



**RELATÓRIO COM INFORMAÇÃO SOBRE O VOLUME E TIPO DE RECLAMAÇÕES
E/OU SUGESTÕES POR SERVIÇO**

N.º / Data	Reclamante	Serviço	Breve descrição
0048757 09/08/2012	Luís António Pires Martins	Águas	Faturação
E/3581 11/09/2012	Noureddinne Mohamed Chermiti	Águas	Faturação águas Resíduos Sólidos
E/3135 20/08/2013	Isabel Maria de Sousa Cabral	Águas	Envio faturas e atendimento
E/4053 31/10/2013	Elsa Isabel Terra de Melo Cabral	Águas	Faturação
E/4113 05/11/2013	José Tiago de Sousa Teodoro	Águas	Faturação mês de setembro de 2013
0048759 23/01/2014	Maria Johanna Chrysantha Lowik	Águas	Leitura de contador e faturação incorreta
E/2062 03/06/2014	Jacinto Marçal da Costa Almada	Ambiente	Recolha de resíduos sólidos
0048754 07/10/2014	Arnold Robert Van Slooler	Ambiente	Recolha de resíduos urbanos (monos)
20633426 24/03/2015	Dagmar Nackunstz	Águas	Falta de abastecimento de água
E/2443 07/06/2015	Ana Silva	Parque Campismo	Regulamento Sistema de Reservas
21239476 19/07/2015	Fernanda Lezaola	Parque Campismo	Inexistência ar condicionado, redes nas janelas, rádio, T.V. nos bungallows
21239477 24-08-2016	Diogo Borges de Sousa Mota Melo	Parque Campismo	Problema com cartão e falta de acesso Parque Estacionamento
21239479 04-08-2017	Acer Rodrigues	Parque Campismo	Falta de rede de energia Elétrica