

RELATÓRIO ANUAL

2
0
2
1

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS
E RESÍDUOS DOS AÇORES



ERSARA

Entidade Reguladora dos Serviços
de Águas e Resíduos dos Açores

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório Anual de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores, 2021

AUTORIA

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

DATA

Novembro, 2021

CONTACTOS

Rua Filipe de Carvalho, n.º 6 | 9900-052 HORTA

Tel.: +351 292 240 541

E-mail: ersara@azores.gov.pt | Web: www.ersara.azores.gov.pt

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE TABELAS	5
LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS	6
SUMÁRIO EXECUTIVO	7
1. INTRODUÇÃO	11
1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.....	12
2. METODOLOGIA ADOTADA	14
2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADORA	15
2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA.....	15
2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS	16
2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA	16
2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES	16
2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)	17
3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO	18
4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO	19
4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES... 19	
4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS	19
4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS	22
4.2. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO	28
5. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO.....	29
5.1. NOTA INTRODUTÓRIA	29
5.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE	38

5.2.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.....	38
5.2.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS.....	39
5.2.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS	40
5.3.	AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE	42
5.3.1	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA.....	42
5.3.2	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS.....	46
5.3.3	GESTÃO DE RESÍDUOS	49
5.3.3.1	GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA.....	49
5.3.3.2	GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA.....	52
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	54
	ANEXO I –MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA	55

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 - COMPONENTES DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DO SERVIÇO	12
FIGURA 2 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ENTIDADES GESTORAS DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS NA RAA	21
FIGURA 3 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS ENTIDADES GESTORAS DOS SERVIÇOS DE RESÍDUOS EM BAIXA NA RAA	23
FIGURA 4 – TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	32
FIGURA 5 – DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA RESPOSTA – SERVIÇO DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	32
FIGURA 6 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	33
FIGURA 7 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	33
FIGURA 8 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA	34
FIGURA 9 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA)	34
FIGURA 10 - TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA	35
FIGURA 11 - DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DA TAXA DE RESPOSTA – SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	35
FIGURA 12 – TAXA DE RESPOSTA – OPERADORES DE GESTÃO DE RESÍDUOS	36
FIGURA 13 - TAXA DE RESPOSTA - ENTIDADES GESTORAS DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS	36
FIGURA 14 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	38
FIGURA 15 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	39
FIGURA 16 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA)	40
FIGURA 17 - DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	41
FIGURA 18 – VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2019- 2020 - ABASTECIMENTO DE ÁGUA	45
FIGURA 19 - VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2019- 2020 – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS	48
FIGURA 20 – VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2019- 2020 – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA)	51
FIGURA 21 - VARIAÇÃO DE RESULTADOS POR INDICADOR 2019-2020 – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	53

ÍNDICE DE TABELAS

TABELA 1 - FLUXOGRAMA DE PROCEDIMENTOS DE IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS PRESTADOS AOS UTILIZADORES	14
TABELA 2 - BANDA DE FIABILIDADE DA FONTE DE INFORMAÇÃO	15
TABELA 3 - MODELOS DE GESTÃO DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS.....	20
TABELA 4 - MODELOS DE GESTÃO DO SERVIÇO DE RESÍDUOS EM BAIXA	22
TABELA 5 - SISTEMAS DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA POR ILHA E RESPETIVAS ENTIDADES GESTORAS	24
TABELA 6 -OPERADORES DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR ILHA	26
TABELA 7 - SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO DE FLUXOS DE RESÍDUOS.....	27
TABELA 8 - DISTRIBUIÇÃO DA TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO POR ILHA	28
TABELA 9 - DADOS SUBMETIDOS E AUDITADOS POR ENTIDADE REGULADA E POR TIPO DE SERVIÇO	31
TABELA 10 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL - ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	43
TABELA 11 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS.....	47
TABELA 12 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – GESTÃO DE RESÍDUOS (BAIXA)	50
TABELA 13 - FICHA DE AVALIAÇÃO GLOBAL – GESTÃO DE RESÍDUOS (ALTA)	52

LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS

- AMU** – Área mediantemente urbana
- APR** – Área predominantemente rural
- APU** – Área predominantemente urbana
- CM** – Câmara Municipal
- CPR** – Centro de processamento de resíduos
- CVE** – Central de valorização energética
- EG** – Entidade gestora
- EGFER** – Entidade gestora de fluxo específico de resíduos
- ERSAR** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos
- ERSARA** – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores
- NA** – Não aplicável
- SD** – Sem dados
- RAA** – Região Autónoma dos Açores
- RAAQSARA** – Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores
- RACQACH** – Relatório anual do controlo da qualidade de água para consumo humano
- SGRU** – Sistemas de gestão de resíduos urbanos
- SMAS** – Serviços municipalizados de água e saneamento
- SRIR** – Sistema Regional de Informação sobre Resíduos

SUMÁRIO EXECUTIVO

No âmbito das suas competências regulatórias, incumbe à Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados, aos utilizadores, pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores, de cuja aplicação resultou o presente relatório, tendo por referência o ano de 2020.

Até 5 de abril de 2021, as entidades reguladas puderam reportar os dados requeridos, na plataforma informática disponibilizada pela ERSARA para o efeito, tendo-se verificado uma taxa de resposta de 95% das entidades gestoras de abastecimento público de água, de 95% das entidades gestoras de saneamento de águas residuais, 95% das entidades gestoras de resíduos a operar em baixa, que são responsáveis pela recolha de resíduos urbanos, bem como de 100% das entidades gestoras de resíduos a operar em alta e que realizam as restantes atividades de gestão de resíduos. Verificou-se ainda uma taxa de resposta de 25% das entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos (EGFER), com extensão de licença à Região, e uma taxa de resposta de 39% dos operadores de gestão de resíduos.

Os resultados obtidos permitem aferir, em 2020, uma avaliação globalmente positiva da qualidade do serviço prestado pelo conjunto das entidades reguladas que reportaram dados e que se traduziu nos seguintes valores, ao nível das respetivas atividades:

- Serviço de abastecimento público de água: 43% de avaliações boas e medianas, 22% de avaliações insatisfatórias e 35% sem avaliação, por falta de dados;
- Serviço de saneamento de águas residuais: 27% de avaliações boas e medianas, 15% de avaliações insatisfatórias e 58% sem avaliação, por falta de dados;
- Serviço de gestão de resíduos em baixa: 45% de avaliações boas e medianas, 30% de avaliações insatisfatórias e 24% sem avaliação, por falta de dados;
- Serviço de gestão de resíduos em alta: 72% de avaliações boas e medianas e 28% de avaliações insatisfatórias.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar com maior detalhe os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria, por tipo de atividade.

No que respeita ao serviço de abastecimento público de água, em 2020, verificaram-se resultados positivos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior a avaliações insatisfatórias, nomeadamente ao nível da acessibilidade deste serviço em áreas mediamente urbanas, da acessibilidade económica, da frequência de leitura dos contadores, da divulgação dos dados de qualidade da água, da forma de leitura de contadores e da capacidade de reserva de água.

Verifica-se, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere à resposta a reclamações e sugestões, à conformidade funcional dos contadores e à implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e ambiental, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, designadamente no âmbito da cobertura de gastos totais, água não faturada (inclui não só as perdas reais e aparentes, mas também o consumo autorizado não faturado) e cumprimento do licenciamento de captações.

De assinalar que, por falta de dados, não foi possível proceder à avaliação dos indicadores referentes à acessibilidade física do serviço em áreas predominantemente rurais, ocorrência de falhas no abastecimento, adesão ao serviço, reabilitação de condutas e ocorrência de avarias em condutas.

Entende-se que as entidades gestoras deverão aprofundar o grau de conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento de água, nomeadamente no que concerne aos dados que suportam o cálculo do balanço hídrico, atendendo à importância do mesmo para efeitos de uma gestão eficiente, especialmente em períodos de maior escassez de água.

Em relação ao serviço de saneamento de águas residuais, em 2020, verificou-se um elevado número de indicadores sem resultados conclusivos, evidenciando a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária para, nomeadamente, conhecer a acessibilidade física do serviço, aferir a reabilitação dos coletores, contabilizar a ocorrência de colapsos estruturais em coletores, bem como, conferir o adequado destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares.

Salienta-se, ainda, a nível da adequação da interface com o utilizador a necessidade de melhoria do desempenho das entidades gestoras, em matéria de gestão de reclamações.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, verificaram-se resultados insatisfatórios ao nível da cobertura de gastos totais e resultados medianos no conhecimento infraestrutural e gestão patrimonial dos sistemas.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, designadamente no número de análises de águas residuais realizadas, no controlo de descargas de emergência e no cumprimento dos parâmetros de descarga em estações de tratamento, sendo importante que as entidades gestoras procurem cumprir com suas obrigações neste âmbito.

De notar que a acessibilidade económica do serviço de saneamento de águas residuais é o único indicador com classificação positiva, em 2020.

Em relação às entidades gestoras de resíduos, a operar em baixa, em 2020, verificaram-se resultados positivos, sobretudo no que se refere à capacidade de entrega de resíduos para processamento e à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se, no entanto, possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente a necessidade de aumentar a proporção de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras e assegurar a respostas a reclamações e sugestões.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à otimização da capacidade de recolha das viaturas e dos circuitos de recolha, bem como à cobertura dos gastos totais.

De salientar que a classificação de sem resultados conclusivos obtida no indicador lavagem de contentores indica a necessidade de as entidades gestoras melhorarem os procedimentos de registos das rotinas de lavagens.

De igual modo, para as entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, os resultados foram globalmente positivos, nomeadamente no que se refere à taxa de valorização material de resíduos urbanos, à eficiência da incineração, à capacidade de encaixe em aterro e à utilização de recursos energéticos em centrais de valorização energética.

Verificam-se, no entanto, possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere à cobertura de gastos totais, bem como em relação ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia de gestão de resíduos.

Importa igualmente sublinhar a necessidade de reforçar a eficiência das medidas de prevenção da poluição, nomeadamente ao nível do adequado tratamento dos lixiviados.

Numa análise comparativa ao ano anterior, relativamente ao serviço de abastecimento de água, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De assinalar, no entanto, o agravamento do desempenho das entidades gestoras ao nível dos indicadores água segura, respostas a reclamações e sugestões e cobertura de gastos totais.

De sublinhar, a alteração da classificação obtida nos indicadores acessibilidade física do serviço em áreas predominantemente rurais e adesão ao serviço, para sem resultados conclusivos.

Os indicadores reabilitação de condutas e ocorrência de falhas no abastecimento permanecem sem resultados conclusivos, em 2020, o que evidencia a necessidade de as entidades gestoras aprofundarem o conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento.

No serviço de saneamento de águas residuais, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De salientar, no entanto, a variação negativa no indicador cumprimento dos parâmetros de descarga em estações de tratamento de águas residuais, bem como a alteração da

classificação dos indicadores acessibilidade física do serviço e ocorrência de colapsos estruturais em coletores, para sem resultados conclusivos.

Os indicadores relativos ao destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares (individuais e coletivos) e reabilitação de coletores mantêm-se sem resultados conclusivos, o que evidencia a necessidade de as entidades gestoras aprofundarem o conhecimento dos respetivos sistemas de saneamento de águas residuais.

No serviço de gestão de resíduos em baixa, verificaram-se algumas variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores, com exceção do indicador rentabilização do parque de viaturas, que agravou a sua classificação de bom para mediano, e o indicador lavagens de contentores, que obteve a classificação de sem dados conclusivos.

Quanto aos resultados obtidos no serviço de gestão de resíduos em alta, relativamente ao ano precedente, verificaram-se variações que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores com exceção da resposta a reclamações e sugestões e cobertura de gastos totais, que sofreram uma evolução negativa, apesar de pouco significativa. Em relação à qualidade dos lixiviados registou-se uma evolução ligeiramente positiva.

Concluindo, apesar dos constrangimentos associados à pandemia de COVID-19, a ERSARA diligenciou, por todos os meios ao seu alcance, a realização de auditorias remotas, no sentido de viabilizar uma avaliação fiável da qualidade dos serviços de águas e resíduos, prestados aos utilizadores, tendo sido auditada a totalidade das entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos, na sua vertente física.

Em suma, é possível concluir que, em 2020, a generalidade das entidades reguladas ao nível dos serviços de abastecimento público de água e de gestão de resíduos obtiveram avaliações positivas comparativamente às avaliações insatisfatórias. Todavia, ao nível do serviço de saneamento de águas residuais, os resultados obtidos não permitem aferir uma avaliação global do mesmo.

O elevado número de resultados inconclusivos, nos indicadores de qualidade, em particular no serviço de saneamento de águas residuais, mas também nos restantes serviços, deverá proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado dos dados.

1. INTRODUÇÃO

A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), criada a 1 de abril de 2010, tem por missão exercer funções de regulação e orientação nos setores da água para consumo humano, das águas residuais e dos resíduos. Estão sujeitas à regulação da ERSARA as entidades que operam no âmbito dos serviços de abastecimento público de água, recolha e tratamento de águas residuais, bem como os operadores de gestão de resíduos, as entidades gestoras de resíduos e as entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

De acordo com alínea f), do n.º 1 do artigo 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 5 de março, a ERSARA tem como atribuição assegurar o equilíbrio entre a sustentabilidade económica dos sistemas e a qualidade dos serviços prestados, de modo a salvaguardar os interesses e direitos dos cidadãos no fornecimento de bens e serviços prestados.

Compete à ERSARA proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de abastecimento de água, de águas residuais e de resíduos, com base em indicadores utilizados a nível nacional e internacional.

O presente relatório resulta, deste modo, da aplicação do sistema de indicadores da ERSARA e tem por referência o ano de 2020.

Este documento visa permitir uma avaliação quantificada do desempenho das entidades reguladas e expressar o nível efetivo da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, simplificando e tornando direta e transparente a comparação entre objetivos de gestão e resultados obtidos, bem como entre entidades reguladas.

1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A avaliação da qualidade do serviço assenta na implementação de um sistema constituído por um conjunto de indicadores e por informação de apoio à interpretação dos resultados, designadamente no que se refere ao perfil da entidade regulada, perfil do sistema, bem como a outros fatores de contexto e a dados de base que sustentaram essa informação.

Na **figura 1** são apresentados esquematicamente os componentes do sistema de avaliação da qualidade do serviço e os fluxos de dados que ocorreram.

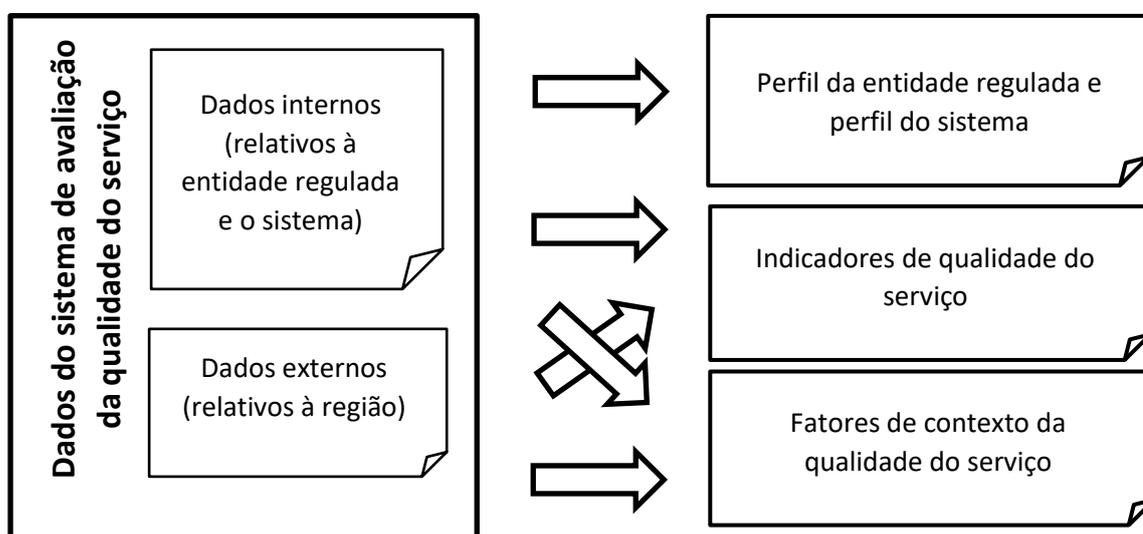


Figura 1 - Componentes do sistema de avaliação do serviço (Fonte: ERSAR)

O sistema de indicadores está organizado de acordo com os princípios das normas ISO 24500, de cuja aplicação resultou a identificação de objetivos e critérios, que visam que os serviços prestados aos utilizadores sejam adequados e sustentáveis e que correspondam a práticas ambientalmente corretas:

- **Adequação da interface com o utilizador**, avaliada com base nos critérios de acessibilidade (física e económica) e de qualidade do serviço prestado aos utilizadores;
- **Sustentabilidade da gestão do serviço**, avaliada com base nos critérios de sustentabilidade económica e de sustentabilidade infraestrutural;
- **Sustentabilidade ambiental**, avaliada de acordo com os critérios de eficiência na utilização dos recursos ambientais e na prevenção da poluição.

Por forma a dispor de instrumentos para a avaliação da qualidade do serviço, relativamente aos objetivos de regulação anteriormente referidos, foram definidos três grupos de indicadores:

- **Indicadores que traduzem a adequação da interface com os utilizadores:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se o serviço prestado aos utilizadores no ano em análise é adequado, nomeadamente a nível da maior ou menor acessibilidade física e económica que têm ao serviço e da qualidade com que o mesmo lhes foi fornecido.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade da gestão do serviço:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se foram tomadas as medidas básicas para que a prestação do serviço fosse sustentável, designadamente no que se refere a aspetos de sustentabilidade económica do serviço e de sustentabilidade infraestrutural.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar o nível de salvaguarda dos aspetos ambientais associados às atividades da entidade regulada, designadamente no que se referia à eficiência na utilização de recursos ambientais e à prevenção da poluição.

2. METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia aplicada pela ERSARA, no processo de avaliação da qualidade do serviço, respeitou uma sequência de fases, de forma a constituir um sistema claro, racional e transparente.

Na **tabela 1**, apresentam-se os procedimentos necessários à implementação desta metodologia, desde a recolha de dados pela entidade regulada até à divulgação dos resultados finais pela ERSARA, e que são anualmente adotados para a avaliação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores dos serviços de águas e resíduos.

Tarefas da responsabilidade da entidade regulada	Preparação dos dados pela entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Recolha de dados • Autoavaliação da qualidade dos dados 	Até ao mês de março
	Fornecimento de dados pela entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Introdução de dados na plataforma informática • Submissão dos dados à ERSARA 	Durante o mês de março
Tarefas da responsabilidade da ERSARA	Validação dos dados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas <ul style="list-style-type: none"> • Compilação e validação cruzada dos dados • Esclarecimento de dados • Realização de auditorias 	Durante os meses de abril a setembro
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para cada entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Análise da evolução temporal dos indicadores • Interpretação dos indicadores • Promoção de um período de contraditório • Consolidação dos indicadores 	
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas <ul style="list-style-type: none"> • Agregação das entidades reguladas em grupo • Síntese dos resultados por indicador para cada grupo • Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades reguladas 	Durante os meses de outubro e novembro
	Publicação e divulgação do Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração do relatório anual • Envio do relatório às entidades reguladas • Divulgação geral do relatório 	

Tabela 1 - Fluxograma de procedimentos de implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores

2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADORA

O sistema de avaliação da qualidade do serviço é aplicável a todas as entidades reguladas pela ERSARA.

Até março, as entidades reguladas procedem à:

- Recolha dos dados necessários, tendo presente os indicadores de avaliação da qualidade do serviço que lhe são aplicáveis, consoante prestem serviço em abastecimento de água, águas residuais e/ou resíduos. Aquando da recolha dos dados as entidades reguladas têm em atenção as especificações constantes no Guia de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores, nomeadamente no que respeita aos conceitos, às unidades e ao período de referência temporal.
- Autoavaliação da qualidade dos dados em termos de banda de fiabilidade da fonte de informação, de acordo com os critérios adiante definidos.

2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

Durante o mês de março, as entidades reguladas procedem às seguintes atividades:

- Introdução de dados na plataforma informática;
- Submissão dos dados introduzidos à ERSARA. A informação pressupõe o seu prévio reconhecimento pelo órgão competente da entidade regulada.

No que respeita ao procedimento de autoavaliação da qualidade dos dados, este é complementado pela indicação da fiabilidade da fonte de informação, de acordo com a classificação apresentada na **tabela 2**.

Banda de fiabilidade da fonte de informação	Conceito associado
***	Dados baseados em medições exaustivas, registos fidedignos, procedimentos, investigações ou análises adequadamente documentadas e reconhecidas como método de cálculo.
**	Genericamente como a anterior, mas com algumas falhas não significativas nos dados, tais como parte da documentação estar em falta, os cálculos serem antigos, ter-se confiado em registos não confirmados ou, ainda, terem-se incluído alguns dados por extrapolação.
*	Dados baseados em estimativas ou extrapolações a partir de uma amostra limitada.

Tabela 2 -- Banda de fiabilidade da fonte de informação

2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS

Durante os meses de abril e maio, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Compilação e validação cruzada dos dados fornecidos pelas entidades reguladas;
- Esclarecimento de dúvidas junto das entidades em causa, nomeadamente as relativas a eventuais insuficiências ou inconsistências de dados;
- Realização de auditorias para validação da informação submetida e verificação da sua fiabilidade.

2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA

Durante os meses de junho e julho, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Interpretação dos indicadores por entidade regulada, atendendo aos valores e intervalos de referência definidos pela ERSARA e classificação, mediante os valores resultantes de cada indicador:
 - **Qualidade do serviço boa** - ●
 - **Qualidade do serviço mediana** - ●
 - **Qualidade do serviço insatisfatória** – ●
 - **Sem dados** - ●
- Promoção de um período de contraditório, permitindo a verificação, pela entidade regulada, dos indicadores e dos fatores de contexto utilizados;
- Consolidação dos indicadores por entidade regulada;
- Análise da evolução temporal (histórico) dos indicadores.

2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES

Durante os meses de agosto e setembro, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Agregação das entidades reguladas em grupos (por tipo de serviço prestado);
- Síntese de resultados por indicador, para cada grupo de entidades reguladas, através de quadros com os valores individuais de cada entidade;
- Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades, com avaliação crítica dos resultados obtidos, tendo presente os fatores de contexto dominantes e os valores de referência definidos para cada indicador.

2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)

Durante os meses de outubro e novembro, a ERSARA procede às seguintes atividades:

- Elaboração do relatório anual de avaliação da qualidade de serviço prestado aos utilizadores pelas entidades gestoras de serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e entidades gestoras e operadores de gestão de resíduos, que inclui:
 - uma avaliação conjunta da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, onde são feitas comparações entre entidades reguladas;
 - uma avaliação individual da qualidade do serviço prestado por cada entidade regulada, onde são analisados os seus resultados comparativamente aos parâmetros estatísticos referentes ao conjunto das entidades.
- Envio do RAAQSARA às entidades reguladas;
- Divulgação geral do RAAQSARA através dos instrumentos considerados necessários.

O calendário apresentado é previsional, podendo ser em cada ano adaptado à realidade existente.

3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO

O presente documento apresenta os resultados da aplicação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, tendo por referência o ano de 2020.

Assim, procede-se a uma breve caracterização do setor das águas e resíduos nos Açores, identificando modelos de gestão, bem como aspetos relativos à distribuição geográfica e à tipologia da área de intervenção das entidades reguladas.

Seguidamente, apresentam-se os resultados da avaliação global da qualidade do serviço por tipo de atividade, para o conjunto das entidades reguladas que reportaram dados, bem como os resultados detalhados obtidos para cada indicador, procurando identificar os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Em anexo, apresenta-se a matriz de avaliação aplicada, para cada uma das entidades reguladas.

4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO

4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES

4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS

Conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos, estão previstos três modelos de gestão destes serviços, designadamente a **gestão direta**, através das unidades orgânicas do município (serviços municipais ou municipalizados), a **gestão delegada**, através da delegação de poderes em empresa do setor empresarial local (abreviadamente designada por empresa municipal) e por **concessão**.

Nos Açores e conforme a **tabela 3**, o modelo de gestão dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais adotado, na maioria dos concelhos, tem sido por gestão direta - 17 municípios, sendo que somente 2 municípios (Nordeste e Praia da Vitória) adotaram o modelo de gestão delegada.

No que se refere especificamente ao serviço de abastecimento público de água para consumo humano nos Açores, das 19 entidades gestoras a operar em baixa, apenas 3 entidades gestoras (SMAS de Ponta Delgada, CM de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente, E.M.) operam cumulativamente em alta.

Relativamente ao serviço de saneamento de águas residuais, verifica-se a utilização generalizada de fossas sépticas como infraestrutura particular, individual ou coletiva, para o tratamento de águas residuais domésticas, em todas as ilhas da Região Autónoma dos Açores, tanto em zonas rurais como em zonas urbanas. No que concerne a infraestruturas públicas de tratamento de águas residuais, estas existem em 10 municípios (Angra do Heroísmo, Lagoa, Ponta Delgada, Praia da Vitória, Ribeira Grande, Santa Cruz da Graciosa, Santa Cruz das Flores, Vila do Porto, Vila Franca do Campo e Vila do Corvo).

RELATÓRIO ANUAL
DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

2021

ILHA	GESTÃO DIRETA			GESTÃO DELEGADA
	CÂMARA MUNICIPAL	SERVIÇOS MUNICIPAIS	SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS	EMPRESA MUNICIPAL
CORVO	CM DO CORVO	-	-	-
FAIAL	CM DA HORTA	-	-	-
FLORES	CM DAS LAJES DAS FLORES CM DE S ^{TA} . CRUZ DAS FLORES	-	-	-
GRACIOSA	CM DE S ^{TA} . CRUZ DA GRACIOSA	-	-	-
PICO	CM DAS LAJES DO PICO CM DA MADALENA CM DE SÃO ROQUE DO PICO	-	-	-
SANTA MARIA	CM DE VILA DO PORTO	-	-	-
SÃO JORGE	CM DA CALHETA CM DAS VELAS	-	-	-
SÃO MIGUEL	CM DA LAGOA CM DA POVOAÇÃO CM DA RIBEIRA GRANDE CM DE VILA FRANCA DO CAMPO	-	SMAS DE PONTA DELGADA	NORDESTE ATIVO, E.I.M.
TERCEIRA	CM DE ANGRA DO HEROÍSMO	-	-	PRAIA AMBIENTE, E.M.

Tabela 3- Modelos de gestão dos serviços de águas (Dados: 2020)

Na **figura 2**, apresenta-se a distribuição geográfica das entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água para consumo humano e de saneamento de águas residuais dos Açores:

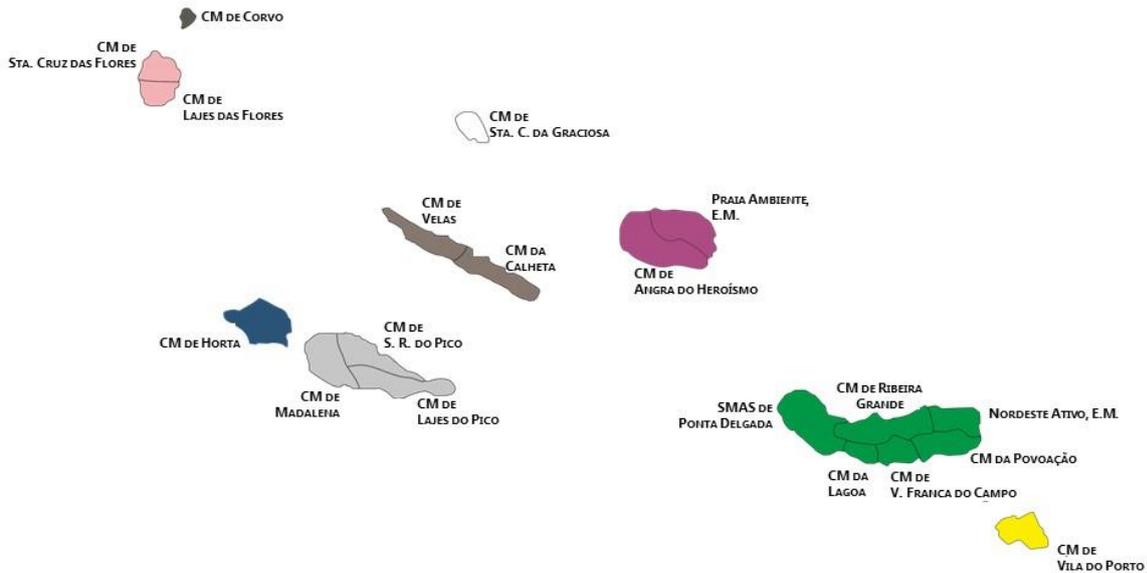


Figura 2 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de águas na RAA

4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS

À semelhança do verificado ao nível dos serviços de águas, tal como se pode verificar na **tabela 4**, o modelo de gestão de resíduos em baixa, ou seja, de recolha de resíduos urbanos e encaminhamento para destino adequado, adotado na maioria dos municípios açorianos é o de gestão direta, sendo que apenas em 2 concelhos (Nordeste e Praia da Vitória) se recorre a um modelo de gestão delegada, por empresas municipais.

ILHA	GESTÃO DIRETA	GESTÃO DELEGADA
	CÂMARA MUNICIPAL	EMPRESA MUNICIPAL
CORVO	CM DO CORVO	-
FAIAL	CM DA HORTA	-
FLORES	CM DAS LAJES DAS FLORES	-
	CM DE S ^{TA} . CRUZ DAS FLORES	-
GRACIOSA	CM DE S ^{TA} . CRUZ DA GRACIOSA	-
PICO	CM DAS LAJES DO PICO	-
	CM DA MADALENA	-
	CM DE SÃO ROQUE DO PICO	-
SANTA MARIA	CM DE VILA DO PORTO	-
SÃO JORGE	CM DA CALHETA	-
	CM DAS VELAS	-
SÃO MIGUEL	CM DA LAGOA	
	CM DA POVOAÇÃO	
	CM DA RIBEIRA GRANDE	NORDESTE ATIVO, E.I.M.
	CM DE VILA FRANCA DO CAMPO	
TERCEIRA	CM DE PONTA DELGADA	
	CM DE ANGRA DO HEROÍSMO	PRAIA AMBIENTE, E.M.

Tabela 4 - Modelos de gestão do serviço de resíduos em baixa (Dados: 2020)

Na **figura 3**, é possível observar a distribuição geográfica das entidades gestoras de resíduos a operar em baixa na Região:

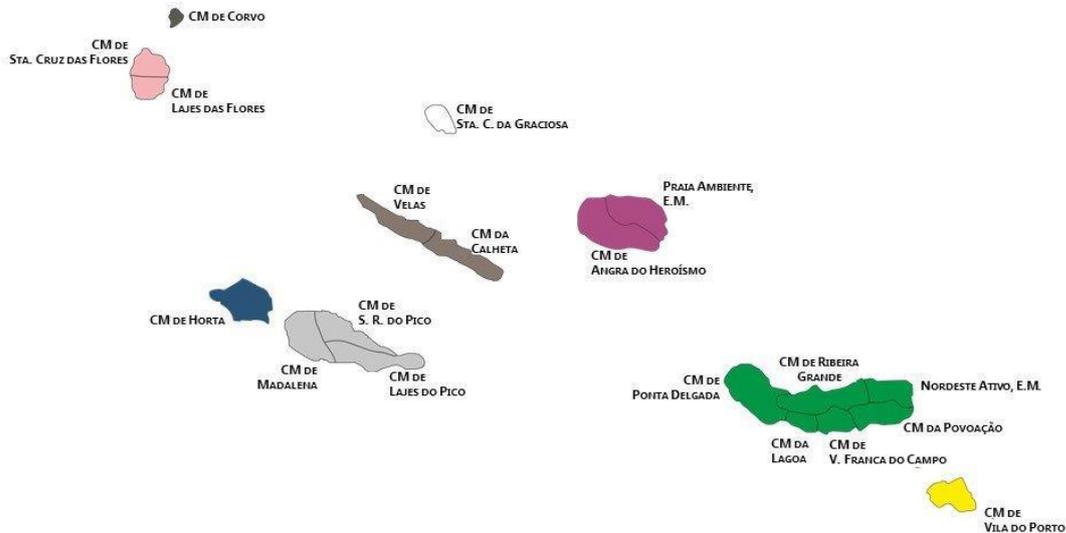


Figura 3 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de resíduos em baixa na RAA

A gestão em alta, que inclui as restantes atividades relativas a garantir um adequado tratamento dos resíduos, é assegurada na Região por entidades gestoras dos sistemas de gestão de resíduos urbanos (SGRU), operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, todos devidamente licenciados para o efeito pela Direção Regional do Ambiente.

Na **tabela 5** e de acordo com o Sistema Regional de Informação sobre Resíduos (SRIR), apresentam-se os sistemas de resíduos urbanos em alta existentes em cada uma das ilhas, as infraestruturas e soluções técnicas de gestão de resíduos utilizadas, bem como as respetivas entidades gestoras.

ILHA	INFRAESTRUTURAS	SOLUÇÕES TÉCNICAS	SGRU
CORVO	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	RESIAÇORES
		- ESTAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	
FAIAL	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	RESIAÇORES
		- TRATAMENTO MECÂNICO	
		- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	
		- ESTAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	
FLORES	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	RESIAÇORES
		- TRATAMENTO MECÂNICO	
		- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	
		- ESTAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	
GRACIOSA	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	EQUIAMBI
		- TRATAMENTO MECÂNICO	
		- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	
		- ESTAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	
PICO	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	RESIAÇORES
		- TRATAMENTO MECÂNICO	
		- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	
		- ESTAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	
	ATERRO INTERMUNICIPAL	- ATERRO (NÃO PERIGOSOS)	AMIP
SANTA MARIA	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	RESIAÇORES
		- TRATAMENTO MECÂNICO	
		- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	
		- ESTAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	
SÃO JORGE	CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	EQUIAMBI
		- TRATAMENTO MECÂNICO	
		- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	
		- ESTAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA	
SÃO MIGUEL	ECOPARQUE	- ESTAÇÃO DE TRIAGEM	MUSAMI
		- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	
		- VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA (BIOGÁS)	
		- ATERRO (PERIGOSOS E NÃO PERIGOSOS)	
TERCEIRA	ECOPARQUE	- VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	TERAMB
		- VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA (INCINERAÇÃO)	
		- ATERRO (PERIGOSOS E NÃO PERIGOSOS)	

Tabela 5 - Sistemas de gestão de resíduos em alta por ilha e respetivas entidades gestoras (Fonte: SRIR, Listagem de 04 de janeiro de 2021)

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

Igualmente de acordo com o SRIR, e conforme se apresenta nas **tabelas 6 e 7**, em 2020, existiam 57 operadores de resíduos licenciados e 12 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos a operar na região.

ILHA	OPERADOR DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CORVO	-
FAIAL	100 RESÍDUOS – RECEÇÃO, TRIAGEM E RECICLAGEM DE RESÍDUOS, LDA.
	ALMEIDA E FILHOS – COMERCIO DE SUCATAS, LDA.
	AMBIENTE 18 – GESTÃO AMBIENTAL DO TRIANGULO, LDA.
	AZORMED, GESTÃO AMBIENTAL AÇOREANA, LDA.
	CÂMARA MUNICIPAL DA HORTA (CASTELO BRANCO)
	CÂMARA MUNICIPAL DA HORTA (RIBEIRINHA)
	CÂMARA MUNICIPAL DA HORTA (SALÃO)
	CÂMARA MUNICIPAL DA HORTA (SANTA BARBARA)
	TECNOVIA AMBIENTE, LDA.
	VARELA E CA, LDA.
FLORES	VARELA E CA, LDA.
GRACIOSA	AZORMED, GESTÃO AMBIENTAL AÇOREANA, LDA.
	BENCOM – ARMAZENAMENTO E COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS, S.A.
	TECNOVIA AMBIENTE, LDA.
	VARELA E CA, LDA.
PICO	AZORMED, GESTÃO AMBIENTAL AÇOREANA, LDA.
	BENCOM – ARMAZENAMENTO E COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS, S.A.
	CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO
	RECI SUCATAS UNIPessoal, LDA.
	RECYCLAPICO – CENTRO DE RECICLAGEM DO PICO, LDA.
	TECNOVIA AMBIENTE, LDA.
	VARELA E CA, LDA.
SANTA MARIA	CARLOS ALBERTO DE SOUSA TEODORO – FABRICA DE BLOCOS TEODORO, LDA.
	HIGIAÇORES – COMERCIO E SERVIÇOS, LDA.
	VARELA E CA, LDA.
SÃO JORGE	AZORMED, GESTÃO AMBIENTAL AÇOREANA, LDA.
	JOSÉ ALMERINDO RAMOS FREITAS – CENTRO DE RESÍDUOS DO PICO DOS LOIROS
	TECNOVIA AMBIENTE, LDA.
	VARELA E CA, LDA
SÃO MIGUEL	AGRAÇOR, SUÍNOS DOS AÇORES, SA.
	ALBANO VIEIRA, S.A.
	AZORMED, GESTÃO AMBIENTAL AÇOREANA, LDA.
	BIOAÇORES – BIOCMBUSTIVEIS, ENERGIAS ALTERNATIVAS, LDA.
	CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO
	CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA
	EQUIAMBI – EQUIPAMENTO, SERVIÇO E GESTÃO AMBIENTAL, SOC. UNIP. LDA.
	HIGIAÇORES – COMERCIO E SERVIÇOS, LDA.
	MARQUES AMBIENTE, LDA.
	NORMA AÇORES, S.A.
RECICLAÇORES – COMÉRCIO DE METAIS DE HILDEBERTO LEAL DE MEDEIROS	

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

	SERRALHARIA DO OUTEIRO, LDA. (ARRIFES)
	SERRALHARIA DO OUTEIRO, LDA. (PICO DA PEDRA)
	TECNOVIA AMBIENTE, LDA.
	VARELA E CA, LDA.
	VIVACLOROFILA, GESTÃO DE RESÍDUOS, LDA.
TERCEIRA	AZORMED, GESTÃO AMBIENTAL AÇOREANA, LDA.
	BENCOM – ARMAZENAMENTO E COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS, S.A.
	ENORENT, S.A.
	JOÃO DE FREITAS CARDOSO
	RECICLAÇORES – COMÉRCIO DE METAIS DE HILDEBERTO LEAL DE MEDEIROS
	RECICLAGEM E COMÉRCIO FAGUNDES, LDA.
	RESIAÇORES – GESTÃO DE RESÍDUOS DOS AÇORES, LDA.
	SERRALHARIA DO OUTEIRO, LDA.
	SILVEIRA E SILVEIRA, UNIPessoal, LDA.
	SUCATAS BRUM, DE MARIA ISaura FURTADO BRUM
	TECNOVIA AMBIENTE, LDA.
	VARELA E CA, LDA.

Tabela 6 -Operadores de gestão de resíduos por ilha (Fonte: SRIR, Listagem de 04 de janeiro de 2021)

ENTIDADE GESTORA	FLUXO ESPECÍFICO
ELECTRÃO - ASSOCIAÇÃO DE GESTÃO DE RESÍDUOS	PILHAS E ACUMULADORES
	EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÓNICOS
	EMBALAGENS E RESÍDUOS DE EMBALAGENS
ECOPILHAS- SOCIEDADE GESTORA DE RESÍDUOS E PILHAS E ACUMULADORES, LDA.	PILHAS E ACUMULADORES
EUROPEAN RECYCLING PLATFORM- ASSOCIAÇÃO GESTORA DE RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÓNICOS, LDA.	PILHAS E ACUMULADORES
	EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÓNICOS
GVB - GESTÃO E VALORIZAÇÃO DE BATERIAS, LDA.	BATERIAS E ACUMULADORES
NOVO VERDE— SOCIEDADE GESTORA DE RESÍDUOS DE EMBALAGENS, S.A.	RESÍDUOS DE EMBALAGENS
SPV - SOCIEDADE PONTE VERDE, S.A.	EMBALAGENS E RESÍDUOS DE EMBALAGENS
SOGILUB- SOCIEDADE DE GESTÃO INTEGRADA DE ÓLEOS LUBRIFICANTES USADOS, LDA.	ÓLEOS MINERAIS USADOS
VALORCAR- SOCIEDADE DE GESTÃO DE VEÍCULOS EM FIM DE VIDA, LDA.	BATERIAS E ACUMULADORES
	VEÍCULOS EM FIM DE VIDA
VALORFITO- SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE EMBALAGENS E RESÍDUOS EM AGRICULTURA, LDA.	EMBALAGENS DE PRODUTOS FITOFARMACÊUTICOS
VALORMED- SOCIEDADE GESTORA DE RESÍDUOS DE EMBALAGENS E MEDICAMENTOS, LDA.	RESÍDUOS DE EMBALAGENS E MEDICAMENTOS
VALORPNEU- SOCIEDADE DE GESTÃO DE PNEUS, LDA.	PNEUS USADOS
WEEECYCLE— ASSOCIAÇÃO DE PRODUTORES DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÓNICO	EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÓNICOS

Tabela 7 - Sistemas Integrados de Gestão de Fluxos de Resíduos (Fonte: SRIR, Listagem de 30 de dezembro de 2020)

4.2. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO

No âmbito do presente relatório e para efeitos de uma correta metodologia de *benchmarking*, foi necessário proceder à caracterização de cada entidade, quanto à tipologia da respetiva área de intervenção, conforme os dados mais recentes disponibilizados pelo Serviço Regional de Estatística dos Açores e de acordo com a seguinte classificação:

APU = Área predominantemente urbana;

AMU = Área mediamente urbana;

APR = Área predominantemente rural.

Assim, na Região Autónoma dos Açores, tal como se verifica na **tabela 8**, existem seis concelhos classificados como áreas mediamente urbanas (Angra do Heroísmo, Lagoa, Ponta Delgada, Praia da Vitória, Ribeira Grande e Vila Franca do Campo), sendo os restantes classificados como áreas predominantemente rurais.

ILHA	Nº DE ENTIDADES GESTORAS POR TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO E POR ILHA		
	APU	AMU	APR
CORVO	0	0	1
FAIAL	0	0	1
FLORES	0	0	2
GRACIOSA	0	0	1
PICO	0	0	3
SANTA MARIA	0	0	1
SÃO JORGE	0	0	2
SÃO MIGUEL	0	4	2
TERCEIRA	0	2	0
RAA	0	6	13

Tabela 8 - Distribuição da tipologia da área de intervenção por ilha (Fonte: SREA)

5. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO

5.1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório marca a implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, pelo quarto ano consecutivo. De assinalar que o número de entidades que submeteram dados diminuiu comparativamente ao ano anterior.

Na **tabela 9** são listadas as entidades reguladas que procederam à submissão de dados, por serviços prestados, com indicação das entidades que foram auditadas:

ENTIDADES	DATA DA SUBMISSÃO	DADOS SUBMETIDOS POR SERVIÇOS PRESTADOS	ÁGUAS	SANEAMENTO	RESÍDUOS	OPERADORES	CPR/ECO PARQUE	FLUXOS ESPECÍFICOS
AMIP	31/MARÇO		-	-	-	√	√	-
BENCOM - GRACIOSA	03/MARÇO		-	-	-	√	-	-
BENCOM - PICO	03/MARÇO		-	-	-	√	-	-
BENCOM - TERCEIRA	03/MARÇO		-	-	-	√	-	-
BIOAÇORES	31/MARÇO		-	-	-	√	-	-
CM ANGRA DO HEROÍSMO	31/MARÇO		√	√	√	-	-	-
CM CALHETA	15/MARÇO		√	√	√	-	-	-
CM HORTA	31/MARÇO		√	√	√	-	-	-
CM HORTA – CASTELO BRANCO	23/MARÇO		-	-	-	√	-	-
CM HORTA - RIBEIRINHA	23/MARÇO		-	-	-	√	-	-
CM HORTA – SANTA BÁRBARA	23/MARÇO		-	-	-	√	-	-
CM HORTA - SALÃO	23/MARÇO		-	-	-	√	-	-
CM LAJES DAS FLORES	24/MARÇO		√	√	√	-	-	-
CM LAJES DO PICO	04/ABRIL		√	√	√	-	-	-
CM LAGOA	05/ABRIL		√	√	√	-	-	-

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

CM MADALENA	05/ABRIL	✓	✓	✓	-	-	-
CM PONTA DELGADA	09/MARÇO	-	-	✓	-	-	-
CM POVOAÇÃO	31/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CM RIBEIRA GRANDE	31/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CM SANTA CRUZ DA GRACIOSA	23/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CM SANTA CRUZ DAS FLORES	31/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CM SÃO ROQUE DO PICO	31/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CM VELAS	26/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CM VILA FRANCA DO CAMPO	31/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CM VILA DO PORTO	31/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
CPR CORVO - RESIAÇORES	31/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
CPR FAIAL - RESIAÇORES	31/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
CPR FLORES - RESIAÇORES	31/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
CPR GRACIOSA - EQUIAMBI	31/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
CPR PICO - RESIAÇORES	30/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
CPR SANTA MARIA - RESIAÇORES	23/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
CPR SÃO JORGE - EQUIAMBI	31/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
ECOPARQUE DE SÃO MIGUEL - MUSAMI	29/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
ECOPARQUE DA TERCEIRA - TERAMB	22/MARÇO	-	-	-	✓	✓	-
EQUIAMBI	31/MARÇO	-	-	-	✓	-	-
EUROPEAN RECYCLING PLATFORM	31/MARÇO	-	-	-	-	-	✓
NORDESTE ATIVO	31/MARÇO	✓	✓	✓	-	-	-
NORMA AÇORES	30/MARÇO	-	-	-	✓	-	-
NOVO VERDE	31/MARÇO	-	-	-	-	-	✓

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

PRAIA AMBIENTE	26/MARÇO	√	√	√	-	-	-
RECICLAÇORES SÃO MIGUEL	19/MARÇO	-	-	-	√	-	-
RESIAÇORES	17/MARÇO	-	-	-	√	-	-
SILVEIRA E SILVEIRA	18/JANEIRO	-	-	-	√	-	-
SMAS PONTA DELGADA	31/MARÇO	√	√	-	-	-	-
SUCATAS BRUM	30/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VALORPNEU	24/MARÇO	-	-	-	-	-	√
VARELA - FAIAL	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VARELA - FLORES	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VARELA - GRACIOSA	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VARELA - PICO	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VARELA – SANTA MARIA	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VARELA – SÃO JORGE	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VARELA – SÃO MIGUEL	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-
VARELA - TERCEIRA	03/MARÇO	-	-	-	√	-	-

Tabela 9 - Dados submetidos e auditados por entidade regulada e por tipo de serviço
Legenda: √ = dados submetidos, - = não aplicável;

Ainda na sequência da pandemia causada pela COVID-19 e de forma a cumprir com as medidas impostas pelo Plano de Contingência - COVID-19 (SARS-CoV-2) da ERSARA, não foram realizadas auditorias presenciais - vertente física, a entidades reguladas ao longo do ano 2021, tendo as mesmas sido substituídas pela realização de auditorias remotas, com recurso à análise documental dos dados reportados, bem como recorrendo a diversas ferramentas informáticas que permitem a análise da informação.

Informação detalhada sobre a taxa de resposta das entidades reguladas no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade por tipologia de serviço é apresentada de seguida.

Analisando as respostas dadas pelas entidades reguladas, é possível constatar que, das 19 entidades gestoras dos serviços de abastecimento público de água, 18 reportaram dados no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade do serviço, o que corresponde a uma taxa de resposta de 95% das entidades gestoras de abastecimento de água.

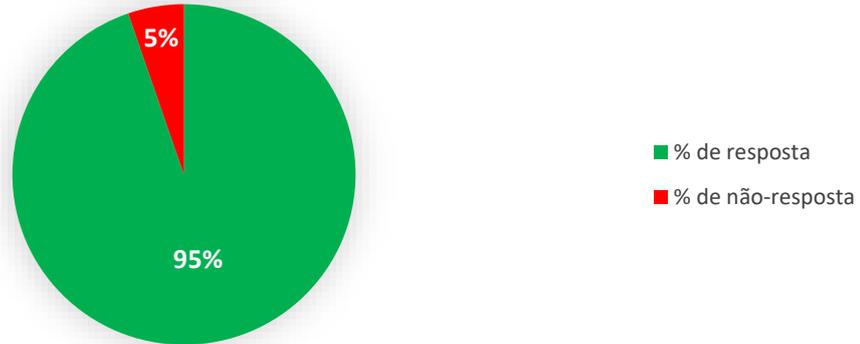


Figura 4 – Taxa de resposta – Serviço de abastecimento público de água



Figura 5 – Distribuição geográfica da taxa resposta – Serviço de abastecimento público de água

No âmbito do serviço de saneamento de águas residuais, 18 das 19 entidades gestoras reportaram dados, o que corresponde a 95% das entidades.

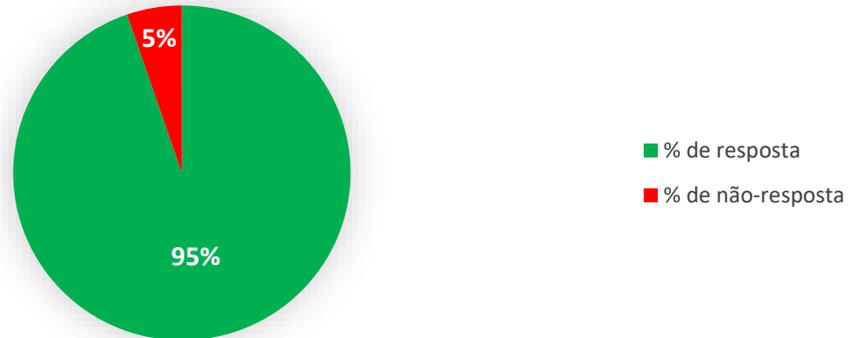


Figura 6 - Taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais



Figura 7 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais

Relativamente aos serviços de gestão de resíduos, das 19 entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região, responderam 18, ou seja, 95%.

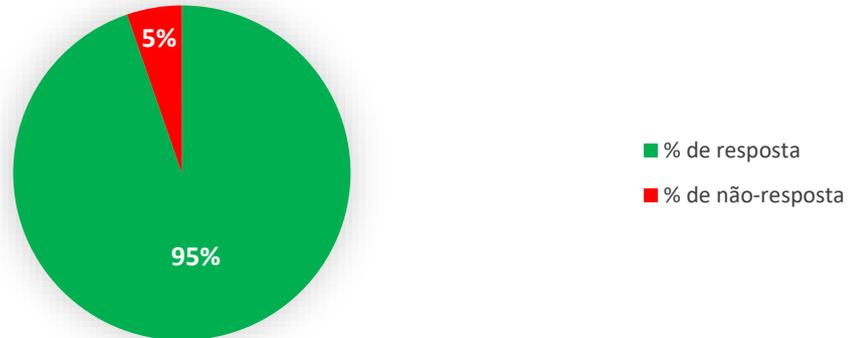


Figura 8 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em baixa



Figura 9 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (baixa)

Das 10 entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, descritas na **tabela 5**, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico, responderam 10, ou seja, 100%.

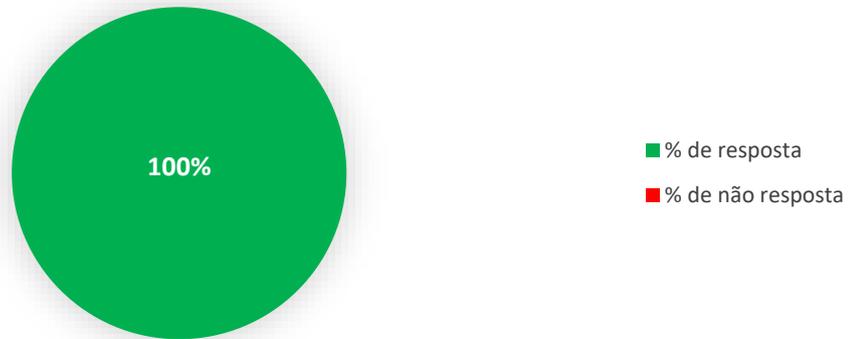


Figura 10 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em alta



Figura 11 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (alta)

Dos 57 operadores de resíduos, responderam 22, ou seja, 39%.

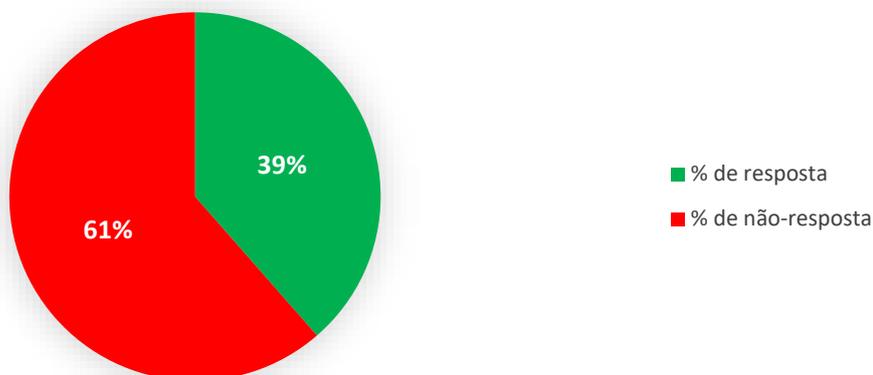


Figura 12 – Taxa de resposta – Operadores de gestão de resíduos

Das 12 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, responderam apenas 3, ou seja, 25%.

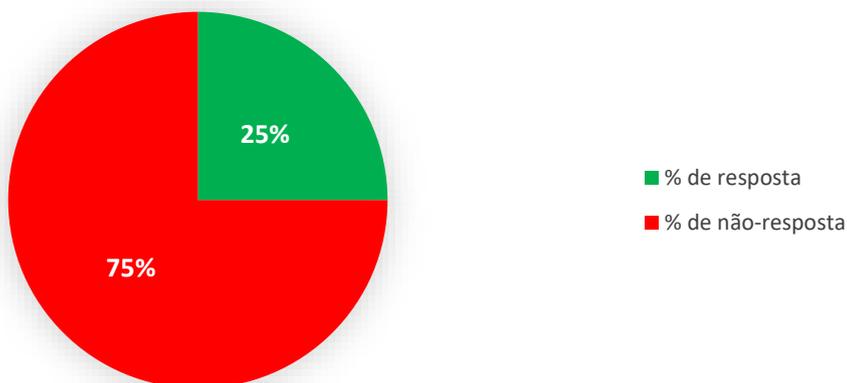


Figura 13 - Taxa de resposta - Entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos

Tendo em conta a importância de que se reveste a colaboração das entidades reguladas, no sentido de disponibilizar dados fiáveis que possibilitem a avaliação, pela ERSARA, da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores, é de assinalar um ligeiro aumento da taxa de resposta por parte das entidades gestoras dos serviços de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos em baixa. Verificou-se, no entanto, um decréscimo da taxa de resposta por parte dos operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, em relação ao verificado em 2020.

Para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, designadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, foram apenas considerados os casos em que a

taxa de resposta foi superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço.

Assim, considerando a taxa de resposta verificada, foi possível avaliar a quase totalidade das entidades reguladas, com exceção das entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos e operadores de gestão de resíduos.

De igual modo, procedeu-se à avaliação global por indicador, apenas quando um mínimo de 40% das entidades, que submeteram os formulários relativos à qualidade dos serviços de águas e resíduos, reportaram efetivamente os dados necessários ao cálculo dos respetivos indicadores. Sempre que do cálculo desta percentagem não resultou um número inteiro, procedeu-se ao arredondamento matemático do respetivo valor.

Neste pressuposto, não foi possível proceder à avaliação global dos seguintes indicadores relativos à qualidade do serviço de abastecimento de águas: “Acessibilidade física do serviço em áreas predominantemente rurais (%)” (ERSARA_A01), “Ocorrência de falhas no abastecimento (n.º/1000ramais.ano)” (ERSARA_A03), “Adesão ao serviço (%)” (ERSARA_A12), “Reabilitação de condutas (%/ano)” (ERSARA_A15), “Ocorrência de avarias em condutas (nº/100km x ano)” (ERSARA_A17).

Relativamente ao serviço de saneamento de águas residuais, não foi possível proceder à avaliação dos indicadores: “Acessibilidade física do serviço por sistema de drenagem público e particular (%)” (ERSARA_S01), “Reabilitação de coletores (%/ano)” (ERSARA_S06), “Ocorrência de colapsos estruturais em coletores (nº/100kmxano)” (ERSARA_S07), “Destino de lamas provenientes de sistemas públicos (%)” (ERSARA_S11) e “Destino de lamas provenientes de sistemas particulares (%)” (ERSARA_S12).

No que se refere ao serviço de gestão de resíduos não foi possível proceder à avaliação dos indicadores: “Lavagem de contentores (nº/ano)” (ERSARA_R07).

Nos capítulos seguintes, apresenta-se uma síntese da avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores, por atividade, bem como, por indicador.

5.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE

5.2.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de abastecimento público de água, os dados de 2020 indicam uma qualidade global do serviço positiva, não ignorando a considerável percentagem de dados sem avaliação, que se traduziu em:

- 43% de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água e 22% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 35% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 14**.

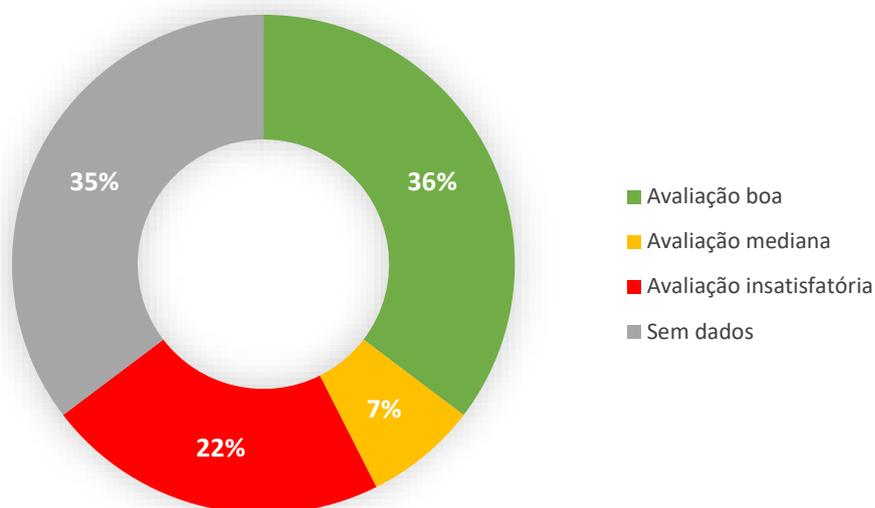


Figura 14 - Distribuição da avaliação – Abastecimento público de água

5.2.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS

Tendo, igualmente, em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de saneamento de águas residuais, os dados de 2020 não são conclusivos para aferir uma qualidade global do serviço, verificando-se:

- 27% de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais e 15% de avaliações insatisfatórias, havendo, no entanto, 58% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 15**.

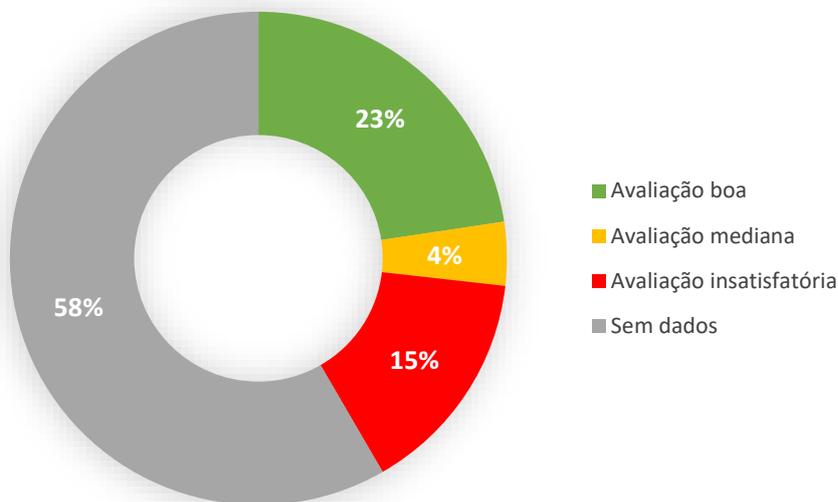


Figura 15 - Distribuição da avaliação – Saneamento de águas residuais

5.2.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Com base na avaliação efetuada pela ERSARA às entidades gestoras de resíduos urbanos, a operar em baixa, e tendo em conta os critérios de avaliação previamente definidos, é possível aferir dos resultados de 2020, uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 45% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em baixa e cerca de 30% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 25% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na **figura 16**.

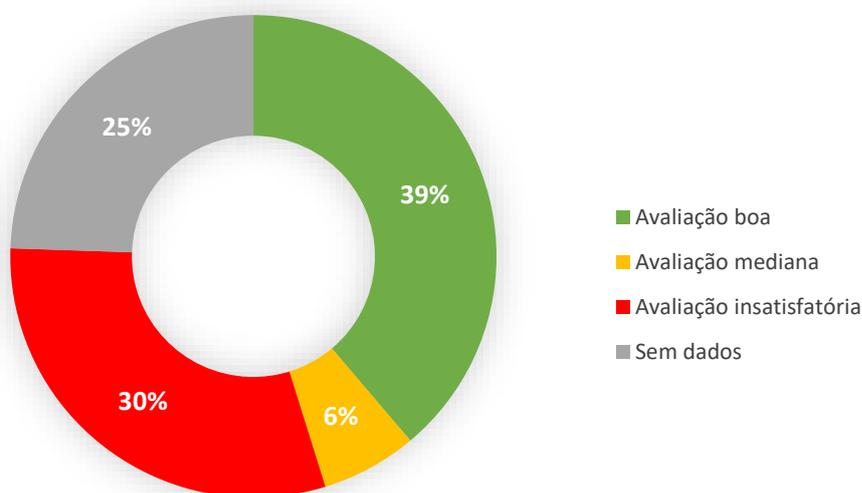


Figura 16 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (baixa)

Relativamente ao serviço de gestão de resíduos em alta, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos, Coparques e Aterro Intermunicipal do Pico, os dados indicam, também, uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 72% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta e cerca de 28% de avaliações insatisfatórias, conforme se apresenta na **figura 17**.

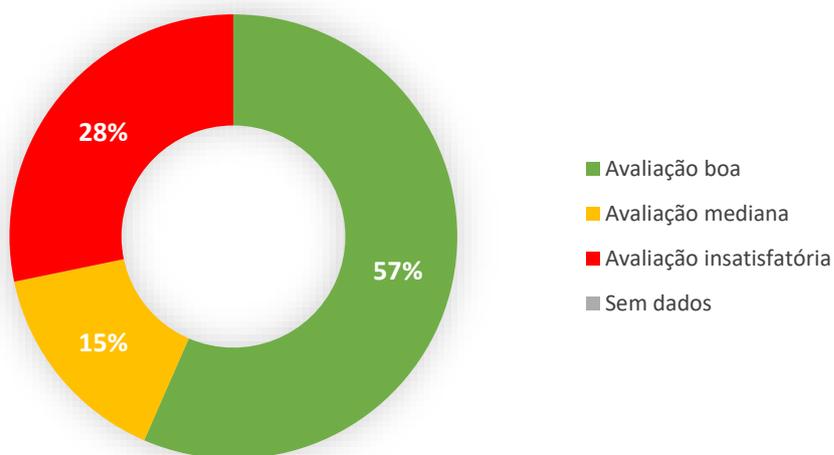


Figura 17 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (alta)

No que se refere às entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos e operadores de gestão de resíduos, a obtenção de uma taxa de resposta abaixo dos 40% e a elevada proporção de resultados não aplicáveis inviabilizou que se procedesse a uma avaliação da distribuição da qualidade por atividade, bem como por indicador.

5.3. AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE

5.3.1 ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de abastecimento de água.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que, em geral, se considera haver possibilidade de melhoria.

INDICADORES	MÉDIA	AVALIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR			
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	NA	-	Não existem Municípios APU
	97,39 % AMU [90; 100%]		-
	-		Sem resultados conclusivos, uma vez que 10 das 12 entidades gestoras em análise não possuem dados. É necessário que as entidades gestoras desenvolvam metodologias que permitam a recolha da informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,39 % [0; 0,50%]		-
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	-		Sem resultados conclusivos, uma vez que, das 18 entidades gestoras em análise, 13 não possuem dados. É fundamental que as entidades adotem metodologias que permitam a recolha da informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,48 % [99, 100%]		Consultar RACQACH 2021.
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	76,64 % {100%}		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras criem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações recebidas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 7 entidades gestoras onde não foram registadas reclamações em 2020.
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	43,74 % {100%}		Considera-se haver oportunidades de melhorias, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam registos operacionais de verificação de contadores. De sublinhar a existência de 10 entidades gestoras que não possuem informação neste âmbito.
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	8,42 [2; +∞[-
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40,00 [40; 100]		-

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	61,11 [60; 100]		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	14,75 % {100%}		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante as entidades gestoras continuarem a envidar esforços para a efetiva implementação dos perímetros de proteção das captações.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO			
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,87 [1,0; 1,1]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes da Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	-		Sem resultados conclusivos, uma vez que 13 entidades gestoras em análise não possuem dados. É necessário que as entidades gestoras promovam a sistematização de informação sobre a adesão ao serviço nas respetivas áreas de intervenção.
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	65,41 % [0; 20%]		É necessário que as entidades gestoras promovam, sempre que adequado, o princípio do utilizador pagador. Salienta-se que, das 18 entidades gestoras que submeteram dados, 11 não possuem informação relativa ao cálculo do indicador, pelo que é fundamental que aprofundem o conhecimento do seu balanço hídrico.
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	38,75]60; 100]		Considera-se haver significativas oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras promoverem metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento.
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	-		Sem resultados conclusivos, uma vez que, das 18 entidades gestoras em análise, 13 não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador.
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	1,58 [1,00; +∞[-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	-		Sem resultados conclusivos, uma vez que, das 18 entidades gestoras que submeteram dados, 12 não possuem dados relativos ao cálculo do indicador. Mais uma vez, chama-se à atenção para a importância da criação de informação interna acerca dos dados pedidos que constituem o indicador.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL			
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	40,52 % {100%}		É importante que as entidades gestoras continuem a apresentar os pedidos de licenciamento em falta e mantenham atualizados os títulos de utilização.

Tabela 10 - Ficha de Avaliação Global - Abastecimento público de água

Em resumo, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de abastecimento público de água, em 2020, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior a avaliações insatisfatórias, nomeadamente ao nível da acessibilidade deste serviço em áreas mediantemente urbanas, da acessibilidade económica, da frequência de leitura dos contadores, da divulgação dos dados de

qualidade da água, da forma de leitura de contadores e da capacidade de reserva de água.

Verifica-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere à resposta a reclamações e sugestões, à conformidade funcional dos contadores e à implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e ambiental, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, designadamente no âmbito da cobertura de gastos totais, água não faturada (inclui não só as perdas reais e aparentes, mas também o consumo autorizado não faturado) e cumprimento do licenciamento de captações.

De assinalar que, por falta de dados, não foi possível proceder à avaliação dos indicadores referentes à acessibilidade física do serviço em áreas predominantemente rurais, ocorrência de falhas no abastecimento, adesão ao serviço, reabilitação de condutas e ocorrência de avarias em condutas.

Entende-se que as entidades gestoras deverão aprofundar o grau de conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento de água, nomeadamente no que concerne aos dados que suportam o cálculo do balanço hídrico, atendendo à importância do mesmo para efeitos de uma gestão eficiente, especialmente em períodos de maior escassez de água.

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

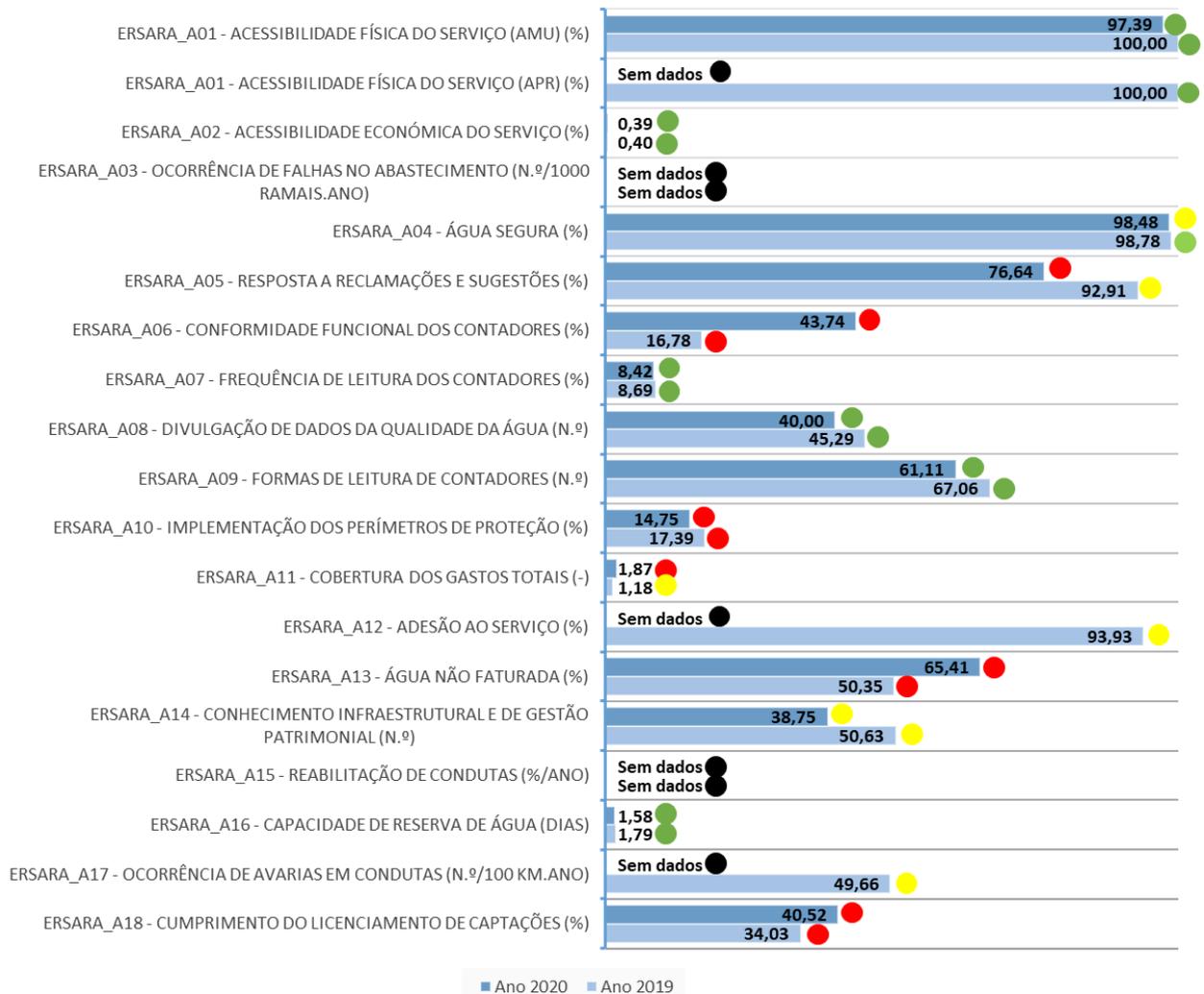


Figura 18 – Variação de resultados por indicador 2019- 2020 - Abastecimento de água

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, e tal como demonstra a **figura 18**, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De assinalar, no entanto, o agravamento do desempenho das entidades gestoras ao nível dos indicadores água segura, respostas a reclamações e sugestões e cobertura de gastos totais.

De sublinhar, a alteração da classificação obtida nos indicadores acessibilidade física do serviço em áreas predominantemente rurais e adesão ao serviço, para sem resultados conclusivos.

Os indicadores reabilitação de condutas e ocorrência de falhas no abastecimento permanecem sem resultados conclusivos, em 2020, o que evidencia a necessidade de as entidades gestoras aprofundarem o conhecimento dos respetivos sistemas de abastecimento.

5.3.2 SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de saneamento de águas residuais.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

INDICADORES	MÉDIA	AVALIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR			
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	NA	-	Não existem Municípios APU
	-	●	Sem resultados conclusivos. É necessário que as entidades gestoras desenvolvam metodologias que permitam a recolha da informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador, uma vez que, das 18 entidades gestoras em análise, apenas 2 possuem informação.
	-	●	
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,09 % [0; 0,50%]	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	83,33 % {100%}	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras assegurem a resposta escrita à totalidade de reclamações recebidas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 13 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2020.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO			
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,26 [1,0; 1,1]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária. Salienta-se a existência de 10 entidades gestoras que não possuem dados.
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	31,82 [60; 100]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de saneamento de águas residuais.
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	-	●	Sem resultados conclusivos, uma vez que 13 das 16 entidades gestoras em análise não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	-	●	Salienta-se que 12 das 16 entidades gestoras em análise não possuem dados, pelo que é fundamental sistematizar o registo e a contabilização de ocorrências.

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL			
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	3,03 % [90; 100%]		É importante que as entidades gestoras adotem metodologias que permitam o registo sistemático, bem como, o controlo e monitorização de ocorrências de descarga de emergência para o meio recetor.
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	66,67 % {100%}		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras realizem todas as análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor e cumpram as suas obrigações neste âmbito.
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	71,22 % {100%}		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras tomem medidas, de forma a assegurar a eficiência na prevenção da poluição, no que respeita ao cumprimento dos parâmetros legais de descarga de águas residuais. Este resultado não reflete a existência de 6 das 10 entidades gestoras em análise que não possuem dados.
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-		Sem resultados conclusivos. Apenas 3 entidades gestoras responderam. Considera-se, assim, haver claras oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	-		Sem resultados conclusivos, uma vez que 14 das entidades gestoras em análise não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador.

Tabela 11- Ficha de Avaliação Global – Saneamento de águas residuais

Em resumo, em 2020, verificou-se um elevado número de indicadores sem resultados conclusivos, evidenciando a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária para, nomeadamente, conhecer a acessibilidade física do serviço, aferir a reabilitação dos coletores, contabilizar a ocorrência de colapsos estruturais em coletores, bem como, conferir o adequado destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares.

Salienta-se, ainda, ao nível da adequação da interface com o utilizador a necessidade de melhoria do desempenho das entidades gestoras em matéria de gestão de reclamações.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, verificaram-se resultados insatisfatórios ao nível da cobertura de gastos totais e resultados medianos no conhecimento infraestrutural e gestão patrimonial dos sistemas.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, designadamente no número de análises de águas residuais realizadas, no controlo de descargas de emergência e no cumprimento dos parâmetros

de descarga em estações de tratamento, sendo importante que as entidades gestoras procurem cumprir com suas obrigações neste âmbito.

Por fim, de notar que a acessibilidade económica é o único indicador de qualidade do serviço de saneamento de águas residuais com classificação positiva, em 2020.

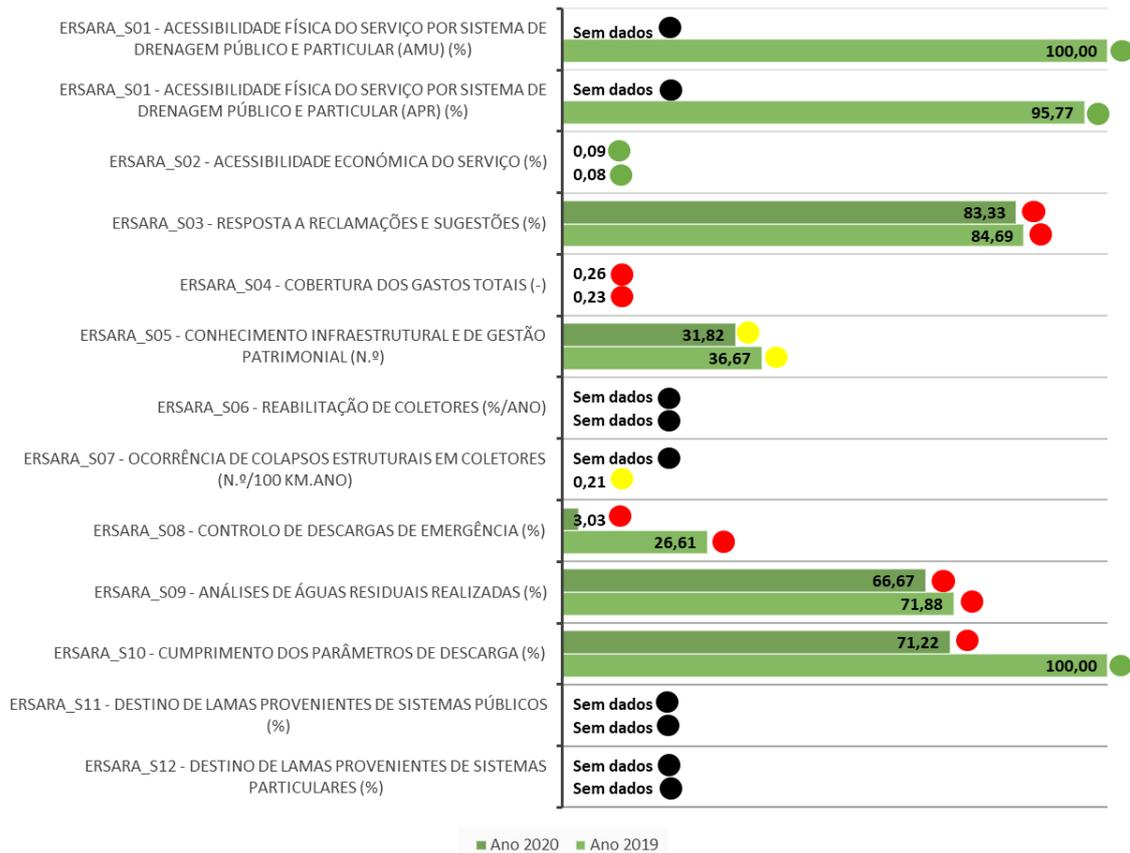


Figura 19 - Variação de resultados por indicador 2019- 2020 – Saneamento de águas residuais

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, no que se refere ao serviço de saneamento de águas residuais, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores.

De salientar, no entanto, a variação negativa no indicador cumprimento dos parâmetros de descarga em estações de tratamento de águas residuais, bem como a alteração da classificação dos indicadores acessibilidade física do serviço e ocorrência de colapsos estruturais em coletores para sem resultados conclusivos.

Os indicadores relativos ao destino de lamas provenientes de sistemas públicos e particulares (individuais e coletivos) e reabilitação de coletores mantêm-se sem resultados conclusivos, o que evidencia a necessidade de as entidades gestoras aprofundarem o conhecimento dos respetivos sistemas de saneamento de águas residuais.

5.3.3 GESTÃO DE RESÍDUOS

Em seguida, são apresentados os valores médios obtidos através do cálculo dos indicadores relativos ao serviço de gestão de resíduos, designadamente no que se refere ao desempenho das entidades gestoras, na gestão de resíduos em baixa, bem como das entidades que realizam atividades de gestão de resíduos em alta, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos, Ecoparques e Aterro Intermunicipal do Pico.

Sem prejuízo da qualidade do trabalho realizado por estas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

5.3.3.1 GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA

INDICADORES	MÉDIA	AVALIAÇÃO	OBSERVAÇÕES
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR			
RESÍDUOS URBANOS EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	99,24 % [95; 100%]		-
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	NA	-	Não existem Municípios APU
	97,56 % AMU [90; 100%]		-
	89,85 % APR [80; 100%]		-
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	NA	-	Não existem Municípios APU
	95,57 % AMU [70; 100%]		-
	89,33 % APR [50; 100%]		-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,25 % [0; 0,50%]		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	21,19 % [40; 100%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras desenvolvam esforços no sentido de promover comportamentos adequados conducentes à deposição seletiva de resíduos.
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	78,81 % [0; 60%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras desenvolvam esforços no sentido de promover comportamentos adequados conducentes à deposição seletiva de resíduos.

LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	-	●	Sem resultados conclusivos. Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras melhorem os procedimentos de registo de informação relativa às lavagens de contentores.
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	69,21 % {100%}	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações recebidas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 10 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2020.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO			
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,73 [1,0; 1,1]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, nomeadamente através da aplicação dos princípios gerais, regras gerais e regras específicas, constantes na Recomendação ERSARA 01/2015 - Recomendação Tarifária.
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	445,52 kg/m³ [450; +∞[●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que as entidades gestoras deverão desenvolver esforços no sentido da otimização da capacidade das viaturas. Salienta-se que 8 das 18 entidades em análise não possuem dados sobre a capacidade das suas viaturas de recolha.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL			
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	7,50 tep/1000t [0; 6]	●	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que as entidades deverão desenvolver esforços no sentido da otimização de circuitos de recolha de resíduos.

Tabela 12 - Ficha de Avaliação Global – Gestão de resíduos (baixa)

Em resumo, em 2020, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de gestão de resíduos em baixa, sobretudo no que se refere à capacidade de entrega de resíduos para processamento e à acessibilidade física e económica do serviço.

Verificam-se, no entanto, possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente a necessidade de aumentar a proporção de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras e assegurar a resposta a reclamações e sugestões.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à otimização da capacidade de recolha das viaturas e dos circuitos de recolha, bem como à cobertura dos gastos totais.

De salientar que a classificação de sem resultados conclusivos obtida no indicador lavagem de contentores indica a necessidade de as entidades gestoras melhorarem os procedimentos de registos das rotinas de lavagens.

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

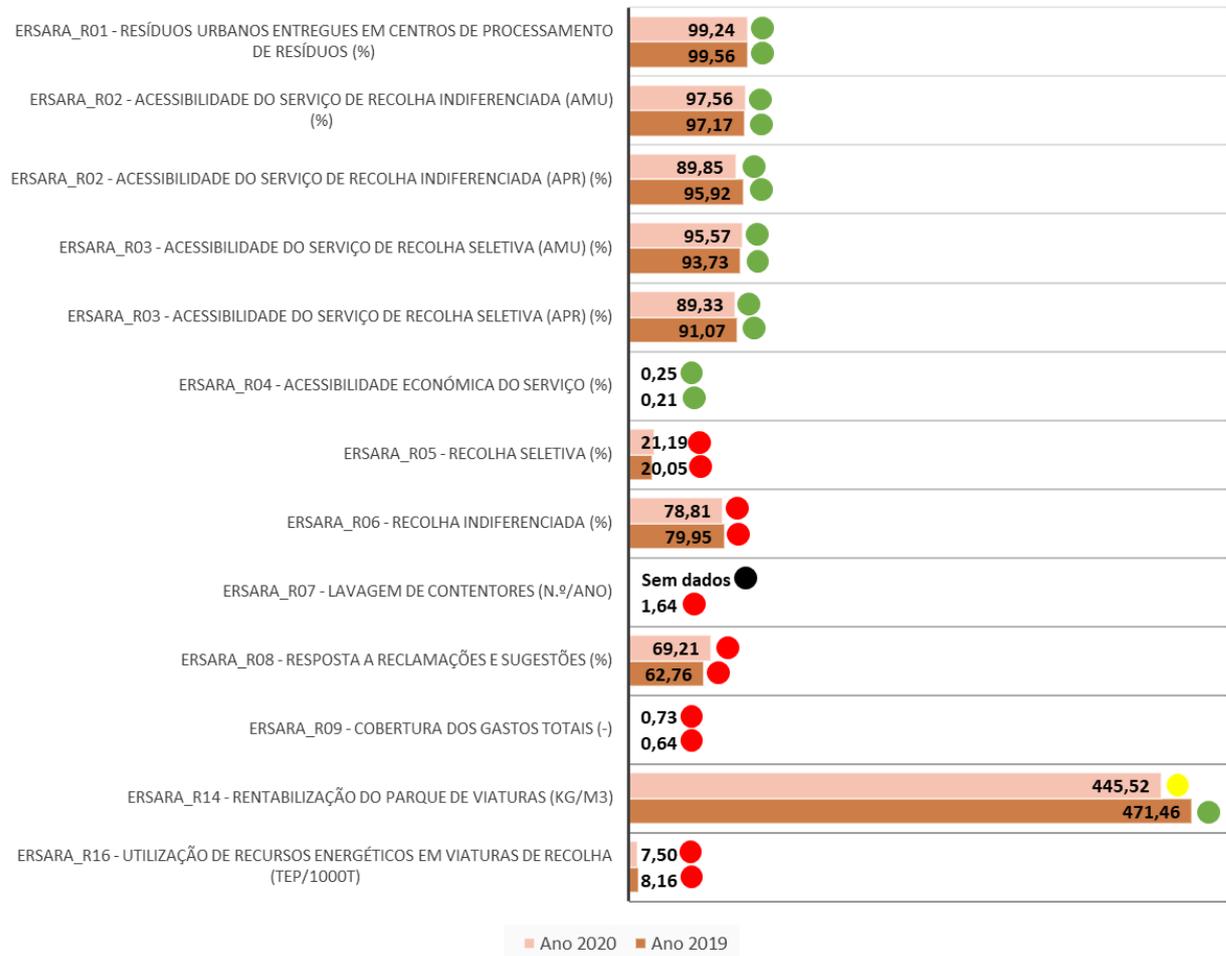


Figura 20 – Variação de resultados por indicador 2019- 2020 – Gestão de resíduos (baixa)

Analisando comparativamente os resultados obtidos, relativamente ao ano precedente, verificaram-se ligeiras variações, que não alteram os resultados obtidos na avaliação da quase totalidade dos indicadores, com exceção do indicador rentabilização do parque de viaturas, que agravou a sua classificação de bom para mediano e o indicador lavagens de contentores, que obteve a classificação de sem dados conclusivos.

5.3.3.2 GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

INDICADORES	MÉDIA	CLASSIFICAÇÃO	OBSERVAÇÕES
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR			
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	81,25 % {100%}		Salienta-se que o valor reflete o resultado de apenas 1 entidade, uma vez que as restantes 9 entidades não receberam qualquer reclamação escrita em 2020.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO			
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,99 [1,0; 1,1]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que as entidades gestoras deverão procurar assegurar a sustentabilidade económico-financeira do serviço.
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	77,95 % [50; 100%]		-
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	43,74 % [0; 15%]		Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades reguladas desenvolvam esforços, no sentido de maximizar a valorização material de resíduos.
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	97,36 % [75; 100%]		-
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	62,87 % [0; 100%]		-
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL			
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM CENTRAIS DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA ERSARA_R15	-182,68 kWh/t]-∞; 6]		-
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	80,00 % [95; 100%]		Considera-se necessário que as entidades cumpram as suas obrigações, no âmbito do tratamento adequado dos lixiviados.

Tabela 13 - Ficha de Avaliação Global – Gestão de resíduos (alta)

Em resumo, relativamente às entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, verificaram-se resultados globalmente positivos, nomeadamente no que se refere à taxa de valorização material de resíduos urbanos, à eficiência da incineração, à capacidade de encaixe em aterro e à utilização de recursos energéticos em centrais de valorização energética.

Verificam-se, no entanto, possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere à cobertura de gastos totais, bem como em relação ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia de gestão de resíduos.

Importa igualmente sublinhar a necessidade de reforçar a eficiência das medidas de prevenção da poluição, nomeadamente ao nível do adequado tratamento dos lixiviados.

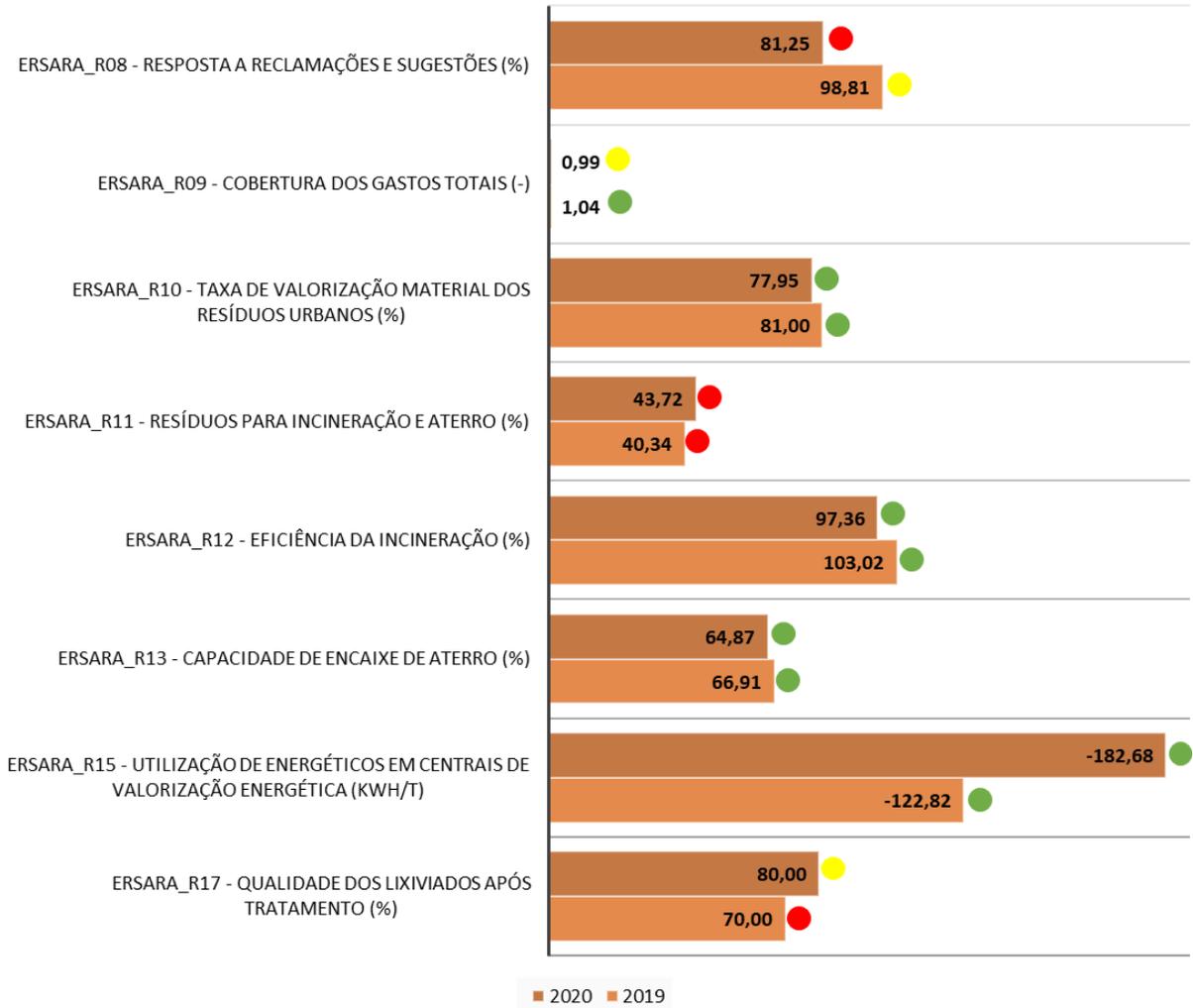


Figura 21 - Variação de resultados por indicador 2019-2020 – Gestão de resíduos (alta)

Quanto aos resultados obtidos no serviço de gestão de resíduos em alta, relativamente ao ano precedente, verificaram-se variações que não alteram os resultados obtidos na avaliação da maior parte dos indicadores com exceção da resposta a reclamações e sugestões e cobertura de gastos totais, que sofreram uma evolução negativa, apesar de pouco significativa. Em relação à qualidade dos lixiviados registou-se uma evolução ligeiramente positiva.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluindo, apesar dos constrangimentos associados à pandemia de COVID-19, a ERSARA diligenciou, por todos os meios ao seu alcance, a realização de auditorias remotas, no sentido de viabilizar uma avaliação fiável da qualidade dos serviços de águas e resíduos, prestados aos utilizadores, tendo sido auditada a totalidade das entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos.

No que se refere aos resultados obtidos é possível concluir que, em 2020, a generalidade das entidades reguladas ao nível dos serviços de abastecimento público de água e de gestão de resíduos obtiveram avaliações positivas comparativamente às avaliações insatisfatórias obtidas. Todavia, ao nível do serviço de saneamento de águas residuais, os dados submetidos não permitiram aferir uma avaliação global do mesmo.

O elevado número de resultados inconclusivos nos indicadores de qualidade do serviço, em particular no serviço de saneamento de águas residuais, mas também nos restantes serviços, deverá proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado dos dados.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar as áreas em que, em geral, se considera haver oportunidades de melhoria, por tipo de atividade.

Por outro lado, os resultados detalhados da aplicação do sistema de avaliação, apresentados, em anexo, deverão possibilitar que as entidades reguladas definam prioridades e desenvolvam as ações necessárias, tendo em vista melhorar o seu desempenho ao nível dos procedimentos de gestão dos respetivos sistemas, bem como da qualidade do serviço prestado aos utilizadores.

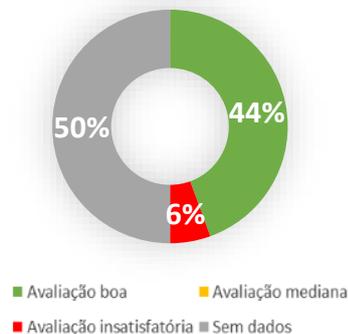
ANEXO I –MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Angra do Heroísmo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	15309
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	471,72 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	19979
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	44
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	7
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	20
Nº DE RESERVATÓRIOS:	30
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	18

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [90;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,25 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,75 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	55,56 % {100}	★★★	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	3,37 [2; +∞[★☆☆	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	SD {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	70,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	21,83 /100kmxano [0; 30]	★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço e da sustentabilidade económica e infraestrutural.

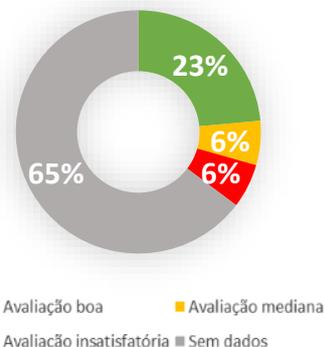
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Calheta
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2404
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	216 435 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	123,59 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	2050
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	36
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	2
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	18
Nº DE RESERVATÓRIOS:	22
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,23 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	98,60 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	- -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	SD [2; +∞[-	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	60,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	SD {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,11 [1,0; 1,1]	★★☆	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade do serviço prestado e da sustentabilidade económica e infraestrutural.

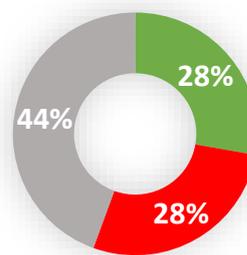
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Horta
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	7168
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	1 865 593 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	8501
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	16
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	11
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	23
Nº DE RESERVATÓRIOS:	44
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	3

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,41 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,43 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	33,33 % {100}	★★★	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	3,79 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	5,40 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	0,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade do serviço e sustentabilidade infraestrutural.

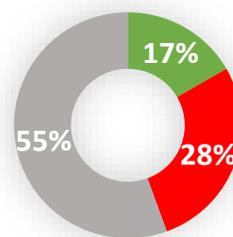
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lagoa
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	5249
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	1
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	11
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	9
Nº DE RESERVATÓRIOS:	13
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	27,27 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [90;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,46 % [0; 0,50]	★★☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,85 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	SD {100}	-	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	SD [2; +∞[-	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	20,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	27,27 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	2,29 [1,0; 1,1]	★★☆	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	20,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	27,27 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade do serviço prestado e da sustentabilidade económica e infraestrutural.

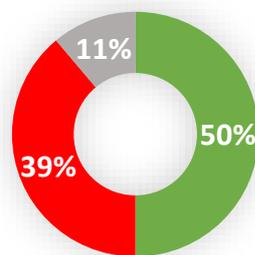
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lajes das Flores
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	1018
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	53,45 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	1099
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	21
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	14
Nº DE RESERVATÓRIOS:	27
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Não aplicável
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	1

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	1 600 750,92 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	395 866 m ³ /ano
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DAS FLORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	100,00 % [80;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,05 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,00/1000 ramais.ano [0;1,0]	★★☆	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,88 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	100,00 % {100}	★★★	- - ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	40,74 % {100}	★★☆	■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	0,00 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	0,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	78,00 % [95; 100]	★★☆	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	100,00 % [0; 20]	★★☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	70,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	0,71 dias [1,0;2,0]	★★☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	11,23 /100km.ano [0; 30]	★★☆	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** -- Baseados em medições com falhas não significativas *** -- Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da sustentabilidade infraestrutural.

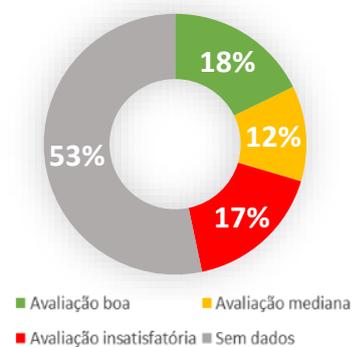
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lajes do Pico
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3252
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	353 722 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	1
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	7
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	7
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	5
Nº DE RESERVATÓRIOS:	22
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Não aplicável
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,31 % [0; 0,50]	★☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	97,65 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	- ■ -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	49,17 % {100}	★★★	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	SD [2; +∞[-	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	40,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,06 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

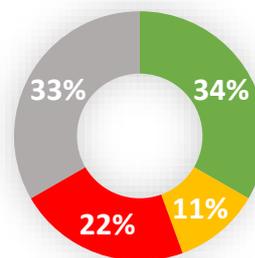
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Madalena
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3371
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	442 044 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	229,08 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	6
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	6
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	6
Nº DE RESERVATÓRIOS:	8
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	3670,12 m ³ /dia
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	2

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	1 209 737 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	767 693 m ³ /ano
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,41 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	96,10 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	50,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	12,00 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,36 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	63,46 % [0; 20]	★★☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	40,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	1,21 dias [1,0;2,0]	★☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com falhas não significativas ★★ - Baseados em medições exaustivas ★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

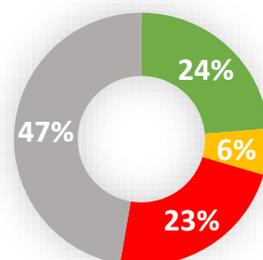
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Povoação
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3669
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	411 267 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	3521
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	13
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	Sem dados
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	9
Nº DE RESERVATÓRIOS:	13
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	2 154 230 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE POVOAÇÃO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,51 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,76 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	■ ■ -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	9,06 [2; +∞[★☆☆	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	23,08 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	5,09 [1,0; 1,1]	★☆☆	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	20,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

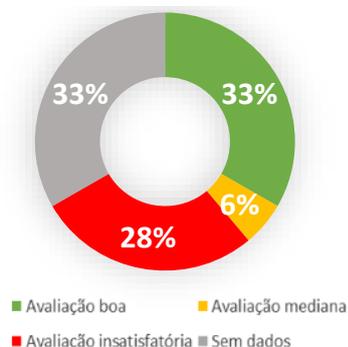
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Ribeira Grande
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	11 705
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	2 254 842 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	13497
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	30
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	1
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	4
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	30
Nº DE RESERVATÓRIOS:	30
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	7 776 m ³ /dia
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	4418,76 m ³ /dia
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	3

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	2 357 854 m ³ /ano
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE RIBEIRA GRANDE

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	96,31 % [90;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,68 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,20 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	66,67 % {100}	★★☆	- ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	4,24 % {100}	★★☆	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	10,16 [2; +∞[★★☆	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	99,80 % [95; 100]	★★☆	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	10,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da qualidade de serviço prestado e da sustentabilidade económica e infraestrutural.

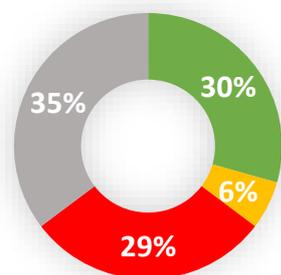
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Santa Cruz das Flores
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	1157
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	2
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	76,89 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	23
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	13
Nº DE RESERVATÓRIOS:	12
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	812 259 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	363 792,2 m ³ /ano
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,06 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	98,76 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	- - -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	SD [2; +∞[-	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	0,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	0,32 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	100,00 % [0; 20]	★☆☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	30,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	1,45 dias [1,0;2,0]	★☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	0,00 /100km.ano [0; 30]	★☆☆	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com falhas não significativas ★★ - Baseados em medições exaustivas ★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

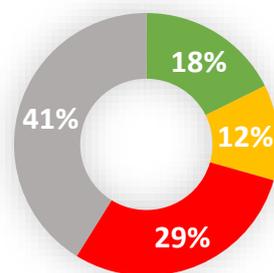
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Santa Cruz da Graciosa
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2879
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	322 884 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	59,83 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	3756
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	21
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	6
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	8
Nº DE RESERVATÓRIOS:	15
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Não aplicável
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	1 043 854 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,23 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	90,34 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	- - -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	49,79 % {100}	★★★	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	12,04 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	40,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	20,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	4,53 %/ano [1; 4]	★★☆	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ★★★ – Baseados em medições com falhas não significativas ★★★ – Baseados em medições exaustivas ★★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

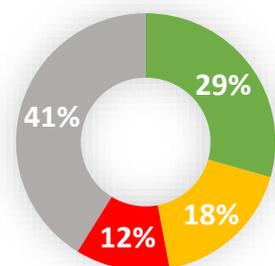
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de São Roque do Pico
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2341
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	255 510 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	2661
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	4
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	1
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	5
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	5
Nº DE RESERVATÓRIOS:	15
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	53 275,48 m ³ /dia
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	3023 m ³ /dia
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	600 673 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	255 510 m ³ /ano
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,41 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,00 /1000ramais xano [0;1,0]	★☆☆	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	98,19 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	- - -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	9,63 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	40,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,43 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	30,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas **☆

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

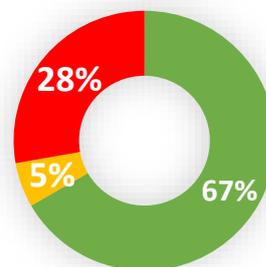
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Velas
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3082
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	400 765 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	200,31 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	3411
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	21
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	7
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	12
Nº DE RESERVATÓRIOS:	33
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	19

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	408 035 m ³ /ano
ÁGUA NÃO FATURADA:	524 516 m ³ /ano
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	100,00 % [80;100]	☆☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,34 % [0; 0,50]	☆☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0 / 1000ramais.ano [0;1,0]	☆☆☆	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,50 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	84,21 % {100}	☆☆☆	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	46,82 % {100}	☆☆☆	■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	11,98 [2; +∞[☆☆☆	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	85,71 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	0,70 [1,0; 1,1]	☆☆☆	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	90,46 % [95; 100]	☆☆☆	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	56,69 % [0; 20]	☆☆☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	70,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	1,00 %/ano [1; 4]	☆☆☆	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	3,47 dias [1,0;2,0]	☆☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	12,98 /100km.ano [0; 30]	☆☆☆	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** -- Baseados em medições com falhas não significativas *** -- Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

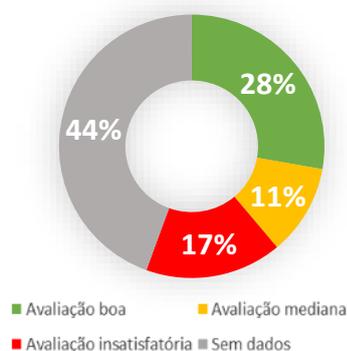
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Vila do Porto
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3659
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	458 695 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	25
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	5
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	19
Nº DE RESERVATÓRIOS:	28
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	8,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	10

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	916 538 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	477 670 m ³ /ano
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,50 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	98,29 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	100,00 % {100}	★★☆	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	30,36 % {100}	★★★	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	8,81 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	30,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	8,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

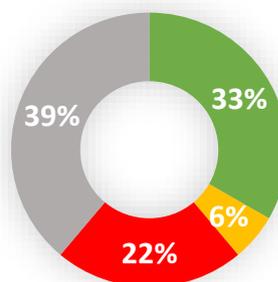
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Vila Franca do Campo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	4422
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	759 386 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	48,10 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	3
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	8
Nº DE RESERVATÓRIOS:	10
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	0,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	10

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	1 588 017 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	741 924 m ³ /ano
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018 - 2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [90;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,45 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	100,00 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	SD {100}	-	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	11,61 [2; +∞[★☆☆	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	49,42 % [0; 20]	★★☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	30,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	0 %/ano [1; 4]	★☆☆	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	1,32 dias [1,0;2,0]	★★☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** -- Baseados em medições com falhas não significativas *** -- Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

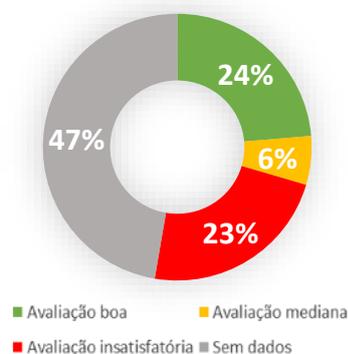
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	Nordeste Ativo, E.I.M.
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2754
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	387 157 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	51
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	4
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	21
Nº DE RESERVATÓRIOS:	20
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	1,96 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO NORDESTE ATIVO, E.I.M.

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,74 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,52 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	■ - -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	10,45 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,28 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	S.D: [0; 20]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	20,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	SD [0; 30]	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	1,96 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação a nível da acessibilidade do serviço, qualidade de serviço prestado, sustentabilidade económica e infraestrutural.

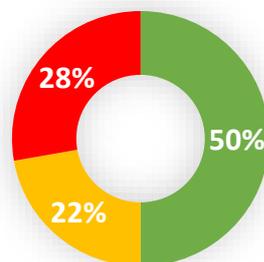
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	Praia Ambiente. E.M.
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	9754
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	1 457 950 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	288,00 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	12 624
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	18
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	6
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	16
Nº DE RESERVATÓRIOS:	26
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Não aplicável
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	10

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	4 636 246 m ³ /ano
ÁGUA NÃO FATURADA:	3 178 296 m ³ /ano
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO PRAIA AMBIENTE, E. M.

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	100,00 % [90;100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,63 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,00 /1000ramaisx ano [0;1,0]	★★☆	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	97,86 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	52,23 % {100}	★★★	■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	8,56 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,12 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	90,22 % [95; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	68,55 % [0; 20]	★☆☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	70,00]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	0,00 %/ano [1; 4]	★☆☆	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	0,64 dias [1,0;2,0]	★☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	6,60 /100kmxano [0; 30]	★★☆	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com falhas não significativas ★★ - Baseados em medições exaustivas ★★

RECOMENDAÇÕES:

-

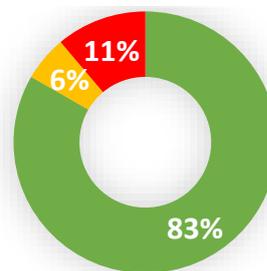
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	SMAS de Ponta Delgada
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	29 207
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	6 349 376 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	699,94 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	33 754
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	48
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	5
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	47
Nº DE RESERVATÓRIOS:	61
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Não aplicável
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	7

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	15 311 484 m ³ /ano
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	6 410 593 m ³ /ano
ÁGUA NÃO FATURADA:	1 564 936 m ³ /ano
PERDAS REAIS:	897 483 m ³ /ano
PERDAS APARENTES:	395 715,60 m ³ /ano

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DA CÂMARA MUNICIPAL DE PONTA DELGADA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	95,86 % [90;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,40 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,52/1000 ramais.ano [0;1,0]	★★☆	■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	99,87 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	76,57 % {100}	★★★	■ ■ ■
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	6,40 [2; +∞[★★★	■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	100,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,33 [1,0; 1,1]	★★☆	■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	99,95 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	19,77 % [0; 20]	★★☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	90,00 [60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	0,98 %/ano [1; 4]	★★★	■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	2,25 dias [1,0;2,0]	★★☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	20,57 /100km.ano [0; 30]	★★☆	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com falhas não significativas ** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

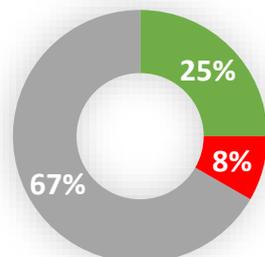
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Angra do Heroísmo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	15309
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	6948
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	Sem dados
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	8361
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa
 ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória
 ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	Sem dados
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	40 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	161,38 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	10
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	3
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	18
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Sem dados
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	1
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	5106
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [85;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,22 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	●	50,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	70,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD]90; 100]	-	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	200,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

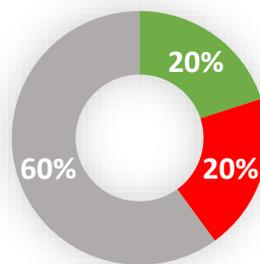
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Calheta
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2404
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa
 ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória
 ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	0
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	0 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	0 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	0
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	0
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	■ - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,00 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	-	NA [1; 4]	-	■ - -
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIIS ERSARA_S07	-	NA {0}	-	■ - -
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	-	NA]90; 100]	-	■ - -
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	■ - -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	NA {100}	-	■ - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	■ - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

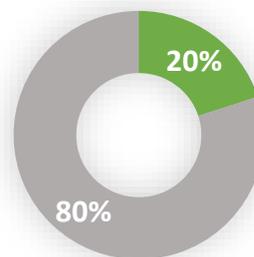
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Horta
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	7168
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	0
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	0 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	Sem dados
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	0 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	35
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	0
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	0
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	-	NA [1; 4]	-	- - -
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	-	NA {0}	-	- - -
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	-	NA]90; 100]	-	- - -
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	- - -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	NA {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

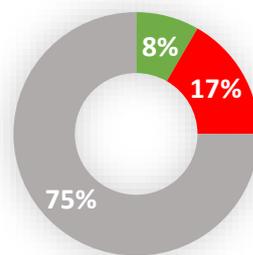
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lagoa
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	5249
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	Sem dados
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	Sem dados
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	Sem dados
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	Sem dados
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	5
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	1
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	3
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Sem dados
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	1
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [85;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,17 % [0; 0,50]	★☆☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	●	SD {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,22 [1,0; 1,1]	★★☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	0,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD]90; 100]	-	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	SD {100}	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	87,29 % {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

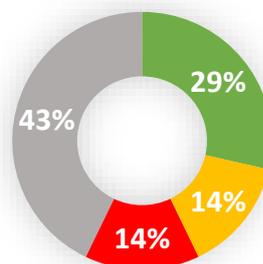
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lajes das Flores
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	1018
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	0 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	2,4 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	10
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	0
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	0
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DAS FLORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	40,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	0,00 %/ano [1; 4]	★☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	0,00/ 100km x ano {0}	★☆☆	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	-	NA]90; 100]	-	- - -
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	- - -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	N.A {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ - ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

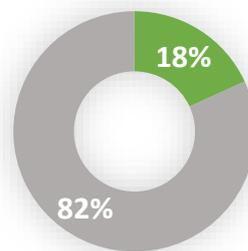
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lajes do Pico
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3252
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	0 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	35,96 t/ano
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	Sem dados
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★☆☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD]90; 100]	-	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	SD {100}	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica e infraestrutural dos sistemas de saneamento.

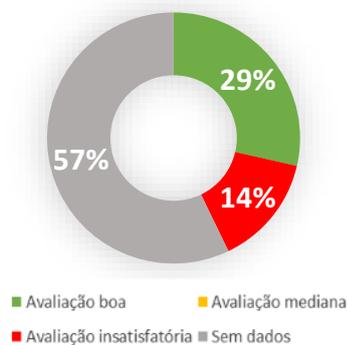
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Madalena
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3371
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	0 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	19,72 t/ano
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	0
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,00 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	- - ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	- - ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	-	NA]90; 100]	-	- - -
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	- - -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	NA {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física e sustentabilidade infraestrutural dos sistemas de saneamento.

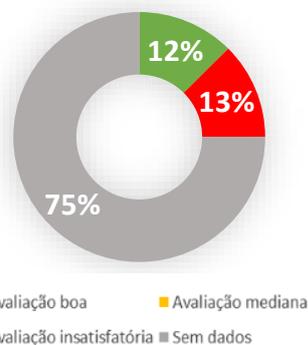
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Povoação
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3669
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	Sem dados
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE POVOAÇÃO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★☆☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	0]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD]90; 100]	-	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	- ■ -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	NA {100}	-	- ■ -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	- ■ -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

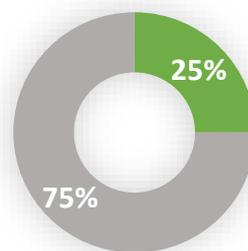
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Ribeira Grande
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	11 705
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	3482
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	2937
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	91 391,20 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	Sem dados
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	7
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	5
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	1 245 m ³ /dia
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Sem dados
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	0
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE RIBEIRA GRANDE

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [85;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,17 % [0; 0,50]	★☆☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	●	100,00 % {100}	★☆☆	- ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD]90; 100]	-	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	SD {100}	-	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

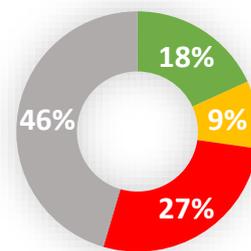
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Santa Cruz das Flores
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	1157
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	Sem dados
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	Sem dados
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa
 ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória
 ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	Sem dados
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	12,17 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	1
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	5
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Sem dados
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,00 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	40,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	0,00/ 100km x ano {0}	★☆☆	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	0,00 %]90; 100]	★★☆	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	0,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

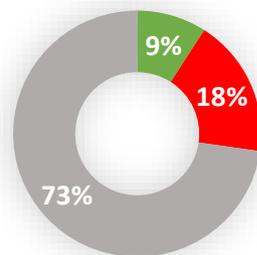
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Santa Cruz da Graciosa
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2879
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	389
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	Sem dados
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	2399
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	51 731 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	51 731 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	1
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	2399
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Sem dados
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	1
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	480
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,07 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	10,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD]90; 100]	-	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	0,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICAS ERSARA_S11	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

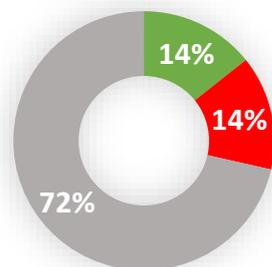
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de São Roque do Pico
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2341
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	0 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	0
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	0
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,00 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	- - ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	- - ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	-	NA]90; 100]	-	- - -
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	- - -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	NA {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	- - -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

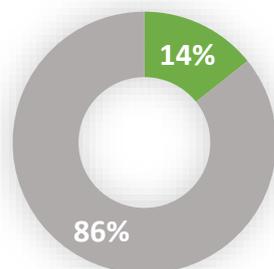
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Velas
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3082
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	0 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	Sem dados
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	0
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	■ ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	SD]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	-	NA]90; 100]	-	■ ■ -
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	■ ■ -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	NA {100}	-	■ ■ -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	■ ■ -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

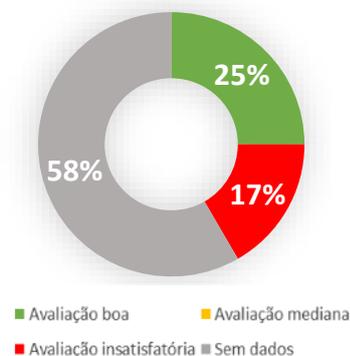
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Vila do Porto
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3659
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	1126
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	180
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	147 513 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	153 735 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	Sem dados
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	12
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	2
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	514 m ³ /dia
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	421 m ³ /dia
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	1
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,09 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	●	100,00 % {100}	★★☆	■ - ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	0,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD]90; 100]	-	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	87,29 % {100}	★★★	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

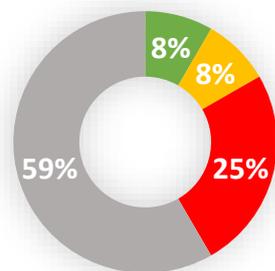
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Vila Franca do Campo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	4422
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	2922
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	532
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	607 508,8 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	Sem dados
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	47 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	7
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	1
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Sem dados
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Sem dados
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	1
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [85;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,15 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	●	SD {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	30]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	0,00 %]90; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	0,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	0,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	SD {100}	-	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

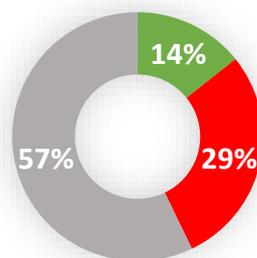
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	Nordeste Ativo, E.I.M.
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2754
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	0
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	0 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa
 ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória
 ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	Sem dados
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	Sem dados
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	0 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	Sem dados
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	0
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	Sem dados
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	Não aplicável
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	0
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	Sem dados
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS NORDESTE ATIVO, E.I.M.

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,19 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	0,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	-	NA]90; 100]	-	■ ■ -
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	-	NA {100}	-	- - -
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	-	N.A {100}	-	■ ■ -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	-	NA {100}	-	■ ■ -
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental dos sistemas de saneamento.

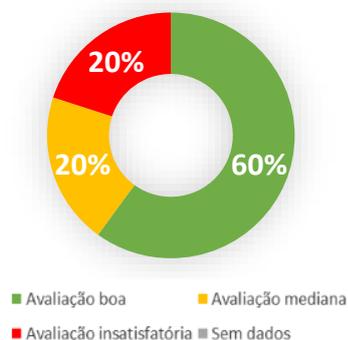
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	Praia Ambiente. E.M.
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	9754
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	2183
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	658
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	6913
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	302 477,40 m ³ /ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	0
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	285 170 m ³ /ano
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	0,00 t/ano
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	15 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	50 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	17
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	1
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	4
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES:	Sem dados
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	2 250 m ³ /dia
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	2 983 m ³ /dia
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	1
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	3078
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	2

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS PRAIA AMBIENTE, E.M.

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	100,00 % [85;100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,41 % [0; 0,50]	★★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	■ - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,91 [1,0; 1,1]	★★★★	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	60,00 %]60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	0,00 %/ano [1; 4]	★★★☆☆	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	0,00 /100 km x ano {0}	★★★☆☆	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	0,00 %]90; 100]	★★★★	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	100,00 % {100}	★★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	100,00 % {100}	★★★★	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	100,00 % {100}	★★★★	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	-	NA {100}	-	■ - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

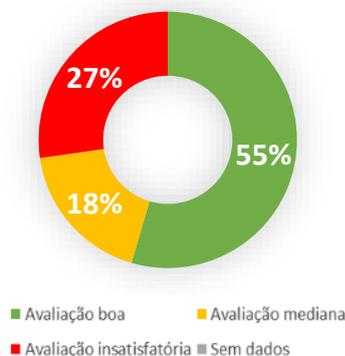
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	SMAS de Ponta Delgada
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	29 207
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	10 371
ALOJAMENTOS COM SERVIÇO DISPONÍVEL NÃO EFETIVO POR SISTEMAS DE DRENAGEM PÚBLICOS:	5 246
ALOJAMENTOS SERVIDOS POR SOLUÇÕES PARTICULARES:	13 590
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA:	1 945 756 m ³
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES:	144
VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA:	1 952 632 m ³
LAMAS RECOLHIDAS DE FOSSAS SÉPTICAS:	3,46 t/ano
ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS:	15 pontos
COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES:	154,10 km
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	29
Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS:	4
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS:	62
Nº DE FOSSAS SÉPTICAS INDIVIDUAIS:	20 314
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL:	6 513 m ³ /dia
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA:	878,58 m ³ /dia
Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS:	1
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	12 081
Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS:	7

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DA CÂMARA MUNICIPAL DE PONTA
DELGADA**

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	100,00 % [85;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,33 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,78 [1,0; 1,1]	★★☆	■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	100,00 % [60; 100]	-	■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_S06	●	0,52 %/ano [1; 4]	★★★	■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	0,65/ 100km x ano {0}	★★☆	■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	12,12 %]90; 100]	★★★	■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	97,59 % {100}	★★☆	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	100,00 % {100}	★★★	■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	100,00 % {100}	★★☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Angra do Heroísmo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	15 309
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	19 318, 81 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	4 577, 81 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	18
Nº DE ECOPONTOS:	465
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	92,98 % [90; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	81,06 % [70; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,29 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	23,70 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	76,30 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	0,84 [12 24[★★☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	52,94 % {100}	★★★	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	472,88 kg/m ³ [450; +∞]	★☆☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	3,17 tep/1000t [0; 6]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★☆☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ★★ - Baseados em medições exaustivas ★★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da sustentabilidade económica do sistema de gestão de resíduos urbanos.

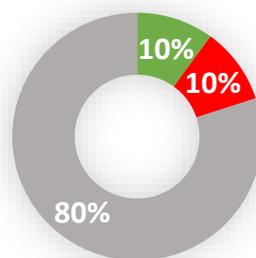
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Calheta
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2404
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	Sem dados
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	Sem dados
Nº DE ECOPONTOS:	Sem dados
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	SD [95;100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	SD [80; 100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	SD [50; 100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,18 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	SD [40; 100]	-	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	SD [0; 60]	-	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	■ - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,79 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	SD [0; 6]	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física, qualidade do serviço prestado sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental do sistema de gestão de resíduos urbanos.

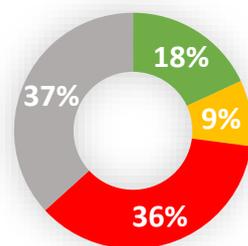
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Horta
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	7168
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	5583, 68 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	658, 92 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	8
Nº DE ECOPONTOS:	125
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	103,49 %* [95;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	SD [80; 100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	SD [50; 100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,15 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	11,80 % [40; 100]	★★☆	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	88,20 % [0; 60]	★★☆	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	33,33 % {100}	★★★	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,42 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	411,60 kg/m ³ [450; +∞]	★★☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	SD [0; 6]	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da acessibilidade física e da sustentabilidade infraestrutural e ambiental do sistema de gestão de resíduos urbanos.

NOTAS:

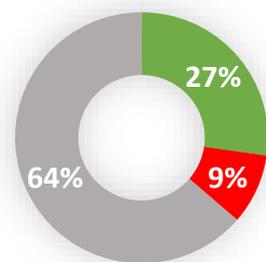
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lagoa
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	5249
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	Sem dados
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	Sem dados
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	Sem dados
Nº DE ECOPONTOS:	Sem dados
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	SD [90;100]	-	■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	100,00 % [90; 100]	☆☆☆	■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	100,00 % [70; 100]	☆☆☆	■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,35 % [0; 0,5]	☆☆☆	■ ■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	SD [40; 100]	-	■ ■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	SD [0; 60]	-	■ ■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	SD {100}	-	■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,70 [1,0; 1,1]	☆☆☆	■ ■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	SD [0; 6]	-	■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da qualidade do serviço prestado sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental do sistema de gestão de resíduos urbanos.

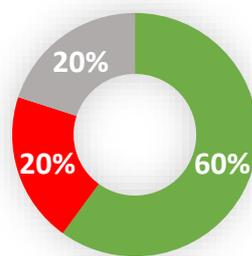
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lajes das Flores
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	1018
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	738, 66 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	396, 97 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	4
Nº DE ECOPONTOS:	47
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DAS FLORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [80;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	100,00 % [50; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	100,00 % [70; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,00 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	53,74 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	46,26 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	157,82 kg/m ³ [450; +∞]	★☆☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	18,03 tep/1000t [0; 6]	★☆☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★☆☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ★★★ - Baseados em medições exaustivas ★★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação sobre procedimentos de lavagens de contentores.

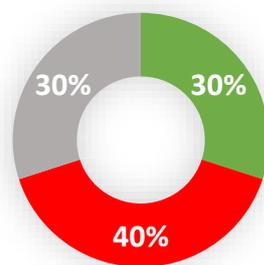
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Lajes do Pico
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3252
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	1 440, 42 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	125, 56 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	2
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	3
Nº DE ECOPONTOS:	65
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	105,97 %* [95;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	89,48 % [80; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	SD [50; 100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,43 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	8,72 % [40; 100]	★★☆	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	91,28 % [0; 60]	★★☆	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,87 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	9,66 tep/1000t [0; 6]	★★☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação sobre acessibilidade do serviço de recolha seletiva, lavagens de contentores e rentabilização de viaturas.

NOTAS:

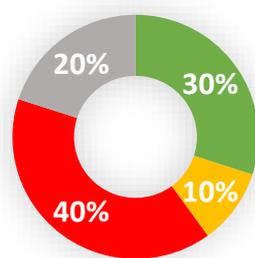
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Madalena
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3371
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	2 402, 45 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	246, 63 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	2
Nº DE ECOPONTOS:	70
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	93,81 % [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	94,04 % [80; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	SD [50; 100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,18 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	10,27 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	89,73 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[★★☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,66 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	592,74 kg/m ³ [450; +∞]	★★☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	8,17 tep/1000t [0; 6]	★★☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação sobre acessibilidade do serviço de recolha seletiva e lavagens de contentores.

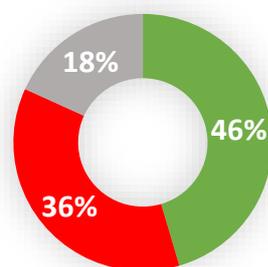
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Ponta Delgada
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	29 207
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	39 464, 44 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	8 354, 80 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	3
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	20
Nº DE ECOPONTOS:	452
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE PONTA DELGADA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,01 %* [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	100,00 % [90; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	100,00 % [70; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,25 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	21,17 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	78,83 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	38,96 % {100}	★★★	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,58 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	3,68 tep/1000t [0; 6]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação sobre lavagens de contentores e rentabilização de viaturas.

NOTAS:

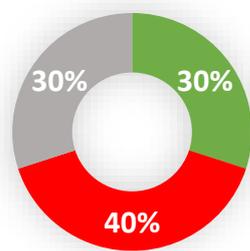
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Povoação
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3669
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	3 341, 97 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	194, 85 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	2
Nº DE ECOPONTOS:	Sem dados
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE POVOAÇÃO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	68,57 % [80; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	68,57 % [50; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,16 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	5,83 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	94,17 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,62 [1,0; 1,1]	★★☆	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	SD [0; 6]	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ★★★ - Baseados em medições exaustivas ★★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da qualidade do serviço prestado e da sustentabilidade infraestrutural do sistema de gestão de resíduos urbanos.

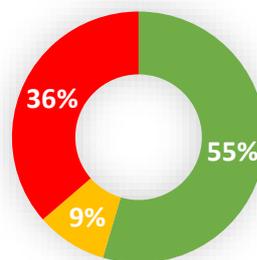
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Ribeira Grande
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	11 705
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	14 583, 26 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	2 296, 32 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	8
Nº DE ECOPONTOS:	101
Nº DE ECOCENTROS:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE RIBEIRA GRANDE

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	110,08 %* [95;100]	★★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	96,11 % [90; 100]	★★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	96,11 % [70; 100]	★★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,33 % [0; 0,5]	★★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	15,75 % [40; 100]	★★★☆☆	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	84,25 % [0; 60]	★★★☆☆	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	4,47 [12 24[★★★☆☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	90,00 % {100}	★★☆☆	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,46 [1,0; 1,1]	★★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	469,24 kg/m ³ [450; +∞]	★★★☆☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	3,01 tep/1000t [0; 6]	★★★☆☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

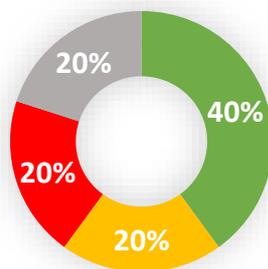
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Santa Cruz das Flores
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	1157
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	1 030, 34 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	311, 40 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	3
Nº DE ECOPONTOS:	Sem dados
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS FLORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	88,94 % [80; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	88,94 % [50; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,00 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	30,22 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	69,78 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,00 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	14,31 tep/1000t [0; 6]	★☆☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★☆☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ★★★ - Baseados em medições exaustivas ★★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da qualidade do serviço prestado e da sustentabilidade infraestrutural do sistema de gestão de resíduos urbanos.

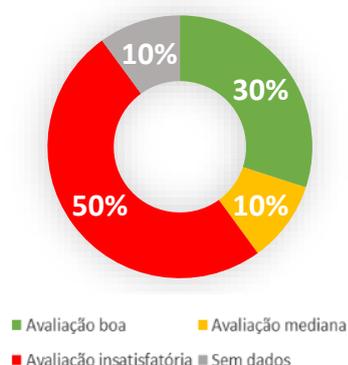
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Santa Cruz da Graciosa
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2879
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	1 781, 20 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	469, 54 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	2
Nº DE ECOPONTOS:	30
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	93,95 % [95;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	100,00 % [80; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	100,00 % [50; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,08 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	26,36 % [40; 100]	★★☆	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	73,64 % [0; 60]	★★☆	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	0,00 [12 24[★★★	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	331,90 kg/m ³ [450; +∞]	★★☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	9,63 tep/1000t [0; 6]	★★☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da sustentabilidade económica do sistema de gestão de resíduos urbanos.

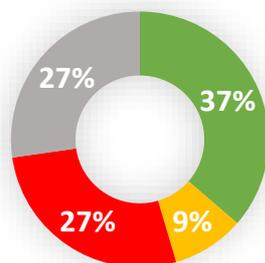
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de São Roque do Pico
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2341
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	1 157, 21 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	123, 18 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	2
Nº DE ECOPONTOS:	59
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE DO PICO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	101,81 %* [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	77,40 % [80; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	77,36 % [50; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,18 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	10,64 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	89,36 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	100,00 % {100}	★★☆	- - ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,29 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	SD [0; 6]	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas **★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da qualidade do serviço prestado e da sustentabilidade infraestrutural e ambiental do sistema de gestão de resíduos urbanos.

NOTAS:

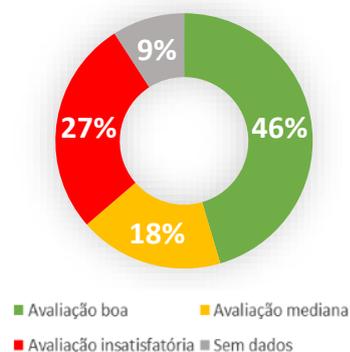
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Velas
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3082
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	1 972, 16 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	497, 28 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	3
Nº DE ECOPONTOS:	173
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	103,73 %* [95;100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	90,46 % [80; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	90,46 % [50; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,43 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	25,21 % [40; 100]	★★☆	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	74,79 % [0; 60]	★★☆	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	■ ■ ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,52 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	725,83 kg/m ³ [450; +∞]	★★☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	6,05 tep/1000t [0; 6]	★★☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas **☆

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e registo de informação sobre lavagens de contentores.

NOTAS:

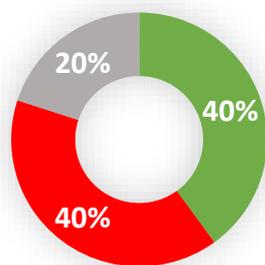
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Vila do Porto
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	3659
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	2 088, 17 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	389, 65 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	5
Nº DE ECOPONTOS:	64
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	103,55 %* [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	89,61 % [80; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	SD [50; 100]	-	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,34 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	18,66 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	81,34 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	0,63 [12 24[★★☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	■ ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	200,18 kg/m ³ [450; +∞]	★★☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	1,50 tep/1000t [0; 6]	★★☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ★★ - Baseados em medições exaustivas ★★

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação sobre a acessibilidade do serviço de recolha seletiva e a sustentabilidade económica do sistema de gestão de resíduos urbanos.

NOTAS:

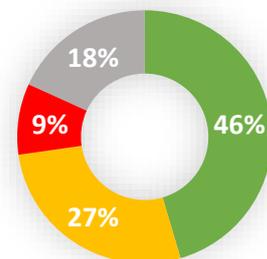
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Vila Franca do Campo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	4422
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	8 555, 24 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	2 645, 28 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	3
Nº DE ECOPONTOS:	467
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,04 % * [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	96,25 % [90; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	96,25 % [70; 100]	★☆☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,54 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	30,92 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	69,08 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	1,59 [12 24[★☆☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	SD {100}	-	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	SD [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	591,94 kg/m ³ [450; +∞]	★★★	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	4,09 tep/1000t [0; 6]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da qualidade do serviço prestado aos utilizadores.

NOTAS:

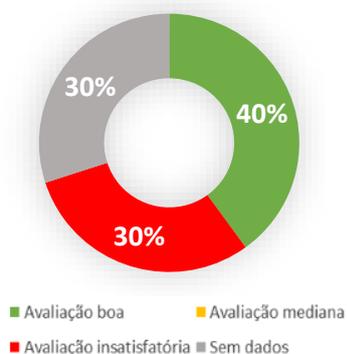
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	Nordeste Ativo, E.I.M.
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	2754
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	1 813, 21 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	535, 25 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	Sem dados
Nº DE ECOPONTOS:	8
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS NORDESTE ATIVO, E.I.M.

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95;100]	★★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	100,00 % [80; 100]	★★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	100,00 % [50; 100]	★★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,21 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	29,52 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	70,48 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	SD [12 24[-	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,74 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	SD [450; +∞]	-	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	SD [0; 6]	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas **☆

RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação a nível da qualidade do serviço prestado e da sustentabilidade infraestrutural e ambiental do sistema de gestão de resíduos urbanos.

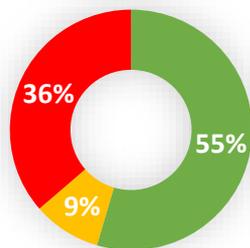
NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	Praia Ambiente, E.M.
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	9754
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:	9 487,98 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:	1 567,24 t/ano
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:	12
Nº DE ECOPONTOS:	264
Nº DE ECOCENTROS:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS PRAIA AMBIENTE, E.M.

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95;100]	★★★	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	100,00 % [90; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	100,00 % [70; 100]	★★☆	■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,39 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	16,52 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	83,48 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	0,94 [12 24[★★☆	■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	100,00 % {100}	-	■ ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,90 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	501,06 kg/m ³ [450; +∞]	★★☆	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	8,64 tep/1000t [0; 6]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas **☆

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

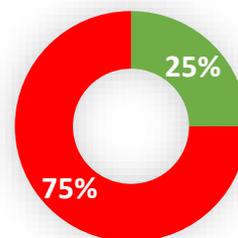
SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

PERFIL DA ENTIDADE

ATERRO INTERMUNICIPAL DA ILHA DO PICO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Associação de Municípios da Ilha do Pico
RESÍDUOS RECEIONADOS:	3 267,43 t
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	00,0 t
RESÍDUOS URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO:	1 986,89 t
RESÍDUOS NÃO URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO:	1 280,54 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	0 pontos
CERTIFICAÇÕES:	-

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	0
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	0
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ATERROS:	1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA ATERRO INTERMUNICIPAL DA ILHA DO PICO - AMIP

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,84 [1,0; 1,1]	★☆☆	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	-	NA [50;100]	-	■ ■ -
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	100,00 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	●	83,78 % [0; 100[★☆☆	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	0,00 % [95; 100]	★☆☆	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Resiaçores, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	274,08 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	108,58 t/ano
RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:	43,04 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	100 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 15/DRA/2017; Licença Descarga n.º AR/2020/84

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	0
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	0
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ATERROS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA CENTRO PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO - RESIAÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,97 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	97,28 % [50;100]	★★☆	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	15,70 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

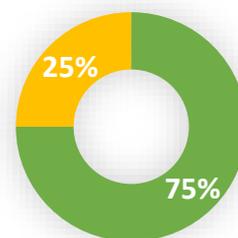
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Resiaçores, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	6 295,33 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	1 167,49 t/ano
RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:	1 419,45 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	100 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	100 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 6/DRA/2018

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	2
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	1
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ATERROS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL - RESIAÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,07 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	100,00 % [50;100]	★★★	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	22,55 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

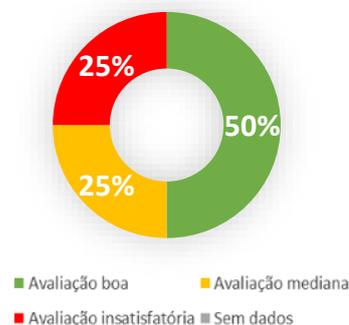
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Resiaçores, Lda
RESÍDUOS RECECIONADOS:	1 971,01 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	584,11 t/ano
RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:	375,59 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	100 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 16/DRA/2017; Licença Descarga n.º AR/2020/86

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	1
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	1
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ATERROS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA CENTRO PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES - RESIAÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,80 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	75,30 % [50;100]	★★☆	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	19,06 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

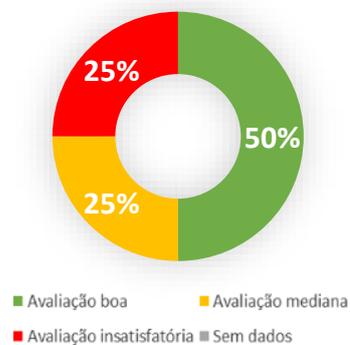
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DA GRACIOSA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	1 830,08 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECLADADOS:	1 110,05 t/ano
RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:	441,50 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	95 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 20/DRA/2019

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	1
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	1
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ATERROS:	0

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA CENTRO PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DA GRACIOSA - EQUIAMBI

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,57 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	92,30 % [50;100]	★★★☆	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	24,12 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas ** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

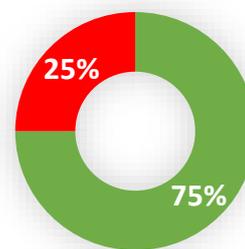
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Resiaçores, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	5 103,02 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	1 746,57 t/ano
RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:	1 806,15 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	100 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 6/DRA/2020; Licença Descarga n.º AR/2020/70; Operador de subprodutos animais; Centro de desmantelamento de VFV

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	2
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	1
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ÁTERROS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO - RESIAÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,03 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	90,43 % [50;100]	★★☆	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	35,39 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas ** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

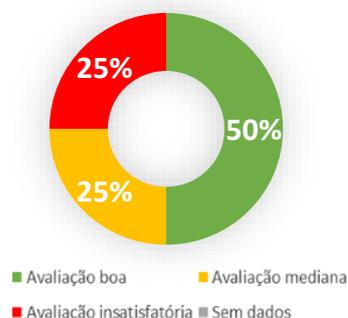
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Resiaçores, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	2 594,79 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	954,09 t/ano
RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:	478,66 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	100 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 1/DRA/2016

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	2
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	1
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ATERROS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA - RESIAÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,00 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	67,30 % [50;100]	★★☆	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	18,45 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	0,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas ** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

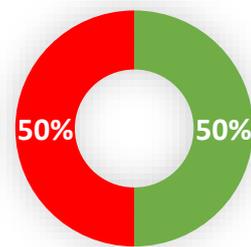
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	3 526,23 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	1 592,14 t/ano
RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO:	1 747,04 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	95 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 2/DRA/2016

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	1
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	1
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	1
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ÁTERROS:	0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE - EQUIAMBI

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	■ - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,40 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	77,06 % [50;100]	★★☆	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	49,54 % [0; 15]	★★☆	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas ** – Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

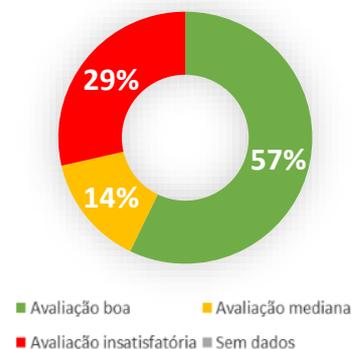
RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

PERFIL DA ENTIDADE

ECOPARQUE DA ILHA DE SÃO MIGUEL

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	MUSAMI, E.I.M., S.A.
RESÍDUOS RECEIONADOS:	95 205,52 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	7 824,67 t/ano
RESÍDUOS URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO:	62 583,00 t/ano
RESÍDUOS NÃO URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO:	2 098,90 t/ano
MATERIAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO:	Não aplicável
CONHECIMENTO LEGAL:	100 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	95 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 6/DRA/2016; Alvará n.º 4/DRA/2017; Alvará n.º 10/DRA/2017; Alvará n.º 1/DRA/2010; Licença Ambiental n.º 2/2016/DRA; ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 45001:2018; ISO 50001:2018

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	2
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	2
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	0
Nº DE ATERROS:	2

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA ECOPARQUE DA ILHA DE SÃO MIGUEL - MUSAMI

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	81,25 % {100}	★★★	■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,15 [1,0; 1,1]	★★★	■ ■ ■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	72,47 % [50;100]	★★★	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	67,94 % [0; 15]	★★★	■ ■ ■
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	-	NA [75; 100]	-	- - -
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	●	87,15 % [0; 100[★★★	■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM CENTRAIS DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA ERSARA_R15	●	-3,02 kWh/t]-∞; 6]	★★★	■ ■ ■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

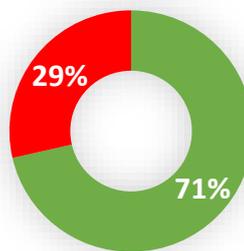
Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

PERFIL DA ENTIDADE

ECOPARQUE DA ILHA TERCEIRA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA:	Teramb, Empr. Municipal de Gestão de Valorização Ambiental, E.E.M.
RESÍDUOS RECEIONADOS:	48 142,63 t/ano
RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS:	82,81 t/ano
RESÍDUOS URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO:	9,30 t/ano
RESÍDUOS NÃO URBANOS DEPOSITADOS EM ATERRO:	1 412,29 t/ano
MATERIAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO:	38 943,66 t/ano
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	90 pontos
CERTIFICAÇÕES:	Alvará n.º 1/DRA/2020; Licença Ambiental n.º 1/2020/DRA

Avaliação Global



■ Avaliação boa ■ Avaliação mediana
■ Avaliação insatisfatória ■ Sem dados

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:	0
Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM:	0
Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA:	1
Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO:	1
Nº DE ATERROS:	9

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA ECOPARQUE DA ILHA TERCEIRA - TERAMB

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- ■ -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	1,04 [1,0; 1,1]	★★★★	■■■
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	●	29,45 % [50;100]	★★★★	■ ■ ■
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	●	84,46 % [0; 15]	★★★★	■ ■ ■
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	●	97,36 % [75; 100]	★★★★	■■■
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	●	23,69 % [0; 100[★★★☆	■■■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM CENTRAIS DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA ERSARA_R15	●	-362,34 kWh/t]-∞; 6]	★★★★	■■■
QUALIDADE DOS LIXIVIADOS APÓS TRATAMENTO ERSARA_R17	●	100,00 % [95; 100]	★★★★	■■■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ★★ - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ★★ - Baseados em medições exaustivas ★★★

RECOMENDAÇÕES:

-

NOTAS:

Não foi realizada, pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos.

SERVIÇO DE GESTÃO DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS

PERFIL DE ENTIDADE

ENTIDADE:	European Recycling Platform
RESÍDUOS RECEIONADOS:	59,82 t
FLUXOS ESPECÍFICOS:	Pilhas e acumuladores/ Equipamentos elétricos e eletrónicos
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
CERTIFICAÇÕES:	0

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos.

PERFIL DE ENTIDADE

ENTIDADE:	Novo Verde
RESÍDUOS RECEIONADOS:	1 470,77 t
FLUXOS ESPECÍFICOS:	Resíduos de Embalagens
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
CERTIFICAÇÕES:	0

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ** - Baseados em medições exaustivas ***

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos.

PERFIL DE ENTIDADE

ENTIDADE:	Valorpneu
RESÍDUOS RECEIONADOS:	1 192,70 t
FLUXOS ESPECÍFICOS:	Pneus Usados
CONHECIMENTO LEGAL:	40 pontos
CERTIFICAÇÕES:	0

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ** -

Baseados em medições exaustivas ***

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria – vertente física e financeira, aos dados submetidos.

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR OPERADORES

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Becom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Graciosa
RESÍDUOS RECEIONADOS:	10,09 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 7/DRA/2018; ALVARÁ N.º AR/2020/14

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Becom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Pico
RESÍDUOS RECEIONADOS:	180,93 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 11/DRA/2020; ALVARÁ N.º AR/2019/83

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** -

Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Becom –Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A. - Terceira
RESÍDUOS RECEIONADOS:	260,05 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 9/DRA/2018; ALVARÁ N.º AR/2020/53

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL.

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Bioaçores – Biocombustíveis e Energias Alternativas, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	1838,77 t
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	95 pontos
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 15/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA PROSPECÇÃO E EXPLORAÇÃO DE MINAS E PEDREIRAS, BEM COMO DE TRATAMENTOS FÍSICOS E QUÍMICOS DE MATÉRIAS EXTRAÍDAS;

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE INDUSTRIA DO COURO E PRODUTOS DE COURO E DA INDÚSTRIA TÊXTIL;

RESÍDUOS DA REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE TRATAMENTOS QUÍMICOS DE SUPERFÍCIE E DE REVESTIMENTOS DE METAIS E DE OUTROS MATERIAIS; RESÍDUOS DA HIDROMETALURGIA DE METAIS NÃO FERROSOS;

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE METAIS E COMPOSTOS METÁLICOS;

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** -

Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	CM da Horta – Castelo Branco
RESÍDUOS RECECIONADOS:	0,00 t
CONHECIMENTO LEGAL:	0 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 7/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2019-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** –

Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	CM da Horta – Ribeirinha
RESÍDUOS RECEIONADOS:	0,00 t
CONHECIMENTO LEGAL:	0 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 5/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2019-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	CM da Horta – Santa Barbara
RESÍDUOS RECEIONADOS:	235,50 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 11/DRA/2017

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** -

Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	CM da Horta – Salão
RESÍDUOS RECEIONADOS:	0,00 t
CONHECIMENTO LEGAL:	0 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 6/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2019-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda – São Miguel
RESÍDUOS RECEIONADOS:	1115,28 t
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	95 pontos
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 18/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** -

Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Norma Açores, S.A.
RESÍDUOS RECECIONADOS:	0,002 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	0 pontos
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 11/DRA/2018

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	SD {100}	-	■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Reciclaçoes – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – São Miguel
RESÍDUOS RECEIONADOS:	701,49 t
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	90 pontos
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 17/DRA/2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Resiaçores – Gestão de Resíduos dos Açores, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	3912,16 t
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	100 pontos
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 12/DRA/2018 ALVARÁ N.º AR/2020/71

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, BEM COMO A PREPARAÇÃO E DO PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Silveira & Silveira, Unipessoal, Lda
RESÍDUOS RECEIONADOS:	138,79 t
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	85 pontos
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 16/DRA/2018

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos.

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Sucatas Brum, de Maria Isaura Furtado Brum
RESÍDUOS RECEIONADOS:	794,94 t
CONHECIMENTO LEGAL:	80 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	95 pontos
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 12/DRA/2017 ALVARÁ N.º AR/2020/36 CERTIFICAÇÃO DE BALANÇA N.º 201.20/055

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados submetidos.

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda - Faial
RESÍDUOS RECECIONADOS:	440,64 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 8/DRA/2011 ALVARÁ N.º AR/2019/12 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas ** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda - Flores
RESÍDUOS RECEIONADOS:	47,27 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 16/DRA/2019 ALVARÁ N.º AR/2020/22 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda - Graciosa
RESÍDUOS RECEIONADOS:	21,34 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 14/DRA/2019 ALVARÁ N.º AR/2018/63 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** – Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** – Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda - Pico
RESÍDUOS RECEIONADOS:	121,29 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 1/DRAAC/2021 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda – Santa Maria
RESÍDUOS RECEIONADOS:	106,67 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 14/DRA/2018 ALVARÁ N.º AR/2018/39 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ****

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda – São Jorge
RESÍDUOS RECECIONADOS:	118,02 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 9/DRA/2017 ALVARÁ N.º AR/2019/61 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda – São Miguel
RESÍDUOS RECECIONADOS:	6598,56 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 4/DRA/2019 ALVARÁ N.º AR/2018/65 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DA MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS (EXCETO ÓLEOS ALIMENTARES);

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU DE INVESTIGAÇÃO RELACIONADA;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●
 Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas ** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** - Baseados em medições exaustivas ***

PERFIL DE ENTIDADE

OPERADOR:	Varela, Lda – Terceira
RESÍDUOS RECEIONADOS:	335,04 t
CONHECIMENTO LEGAL:	60 pontos
PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS:	ISENTO
CERTIFICAÇÕES:	ALVARÁ N.º 8/DRA/2019 ALVARÁ N.º AR/2020/25 NP EN ISO 9001:2015 NP EN ISO 14001:2015 NP EN ISO 45001:2019

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA INDÚSTRIA FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2020)
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	- - -

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas *** - Baseados em medições com algumas falhas não significativas *** -

Baseados em medições exaustivas ***



Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

Rua Filipe de Carvalho, n.º 6 | 9900-052 Horta

Tel.: 292 240 541

ersara@azores.gov.pt

www.ersara.azores.gov.pt