

ADIRA À FATURA ELETRÓNICA

SOLICITE A ADESÃO À FATURA ELETRÓNICA ATRAVÉS DO EMAIL AGUAS@CM-VILADOPORTO.PT INDICANDO O CÓDIGO DE CONSUMIDOR E O EMAIL PARA O ENVIO.

AO ADERIR À FATURA ELETRÓNICA E AO PAGAMENTO POR DÉBITO BANCÁRIO PODERÁ BENEFICIAR DE DESCONTO NA TARIFA FIXA - DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.

AJUDE-NOS A SALVAR O PLANETA EVITANDO USO DE QUÍMICOS DE IMPRESSÃO E O ABATE DE ÁRVORES!

COMUNIQUE A LEITURA DO SEU CONTADOR DE ÁGUA NO PERÍODO RECOMENDADO NA ÚLTIMA FATURA

EVITE ESTIMATIVAS FORNECENDO AS SUAS LEITURAS ATRAVÉS DOS SEGUINTE CANAIS:

HTTP://AGUAS.CM-VILADOPORTO.PT

AGUAS@CM-VILADOPORTO.PT

296 820 008



RELEMBRAMOS QUE AO COMUNICAR A LEITURA DO SEU CONTADOR, DEVERÁ APENAS CONSIDERAR OS ALGARISMOS COM FUNDO DE COR BRANCA OU PRETA (IGNORE OS ALGARISMOS A VERMELHO).

CONTATOS

SERVIÇO DE ÁGUAS

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

TELEFONE: 296 820 008

EMAIL: AGUAS@CM-VILADOPORTO.PT

AVARIAS/PIQUETE

TELEMÓVEL: 962 496 893

ATENDIMENTO GERAL

TELEFONE: 296 820 000

EMAIL: GERAL@CM-VILADOPORTO.PT

WWW.CM-VILADOPORTO.PT

NOTAS:

- 1) Valores em euros acrescidos de IVA à taxa legal em vigor;
- 2) Taxa de controlo da qualidade de água e disposição de águas residuais - 2% (Incide sobre a faturação dos serviços de abastecimento público de água e saneamento de águas residuais urbanas, bem como às prestações de serviço associadas (Decreto Legislativo Regional n.º8/2010/A, de 5 de março.);
- 3) Os valores definidos para as respetivas Tarifas Fixas e Variáveis são devidos por cada 30 dias;
- 4) A instalação onde seja cobrada tarifa disponibilidade de saneamento e que não esteja ligada à rede pública de saneamento, beneficia da isenção de uma limpeza de fossa/sumidouro anual (Tarifa Fixa), mediante requerimento;
- 5) A Tarifa Variável de Águas Residuais é aplicada em euros, por cada m³ de lamas recolhidos conformidade com o tipo de utilizador;
- 6) O/a utilizador/a tem direito a uma recolha de monos, resíduos verdes e resíduos elétricos por semestre, caso solicite recolha extraordinária, esta será cobrada;
- 7) É definido que só será considerado o tarifário doméstico nas instalações que sejam destinadas a fins habitacionais e que tenham fins não-profissionais (exemplo: casas exclusivamente destinadas a Alojamento Turístico - Não Doméstico);
- 8) Os tarifários sociais e tarifários de agregados familiares numerosos têm aplicação anual e caducam no final do mês de outubro e sempre que não seja feita a prova de acesso nos termos regulamentares até 30 dias antes do final do prazo;
- 9) Os/as utilizadores/as que adiram à fatura eletrónica e pagamento por débito bancário, beneficiam de desconto na Tarifa Fixa - Disponibilidade do Serviço de Abastecimento Público de Água de 0,75€ por cada 30 dias (só será aplicado o desconto quando o utilizador não tiver faturas em mora);
- 10) O coeficiente de recolha de referência do Serviço de Saneamento de Águas Residuais (Tarifas Fixas e Variáveis) aplicado ao Serviço de Abastecimento Público de Água é de 20% para o ano de 2020, sendo atualizado anualmente de forma progressiva à taxa de 10% até à taxa de aplicação máxima de 70% enquanto não ocorrer atualização tarifária;
- 11) O Município de Vila do Porto denuncia o contrato, na sequência da interrupção do serviço por mora no pagamento, quando o/a utilizador/a não proceda ao pagamento em dívida com vista ao restabelecimento do serviço no prazo de dois meses, pelo que a regularização posteriormente a esse prazo será aplicado o regime de suspensão e reinício do contrato a pedido do/a utilizador/a.



TABELA TARIFÁRIA 2020

SERVIÇO DE SANEAMENTO

SERVIÇO DE RESÍDUOS

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Estimado/a Municípe, procedeu-se à atualização das tabelas tarifárias dos serviços de saneamento de águas residuais, gestão de resíduos e abastecimento público de água com o objetivo de melhor corresponder à legislação aplicável aos setores, bem como às recomendações da Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos dos Açores (ERSARA). As novas alterações passam a vigorar a partir de janeiro de 2020.

A ÁGUA É UM BEM PRECIOSO. NÃO A DESPERDICE!

Vila do Porto
município



TARIFÁRIO 2020

UTILIZADORES DOMÉSTICOS	ÁGUA	SANEAMENTO	RSU
TARIFA FIXA - Disponibilidade			
Contador			
1.º Nível: Q ₃ ≤ 2,5 m³/h - DN ≤ 20 mm	3,5000€		
2.º Nível: Q ₃ > 2,5 m³/h - DN > 20 mm	4,5000€		
Rede de Saneamento Disponível			
Ligados		0,7000€	
Não Ligados		0,7000€	
Recolha de RSU Disponível			6,3000€
TARIFA FIXA SOCIAL - Disponibilidade			
Contador			
1.º Nível: Q ₃ ≤ 2,5 m³/h - DN ≤ 20 mm	Isento		
Rede de Saneamento Disponível		Isento	
Recolha de RSU Disponível			Isento
TARIFA VARIÁVEL - Utilização			
1.º Escalão (≤ 8 m³)	0,4500€	0,0900€	
2.º Escalão (9 a 20 m³)	1,0750€	0,2150€	
3.º Escalão (> 20 m³)	2,0750€	0,4150€	
TARIFA VARIÁVEL SOCIAL - Utilização			
1.º Escalão (≤ 8 m³)	0,0000€	0,0000€	
2.º Escalão (9 a 20 m³)	1,0750€	0,2150€	
3.º Escalão (> 20 m³)	2,0750€	0,4150€	
TARIFA VARIÁVEL - Utilização - Agregados Familiares Numerosos			
5 Elementos			
1.º Esc. (≤ 11 m³)	0,4500€	0,0900€	
2.º Esc. (12 a 23 m³)	1,0750€	0,2150€	
3.º Esc. (> 23 m³)	2,0750€	0,4150€	
7 Elementos			
1.º Esc. (≤ 17 m³)	0,4500€	0,0900€	
2.º Esc. (18 a 29 m³)	1,0750€	0,2150€	
3.º Esc. (> 29 m³)	2,0750€	0,4150€	
6 Elementos			
1.º Esc. (≤ 14 m³)	0,4500€	0,0900€	
2.º Esc. (15 a 26 m³)	1,0750€	0,2150€	
3.º Esc. (> 26 m³)	2,0750€	0,4150€	
8 Elementos			
1.º Esc. (≤ 20 m³)	0,4500€	0,0900€	
2.º Esc. (21 a 32 m³)	1,0750€	0,2150€	
3.º Esc. (> 32 m³)	2,0750€	0,4150€	
UTILIZADORES NÃO DOMÉSTICOS			
TARIFA FIXA - Disponibilidade			
Contador			
1.º Nível: Q ₃ ≤ 2,5 m³/h - DN ≤ 20 mm	4,5000€		
2.º Nível: Q ₃ > 2,5 m³/h - DN > 20 mm	18,0000€		
Rede de Saneamento Disponível			
Ligados		0,9000€	
Não Ligados		0,9000€	
Recolha de RSU Disponível			
Comerciais			
Cafés e Similares			23,7776€
Snack-Bares			28,8728€
Restaurantes			38,9066€
Mercearias, Minimercados e Supermercados ≤ 400 m²			23,7776€

	ÁGUA	SANEAMENTO	RSU
Supermercados > 400 m² até 700 m²			56,8956€
Supermercados > 700 m²			92,0370€
Barbearias, Cabeleireiras e Esteticistas			12,1055€
Escritórios			10,7604€
Bancos e Seguradoras			10,7604€
Estabelecimentos Hoteleiros / Similares			
Eco Alojamentos			3,1500€
Alojamentos Turísticos (AL/TER)			11,2088€
Residenciais / Hostel's e similares			23,7776€
Apartamentos Turísticos			46,8552€
Hotéis			66,9360€
Oficinas ≤ 250 m²			25,4760€
Oficinas > 250 m²			47,6919€
Armazéns			9,8637€
Clínicas e Consultórios			13,0022€
Creches, Lares e Similares			115,4646€
Outros serviços não especificados			10,7604€
Outros estabelecimentos de comércio a retalho não especificados			20,0241€
Outros estabelecimentos não especificados			30,5712€
Produtores coletivos			Soma das atividades
Organismos Oficiais			
Escritórios			10,7604€
Unidades de Saúde e Estabelecimentos de Ensino			130,5252€
Outros serviços não especificados			23,7776€
Administração Local			6,5000€
Tarifário Especial			
Associações Culturais, Recreativas, Desportivas e Humanitárias e IPSS			6,5000€
Obras			Isento
Agrícolas			Isento

TARIFA VARIÁVEL - Utilização - Comércio, Indústria, Serviços, Organismos Oficiais, Obras e Ligações Provisórias

1.º Escalão (≤ 8 m³)	1,0750€	0,2150€
2.º Escalão (> 8 m³)	2,0750€	0,4150€

TARIFA VARIÁVEL - Utilização - Agricultura e Pecuária

1.º Escalão (≤ 8 m³)	1,0750€	0,2150€
2.º Escalão (> 8 m³)	1,4000€	0,2800€

TARIFA VARIÁVEL - Utilização - Agricultura com sistemas de rega gota-a-gota

1.º Escalão (≤ 8 m³)	1,0750€	0,2150€
2.º Escalão (> 8 m³)	1,2000€	0,2400€

TARIFA VARIÁVEL ESPECIAL - IPSS, Associações Sem Fins Lucrativos, Entidades Religiosas, Outras Entidades de Reconhecida Utilidade Pública, Associações Juvenis, Culturais, Desportivas e Recreativas e Juntas de Freguesia

1.º Escalão (≤ 8 m³)	1,0750€	0,2150€
2.º Escalão (> 8 m³)	1,1500€	0,2300€

SERVIÇOS AUXILIARES - ÁGUA

ENCARGOS DE LIGAÇÃO	TARIFA
Execução de Ramal	
Até 20 metros	Isento
> 20 metros	Orçamento
Tarifa de Ligação	Isento
Reposição de pavimento em asfalto e/ou betão (mL)	35,00€
Tarifa de Vistoria	20,00€
Tarifa de Ensaio	20,00€
Ligação temporária ao sistema público (Estaleiros, Obras, Feiras, Festivais, Exposições e outras situações temporárias)	75,00€
Mudança de local do contador	Orçamento (Min. 75,00€)
Alteração do diâmetro de ramal	Orçamento (Min. 75,00€)
Execução de nicho	Orçamento (Min. 75,00€)
Reparação na rede geral ou ramais por danos causados por terceiros	Orçamento
Ligação ao serviço Urgente	100,00€

ENCARGOS DE UTILIZAÇÃO - SERVIÇOS DIVERSOS

Suspensão e Reinício de ligação por incumprimento do utilizador	20,00€
Penalização / Envio de 2.º Aviso por incumprimento do utilizador	2,57€
Suspensão da ligação a pedido do utilizador	55,00€
Reinício de ligação a pedido do utilizador	55,00€
Leitura extraordinária de consumos solicitado pelo utilizador	60,00€
Aferição de contador a pedido do utilizador	82,00€
(Devolvido quando se comprove a respectiva avaria por motivo não imputável ao utilizador)	
Fornecimento de água em autotanque	T. Variável ND
(Água Avulsa (Não inclui serviço de transporte) -Tarifa Variável), Utilizadores Não Domésticos)	
Reparação ou Substituição de Contador, Torneira de Segurança ou Válvula de Corte (salvo quando se comprove a respectiva avaria por motivo não imputável ao utilizador)	40,00€
Outros serviços a pedido do utilizador	Orçamento

SERVIÇOS AUXILIARES - SANEAMENTO

ENCARGOS DE LIGAÇÃO	TARIFA
Execução de Ramal	
Até 20 metros	Isento
> 20 metros	Orçamento
Tarifa de Ligação	Isento
Reposição de pavimento em asfalto e/ou betão (mL)	35,00€
Mudança de local do ramal ou alteração do diâmetro do ramal	Orçamento (Min. 75,00€)
Reparação na rede geral ou ramais por danos causados por terceiros	Orçamento
Ligação ao serviço urgente	100,00€

ENCARGOS DE UTILIZAÇÃO - SERVIÇOS DIVERSOS

Recolha, transporte e destino final de lamas - Limpeza de Fossa	
Beneficiário de Tarifa Social	Isento
4) Tarifa Fixa	50,00€
5) Tarifa Variável	T. Variável D/ND
Serviço Urgente	100,00€
Outros serviços a pedido do utilizador	Orçamento

SERVIÇOS AUXILIARES - RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

SERVIÇOS DIVERSOS	TARIFA
Substituição/Reposição de contentores	Orçamento
Serviços a pedido do utilizador	Orçamento
Recolha de Monos, Resíduos Verdes e Resíduos Elétricos (o/a utilizador/a tem direito a uma recolha gratuita por semestre)	
Doméstico	5,00€
Não Doméstico	10,00€