

RELATÓRIO ANUAL

2
0
2
0

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS
E RESÍDUOS DOS AÇORES



ERSARA

Entidade Reguladora dos Serviços
de Águas e Resíduos dos Açores

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório Anual de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores, 2020

AUTORIA

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

DATA

Novembro, 2020

CONTACTOS

Rua Filipe de Carvalho, nº 6 | 9900-052 HORTA

Tel.: +351 292 240 541 | Fax: + 351 292 240 882

E-mail: ersara@azores.gov.pt | Web: www.ersara.azores.gov.pt

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE TABELAS	5
LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS	6
SUMÁRIO EXECUTIVO	7
1. INTRODUÇÃO	11
1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.....	12
2. METODOLOGIA ADOTADA	14
2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADORA	15
2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA.....	15
2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS	16
2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA	16
2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES	16
2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)	17
3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO	18
4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO	19
4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES	19
4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS.....	19
4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS	22
5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO	30
6. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO.....	31
6.1. NOTA INTRODUTÓRIA	31
6.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE	41
6.2.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.....	41
6.2.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS.....	42

6.2.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS	43
6.3.	AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE	45
6.3.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.....	45
6.3.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS.....	49
6.3.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS	52
6.3.3.1.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA.....	52
6.3.3.2.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA.....	55
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	57
	ANEXO I –MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA	58

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 - COMPONENTES DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO (FONTE: ERSAR).....	12
FIGURA 2 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ENTIDADES GESTORAS DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS NA RAA	21
FIGURA 3 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ENTIDADES GESTORAS DOS SERVIÇOS DE RESÍDUOS EM BAIXA NA RAA	23
FIGURA 4 –TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	35
FIGURA 5 – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA RESPOSTA – SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	35
FIGURA 6 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	36
FIGURA 7 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	36
FIGURA 8 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA	37
FIGURA 9 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA –SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA).....	37
FIGURA 10 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA.....	38
FIGURA 11 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	38
FIGURA 12 –TAXA DE RESPOSTA – OPERADORES DE GESTÃO DE RESÍDUOS	39
FIGURA 13 - TAXA DE RESPOSTA - ENTIDADES GESTORAS DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS	39
FIGURA 14 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	41
FIGURA 15 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	42
FIGURA 16 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA)	43
FIGURA 17 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	44
FIGURA 18 – VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2018- 2019 - ABASTECIMENTO DE ÁGUA	48
FIGURA 19 - VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2018- 2019 – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	51
FIGURA 20 – VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2018- 2019 – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA).....	54
FIGURA 21 - VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2018-2019 – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	56

ÍNDICE DE TABELAS

TABELA 1 - FLUXOGRAMA DE PROCEDIMENTOS DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS PRESTADOS AOS UTILIZADORES	14
TABELA 2 -- BANDA DE FIABILIDADE DA FONTE DE INFORMAÇÃO	15
TABELA 3 - MODELOS DE GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS (DADOS: 2019)	20
TABELA 4 - MODELOS DE GESTÃO DO SERVIÇO DE RESÍDUOS EM BAIXA (DADOS: 2019)....	22
TABELA 5 - SISTEMAS DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA POR ILHA E RESPETIVAS ENTIDADES GESTORAS (FONTE: SRIR, LISTAGEM DE 30 DE DEZEMBRO DE 2019)	25
TABELA 6 -OPERADORES DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR ILHA (FONTE: SRIR, LISTAGEM DE 30 DE DEZEMBRO DE 2019).....	26
TABELA 7 - SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO DE FLUXOS DE RESÍDUOS (FONTE: SRIR, LISTAGEM DE 30 DE DEZEMBRO DE 2019)	29
TABELA 8 - DISTRIBUIÇÃO DA TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO POR ILHA (FONTE: SREA)	30
TABELA 9 - DADOS SUBMETIDOS E AUDITADOS POR ENTIDADE REGULADA E POR TIPO DE SERVIÇO	33
TABELA 10 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL - ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	47
TABELA 11 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	50
TABELA 12 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA)	53
TABELA 13 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	55

LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS

AMU – Área mediamente urbana

APR – Área predominantemente rural

APU – Área predominantemente urbana

CM – Câmara Municipal

CPR – Centro de processamento de resíduos

CVE – Central de valorização energética

EG – Entidade gestora

EGFE – Entidade gestora de fluxo específico

ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

ERSARA – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

N.A. – Não aplicável

S.D. – Sem dados

R.A.A. – Região Autónoma dos Açores

RAAQSARA – Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores

RACQACH – Relatório anual do controlo da qualidade de água para consumo humano

SGRU – Sistemas de gestão de resíduos urbanos

SM – Serviços municipais/municipalizados

SMAS – Serviços municipalizados de águas e saneamento

SRIR – Sistema Regional de Informação sobre Resíduos

SUMÁRIO EXECUTIVO

No âmbito das suas competências regulatórias, incumbe à Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados, aos utilizadores, pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores, de cuja aplicação resultou o presente relatório, tendo por referência o ano de 2019.

Até 22 de maio de 2020, as entidades reguladas puderam reportar os dados requeridos, na plataforma informática disponibilizada pela ERSARA para o efeito, tendo-se verificado uma taxa de resposta de 89% das entidades gestoras de abastecimento público de água, de 89% das entidades gestoras de saneamento de águas residuais, 89% das entidades gestoras de resíduos a operar em baixa, que são responsáveis pela recolha de resíduos urbanos, bem como de 100% das entidades gestoras de resíduos a operar em alta e que realizam as restantes atividades de gestão de resíduos. Verificou-se ainda uma taxa de resposta de 42% das entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos (EGFE), com extensão de licença à Região, e uma taxa de resposta de 57% dos operadores de gestão de resíduos.

Os resultados obtidos permitem aferir, em 2019, uma avaliação globalmente positiva da qualidade do serviço prestado pelo conjunto das entidades reguladas que reportaram dados e que se traduziu nos seguintes valores, ao nível das respetivas atividades:

- Serviço de abastecimento público de água: 50% de avaliações boas e medianas, 24% de avaliações insatisfatórias e 26 % sem avaliação, por falta de dados;
- Serviço de saneamento de águas residuais: 39% de avaliações boas e medianas, 18% de avaliações insatisfatórias e 43% sem avaliação, por falta de dados;
- Serviço de gestão de resíduos em baixa: 49% de avaliações boas e medianas, 42% de avaliações insatisfatórias e 9% sem avaliação, por falta de dados;
- Serviço de gestão de resíduos em alta: 67% de avaliações boas e medianas, 31% de avaliações insatisfatórias e 2% sem avaliação, por falta de dados.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar com maior detalhe os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria, por tipo de atividade.

No que respeita ao serviço de abastecimento público de água, em 2019, verificaram-se resultados positivos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior a avaliações insatisfatórias, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica deste serviço, qualidade da água distribuída, frequência de leitura dos contadores, divulgação dos dados de qualidade da água e capacidade de reserva de água.

Verifica-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere à conformidade funcional dos contadores e

implementação dos perímetros de proteção às captações de água para consumo humano.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, designadamente no âmbito da água não faturada (inclui não só as perdas reais e aparentes, mas também o consumo autorizado não faturado).

De assinalar que, por falta de dados, não foi possível proceder à avaliação dos indicadores referentes à reabilitação de condutas e ocorrência de falhas no abastecimento.

Entende-se que as entidades gestoras deverão aprofundar o grau de conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento de água, nomeadamente no que concerne aos dados que suportam o cálculo do balanço hídrico, atendendo à importância do mesmo para efeitos de uma gestão eficiente, especialmente em períodos de maior escassez de água.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

No que respeita ao serviço de saneamento de águas residuais, em 2019, a proporção de avaliações boas e medianas foi superior à de avaliações insatisfatórias, registando-se, no entanto, um elevado número de indicadores sem avaliação por ausência de dados.

Todavia, verificaram-se bons resultados ao nível da adequação da interface com o utilizador, nomeadamente no que se refere à acessibilidade do serviço, não obstante ser necessário que as entidades gestoras reforcem o seu desempenho em matéria de gestão de reclamações.

Quanto à sustentabilidade da gestão do serviço, verificaram-se resultados medianos, sendo que são igualmente identificadas áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, nomeadamente ao nível da cobertura dos gastos totais.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do controlo de descargas de emergência em instalações de tratamento e das análises de águas residuais realizadas, sendo importante que as entidades gestoras procurem cumprir com suas obrigações neste âmbito.

Na globalidade, verifica-se a necessidade de as entidades se dotarem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados e, nomeadamente, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores, bem como, ao adequado destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares.

Em relação às entidades gestoras de resíduos, a operar em baixa, em 2019, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente a necessidade de aumentar a proporção do volume de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades

gestoras, bem como no que refere a respostas a reclamações e sugestões e frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à otimização de circuitos de recolha e à cobertura dos gastos totais.

De igual modo, para as entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, os resultados foram globalmente positivos, verificando-se, no entanto, possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro.

Importa igualmente sublinhar a necessidade de reforçar a eficiência das medidas de prevenção da poluição, nomeadamente ao nível do adequado tratamento dos lixiviados.

Numa análise comparativa ao ano anterior, relativamente ao serviço de abastecimento de água, verificaram-se algumas variações, mas que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

É de assinalar a melhoria do desempenho das entidades gestoras ao nível das respostas a reclamações, cobertura de gastos totais e sugestões e da ocorrência de avarias em condutas.

Em contrapartida, os indicadores reabilitação de condutas e ocorrência de falhas no abastecimento permanecem sem resultados conclusivos, em 2019.

No serviço de saneamento de águas residuais, verificaram-se ligeiras variações, que, igualmente, não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De salientar a variação negativa no indicador resposta a reclamações e sugestões e a variação positiva do indicador cumprimento dos parâmetros de descarga em estações de tratamento de águas residuais.

Os indicadores relativos ao destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares e reabilitação de coletores mantêm-se sem resultados conclusivos, em 2019, evidenciando desta forma falhas no conhecimento dos respetivos sistemas.

No serviço de gestão de resíduos, mais uma vez, verificaram-se algumas variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores, com exceção da resposta a reclamações e sugestões, que sofreu uma evolução negativa, registando-se, no entanto, um reforço do desempenho das entidades gestoras a operar em alta, em matéria de cobertura de gastos totais.

Concluindo, apesar dos constrangimentos associados à pandemia de COVID-19, a ERSARA diligenciou, por todos os meios ao seu alcance, designadamente através do alargamento dos prazos de submissão de dados e da realização de auditorias remotas, no sentido de viabilizar uma avaliação fiável da qualidade dos serviços de águas e resíduos, prestados aos utilizadores.

Não obstante, a presente implementação do sistema de indicadores, preconizado pela ERSARA, ficou marcada pela diminuição significativa da taxa de resposta por parte das entidades reguladas.

No que se refere aos resultados obtidos, é possível concluir que, em 2019, a generalidade das entidades reguladas ao nível dos serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos obtiveram avaliações positivas.

No entanto, à semelhança dos anos anteriores, o elevado número de resultados inconclusivos, em particular nos indicadores de qualidade do serviço de saneamento de águas residuais, deverá proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado dos dados.

1. INTRODUÇÃO

A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), criada a 1 de abril de 2010, tem por missão exercer funções de regulação e orientação nos setores da água para consumo humano, das águas residuais e dos resíduos. Estão sujeitas à regulação da ERSARA as entidades que operam no âmbito dos serviços de abastecimento público de água, recolha e tratamento de águas residuais, bem como os operadores de gestão de resíduos, as entidades gestoras de resíduos e as entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

De acordo com alínea f), do n.º 1 do artigo 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 5 de março, a ERSARA tem como atribuição assegurar o equilíbrio entre a sustentabilidade económica dos sistemas e a qualidade dos serviços prestados, de modo a salvaguardar os interesses e direitos dos cidadãos no fornecimento de bens e serviços prestados.

Compete à ERSARA proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de abastecimento de água, de águas residuais e de resíduos, com base em indicadores utilizados a nível nacional e internacional.

O presente relatório resulta, deste modo, da aplicação do sistema de indicadores da ERSARA e tem por referência o ano de 2019.

Este documento visa permitir uma avaliação quantificada do desempenho das entidades reguladas e expressar o nível efetivo da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, simplificando e tornando direta e transparente a comparação entre objetivos de gestão e resultados obtidos, bem como entre entidades reguladas.

1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A avaliação da qualidade do serviço assenta na implementação de um sistema constituído por um conjunto de indicadores e por informação de apoio à interpretação dos resultados, designadamente no que se refere ao perfil da entidade regulada, perfil do sistema, bem como a outros fatores de contexto e a dados de base que sustentaram essa informação.

Na **figura 1** são apresentados esquematicamente os componentes do sistema de avaliação da qualidade do serviço e os fluxos de dados que ocorreram.

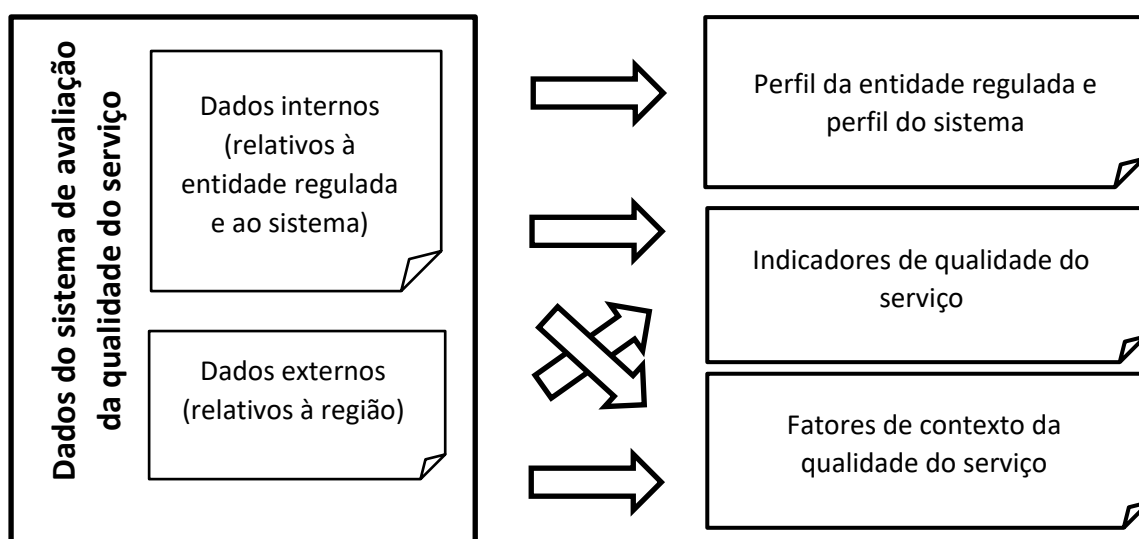


Figura 1 - Componentes do sistema de avaliação do serviço (Fonte: ERSAR)

O sistema de indicadores está organizado de acordo com os princípios das normas ISO 24500, de cuja aplicação resultou a identificação de objetivos e critérios, que visam que os serviços prestados aos utilizadores sejam adequados e sustentáveis e que correspondam a práticas ambientalmente corretas:

- **Adequação da interface com o utilizador**, avaliada com base nos critérios de acessibilidade (física e económica) e de qualidade do serviço prestado aos utilizadores;
- **Sustentabilidade da gestão do serviço**, avaliada com base nos critérios de sustentabilidade económica e de sustentabilidade infraestrutural;
- **Sustentabilidade ambiental**, avaliada de acordo com os critérios de eficiência na utilização dos recursos ambientais e na prevenção da poluição.

Por forma a dispor de instrumentos para a avaliação da qualidade do serviço, relativamente aos objetivos de regulação anteriormente referidos, foram definidos três grupos de indicadores:

- **Indicadores que traduzem a adequação da interface com os utilizadores:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se o serviço prestado aos utilizadores no ano em análise é adequado, nomeadamente a nível da maior ou menor acessibilidade física e económica que têm ao serviço e da qualidade com que o mesmo lhes foi fornecido.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade da gestão do serviço:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se foram tomadas as medidas básicas para que a prestação do serviço fosse sustentável, designadamente no que se refere a aspetos de sustentabilidade económica do serviço e de sustentabilidade infraestrutural.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar o nível de salvaguarda dos aspetos ambientais associados às atividades da entidade regulada, designadamente no que se referia à eficiência na utilização de recursos ambientais e à prevenção da poluição.

2. METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia aplicada pela ERSARA, no processo de avaliação da qualidade do serviço, respeitou uma sequência de fases, de forma a constituir um sistema claro, racional e transparente.

Na **tabela 1**, apresentam-se os procedimentos necessários à implementação desta metodologia, desde a recolha de dados pela entidade regulada até à divulgação dos resultados finais pela ERSARA. e que são anualmente adotados para a avaliação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores dos serviços de águas e resíduos.

Tarefas da responsabilidade da entidade regulada	Preparação dos dados pela entidade regulada • Recolha de dados • Autoavaliação da qualidade dos dados	Até ao mês de março
	Fornecimento de dados pela entidade regulada • Introdução de dados na plataforma informática • Submissão dos dados à ERSARA	Durante o mês de março
Tarefas da responsabilidade da ERSARA	Validação dos dados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas • Compilação e validação cruzada dos dados • Esclarecimento de dados • Realização de auditorias	 Durante os meses de abril a setembro
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para cada entidade regulada • Análise da evolução temporal dos indicadores • Interpretação dos indicadores • Promoção de um período de contraditório • Consolidação dos indicadores	
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas • Agregação das entidades reguladas em grupo • Síntese dos resultados por indicador para cada grupo • Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades reguladas	Durante os meses de outubro e novembro
	Publicação e divulgação do Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores • Elaboração do relatório anual • Envio do relatório às entidades reguladas • Divulgação geral do relatório	

Tabela 1 - Fluxograma de procedimentos de implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores

2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADORA

O sistema de avaliação da qualidade do serviço é aplicável a todas as entidades reguladas pela ERSARA.

Até março, as entidades reguladas procedem à:

- Recolha dos dados necessários, tendo presente os indicadores de avaliação da qualidade do serviço que lhe são aplicáveis, consoante prestem serviço em abastecimento de água, águas residuais e/ou resíduos. Aquando da recolha dos dados as entidades reguladas devem ter em atenção as especificações constantes neste Guia, nomeadamente no que respeita aos conceitos, às unidades e ao período de referência temporal.
- Autoavaliação da qualidade dos dados em termos de banda de fiabilidade da fonte de informação, de acordo com os critérios adiante definidos.

2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

Durante o mês de março, as entidades reguladas procedem às seguintes atividades:

- Introdução de dados na plataforma informática;
- Submissão dos dados introduzidos à ERSARA. A informação pressupõe o seu prévio reconhecimento pelo órgão competente da entidade regulada.

No que respeita ao procedimento de autoavaliação da qualidade dos dados, este deve ser complementado pela indicação da fiabilidade da fonte de informação, de acordo com a classificação apresentada na **tabela 2**.

Banda de fiabilidade da fonte de informação	Conceito associado
***	Dados baseados em medições exaustivas, registos fidedignos, procedimentos, investigações ou análises adequadamente documentadas e reconhecidas como método de cálculo.
**	Genericamente como a anterior, mas com algumas falhas não significativas nos dados, tais como parte da documentação estar em falta, os cálculos serem antigos, ter-se confiado em registos não confirmados ou, ainda, terem-se incluído alguns dados por extrapolação.
*	Dados baseados em estimativas ou extrapolações a partir de uma amostra limitada.

Tabela 2 -- Banda de fiabilidade da fonte de informação

2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS

Durante os meses de abril e maio, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Compilação e validação cruzada dos dados fornecidos pelas entidades reguladas;
- Esclarecimento de dúvidas junto das entidades em causa, nomeadamente as relativas a eventuais insuficiências ou inconsistências de dados;
- Realização de auditorias para validação da informação submetida e verificação da sua fiabilidade.

2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA

Durante os meses de junho e julho, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Interpretação dos indicadores por entidade regulada, atendendo aos valores e intervalos de referência definidos pela ERSARA e classificação, mediante os valores resultantes de cada indicador:
 - Qualidade do serviço boa - 
 - Qualidade do serviço mediana - 
 - Qualidade do serviço insatisfatória – 
 - Sem dados - 
- Promoção de um período de contraditório, permitindo a verificação, pela entidade regulada, dos indicadores e dos fatores de contexto utilizados;
- Consolidação dos indicadores por entidade regulada;
- Análise da evolução temporal (histórico) dos indicadores.

2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES

Durante os meses de agosto e setembro, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Agregação das entidades reguladas em grupos (por tipo de serviço prestado);
- Síntese de resultados por indicador, para cada grupo de entidades reguladas, através de quadros com os valores individuais de cada entidade;
- Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades, com avaliação crítica dos resultados obtidos, tendo presente os fatores de contexto dominantes e os valores de referência definidos para cada indicador.

2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)

Durante os meses de outubro e novembro, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Elaboração do relatório anual de avaliação da qualidade de serviço prestado aos utilizadores pelas entidades gestoras de serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e entidades gestoras e operadores de gestão de resíduos, que incluirá:
 - uma avaliação conjunta da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, onde serão feitas comparações entre entidades reguladas;
 - uma avaliação individual da qualidade do serviço prestado por cada entidade regulada, onde serão analisados os seus resultados comparativamente aos parâmetros estatísticos referentes ao conjunto das entidades.
- Envio do RAAQSARA às entidades reguladas;
- Divulgação geral do RAAQSARA através dos instrumentos considerados necessários.

O calendário apresentado é previsional, podendo ser em cada ano adaptado à realidade existente.

No ano de 2020, em consequência da declaração, pela Organização Mundial da Saúde, de pandemia internacional a doença COVID-19, causada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), verificaram-se dificuldades no reporte de dados de avaliação da qualidade dos serviços por parte das entidades reguladas, o que acarretou o alargamento do prazo previsto para o fornecimento de dados pelas entidades reguladas, até dia 22 de maio.

Não obstante, procurou-se respeitar os prazos previstos para a publicação e divulgação do presente relatório.

3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO

O presente documento apresenta os resultados da aplicação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, tendo por referência o ano de 2019.

Assim, procede-se a uma breve caracterização do setor das águas e resíduos nos Açores, identificando modelos de gestão, bem como aspetos relativos à distribuição geográfica e à tipologia da área de intervenção das entidades reguladas.

Seguidamente, apresentam-se os resultados da avaliação global da qualidade do serviço por tipo de atividade, para o conjunto das entidades reguladas que reportaram dados, bem como os resultados detalhados obtidos para cada indicador, procurando identificar os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Em anexo, apresenta-se a matriz de avaliação aplicada, para cada uma das entidades reguladas.

4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO

4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES

4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS

Conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos, estão previstos três modelos de gestão destes serviços, designadamente a **gestão direta**, através das unidades orgânicas do município (serviços municipais ou municipalizados), a **gestão delegada**, através da delegação de poderes em empresa do setor empresarial local (abreviadamente designada por empresa municipal) e por **concessão**.

Nos Açores e conforme a **tabela 3**, o modelo de gestão dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais adotado, na maioria dos concelhos, tem sido por gestão direta - 17 municípios, sendo que somente 2 municípios (Nordeste e Praia da Vitória) adotaram o modelo de gestão delegada.

No que se refere especificamente ao serviço de abastecimento público de água para consumo humano nos Açores, das 19 entidades gestoras a operar em baixa, apenas 3 entidades gestoras (SMAS de Ponta Delgada, SM de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente, E.M.) operam cumulativamente em alta.

Relativamente ao serviço de saneamento de águas residuais, verifica-se a utilização generalizada de fossas sépticas como infraestrutura particular, individual ou coletiva, para o tratamento de águas residuais domésticas, em todas as ilhas da Região Autónoma dos Açores, tanto em zonas rurais como em zonas urbanas. No que concerne a infraestruturas públicas de tratamento de águas residuais, estas existem em 10 municípios (Angra do Heroísmo, Lagoa, Ponta Delgada, Praia da Vitória, Ribeira Grande, Santa Cruz da Graciosa, Santa Cruz das Flores, Vila do Porto, Vila Franca do Campo e Vila do Corvo).

ILHA	GESTÃO DIRETA			GESTÃO DELEGADA
	CÂMARA MUNICIPAL	SERVIÇOS MUNICIPAIS	SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS	EMPRESA MUNICIPAL
CORVO	CM do Corvo	-	-	-
FAIAL	CM da Horta	-	-	-
FLORES	CM das Lajes das Flores CM de St ^a Cruz das Flores	-	-	-
GRACIOSA	CM de St ^a Cruz da Graciosa	-	-	-
PICO	CM das Lajes do Pico CM da Madalena CM de São Roque do Pico	-	-	-
SANTA MARIA	CM de Vila do Porto	-	-	-
SÃO JORGE	CM da Calheta CM das Velas	-	-	-
SÃO MIGUEL	CM da Lagoa CM da Povoação CM da Ribeira Grande CM de Vila Franca do Campo	-	SMAS de Ponta Delgada	Nordeste Ativo, E.M.
TERCEIRA		-	SM de Angra do Heroísmo	Praia Ambiente, E.M.

Tabela 3- Modelos de gestão dos serviços de águas (Dados: 2019)

Na **figura 2**, apresenta-se a distribuição geográfica das entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água para consumo humano e de saneamento de águas residuais dos Açores:

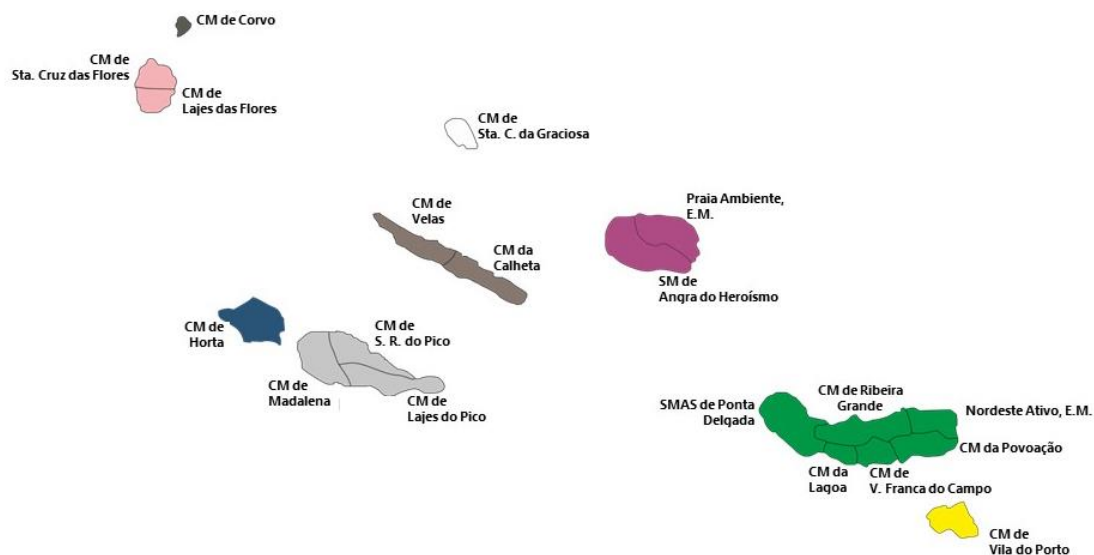


Figura 2 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de águas na RAA

4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS

À semelhança do verificado ao nível dos serviços de águas, tal como se pode verificar na **tabela 4**, o modelo de gestão de resíduos em baixa, ou seja, de recolha de resíduos urbanos e encaminhamento para destino adequado, adotado na maioria dos municípios açorianos é o de gestão direta, sendo que apenas em 2 concelhos (Nordeste e Praia da Vitória) se recorre a um modelo de gestão delegada, por empresas municipais.

ILHA	GESTÃO DIRETA	GESTÃO DELEGADA
	CÂMARA MUNICIPAL	EMPRESA MUNICIPAL
CORVO	CM do Corvo	-
FAIAL	CM da Horta	-
FLORES	CM das Lajes das Flores	-
	CM de St ^a Cruz das Flores	
GRACIOSA	CM de St ^a Cruz da Graciosa	-
PICO	CM das Lajes do Pico	-
	CM da Madalena	
	CM de São Roque do Pico	
SANTA MARIA	CM de Vila do Porto	-
SÃO JORGE	CM da Calheta	-
	CM das Velas	
SÃO MIGUEL	CM da Lagoa	Nordeste Ativo, E.M.
	CM da Povoação	
	CM da Ribeira Grande	
	CM de Vila Franca do Campo	
	CM de Ponta Delgada	
TERCEIRA	SM de Angra do Heroísmo	Praia Ambiente, E.M.

Tabela 4 - Modelos de gestão do serviço de resíduos em baixa (Dados: 2019)

Na **figura 3**, é possível observar a distribuição geográfica das entidades gestoras de resíduos a operar em baixa na Região:

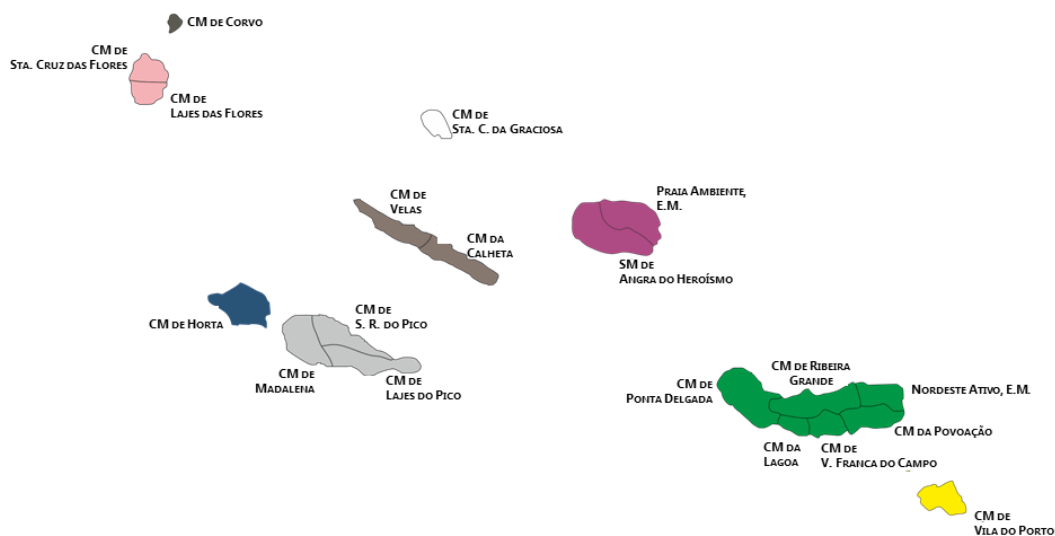


Figura 3 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de resíduos em baixa na RAA

A gestão em alta, que inclui as restantes atividades relativas a garantir um adequado tratamento dos resíduos, é assegurada na Região por entidades gestoras dos sistemas de gestão de resíduos urbanos (SGRU), operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de sistemas de fluxos específicos, todos devidamente licenciados para o efeito pela Direção Regional do Ambiente.

Na **tabela 5** e de acordo com o Sistema Regional de Informação sobre Resíduos (SRIR), apresentam-se os sistemas de resíduos urbanos em alta existentes em cada uma das ilhas, as infraestruturas e soluções técnicas de gestão de resíduos utilizadas, bem como as respetivas entidades gestoras.

Ilha	Infraestruturas	Soluções técnicas	SGRU
Corvo	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Estação de transferência	
Faial	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
Flores	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
Graciosa	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Equiambi
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
Pico	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
	Aterro Intermunicipal	- Aterro (não perigosos)	AMIP
Santa Maria	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
São Jorge	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Equiambi
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
São Miguel	Ecoparque	- Estação de triagem	Musami
		- Valorização Orgânica	

		- Valorização Energética (biogás)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	
Terceira	Ecoparque	- Valorização Orgânica	Teramb
		- Valorização Energética (incineração)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	

Tabela 5 - Sistemas de gestão de resíduos em alta por ilha e respectivas entidades gestoras
(Fonte: SRIR, Listagem de 30 de dezembro de 2019)

Igualmente de acordo com o SRIR, e conforme se apresenta nas **tabelas 6 e 7**, em 2019, existiam 58 operadores de resíduos licenciados e 12 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos a operar na região.

Ilha	Operador de Gestão de Resíduos
Corvo	-
Faial	100 Resíduos – Receção, Triagem e Reciclagem de Resíduos, Lda.
	Almeida e Filhos – Comercio de Sucatas, Lda.
	Ambiente 18 – Gestão Ambiental do Triangulo, Lda.
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda.
	Câmara Municipal da Horta (Castelo Branco)
	Câmara Municipal da Horta (Ribeirinha)
	Câmara Municipal da Horta (Salão)
	Câmara Municipal da Horta (Santa Barbara)
	Tecnovia Ambiente, Lda.
	Varela e C ^a , Lda.
Flores	Varela e C ^a , Lda.
Graciosa	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda.
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A.
	Tecnovia Ambiente, Lda.
	Varela e C ^a , Lda.
Pico	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda.
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A.
	Câmara Municipal de São Roque do Pico
	Reci Sucatas Unipessoal, Lda.
	Recyclapico – Centro de Reciclagem do Pico, Lda.
	Tecnovia Ambiente, Lda.
	Varela e C ^a , Lda.
Santa Maria	André Domingos Costa Oliveira
	Carlos Alberto de Sousa Teodoro – Fabrica de Blocos Teodoro, Lda.

	Varela e C ^a , Lda.
São Jorge	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda.
	José Almerindo Ramos Freitas – Centro de Resíduos do Pico dos Loiros
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
São Miguel	Agraçor, Suínos dos Açores, SA.
	Albano Vieira, S.A.
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda.
	Bioaçores – Biocombustíveis, Energias Alternativas, Lda.
	Câmara Municipal da Povoação
	Equiambi – Equipamento, Serviço e gestão Ambiental, Soc. Unip. Lda.
	Higiaçores – Comércio e Serviços, Lda.
	Marques Ambiente, Lda.
	Norma Açores, S.A.
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Sacyr Ediçor, S.A.
	Serralharia do Outeiro, Lda. (Arrifes)
	Serralharia do Outeiro, Lda. (Pico da Pedra)
	TDGI Açores Unipessoal, Lda.
	Tecnovia Ambiente, Lda.
	Varela e C ^a , Lda.
	Vivaclorofila, Gestão de Resíduos, Lda.
Terceira	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda.
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A.
	Enorent, S.A.
	João de Freitas Cardoso
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Reciclagem e Comércio Fagundes, Lda.

	Resiaçores – Gestão de Resíduos dos Açores, Lda.
	Serralharia do Outeiro, Lda .
	Silveira e Silveira, Unipessoal, Lda.
	Sucatas Brum, de Maria Isaura Furtado Brum
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda

Tabela 6 -Operadores de gestão de resíduos por ilha (Fonte: SRIR, Listagem de 30 de dezembro de 2019)

Entidade Gestora	Fluxo específico
Electrão - Associação de Gestão de Resíduos	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
	Embalagens e Resíduos de Embalagens
Ecopilhas- Sociedade Gestora de Resíduos e Pilhas e Acumuladores, Lda.	Pilhas e Acumuladores
European Recycling Platform- Associação Gestora de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos, Lda.	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
GVB - Gestão e Valorização de Baterias, Lda.	Baterias e Acumuladores
Novo Verde– Sociedade Gestora de Resíduos de Embalagens, S.A.	Resíduos de Embalagens
SPV - Sociedade Ponte Verde, S.A.	Embalagens e Resíduos de Embalagens
Sogilub- Sociedade de Gestão Integrada de Óleos Lubrificantes Usados, Lda.	Óleos Minerais Usados
Valorcar- Sociedade de Gestão de Veículos em Fim de Vida, Lda.	Baterias e Acumuladores
	Veículos em Fim de Vida
Valorfito- Sistema Integrado de Gestão de Embalagens e Resíduos em Agricultura, Lda.	Embalagens de produtos fitofarmacêuticos
Valormed- Sociedade Gestora de Resíduos de Embalagens e Medicamentos, Lda.	Resíduos de embalagens e medicamentos

Valorpneu- Sociedade de Gestão de Pneus, Lda.	Pneus Usados
Weecycle– Associação de Produtores de Equipamentos Elétricos e Eletrónico	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos

Tabela 7 - *Sistemas Integrados de Gestão de Fluxos de Resíduos (Fonte: SRIR, Listagem de 30 de dezembro de 2019)*

5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO

No âmbito do presente relatório e para efeitos de uma correta metodologia de *benchmarking*, foi necessário proceder à caracterização de cada entidade, quanto à tipologia da respetiva área de intervenção, conforme os dados mais recentes disponibilizados pelo Serviço Regional de Estatística dos Açores e de acordo com a seguinte classificação:

APU = Área predominantemente urbana;

AMU = Área mediamente urbana;

APR = Área predominantemente rural.

Assim, na Região Autónoma dos Açores, tal como se verifica na **tabela 8**, existem seis concelhos classificados como áreas mediamente urbanas (Angra do Heroísmo, Lagoa, Ponta Delgada, Praia da Vitória, Ribeira Grande e Vila Franca do Campo), sendo os restantes classificados como áreas predominantemente rurais.

Nº DE ENTIDADES GESTORAS POR TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO E POR ILHA			
	APU	AMU	APR
CORVO	0	0	1
FAIAL	0	0	1
FLORES	0	0	2
GRACIOSA	0	0	1
PICO	0	0	3
SANTA MARIA	0	0	1
SÃO JORGE	0	0	2
SÃO MIGUEL	0	4	2
TERCEIRA	0	2	0
RAA	0	6	13

Tabela 8 - Distribuição da tipologia da área de intervenção por ilha (Fonte: SREA)

6. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO

6.1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório marca a implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, pelo terceiro ano consecutivo. Não obstante a prorrogação dos prazos revistos, o número de entidades que submeteram dados diminui comparativamente ao ano anterior.

Na **tabela 9** são listadas as entidades reguladas que procederam à submissão de dados, por serviços prestados, com indicação das entidades que foram auditadas:

Entidades	Data da Submissão	Dados submetidos por serviços prestados	Águas	Saneamento	Resíduos	Operadores	CPR/Eco parque	Fluxos Específicos
AMIP	13/maio		-	-	-	√	√	-
Azormed - Graciosa	15/maio		-	-	-	√	-	-
Azormed - Pico	15/maio		-	-	-	√	-	-
Azormed – São Jorge	15/maio		-	-	-	√	-	-
Azormed – São Miguel	15/maio		-	-	-	√	-	-
Azormed – Terceira	15/maio		-	-	-	√	-	-
Bencom - Graciosa	27/abril		-	-	-	√	-	-
Bencom - Pico	27/abril		-	-	-	√	-	-
Bencom - Terceira	27/abril		-	-	-	√	-	-
Bioaço	15/maio		-	-	-	√	-	-
CM Calheta	14/abril		√	√	√	-	-	-
CM Corvo	14/maio		√	√	√	-	-	-
CM Horta	30/abril		√	√	√	-	-	-
CM Horta – Castelo Branco	28/abril		-	-	-	√	-	-
CM Horta - Ribeirinha	28/abril		-	-	-	√	-	-
CM Horta – Santa Bárbara	28/abril		-	-	-	√	-	-
CM Horta - Salão	28/abril		-	-	-	√	-	-

CM Lajes das Flores	13/maio	√	√	√	-	-	-
CM Lajes do Pico	16/março	√	√	√	-	-	-
CM Lagoa	30/abril	√	√	√	-	-	-
CM Madalena	15/maio	√	√	√	-	-	-
CM Ponta Delgada	30/março	-	-	√	-	-	-
CM Ribeira Grande	15/maio	√	√	√	-	-	-
CM Santa Cruz da Graciosa	28/abril	√	√	√	-	-	-
CM Santa Cruz das Flores	1/abril	√	√	√	-	-	-
CM São Roque do Pico	15/maio	√	√	√	-	-	-
CM São Roque do Pico - Operador	15/maio	-	-	-	√	-	-
CM Velas	26/março	√	√	√	-	-	-
CM Vila do Porto	15/maio	√	√	√	-	-	-
CPR Corvo - Resiaçores	29/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Faial - Resiaçores	07/maio	-	-	-	√	√	-
CPR Flores - Resiaçores	29/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Graciosa - Equiambi	22/maio	-	-	-	√	√	-
CPR Pico-Resiaçores	23/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Santa Maria - Resiaçores	17/abril	-	-	-	√	√	-
CPR São Jorge - Equiambi	22/maio	-	-	-	√	√	-
Ecoparque de São Miguel - MUSAMI	30/abril	-	-	-	√	√	-
Ecoparque da Terceira - Teramb	19/maio	-	-	-	√	√	-
Enorent	15/maio	-	-	-	√	-	-
Electrão	27/abril	-	-	-	-	-	√
Equiambi	15/maio	-	-	-	√	-	-
European Recycling Platform	07/maio	-	-	-	-	-	√
Gestão e Valorização de Baterias	21/janeiro	-	-	-	-	-	√

Nordeste ativo	28/abril	√	√	√	-	-	-
Novo Verde	07/maio	-	-	-	-	-	√
Praia Ambiente	29/abril	√	√	√	-	-	-
Reciclaçoes São Miguel	16/março	-	-	-	√	-	-
Reciclaçoes Terceira	16/março	-	-	-	√	-	-
Reciclagem e Comércio Fagundes	29/abril	-	-	-	√	-	-
Resiaçoes	29/abril	-	-	-	√	-	-
Serralharia do Outeiro - Arrifes	23/março	-	-	-	√	-	-
Serralharia do Outeiro - Pico da Pedra	23/março	-	-	-	√	-	-
Serralharia do Outeiro - Terceira	23/março	-	-	-	√	-	-
Silveira e Silveira	27/abril	-	-	-	√	-	-
SM Angra do Heroísmo	15/maio	√	√	√	-	-	-
SMAS Ponta Delgada	26/março	√	√	-	-	-	-
Sucatas Brum	11/março	-	-	-	√	-	-
Valorpneu	28/fevereiro	-	-	-	-	-	√
Varela - Faial	27/abril	-	-	-	√	-	-
Varela - Flores	27/abril	-	-	-	√	-	-
Varela - Graciosa	27/abril	-	-	-	√	-	-
Varela - Pico	27/abril	-	-	-	√	-	-
Varela - Santa Maria	27/abril	-	-	-	√	-	-
Varela - São Jorge	27/abril	-	-	-	√	-	-
Varela - São Miguel	27/abril	-	-	-	√	-	-
Varela - Terceira	27/abril	-	-	-	√	-	-

Tabela 9 - Dados submetidos e auditados por entidade regulada e por tipo de serviço

Legenda: √ = dados submetidos, - = não aplicável;

Ainda na sequência da pandemia causada pela COVID-19 e de forma a cumprir com as medidas impostas pelo Plano de Contingência - COVID-19 (SARS-CoV-2) da ERSARA, não foram realizadas auditorias presenciais - vertente física, a entidades reguladas ao

longo do ano 2020, tendo as mesmas sido substituídas pela realização de auditorias remotas, com recurso à análise documental de alguns dados reportados, bem como recorrendo a diversas ferramentas informáticas que permitem a análise da informação.

Informação detalhada sobre a taxa de resposta das entidades reguladas no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade por tipologia de serviço é apresentada de seguida.

Analisando as respostas dadas pelas entidades reguladas, é possível constatar que, das 19 entidades gestoras dos serviços de abastecimento público de água, 17 reportaram dados no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade do serviço, o que corresponde a uma taxa de resposta de 89% das entidades gestoras de abastecimento de água.

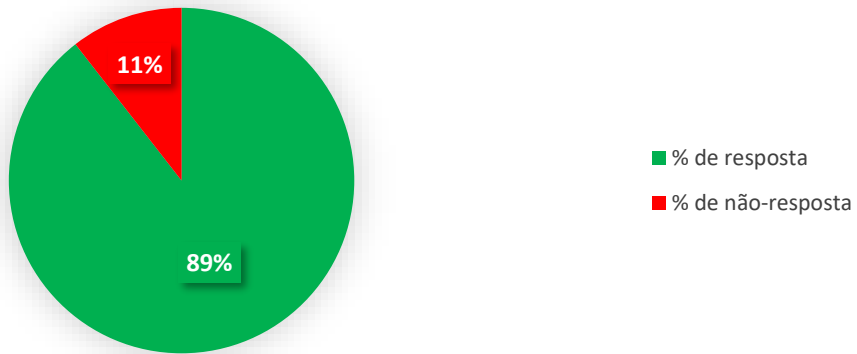


Figura 4 –Taxa de resposta – Serviço de abastecimento público de água

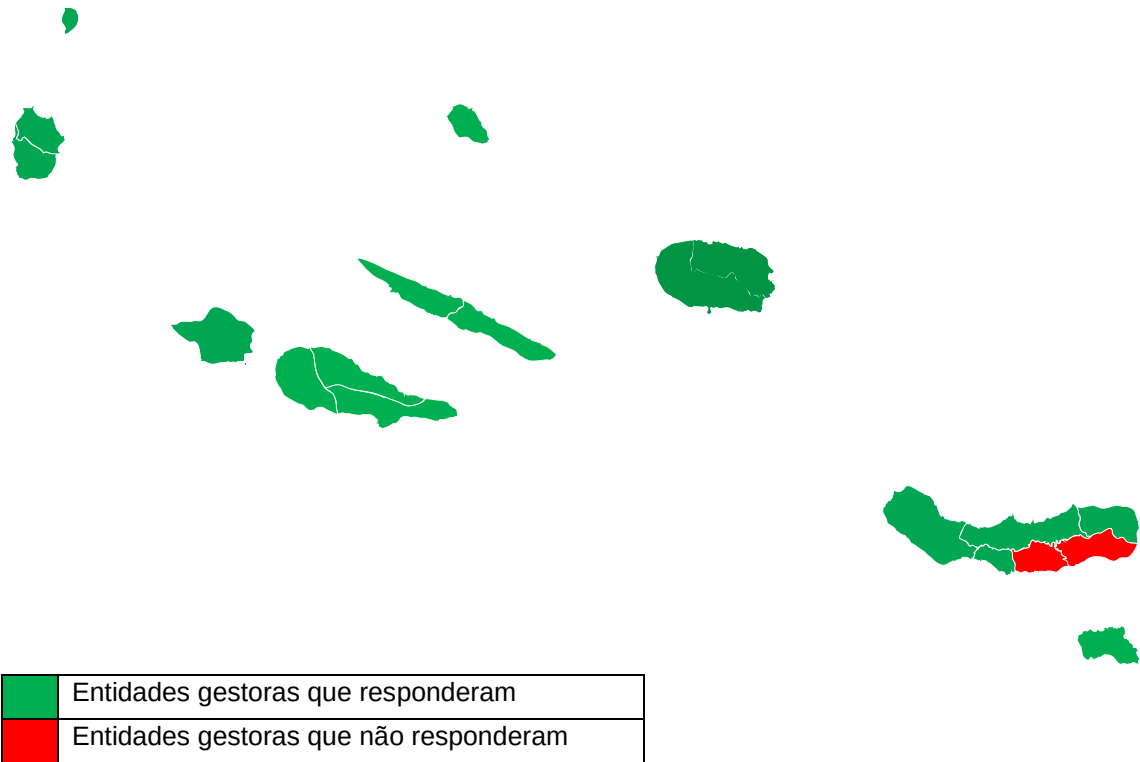


Figura 5 – Distribuição geográfica da taxa resposta – Serviço de abastecimento público de água

No âmbito do serviço de saneamento de águas residuais, 17 das 19 entidades gestoras reportaram dados, o que corresponde a 89% das entidades.

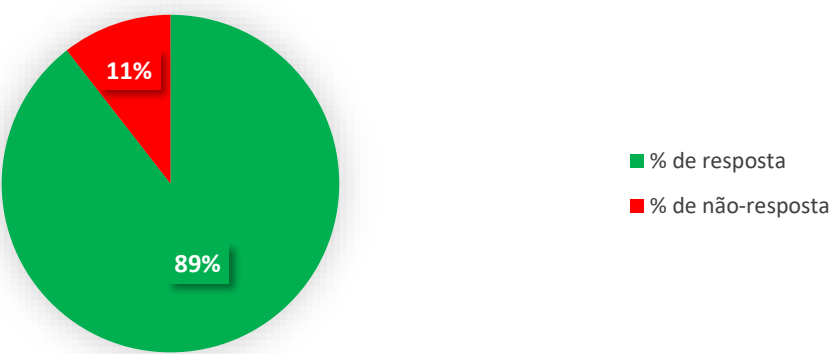


Figura 6 - Taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais



Figura 7 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais

Relativamente aos serviços de gestão de resíduos, das 19 entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região, responderam 17, ou seja, 89%.

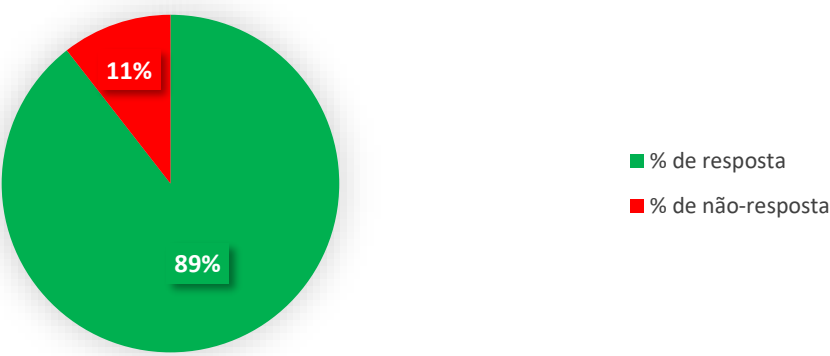


Figura 8 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em baixa

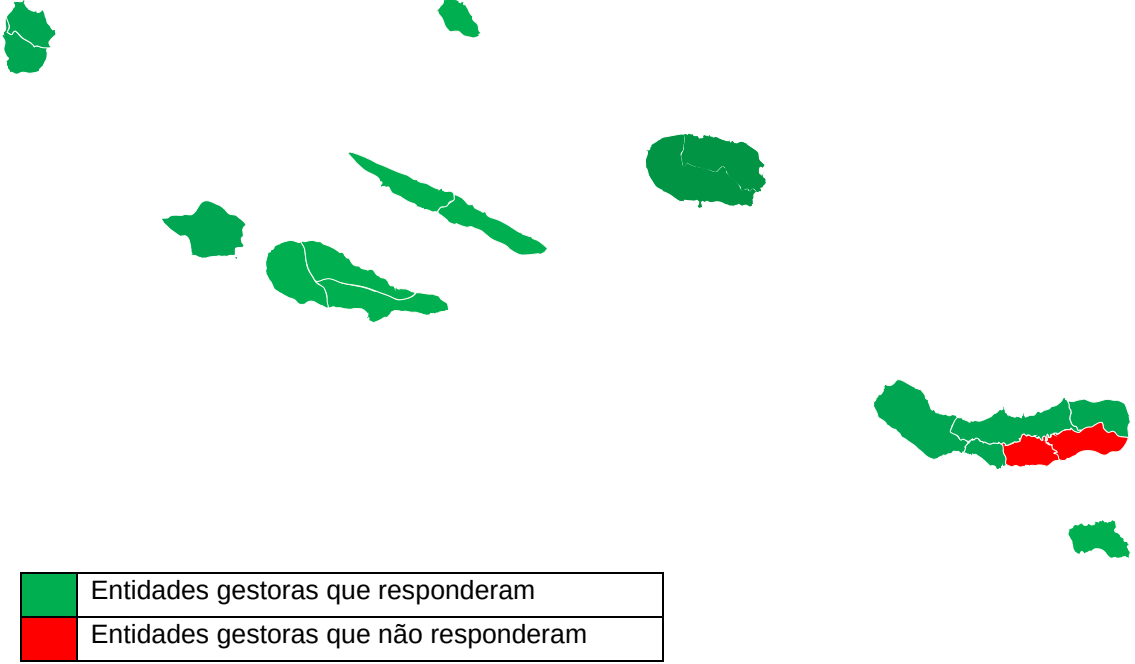


Figura 9 - Distribuição geográfica da taxa de resposta –Serviço de gestão de resíduos (baixa)

Das 10 entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, descritas na **tabela 5**, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico, responderam 10, ou seja, 100%.

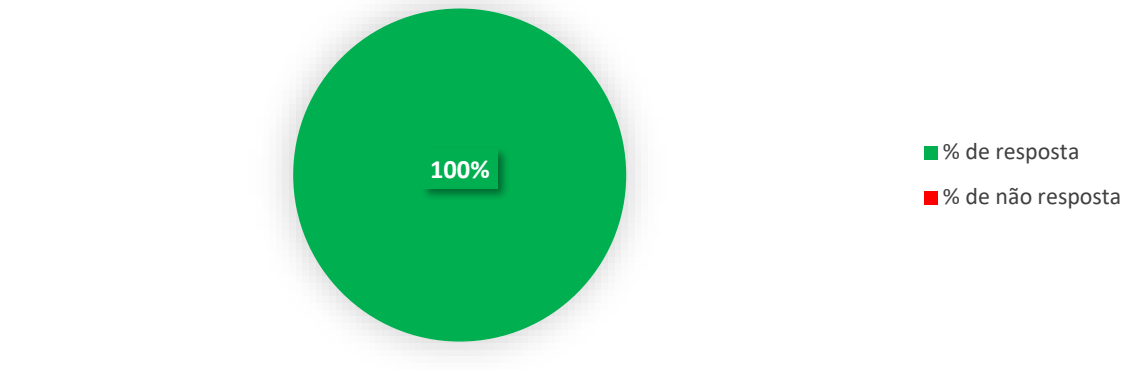


Figura 10 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em alta

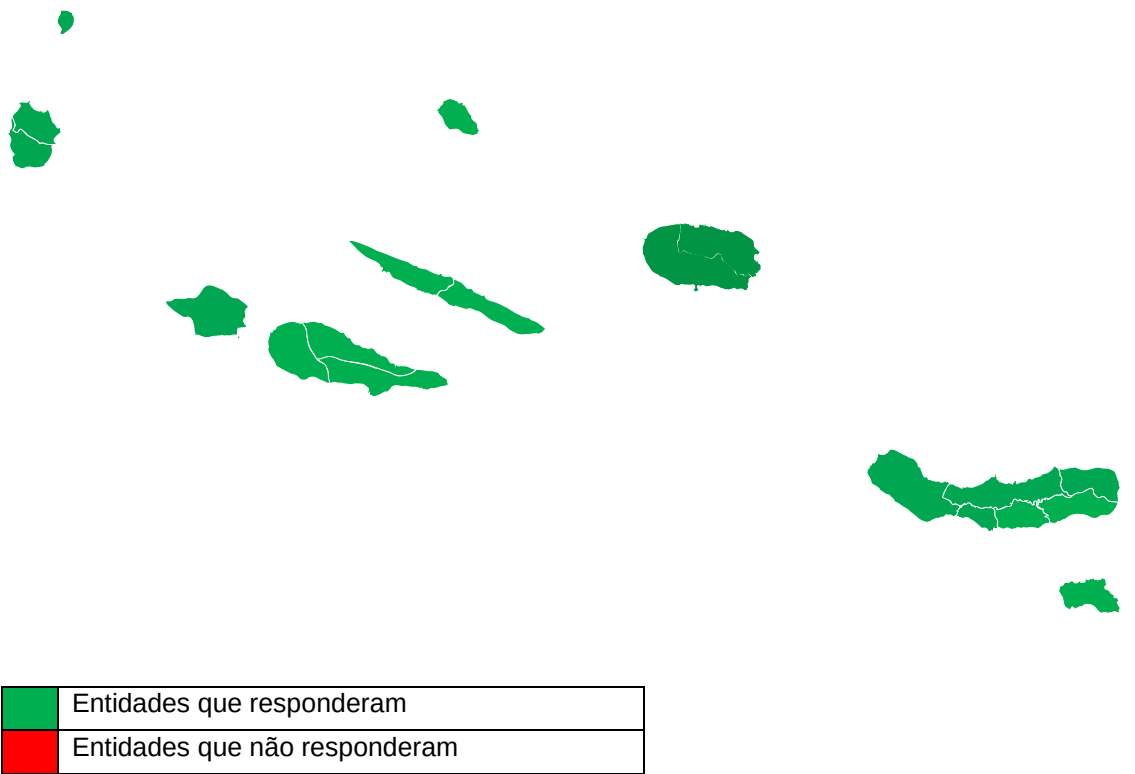


Figura 11 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (alta)

Dos 58 operadores de resíduos, responderam 33, ou seja, 57%.

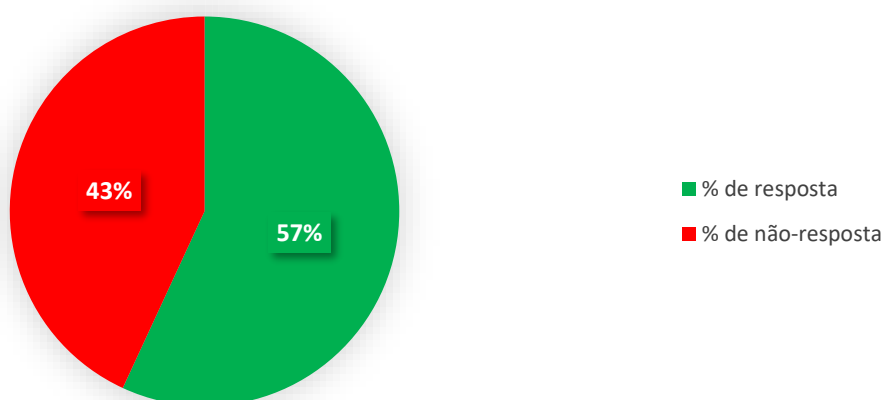


Figura 12 –Taxa de resposta – Operadores de gestão de resíduos

Das 12 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, responderam apenas 5, ou seja, 42 %.

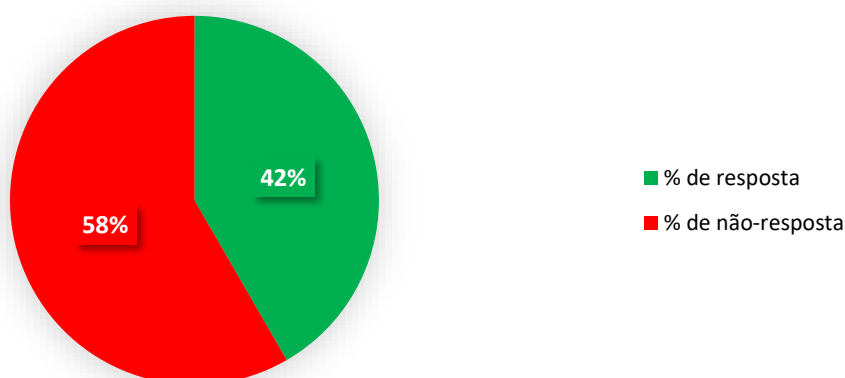


Figura 13 - Taxa de resposta - Entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos

Tendo em conta a importância de que se reveste a colaboração das entidades reguladas, no sentido de disponibilizar dados fiáveis que possibilitem a avaliação, pela ERSARA, da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores, é de assinalar um ligeiro decréscimo da taxa de resposta por parte das entidades gestoras dos serviços de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos em baixa, e um aumento da taxa de resposta por parte dos operadores de gestão de resíduos, em relação ao verificado em 2019.

Para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, designadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, foram apenas considerados os casos em que a taxa de resposta foi superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço.

Assim, considerando a taxa de resposta verificada, foi possível avaliar a quase totalidade dos serviços regulados, com exceção das entidades gestoras de fluxos

específicos de resíduos e operadores de gestão de resíduos, em virtude da elevada proporção de indicadores sem dados ou não aplicáveis.

De igual modo, procedeu-se à avaliação global por indicador, apenas quando um mínimo de 40% das entidades, que submeteram os formulários relativos à qualidade dos serviços de águas e resíduos, reportaram efetivamente os dados necessários ao cálculo dos respetivos indicadores.

Neste pressuposto, não foi possível proceder à avaliação global dos indicadores relativos à qualidade do serviço de abastecimento de águas e saneamento de águas residuais: “Ocorrência de falhas no abastecimento (n.º/1000ramais.ano)” (ERSARA_A03), “Reabilitação de condutas (%/ano)” (ERSARA_A15), “Reabilitação de coletores (%/ano)” (ERSARA_S06) “Destino de lamas provenientes de sistemas públicos (%)” (ERSARA_S11) e “Destino de lamas provenientes de sistemas particulares (%)” (ERSARA_S12) e de gestão de resíduos: “Respostas a reclamações e sugestões (%) para EGFE e operadores de gestão de resíduos” (ERSARA_R08).

Nos capítulos seguintes, apresenta-se uma síntese da avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores, por atividade, bem como, por indicador.

6.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE

6.2.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de abastecimento público de água, os dados de 2019 indicam uma qualidade global do serviço positiva que se traduziu em:

- 50% de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água e 24% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 26% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 14**.

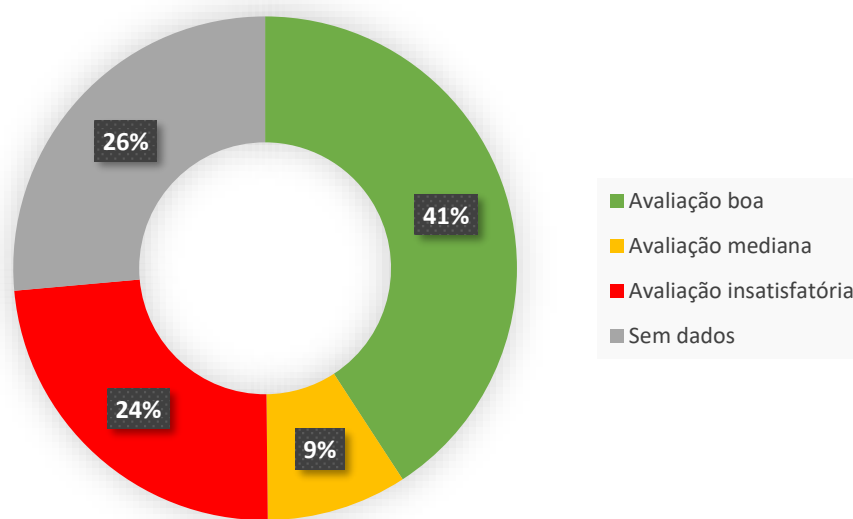


Figura 14 - Distribuição da avaliação – Abastecimento público de água

6.2.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS

Tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de saneamento de águas residuais, os dados de 2019 são pouco conclusivos para aferir de uma qualidade global do serviço, verificando-se:

- 39% de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais e 18% de avaliações insatisfatórias, havendo, no entanto, 43% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 15**.

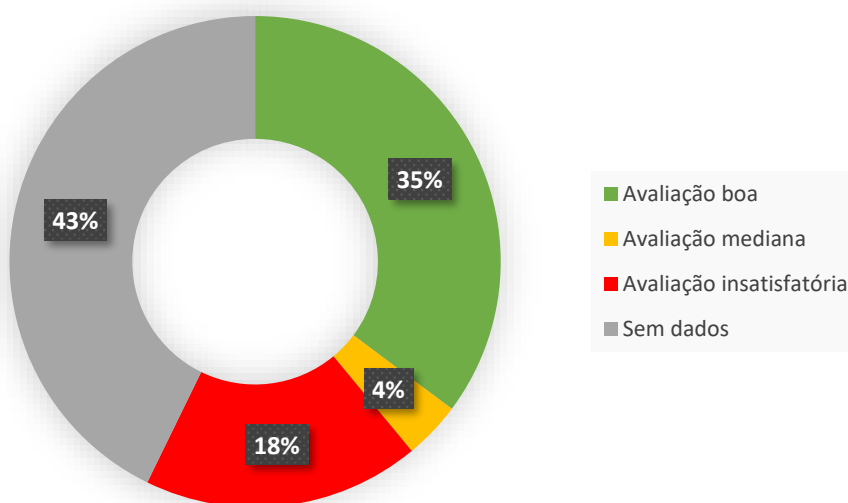


Figura 15 - Distribuição da avaliação – Saneamento de águas residuais

6.2.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Com base na avaliação efetuada pela ERSARA às entidades gestoras de resíduos urbanos, a operar em baixa, e tendo em conta os critérios de avaliação definidos pela ERSARA, podemos aferir dos resultados de 2019, uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 49% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em baixa e cerca de 42% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 9% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 16**.

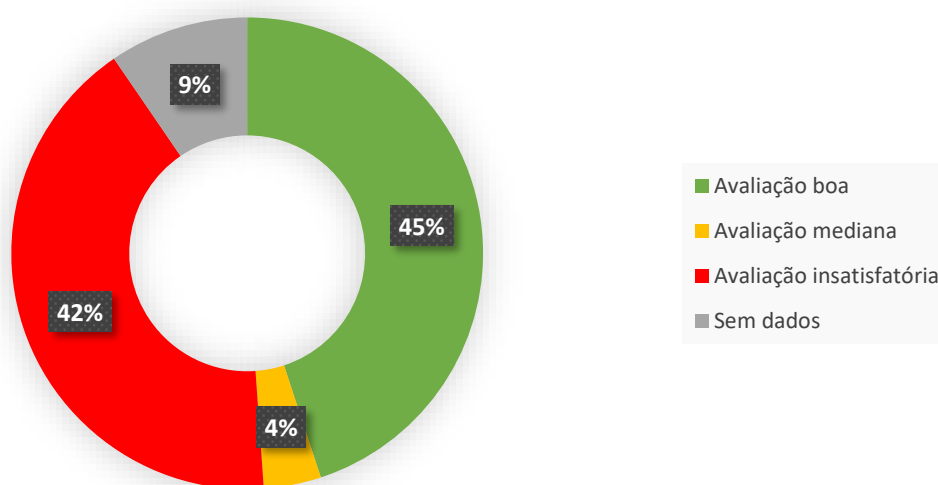


Figura 16 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (baixa)

Relativamente ao serviço de gestão de resíduos em alta, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico, os dados indicam uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 67% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta e cerca de 31% de avaliações insatisfatórias. De registar 2% sem dados conforme se apresenta na **figura 17**.

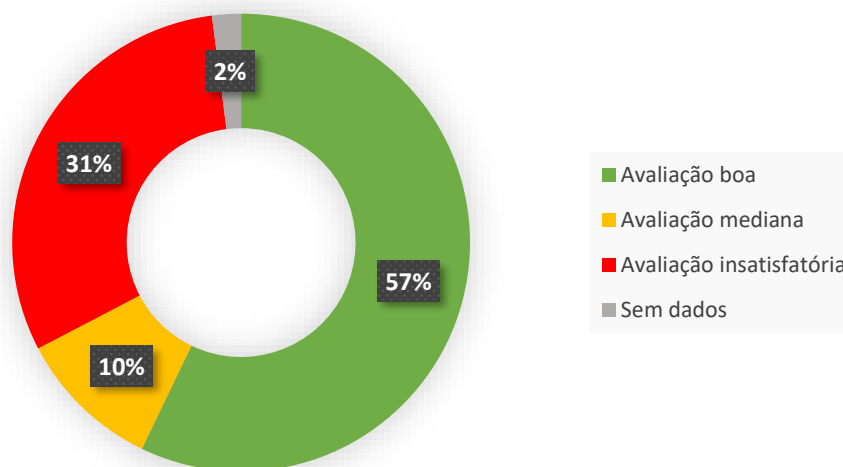


Figura 17 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (alta)

No que se refere às entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos e operadores de gestão de resíduos, apesar de as taxas de resposta terem sido superiores a 40%, a elevada proporção de resultados sem dados e não aplicáveis inviabilizou que se procedesse a uma avaliação da distribuição da qualidade por atividade, bem como por indicador.

6.3. AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE

6.3.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de abastecimento de água.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que, em geral, se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_A01 – Acessibilidade física do serviço	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	100,00 % Área mediantemente urbana [90; 100%]		-
	100,00 % Área predominantemente rural [80; 100%]		-
ERSARA_A02 – Acessibilidade económica do serviço	0,40 % [0; 0,50%]		-
ERSARA_A03 – Ocorrência de falhas no abastecimento	Sem resultados conclusivos		Sem resultados conclusivos, uma vez que, das 17 entidades gestoras em análise, 11 não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador
ERSARA_A04 – Água segura	98,78 % [99, 100%]		A maioria das entidades já atingiram o nível de excelência de 99 % ou estão muito próximo do mesmo. (Ver RACQACH 2020)
ERSARA_A05 – Respostas a reclamações e sugestões	92,91 % 100%		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras criem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações recebidas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 7 entidades gestoras onde não foram registadas reclamações em 2019.
ERSARA_A06 – Conformidade funcional dos contadores	16,78 % 100%		Considera-se haver oportunidades de melhorias, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam um melhor registo operacional de verificação de contadores, disponibilizando a ERSARA um Programa de Apoio à Aquisição de Contadores de Água Potável.

ERSARA_A07 – Frequência de leitura dos contadores	8,69 [2; +∞[		-
ERSARA_A08 – Divulgação de dados da qualidade de água	45,29 [40; 100]		-
ERSARA_A09 – Formas de leitura de contadores	67,06 [60; 100]		-
ERSARA_A10 – Implementação dos perímetros de proteção	17,39 % 100 %		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante as entidades gestoras continuarem a envidar esforços para a efetiva implementação dos perímetros de proteção das captações.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_A11 – Cobertura de gastos totais	1,18 [1,0; 1,1]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
ERSARA_A12 – Adesão ao serviço	93,93 % [95; 100%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades gestoras mantenham o esforço de promoção da efetiva adesão dos utilizadores, de modo a garantirem, não apenas a sustentabilidade do sistema, mas também, a qualidade de vida dos cidadãos e a saúde pública.
ERSARA_A13 – Água não faturada	50,35 % [0; 20]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras terem total conhecimento do seu balanço hídrico e implementarem metodologias de redução das perdas de água. Salia-se que, das 17 entidades gestoras que submeteram dados, 9 não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
ERSARA_A14 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial	50,63 [60; 100]		Considera-se haver significativas oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras promoverem metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento.
ERSARA_A15 – Reabilitação de condutas	Sem resultados conclusivos		Sem resultados conclusivos, uma vez que, das 17 entidades gestoras em análise, 12 não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador e que promovam o investimento na reabilitação de infraestruturas.
ERSARA_A16 – Capacidade de reserva de água	1,79 dias [1,00; +∞[		-
ERSARA_A17 – Ocorrência de avarias em condutas	49,66 /100 km x ano [0; 30]		Considera-se haver oportunidade de melhoria, sendo importante que as entidades aumentem o esforço de investimento na reabilitação de condutas, contribuindo para uma redução do número de avarias e promovendo deste modo a sustentabilidade operacional do sistema. Entende-se que os resultados apurados poderão ser melhorados através da

			melhoria do conhecimento infraestrutural e da gestão patrimonial. Salienta-se que, das 17 entidades gestoras que submeteram dados, 9 não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_A18 – Cumprimento do licenciamento de captações	34,03 % 100%		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras continuem a apresentar os pedidos de licenciamento em falta e mantenham atualizados os títulos de utilização.

Tabela 10 - Ficha de Avaliação Global - Abastecimento público de água

Em resumo, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de abastecimento de água, em 2019, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior a avaliações insatisfatórias, sobretudo no que se refere à acessibilidade deste serviço, da qualidade da água distribuída, da frequência de leitura dos contadores, da divulgação dos dados de qualidade da água e da capacidade de reserva de água.

Verifica-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere à conformidade funcional dos contadores e da implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, designadamente no âmbito da água não faturada (inclui não só as perdas reais e aparentes, mas também o consumo autorizado não faturado).

De assinalar que, por falta de dados, não foi possível proceder à avaliação dos indicadores referentes à ocorrência de falhas no abastecimento e reabilitação de condutas.

Entende-se que as entidades gestoras deverão aprofundar o grau de conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento de água, nomeadamente no que concerne aos dados que suportam o cálculo do balanço hídrico, atendendo à importância do mesmo para efeitos de uma gestão eficiente, especialmente em períodos de maior escassez de água.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

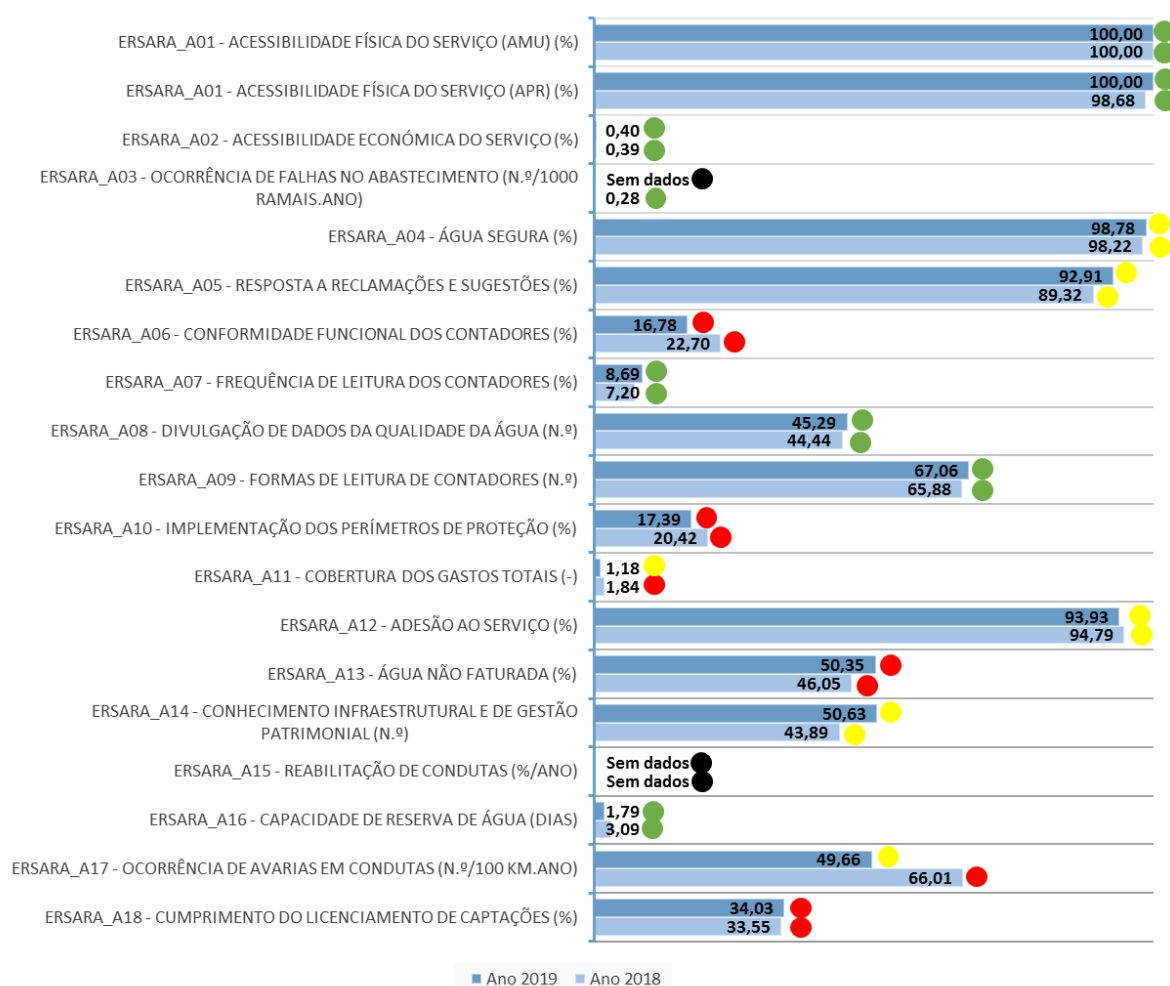


Figura 18 – Variação de resultados por indicador 2018- 2019 - Abastecimento de água

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, e tal como demonstra a **figura 18**, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De assinalar, no entanto, a melhoria do desempenho das entidades gestoras ao nível das respostas a reclamações e sugestões, cobertura de gastos totais e na avaliação do indicador ocorrência de avarias em condutas.

Em contrapartida, os indicadores reabilitação de condutas e ocorrência de falhas no abastecimento permanecem sem resultados conclusivos, em 2019.

6.3.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de saneamento de águas residuais.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_S01 – Acessibilidade física do serviço por sistema de drenagem público e particular	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	100,00 % Área mediamente urbana [85; 100%]		-
	95,77 % Área predominantemente rural [70; 100%]		-
ERSARA_S02 – Acessibilidade económica do serviço	0,08 % [0; 0,50%]		-
ERSARA_S03 – Resposta a reclamações e sugestões	84,69 % 100%		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações recebidas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 13 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2019.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_S04 – Cobertura dos gastos totais	0,23 [1,0; 1,1]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
ERSARA_S05 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial	36,67 [60; 100]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de saneamento de águas residuais.
ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores	Sem resultados conclusivos		Sem resultados conclusivos, uma vez que 11 das 14 entidades gestoras em análise não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.

ERSARA_S07 – Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	0,21 / 100km x ano 0 / 100km x ano		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras reforcem o investimento na reabilitação de coletores, contribuindo para a redução de ocorrência de colapsos e evitando a progressiva degradação do serviço. Salienta-se que 6 das 13 entidades gestoras em análise não possuem dados, pelo que é fundamental sistematizar o registo e a contabilização de ocorrências.
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_S08 – Controlo de descargas de emergência	26,61 % [90; 100%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras adotem metodologias que permitam o registo sistemático e o controlo de ocorrências de descarga de emergência para o meio receptor.
ERSARA_S09 – Análises de águas residuais realizadas	71,88 % 100%		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras realizem todas as análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor e cumpram as suas obrigações neste âmbito junto das entidades competentes.
ERSARA_S10 – Cumprimento dos parâmetros de descarga	100,00 % 100%		-
ERSARA_S11 – Destino de lamas provenientes de sistemas públicos	Sem resultados conclusivos		Sem dados conclusivos. Apenas 4 entidades gestoras responderam aos dados de cálculo do indicador. Considera-se, assim, haver claras oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas particulares	Sem resultados conclusivos		Sem resultados conclusivos, uma vez que 11 das entidades gestoras em análise não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador.

Tabela 11- Ficha de Avaliação Global – Saneamento de águas residuais

Em resumo, em 2019, verificaram-se bons resultados ao nível da adequação da interface com o utilizador, nomeadamente no que se refere à acessibilidade do serviço, não obstante ser necessário que as entidades gestoras reforcem o seu desempenho em matéria de gestão de reclamações.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, verificaram-se resultados medianos, sendo que são igualmente identificadas áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, nomeadamente ao nível da cobertura dos gastos totais.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do controlo de descargas de emergência em instalações de tratamento e das análises de águas residuais realizadas, sendo

importante que as entidades gestoras procurem cumprir com suas obrigações neste âmbito.

Na globalidade, verifica-se a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados, que permitam, nomeadamente, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores, bem como, ao adequado destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares

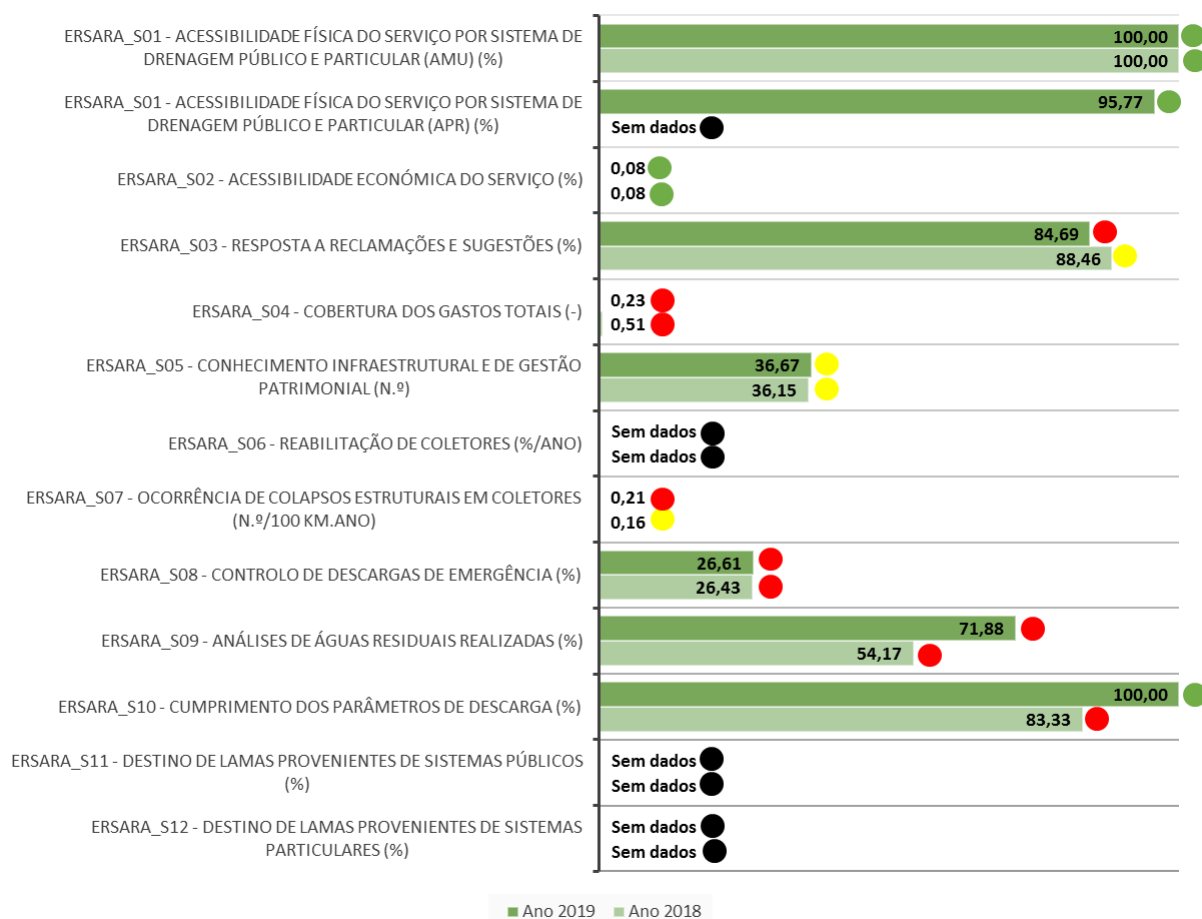


Figura 19 - Variação de resultados por indicador 2018- 2019 – Saneamento de águas residuais

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, no que se refere ao serviço de saneamento de águas residuais, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De salientar a variação negativa no indicador resposta a reclamações e sugestões e positiva do indicador cumprimento dos parâmetros de descarga em estações de tratamento de águas residuais.

Os indicadores relativos ao destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares (individuais e coletivos) e reabilitação de coletores mantêm-se sem resultados conclusivos

6.3.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Em seguida, são apresentados os valores médios obtidos através do cálculo dos indicadores relativos ao serviço de gestão de resíduos, designadamente no que se refere ao desempenho das entidades gestoras, na gestão de resíduos em baixa, bem como das entidades que realizam atividades de gestão de resíduos em alta, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico.

Sem prejuízo da qualidade do trabalho realizado por estas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

6.3.3.1. GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_R01 – Resíduos urbanos em Centros de Processamento de Resíduos	99,56 % [95; 100%]		-
ERSARA_R02 – Acessibilidade do serviço de recolha indiferenciada	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	97,17 % Área mediamente urbana [90; 100%]		-
	95,92 % Área predominantemente rural [80; 100%]		-
ERSARA_R03 – Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	N.A.	-	Não existem Municípios APU
	93,73 % Área mediamente urbana [70; 100%]		-
	91,07 % Área predominantemente rural [50; 100%]		-
ERSARA_R04 – Acessibilidade económica do serviço	0,21 % [0; 0,50%]		-

ERSARA_R05 – Recolha seletiva	20,05 % [40; 100%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam medidas, no sentido de aumentar a deposição seletiva de resíduos.
ERSARA_R06 – Recolha indiferenciada	79,95 % [0; 60%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam medidas, no sentido de aumentar a deposição seletiva de resíduos.
ERSARA_R07 – Lavagem de contentores	1,64 [12; 24[		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras incrementem as rotinas de lavagem destes equipamentos e melhorem os procedimentos de registo de informação relativa às lavagens efetuadas.
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões	62,76 % 100%		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações recebidas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 9 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2019.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais	0,64 [1,0; 1,1]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
ERSARA_R14 – Rentabilização do parque de viaturas	471,46 kg/m³ [450; +∞[		-
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_R16 – Utilização de recursos em viaturas de recolha	8,16 tep/1000t [0; 6]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que as entidades deverão desenvolver esforços no sentido da otimização de circuitos de recolha de resíduos.

Tabela 12 - Ficha de Avaliação Global – Gestão de resíduos (baixa)

Em resumo, em 2019, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de gestão de resíduos em baixa, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente o necessário aumento da percentagem de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras, das respostas a reclamações e sugestões, bem como da frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à otimização de circuitos de recolha e cobertura dos gastos totais.

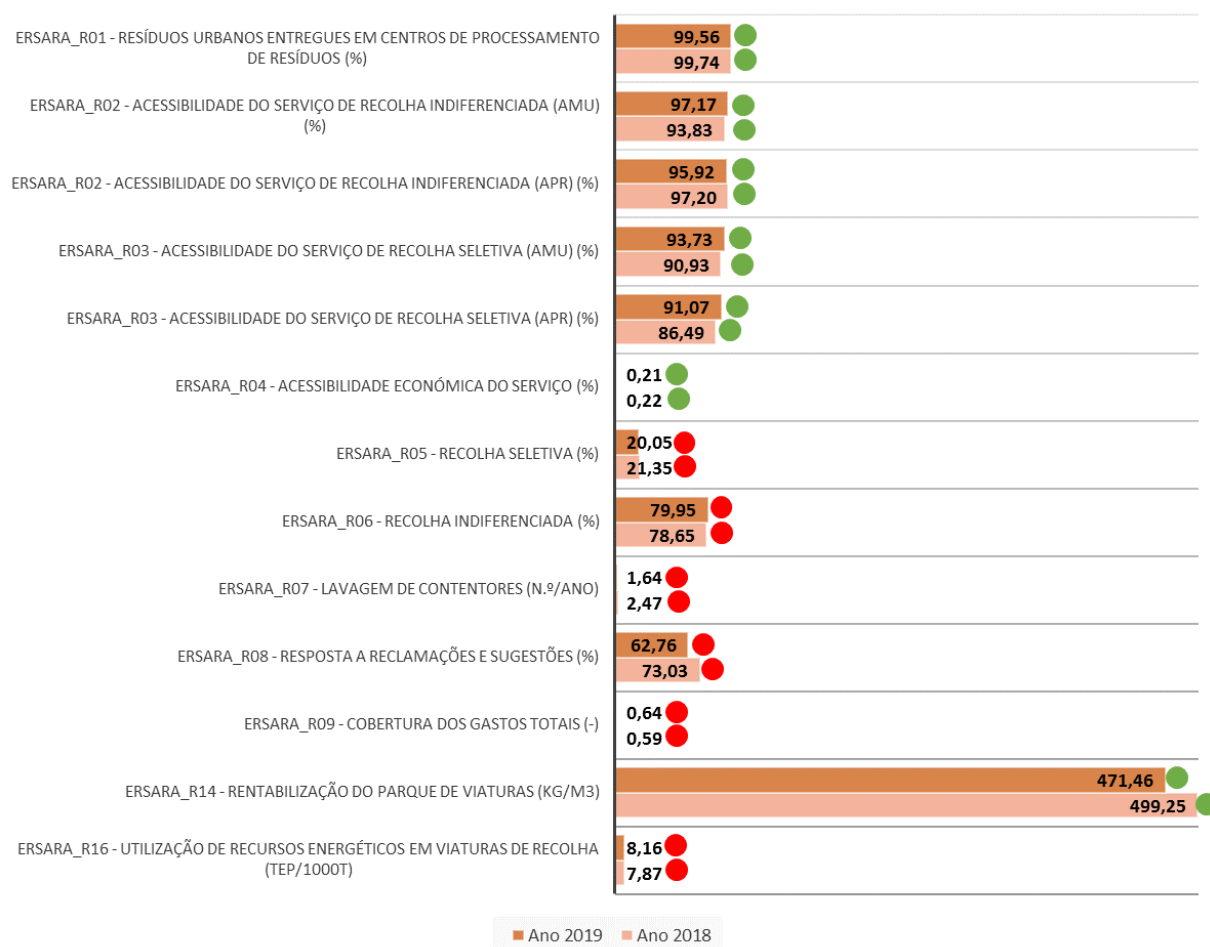


Figura 20 – Variação de resultados por indicador 2018- 2019 – Gestão de resíduos (baixa)

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da totalidade dos indicadores.

6.3.3.2. GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

Indicador	Média	Avaliação	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões	98,81 % 100%		Salienta-se que 7 entidades não receberam qualquer reclamação escrita em 2019.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais	1,04 [1,0; 1,1]		-
ERSARA_R10 – Taxa de valorização material de resíduos urbanos	81,00 % [50; 100%]		-
ERSARA_R11 – Resíduos para incineração e aterro	40,34 % [0; 15%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades reguladas desenvolvam um esforço contínuo no sentido de maximizar a valorização material de resíduos.
ERSARA_R12 – Eficiência da incineração	103,02 % [75; 100%]		-
ERSARA_R13 – Capacidade de encaixe de aterro	66,91 % [0; 100%]		-
Sustentabilidade Ambiental			
ERSARA_R15 – Utilização de recursos energéticos nos Centrais de Valorização de Energética	-122,82 kWh/t]-∞; 6]		-
ERSARA_R17 – Qualidade dos lixiviados após tratamento	70,00 % [95; 100%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades adotem meios que assegurem o tratamento adequado dos lixiviados.

Tabela 13 - Ficha de Avaliação Global – Gestão de resíduos (alta)

Em resumo, relativamente às entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico, verificaram-se resultados globalmente positivos.

Verificam-se, no entanto, possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere ao volume de resíduos

encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia de gestão de resíduos.

Importa igualmente sublinhar a necessidade de reforçar a eficiência das medidas de prevenção da poluição, nomeadamente ao nível do adequado tratamento dos lixiviados.

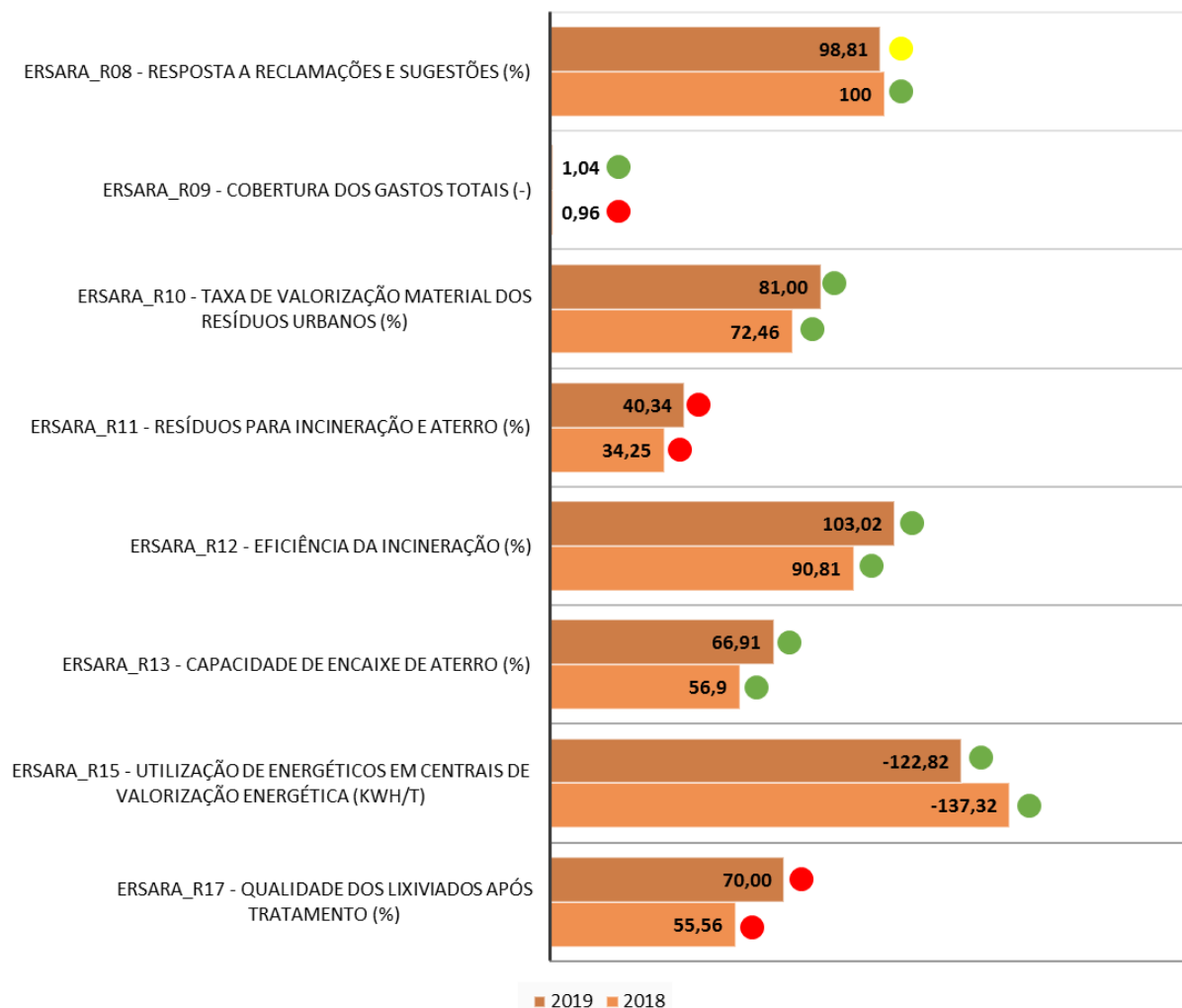


Figura 21 - Variação de resultados por indicador 2018-2019 – Gestão de resíduos (alta)

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, mais uma vez verificaram-se variações que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores com exceção da resposta a reclamações e sugestões, que sofreu uma evolução negativa, registando-se, no entanto, um reforço do desempenho das entidades gestoras a operar em alta, em matéria de cobertura de gastos totais.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluindo, apesar dos constrangimentos associados à pandemia de COVID-19, a ERSARA diligenciou, por todos os meios ao seu alcance, designadamente através do alargamento dos prazos de submissão de dados, no sentido de viabilizar a concretização de uma avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, prestados aos utilizadores.

Não obstante, a presente implementação do sistema de indicadores, preconizado pela ERSARA, ficou marcada pela diminuição significativa da taxa de resposta por parte das entidades reguladas.

No que se refere aos resultados obtidos em 2019, é possível concluir que a generalidade das entidades reguladas ao nível dos serviços de abastecimento público de água, saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos obtiveram avaliações positivas.

No entanto, à semelhança dos anos anteriores, o elevado número de resultados inconclusivos, em particular nos indicadores de qualidade do serviço de saneamento de águas residuais, deverá proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado dos dados.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar as áreas em que, em geral, se considera haver oportunidades de melhoria, por tipo de atividade.

Por outro lado, os resultados detalhados da aplicação do sistema de avaliação, apresentados, em anexo, deverão possibilitar que as entidades reguladas definam prioridades e desenvolvam as ações necessárias, tendo em vista melhorar o seu desempenho ao nível dos procedimentos de gestão dos respetivos sistemas, bem como da qualidade do serviço prestado aos utilizadores.

ANEXO I –MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Calheta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2386

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 265 599 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 123,44 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 2073

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 42

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 20

Nº DE RESERVATÓRIOS: 21

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA CALHETA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,39 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	96,09 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %	●	-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	12,17	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	23,81 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,65	●	***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	70,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,00 %/ano	●	*
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Calheta.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 195

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 29 681 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 8,69 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 300

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 0

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 2

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 1

Nº DE RESERVATÓRIOS: 1

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 201 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 73 223 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 36 136 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,14 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	97,83 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.		-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	6,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	100,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,13		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	100,00 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	59,46 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	60,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	0,40 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	299,19 /100km.ano		*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal do Corvo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 6968

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 1 613 087 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 8434

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 15

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 12

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 20

Nº DE RESERVATÓRIOS: 44

Nº DE CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

Nº DE MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,41 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,43 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		*
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		*
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	3,02		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,31		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	95,91 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	0,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Horta.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 907 655 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: ISO9001:2008

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 130 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 5977

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 11

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 10

Nº DE RESERVATÓRIOS: 14

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 540 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,46 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,85 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	63,33 %		**
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	27,27 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,59		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	98,63 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	30,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	27,27 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Lagoa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1013

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: RELACRE - TÉCNICA DE COLHEITA DE AMOSTRAS DE ÁGUA DE CONSUMO HUMANO

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 53,45 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 1091

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 21

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 14

Nº DE RESERVATÓRIOS: 17

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 584 586, 19 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,05 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,92 /1000ramais.ano		***
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,72 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	8,63 %		**
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	0,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,15		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	81,34 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	100,00 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	70,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	0,66 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	9,35 /100km.ano		***
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal das Lajes das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1634

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 354 842 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: AGROLEICO - IPAC

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 7

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 5

Nº DE RESERVATÓRIOS: 27

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 942 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,76 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,01 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %	●	**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.	●	-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	S.D.	●	-
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	70,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	S.D.	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,29	●	***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	10,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Lajes do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3314

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 481 056 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 372 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 6

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 6

Nº DE RESERVATÓRIOS: 9

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 3760 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 1068 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 179 215 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 481 056 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,41 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,55 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.		-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	12,00		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	100,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	S.D.		-
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	98,37 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	59,21 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	80,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	1,16 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Madalena do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Ribeira Grande

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 12 442

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 2 178 604 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 318 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 12 940

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 15

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 1

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 30

Nº DE RESERVATÓRIOS: 29

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 9600 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 6178 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA RIBEIRA GRANDE

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,68 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	2,68 /1000ramais.ano		**
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,44 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,03		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	70,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	100,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,94		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	90,24 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	3,39 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	40,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	3,59 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	15,09 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	6,25 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Ribeira Grande.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 329 514 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 59,82 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3751

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 22

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 8

Nº DE RESERVATÓRIOS: 15

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 2648 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 944 286 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 350 145 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,23 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	1,07 /1000ramais.ano	●	***
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	94,75 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	5,09 %	●	***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,06	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	S.D.	●	-
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	S.D.	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	4,81 %/ano	●	***
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1157

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: RELACRE - TÉCNICO DE COLHEITA DE AMOSTRAS DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 68,05 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 23

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 13

Nº DE RESERVATÓRIOS: 14

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 864 913 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,06 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,76 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.	●	-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	S.D.	●	-
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	0,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,10	●	***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	30,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	1,47/100km.ano	●	*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de São Roque do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2603

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 244 808 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 2594

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 4

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 1

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 5

Nº DE RESERVATÓRIOS: 15

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 53 275,48 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 3023 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 591 361 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 250 824 m³/dia

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,41 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,28 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %	●	***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,95	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,21	●	***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	58,60 %	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	30,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	1,48 dias	●	***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de São Roque do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3083

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 409 467 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 199,75 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3368

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 24

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 12

Nº DE RESERVATÓRIOS: 33

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 433 854 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,34 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,00 /1000ramais.ano		**
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,21 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	86,21 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,96		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	75,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,18		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	89,98 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	55,55 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	70,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,99 %/ano		**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	3,48 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	17,02 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Velas.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3652

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 494 857 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 21

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: Sem dados

Nº DE RESERVATÓRIOS: 24

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 024 663 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 517 375 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,36 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,14 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	S.D.	●	-
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	23,00 %	●	***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	5,37	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	70,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	S.D.	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,71	●	***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	50,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila do Porto.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 381 433 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 113,82 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 52

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 4

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 22

Nº DE RESERVATÓRIOS: 20

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Sem dados

PERDAS REAIS: Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,74 %	●	-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.	●	-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,73 %	●	***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	S.D.	●	-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,64	●	***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00	●	-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00	●	-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,39	●	***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	S.D.	●	-
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	10,00	●	-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.	●	-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	1,92 %	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Nordeste Ativo, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9511

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 1 390 886 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 285 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 12 534

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 19

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 16

Nº DE RESERVATÓRIOS: 26

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 1 420 886 m³/ano

PERDAS REAIS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
PRAIA AMBIENTE, E.M.

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,63 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,30 /1000ramais.ano		**
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,57 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	87,50 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	57,67 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	9,74		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,77		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	91,89 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	70,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,00 %/ano		**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	14,39 /100km.ano		***
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Praia Ambiente, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 14 962

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 2 932 655 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 573 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 19 979

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 44

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 11

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 22

Nº DE RESERVATÓRIOS: 42

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 18500 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 5 261 622 m³/ano

PERDAS REAIS: 1 450 143 m³/ano

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ANGRA DO HEROÍSMO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,25 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	S.D.		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	100,00 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	62,50 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0,00 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	4,49		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	9,09 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	2,78		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	92,96 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	45,49 %		*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	100,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	1,41 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	17,98 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	9,09 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados da Câmara Municipal de Angra do Heroísmo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 707

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 6 504 040m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 699,04 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 33 350

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 48

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 47

Nº DE RESERVATÓRIOS: 61

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 68 360 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 22 576 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 15 511 724 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 6 592 261 m³/ano

PERDAS REAIS: 988 839 m³/ano

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,40 %		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	0,35 /1000ramais.ano		*
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,87 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100,00 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	66,36 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	8,96		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	100,00		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	100,00 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,50		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	99,93 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	21,07 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	90,00		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	1,11 %/ano		***
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	2,16 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	22,75 /100km.ano		*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100,00 %		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Ponta Delgada.

SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Calheta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2386

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 1893

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 0,00 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 2386

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA CALHETA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	79,34 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.A.	-	***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Calheta.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 195

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 124

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 4,39 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 43,5 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 133

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	99,49 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano		*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	50,00 %		***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	0,00 %		***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal do Corvo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 6968

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 0 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 35

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA HORTA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,46	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	*
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	*
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Horta.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 3618

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 25 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 540 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 270 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 1677

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,17 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	100,00 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,03		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.		-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.		-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %		***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Lagoa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1013

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 2,40 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 10

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	40,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,00 %/ano.	●	*
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal das Lajes das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1634

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 1634

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %	●	***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	100,00 %	●	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Lajes do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3314

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 3314

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 0 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA MADALENA DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.A.	-	***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Madalena do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Ribeira Grande

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 12 442

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 4301

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 934 431 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 113 763 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 60 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 67,28 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 33

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 3481

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 460 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 404 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 6426

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA RIBEIRA GRANDE

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %	●	**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,12 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	80,00 %	●	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,17	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	70,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	100,00 %	●	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %	●	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100,00 %	●	**
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Ribeira Grande.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 2353

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 54 397 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 54 397 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 7,39 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 2353

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 476

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,07 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	0,00 %	●	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1157

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 12,17 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 5

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	40,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	*
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	0,00 %	●	**
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	0,00 %	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de São Roque do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2604

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 2604

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 0 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 2604

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,00		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.A.	-	***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	N.A.	-	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de São Roque do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3083

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	S.D.	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	S.D.	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	S.D.	●	-
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Velas.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3652

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 149 647 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 124 623 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 15

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 12

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 2

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 424 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 413 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,03 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,08	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	40,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %.	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %	●	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila do Porto.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 31,7 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 25

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,00 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,19	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.	●	-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pelo Nordeste Ativo, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9511

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 6982

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 315 408 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 5

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 312 449 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 15 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 67 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 17

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 4

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 6137

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 2250 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 1900 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3532

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 2

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,36 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	1,15		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	70,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,00 %/ano		**
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	1,49 /100km.ano		**
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	0,00 %		***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100,00 %		***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100,00 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Praia Ambiente, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 14962

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 8046

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 40 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 173,28 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 13

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 18

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 6916

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ANGRA DO HEROÍSMO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,22 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	74,07 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	80,00		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	S.D.		-
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	S.D.		-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	75,00 %		***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %.		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100,00 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados da Câmara Municipal de Angra do Heroísmo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 707

ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES: 17 602

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 2 037 782 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 81

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 2 043 779 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 15 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 152,7 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 28

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 68

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 20 074

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 6 453 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 900 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 11 757

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 7

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	100,00 %	●	**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,33 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,90	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	100,00	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,40 %/ano	●	***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0,00 /100km.ano	●	***
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	9,68 %	●	***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	194,44 %	●	***
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	100,00 %	●	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100,00 %	●	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	100,00 %	●	*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Ponta Delgada.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Calheta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2386

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1257,50 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 291,64 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 1

Nº DE ECOPONTOS: 125

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA CALHETA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	79,34 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	79,34 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,18 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	23,19 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	76,81 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,00		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,97		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	308,09 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	16,57 tep/1000 t		**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Calheta.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 195

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 236,04 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 47,60 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 15

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,00 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	20,17 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	79,83 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,00		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,00		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	125,63 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	5,20 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal do Corvo.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 6968

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 6151,67 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 802,51 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 7

Nº DE ECOPONTOS: 105

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	107,28 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	S.D.		-
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	S.D.		-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,15 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	13,05 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	86,95 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	0,00 %		*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,26		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	382,16 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	7,43 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Horta.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 6 731,35 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 738,29 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 4

Nº DE ECOPONTOS: 28

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,35 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	10,97 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	89,03 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	4,08		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,79		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	1 239,26 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Lagoa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1013

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 633,37 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 289,00 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 4

Nº DE ECOPONTOS: 35

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,00 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	45,63 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	54,37 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,00		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	166,68 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	14,64 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal das Lajes das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1634

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 634,77 t/ano

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 246,01 t/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 160

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	95,60 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	S.D.		-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,43 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	15,05 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	84,95 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,45		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	S.D.		-
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	17,02 tep/1000t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Lajes do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3314

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 2 453,48 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 272,54 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 298

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	98,37 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	98,37 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,18 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	11,11 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	88,89 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,71		
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	S.D.		-
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	659,88 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Madalena do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 707

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 40 490,07 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 8 101,65 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 20

Nº DE ECOPONTOS: 455

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTA DELGADA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,01 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,25 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	20,01 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	79,99 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,00		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	59,09 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,70		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	295,44 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,19 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Ponta Delgada.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Ribeira Grande

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 12 442

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 16 244,65 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 3 393,96 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 7

Nº DE ECOPONTOS: 121

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA RIBEIRA GRANDE

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,11 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	89,91 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	89,91 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,33 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	20,89 %		**
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	79,11 %		**
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	6,78		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	80,00 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,71		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	675,21 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	2,77 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal da Ribeira Grande.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1795,75 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 453,60 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 4

Nº DE ECOPONTOS: 38

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,08 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	25,26 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	74,74 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,52		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	S.D.		-
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	333,37 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	7,35 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1157

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1043,92 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 305,70 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 100

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	88,33 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	88,33 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,00 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	29,28 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	70,72 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,00		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	250,00 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	13,65 tep/1000 t		**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Santa Cruz das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de São Roque do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2604

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 3 557,49 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 192,28 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 213

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	54,53 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,18 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	5,40 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	94,60 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,36		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	994,45 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	S.D.		-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de São Roque do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3083

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 802,22 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 429,04 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 167

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	105,01 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	99,09 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	99,09 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,43 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	23,81 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	76,19 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,38		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	50,00 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,46		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	617,44 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	5,88 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, dados submetidos pela Câmara Municipal de Velas.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3652

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 2 107,52 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 345,70 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 5

Nº DE ECOPONTOS: 53

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	103,33 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	90,03 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	S.D.		-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,17 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	16,40 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	83,60 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,30		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,38		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	196,15 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,20 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Câmara Municipal de Vila do Porto.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 772,49 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 459,96 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 6

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,21 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	25,95 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	74,05 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,76		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	390,63 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,67 tep/1000t		*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Nordeste Ativo, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente. E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9511

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 9 320,62 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 1 612,09 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 6

Nº DE ECOPONTOS: 258

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100,00 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,39 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	17,30 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	82,70 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,49		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,97		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	467,69 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	6,38 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física, aos dados submetidos pela Praia Ambiente, E.M.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Angra do Heroísmo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 14 962

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 18 107,00 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 3 147,15 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 10

Nº DE ECOPONTOS: 453

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	96,85 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	95,92 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	78,76 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,23 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	17,38 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	82,62 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,81		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	12,96 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,81		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	441,24 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,28 tep/1000 t		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelos Serviços Municipalizados da Câmara Municipal de Angra do Heroísmo.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

PERFIL DA ENTIDADE

ATERRO INTERMUNICIPAL DA ILHA DO PICO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Associação de Municípios da Ilha do Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2876,43 t/ano

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: Sem dados

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 2876,43 t/ano

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 15/DRA/2018; LA N.º 1/2018/DRA; BÁSCULA

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 0

Nº DE ATERROS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
ATERRO INTERMUNICIPAL DA ILHA DO PICO - AMIP**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	2,95	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	S.D.	●	-
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	100,00 %	●	***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	62,70 %	●	**
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	0,00 %	●	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela AMIP.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 270,29 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 99,13 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 72,12 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 15/DRA/2017

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,88		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	92,71 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	26,68 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo CPR do Corvo.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 7 033,41 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 932,10 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 813,15 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 6/DRA/2018

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL – RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,05		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	88,53 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	11,56 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	0,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo CPR do Faial.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 908,16 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 616,60 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 473,51 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 16/DRA/2017

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,77		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	91,70 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	24,82 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo CPR das Flores.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2 838,07 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1 179,56 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 566,95 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 20/DRA/2019

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA - EQUIAMBI

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,27		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	93,59 %		**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	19,98 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo CPR da Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 5 711,70 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1 503,00 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 1 366,31 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2015; LICENÇA DE DESCARGA DE ÁGUAS RESIDUAIS; OPERADOR DE SUBPRODUTOS ANIMAIS; CENTRO DE DESMANTELAMENTO DE VFV

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,05		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	96,50 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	23,92 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo CPR do Pico.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2 576,41 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 799,86 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 442,92 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2016

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,05		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	62,53 %		**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	17,19 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	0,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo CPR de Santa Maria.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 658,14 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1 607,62 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 1 273,98 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 2/DRA/2014

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE - EQUIAMBI

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,23		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	90,34 %		**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	34,83 %		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pelo CPR de São Jorge.

PERFIL DA ENTIDADE

ECOPARQUE DA ILHA DE SÃO MIGUEL

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: MUSAMI, E.I.M., S.A.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 95 846,02 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 8 050,51 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 76 560,24 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 100 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁS N.º 1/DRA/2010; 6/DRA/2016; 4/DRA/2017; 10/DRA/2017; L.A. N.º 2/2016/DRA; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 140001:2015; OSHAS 1800:2007; NP EN ISO 50001:2012

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 2

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 2

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
ECOPARQUE DA ILHA DE SÃO MIGUEL - MUSAMI**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	96,43 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,08		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	73,11 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	79,88 %		***
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	N.A.	-	***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	110,71 %		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS NOS CENTROS DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS ERSARA_R15	-0,08 kWh/t		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela MUSAMI.

PERFIL DA ENTIDADE

ECOPARQUE DA ILHA DA TERCEIRA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Teramb, Empr. Municipal de Gestão de Valorização Ambiental, E.E.M.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 46 394,84 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 80,61 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 29 919,51 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: 41 206,89 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 4/DRA/2014; LICENÇA AMBIENTAL N.º 3/2014/DRA

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 1

Nº DE ATERROS: 9

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
ECOPARQUE DA ILHA TERCEIRA - TERAMB**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100,00 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,09		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	39,98 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	64,49 %		***
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	103,02 %		***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	27,32 %		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS NOS CENTROS DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS ERSARA_R15	-245,56 kWh/t		***
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	100,00 %		***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos pela Teramb.

SERVIÇO DE GESTÃO DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECIFICOS DE RESÍDUOS: Eletrão

RESÍDUOS RECECIONADOS: Sem dados

FLUXO ESPECÍFICO: Pilhas e acumuladores/ Equipamentos elétricos e eletrônicos / Embalagens e resíduos de embalagens

CONHECIMENTO LEGAL: Sem dados

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Electrão.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: European Recycling Platform

RESÍDUOS RECECIONADOS: 87,28 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Pilhas e acumuladores/ Equipamentos elétricos e eletrónicos

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela ERP.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: GVB – Gestão e Valorização de Baterias

RESÍDUOS RECECIONADOS: 27,92 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Baterias e acumuladores

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela GVB.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECIFICOS DE RESÍDUOS: Novo Verde

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 605,39 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Resíduos de Embalagens

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Novo Verde.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECIFICOS DE RESÍDUOS: Valorpneu

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 613,74 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Pneus Usados

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Valorpneu.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR OPERADORES

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Graciosa

RESÍDUOS RECECIONADOS: 4,17 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2017

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCETO RESÍDUOS DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Azormed – Graciosa.

PERFIL DA ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS 11,40 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 3/DRA/2017

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCETO RESÍDUOS DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADES DE SAÚDE);

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Azormed –Pico.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda – São Jorge

RESÍDUOS RECECIONADOS: 5,13 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 2/DRA/2017

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCETO RESÍDUOS DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	S.D.	●	-

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Azormed – São Jorge.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 55,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 17/DRA/2017; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Azormed – São Miguel.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 317,19 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 18/DRA/2017; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TRATAMENTO FÍSICO-QUÍMICO NÃO ESPECIFICADO QUE PRODUZA COMPOSTOS OU MISTURAS FINAS REJEITADOS POR OUTRA OPERAÇÃO DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Azormed – Terceira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bencom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Graciosa

RESÍDUOS RECECIONADOS: 30,88 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 7/DRA/2018

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Bencom - Graciosa.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bencom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: 189,08 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 23/DRA/2009

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Bencom - Pico.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bencom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 605,92 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 9/DRA/2018

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Bencom - Terceira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bioaçores – Biocombustíveis e Energias Alternativas, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1588,59 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 15/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA PROSPECÇÃO E EXPLORAÇÃO DE MINAS E PEDREIRAS, BEM COMO DE TRATAMENTOS FÍSICOS E QUÍMICOS DE MATÉRIAS EXTRAÍDAS;

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE INDUSTRIA DO COURO E PRODUTOS DE COURO E DA INDÚSTRIA TÊXTIL;

RESÍDUOS DA REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE TRATAMENTOS QUÍMICOS DE SUPERFÍCIE E DE REVESTIMENTOS DE METAIS E DE OUTROS MATERIAIS; RESÍDUOS DA HIDROMETALURGIA DE METAIS NÃO FERROSOS;

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE METAIS E COMPOSTOS METÁLICOS;

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Bioaço.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM da Horta – Castelo Branco

RESÍDUOS RECECIONADOS: 0,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 0 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 7/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela CM da Horta – Castelo Branco.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM da Horta – Ribeirinha

RESÍDUOS RECECIONADOS: 0,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 0 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 5/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela CM da Horta – Ribeirinha.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM da Horta – Santa Barbara

RESÍDUOS RECECIONADOS: 200,16 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 11/DRA/2017

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM da Horta – Salão

RESÍDUOS RECECIONADOS: 0,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 0 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 6/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela CM da Horta – Salão.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM de São Roque de Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: Sem dados

CONHECIMENTO LEGAL: 0 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 13/DRA/2017

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela CM de São Roque – Operador.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Enorent, S.A.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 4 251,65 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 9/DRA/2009

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA PROSPECÇÃO E EXPLORAÇÃO DE MINAS E PEDREIRAS, BEM COMO DE TRATAMENTOS FÍSICOS E QUÍMICOS DAS MATÉRIAS EXTRAÍDAS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE METAIS E DE LIGAS;

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE OUTRAS MATÉRIAS INORGÂNICAS;

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Enorent, S.A.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1211,25 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 18/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Equiambi.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 866,64 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 17/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 874,54 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 85 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETP ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Reciclaçores – Terceira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Reciclagem e Comércio Fagundes, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 033,55 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 10/DRA/2018

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Reciclagem Comércio Fagundes.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Resiaçores – Gestão de Resíduos dos Açores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 992,30 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 12/DRA/2018; ALVARÁ N.º AR/2019/72

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, BEM COMO A PREPARAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Resiaçores.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Serralharia do Outeiro - Arrifes

RESÍDUOS RECECIONADOS: 847,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 3/DRA/2007

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Serralharia do Outeiro – Arrifes.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Serralharia do Outeiro – Pico da Pedra

RESÍDUOS RECECIONADOS: 6 234,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 3/DRA/2016

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, BEM COMO A PREPARAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA DO COURO E PRODUTOS DE COURO E DA INDÚSTRIA TÊXTIL;

RESÍDUOS DE REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE TRATAMENTOS QUÍMICOS DE SUPERFÍCIE E DE REVESTIMENTOS DE METAIS E DE OUTROS MATERIAIS; RESÍDUOS DA HIDROMETALURGIA DE METAIS NÃO FERROSOS;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Serralharia do Outeiro – Pico da Pedra.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Serralharia do Outeiro - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1861,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 19/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, BEM COMO A PREPARAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Serralharia do Outeiro - Terceira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Silveira & Silveira, Unipessoal, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 139,30 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 85 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 16/DRA/2018; ALVARÁ N.º AR/2018/24; CERTIFICAÇÃO N.º 201.20/052

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Silveira e Silveira.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Sucatas Brum, de Maria Isaura Furtado Brum

RESÍDUOS RECECIONADOS: 924,00 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 12/DRA/2017; CERTIFICAÇÃO DE BALANÇA N.º 201.20/181; ALVARÁ N.º AR/2019/44

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Sucatas Brum.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Faial

RESÍDUOS RECECIONADOS: 512,18 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 8/DRA/2011; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela - Faial.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Flores

RESÍDUOS RECECIONADOS: 68,36 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 16/DRA/2019; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela – Flores.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Graciosa

RESÍDUOS RECECIONADOS: 32,74 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 14/DRA/2019; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela – Graciosa.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Pico

RESÍDUOS RECECIONADOS: 71,46 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 1/DRA/2011; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela – Pico.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda – Santa Maria

RESÍDUOS RECECIONADOS: 110,62 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 14/DRA/2018; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela – Santa Maria.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda – São Jorge

RESÍDUOS RECECIONADOS: 136,37 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 9/DRA/2017; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela – São Jorge.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 7 639,88 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 4/DRA/2019; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela – São Miguel.

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Varela, Lda - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 322,65 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: ISENTO

CERTIFICAÇÕES: ALVARÁ N.º 8/DRA/2019; NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos pela Varela - Terceira.