram o dia e a hora em que o evento tomou lugar de forma positiva, sendo que a maioria regista o espaço como «bom» e «muito bom». As Mini Jornadas do Ambiente realizaram-se num sábado com início pelas 9 horas.

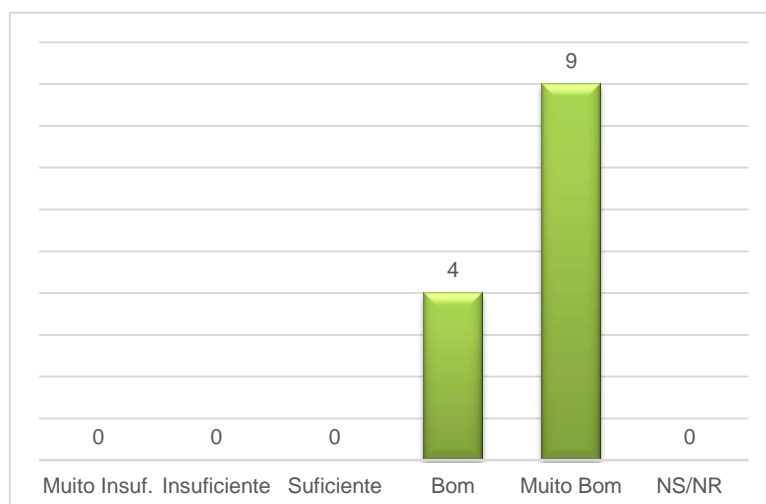
Gráfico 11 – Programa



Fonte: Inquérito de Avaliação

A maioria dos participantes classificaram o programa do evento como «bom» e «muito bom» (ver Anexo IV – Programa).

Gráfico 12 – Coffee Break

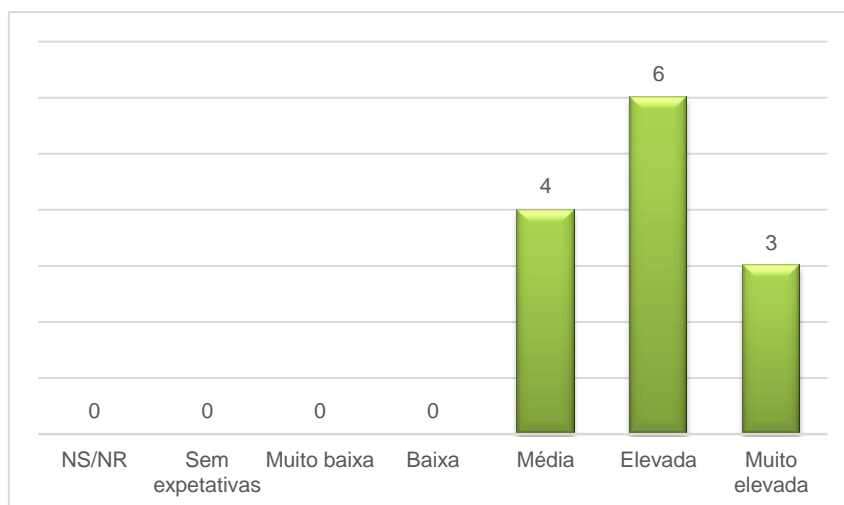


Fonte: Inquérito de Avaliação

Relativamente ao momento do *coffee break*, a maioria dos participantes considera que foi «muito bom» (ver Anexo V – *Coffee Break*).

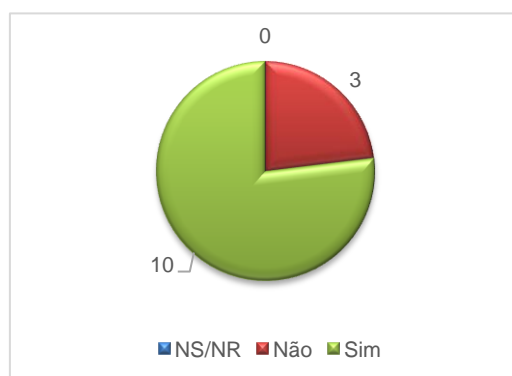
2. EXPETATIVAS INICIAIS

Gráfico 13 – Expetativas Iniciais dos participantes



Fonte: Inquérito de Avaliação

Gráfico 14 – Expetativas iniciais dos participantes correspondidas



Fonte: Inquérito de Avaliação

Avaliando as expetativas iniciais dos participantes, a maioria afirma que tinham expetativas «elevadas» e «médias». Apenas três participantes registaram que as suas expetativas iniciais sobre o evento não foram correspondidas, apresentando as seguintes justificações:

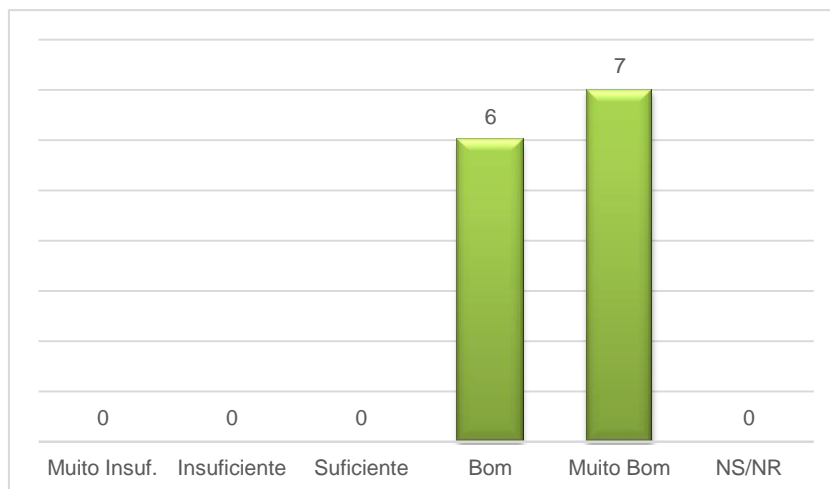
1 - *Superou.*

2 - *Baixa participação; Faltavam exemplos de animação turística no programa: Muito focado no alojamento.*

3 - *Conheci um projeto novo que pode ser o novo paradigma para as metas do turismo sustentável dos Açores.*

3. AVALIAÇÃO

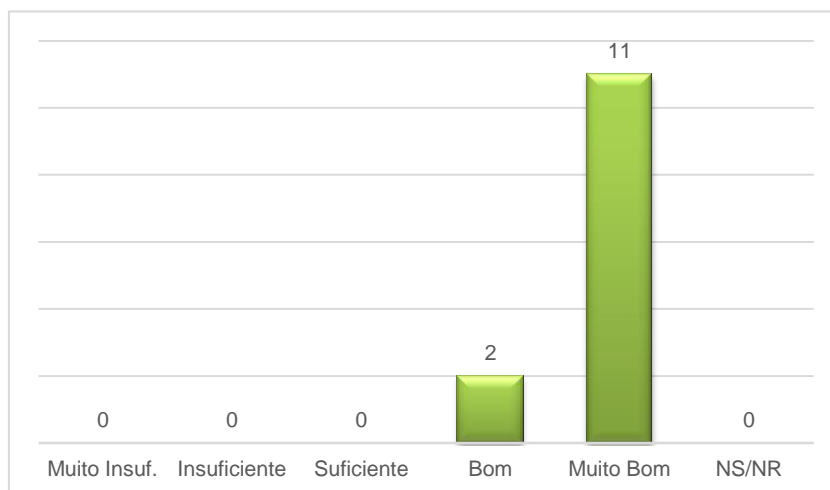
Gráfico 15 – Classificação geral



Fonte: Inquérito de Avaliação

Numa perspetiva geral e de igual forma, a maioria dos participantes classificou a organização das Mini Jornadas como «muito bom» e «bom».

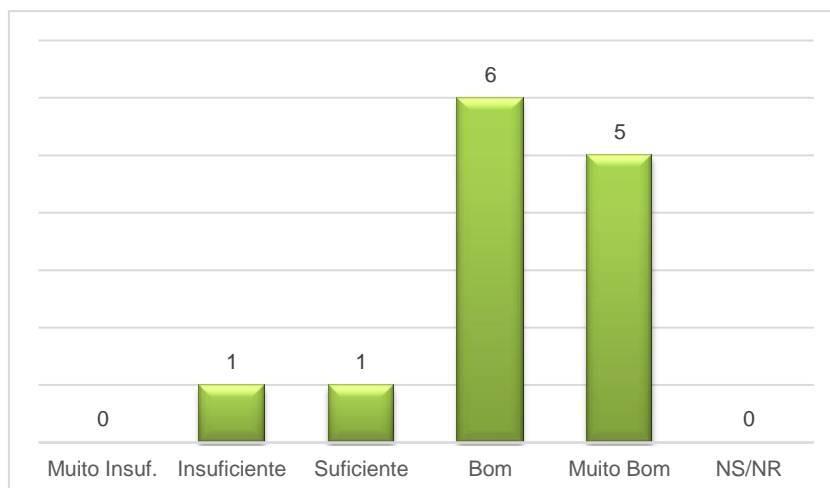
Gráfico 16 – Interesse do tema no contexto insular/regional



Fonte: Inquérito de Avaliação

A maioria dos participantes considera que os temas abordados na 3.^a edição das Mini Jornadas do Ambiente têm muito interesse no contexto insular/regional.

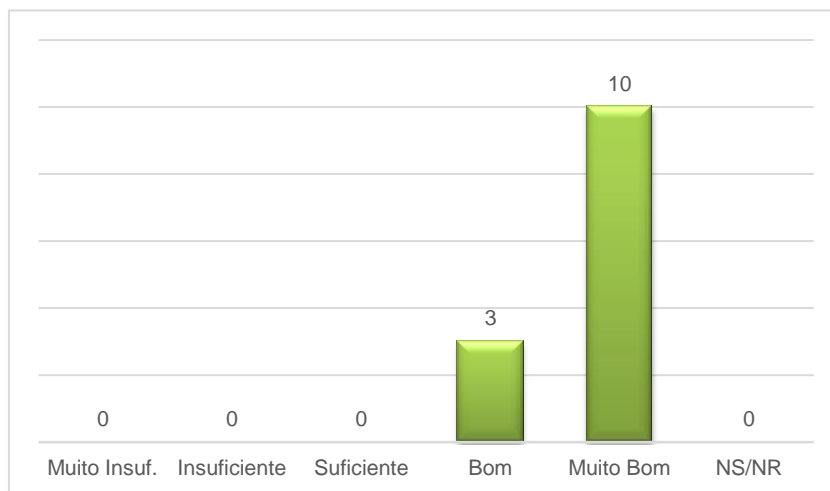
Gráfico 17 – Adequação do evento ao tema da Bandeira Azul 2017



Fonte: Inquérito de Avaliação

Por outro lado, a maioria dos participantes considera que o tema das Mini Jornadas estava em consonância com o tema do Programa Bandeira Azul 2017.

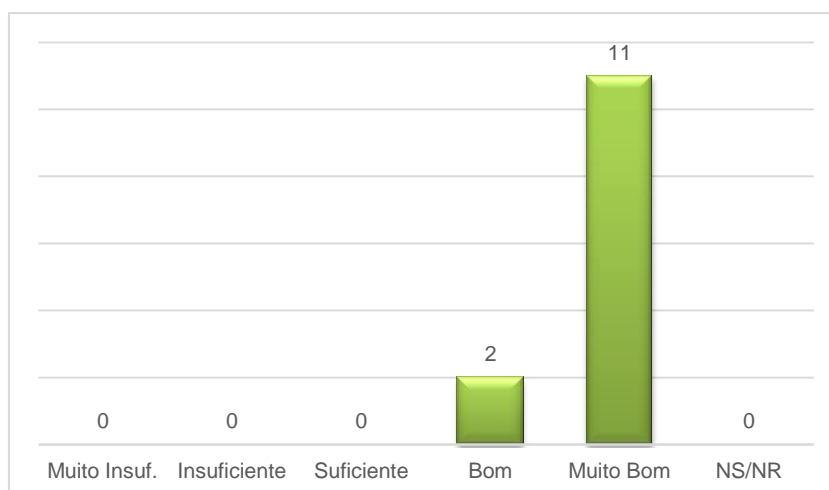
Gráfico 18 – Qualidade e relevância das apresentações



Fonte: Inquérito de Avaliação

Observa-se no gráfico 18 que a maioria dos participantes classificou as palestras como «muito bom» e «bom» quanto à sua qualidade e relevância.

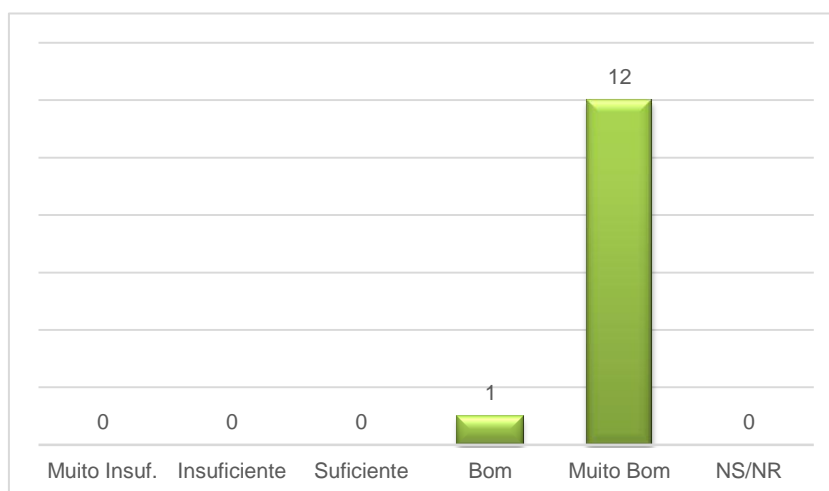
Gráfico 19 – Clareza da linguagem utilizada por todos/as os/as intervenientes



Fonte: Inquérito de Avaliação

Relativamente à linguagem utilizada, a maioria dos participantes considerou que foi muito boa e boa. Atendendo que os participantes não eram um grupo homogéneo, estes resultados fazem-nos crer que a linguagem utilizada foi clara e perceptível para todos os participantes.

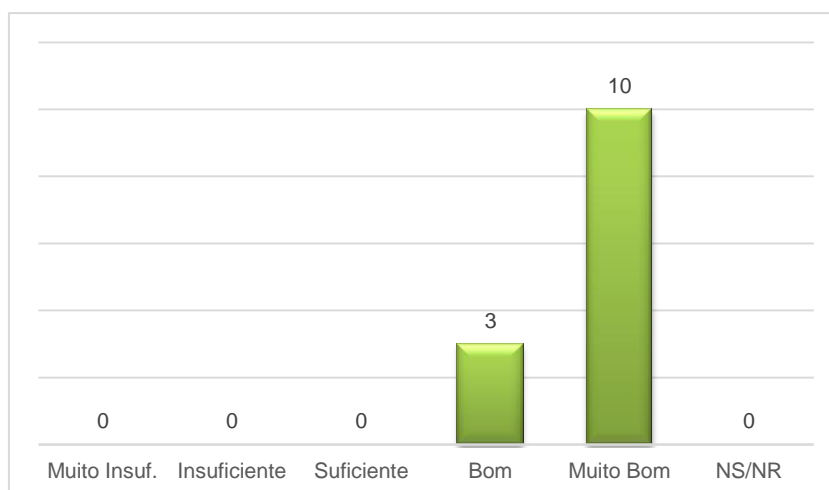
Gráfico 20 – Conhecimentos demonstrados pelos oradores



Fonte: Inquérito de Avaliação

Quanto aos conhecimentos demonstrados pelos oradores, a maioria dos participantes considerou que foram muito bons.

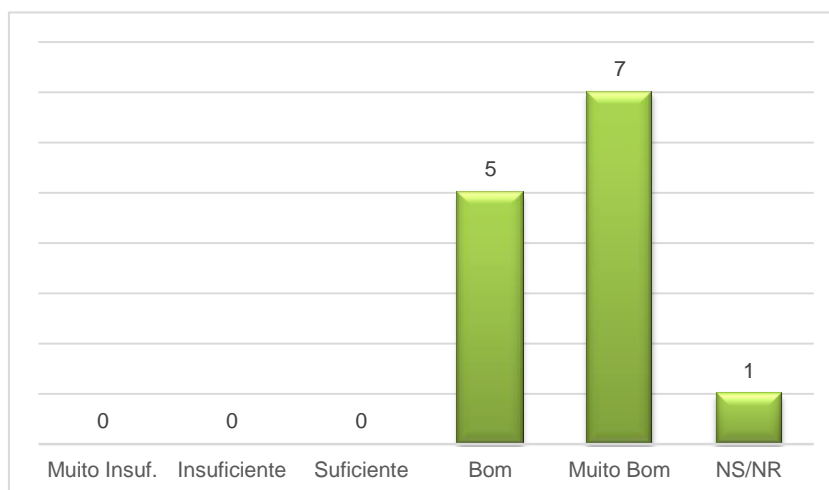
Gráfico 21 – Material utilizado durante a apresentação



Fonte: Inquérito de Avaliação

De igual forma, a maioria dos participantes considerou que o material utilizado pelos oradores durante a conferência foi «muito bom».

Gráfico 22 – Gestão global do tempo



Fonte: Inquérito de Avaliação

A gestão do tempo da atividade foi considerada pela maioria dos participantes como «muito bom» e «bom». O formato das Mini Jornadas foi delineado para ocupar apenas uma manhã, apesar de se ter como objetivo a manutenção do nível de qualidade e abrangência do tema em debate.

Quanto aos aspetos positivos do evento, cerca de 5 participantes optaram por não responder. Obtivemos as seguintes respostas.

1 - *Oradores com experiência prática. Exemplos práticos de projetos.*

2 - *Os temas discutidos e o interesse para a ilha.*

3 - *Transversal do ponto de vista da economia do turismo.*

4 - *O tema abordado mediante o panorama atual.*

5 - *Qualidade das apresentações.*

6 - *Despertar as mentalidades para novos conceitos de turismo sustentável. O desafio colocado pela oradora do Município foi muito importante sendo uma proposta a pensar para o valor e meta turística da ilha.*

7 - *A forma como o tema foi abordado pelos diferentes oradores.*

8 - *Qualidade das palestras; organização; gestão tempo.*

Fonte: Inquérito de Avaliação

Relativamente à enumeração dos aspetos negativos, cerca de 8 participantes optaram por não responder. Obtivemos as seguintes respostas.

1 - *A divulgação.*

2 - *Iniciar com atraso.*

3 - *Pouca divulgação. Pouco cuidado com gestão de resíduos.*

4 - *Devemos ter cuidado com a linguagem abordada pelos oradores, porque é um evento para toda a população. Foi descurado um pouco os recursos locais, pelos oradores com competência política.*

5 - *Diversidade de temática; faltou incluir outros exemplos de turismo sustentável, por exemplo: BTT, canoing, etc.*

Fonte: Inquérito de Avaliação

Cumpre-nos informar que por motivos alheios à organização, houve um ligeiro atraso no início do evento, o que levou, indubitavelmente, a um atraso no programa, conjugado, paralelamente, com o atraso que se processou no final do evento, no momento de debate e contributos do público.

4. CONTINUIDADE

Todos os participantes reconhecem a importância deste evento e consideraram que as deveria ter continuidade na ilha de Santa Maria. Cerca de 8 destes participantes justificaram a sua opção.

1 – Para mais divulgação/reflexão.

2 - São exemplos de inspiração e motivação.

3 – Pela importância do tema. Penso que deveria crescer.

4 – Porque será importante contributo para o desenvolvimento sustentável da ilha.

5 – É importante para pensarmos no que fazemos e no que devíamos fazer.

6 – Porque temos que mudar a perceção dos marienses sobre o tema, e mudar o paradigma, aprender e discutir em conjunto, orientar a população para mudança de comportamentos.

7 – Porque turismo sustentável é o caminho a percorrer.

8 – Para que se criem mais momentos de ostentação de conhecimento e momentos de discussão.

Fonte: Inquérito de Avaliação

5. SUGESTÕES

Como é habitual nos documentos avaliativos deste tipo de eventos, existe sempre um espaço aberto a sugestões. Estas sugestões serão tomadas em consideração pela organização na próxima edição do evento.

Cerca de 8 participantes não expuseram nenhuma sugestão para futuros eventos. Os restantes deixaram as seguintes sugestões:

1 - Mais divulgação!!!

2 – Apostar mais na divulgação; apelar à participação mais; o painel foi muito redutor ao alojamento, sendo o turismo sustentável, outros setores deviam estar integrados uma vez que não podemos ver o turismo como um pouco, mas um todo alargando parcerias entre os diferentes valores naturais locais e mais os existentes.

3 – Não usem garrafas de água, substituam por jarros... Usem menos papel, não imprimam a cores, não dêm certificados a não ser que peçam, não plastifiquem os “badges” (não é necessário...). Marketing digital ≠ social media: houve pouca divulgação nestes importantes meios.

4 – Continuar a trazer exemplos práticos de projetos. Promover um maior tempo de debate.

5 – Para não banalizar a temática e não esgotar palestrantes e temáticas propunha que se promova o evento bianualmente.

Fonte: Inquérito de Avaliação

ANEXOS

ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

ANEXO I

Cartaz Divulgação

III EDIÇÃO

30 ANOS
1987-2017



MINI-JORNADAS DO AMBIENTE

"Turismo Sustentável para o Desenvolvimento"



3 de junho | 09h00
Biblioteca Municipal

Inserido no Programa Bandeira Azul e no Ano Internacional para o Desenvolvimento

INSCRIÇÕES:

Receção Biblioteca Municipal | 296883438
ambiente@cm-viladoporto.pt

Organização



Vila do Porto

Parceria



ambiente
açores

ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

ANEXO II

Convite

CONVITE

III EDIÇÃO
MINI JORNADAS DO AMBIENTE
"Turismo Sustentável para o Desenvolvimento"

30
1987-2017

No âmbito do Programa Bandeira Azul e do Ano Internacional do Turismo Sustentável para o Desenvolvimento, o Município de Vila do Porto tem a honra de convidar V. Exa. e respetivos colaboradores (as) a estarem presentes na III Edição das Mini Jornadas do Ambiente, intituladas "Turismo Sustentável para o Desenvolvimento", que realizar-se-á no dia 3 de junho pelas 09h00 na Biblioteca Municipal de Vila do Porto.

Agradecemos a confirmação da presença até ao dia 1 de junho:
- na receção da Biblioteca Municipal através do número de telefone 296 883 438
- ou através do email ambiente@cm-viladoporto.pt

Vila do Porto
Município

ambiente
açores

CONVITE

III EDIÇÃO
MINI JORNADAS DO AMBIENTE
"Turismo Sustentável para o Desenvolvimento"

30
1987-2017

No âmbito do Programa Bandeira Azul e do Ano Internacional do Turismo Sustentável para o Desenvolvimento, o Município de Vila do Porto tem a honra de convidar V. Exa. a estar presente na III Edição das Mini Jornadas do Ambiente, intituladas "Turismo Sustentável para o Desenvolvimento", que realizar-se-á no dia 3 de junho pelas 09h00 na Biblioteca Municipal de Vila do Porto.

Agradecemos a confirmação da presença até ao dia 1 de junho:
- na receção da Biblioteca Municipal através do número de telefone 296 883 438
- ou através do email ambiente@cm-viladoporto.pt

Vila do Porto
Município

ambiente
açores

ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

ANEXO III

Espaço Evento



ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

ANEXO IV

Programa



09h00	Receção dos Participantes	Receção Biblioteca Municipal
09h30 – 10h00	SESSÃO DE ABERTURA	Carlos Rodrigues Presidente Câmara Municipal Vila do Porto
10h00	PAINEL I – Turismo Sustentável para o Desenvolvimento	Moderador Emanuel Soares
10h05 – 10h35	Conferência I – Turismo Sustentável	Filipe Frias Delegado Turismo Ilha de São Miguel
10h35 – 11h05	Conferência II – Turismo Sustentável: um <i>Game-Changer</i> para os Açores	Joana Coutinho Sócia Gerente <i>Quinta do Bom Despacho</i>
11h05 – 11h30	<i>Coffee Break</i>	
11h30 – 12h00	Conferência III - Eco Alojamento de Apoio ao Grande Trilho - Mar e Turismo Sustentável	Ioannis Rousseaux e Rita Carrilho Sócios gerentes <i>Ilha a Pé</i> Paulo Reis Presidente Associação Operadores Mergulho Açores (AOMA)
12h00 – 12h30	<i>Debate Contributos do Público</i>	
12h30 – 13h00	SESSÃO DE ENCERRAMENTO	Rita Câmara Diretora Parque Natural de Ilha
13h00 – 14h30	<i>Almoço Livre</i>	
14h30	Visita Técnica – Pensão Francisca (Brejo de Baixo - freguesia de Almagreira) * Não tem transporte assegurado.	

ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

ANEXO V
Coffee Break



ESTA PÁGINA FOI DEIXADA EM BRANCO DE PROPÓSITO

RELATÓRIO
MINI JORNADAS DO AMBIENTE
TURISMO SUSTENTÁVEL PARA O DESENVOLVIMENTO (3.ª ED.)
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

SETEMBRO 2017