

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório Anual de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores, 2018

AUTORIA

Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

DATA

Setembro, 2018

CONTACTOS

Rua Filipe de Carvalho, nº 6 | 9900-052 HORTA

Tel.: +351 292 240 541 | Fax: + 351 292 240 882

E-mail: ersara@azores.gov.pt | Web: www.ersara.azores.gov.pt

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE TABELAS	5
LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS	6
SUMÁRIO EXECUTIVO	7
1. INTRODUÇÃO	10
1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.....	11
2. METODOLOGIA ADOTADA.....	13
2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADA.....	14
2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA	14
2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS.....	15
2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULAD .	15
2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES	15
2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA).....	16
3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO	17
4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO	18
4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES.....	18
4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS	18
4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS	21
5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO	27
6. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO.....	28
6.1. NOTA INTRODUTÓRIA.....	28
6.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE	35

6.2.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	35
6.2.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS	36
6.2.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS.....	37
6.3.	AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE	39
6.3.1.	ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA	39
6.3.2.	SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS	42
6.3.3.	GESTÃO DE RESÍDUOS.....	44
6.3.3.1.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA	44
6.3.3.2.	GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA	46
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	47
	ANEXO I – MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Componentes do sistema de avaliação do serviço (Fonte: ERSAR)	11
Figura 2 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de águas na RAA	20
Figura 3 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de resíduos urbanos na RAA	22
Figura 4 –Taxa de resposta – Serviço de abastecimento público de água	30
Figura 5 – Distribuição geográfica da taxa resposta – Serviço de abastecimento público de água	30
Figura 6 - Taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais.....	31
Figura 7 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais.....	31
Figura 8 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em baixa	32
Figura 9 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (baixa).....	32
Figura 10 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em alta	33
Figura 11 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (alta).....	33
Figura 12 - Distribuição da avaliação – Abastecimento público de água	35
Figura 13 - Distribuição da avaliação – Saneamento de águas residuais.....	36
Figura 14 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (baixa).....	37
Figura 15 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (alta).....	38

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Fluxograma de procedimentos de implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores.....	13
Tabela 2 -- Banda de fiabilidade da fonte de informação	14
Tabela 3 - Modelos de gestão dos serviços de águas (Dados: 2017).....	19
Tabela 4 - Modelos de gestão do serviço de resíduos urbanos (Dados: 2017).....	21
Tabela 5 - Sistemas de gestão de resíduos em alta por ilha e respetivas entidades gestoras (SRIR, 2016)	23
Tabela 6 - Operadores de gestão de resíduos por ilha (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017).....	26
Tabela 7 - Sistemas Integrados de Gestão de Fluxos de Resíduos (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017).....	26
Tabela 8 - Distribuição das entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos por tipologia da área de intervenção (Dados: 2015).....	27
Tabela 9 - Dados submetidos por entidade regulada e por tipo de serviço	29
Tabela 10 - Ficha de Avaliação Global - Abastecimento público de água.....	41
Tabela 11 - Ficha de Avaliação Global – Saneamento de águas residuais.....	43
Tabela 12 - Ficha de Avaliação Global (EG) – Gestão de resíduos urbanos	45
Tabela 13 - Ficha de Avaliação Global – Entidades gestoras de CPR/Ecoparques	46

LISTA DE ABREVIATURAS, ACRÓNIMOS E SIGLAS

AMU – Área Mediamente Urbana

APR – Área Predominantemente Rural

APU – Área Predominantemente Urbana

CM – Câmara Municipal

CPR – Centro de Processamento de Resíduos

CVE – Central de Valorização Energética

EG – Entidade Gestora

ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos

ERSARA – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores

N.A. – Não Aplicável

N.R./S.D. – Não Respondeu/Sem Dados

R.A.A. – Região Autónoma dos Açores

RAAQSARA – Relatório Anual de Avaliação da Qualidade dos Serviços de Águas e Resíduos nos Açores

SGRU – Sistemas de Gestão de Resíduos Urbanos

SM – Serviços Municipais/Municipalizados

SMAS – Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento

SRIR – Sistema Regional de Informação sobre Resíduos

SUMÁRIO EXECUTIVO

No âmbito das suas competências regulatórias, incumbe à Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores, de cuja aplicação resultou o presente relatório, tendo por referência o ano de 2017.

Até 25 de maio de 2018, as entidades reguladas puderam reportar os dados requeridos, na plataforma informática disponibilizada pela ERSARA para o efeito, tendo-se verificado uma taxa de resposta de 79% das entidades gestoras de abastecimento público de água, de 63% das entidades gestoras de saneamento de águas residuais, de 79% das entidades gestoras de resíduos a operar em baixa na Região, que são responsáveis pela recolha de resíduos urbanos, bem como de 82% das entidades gestoras de resíduos a operar em alta e que realizam as restantes atividades de gestão de resíduos, designadamente em Centros de Processamento de Resíduos e Ecoparques

Para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, nomeadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, são apenas considerados os casos em que a taxa de resposta seja superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço, o que inviabilizou a avaliação de operadores de resíduos e de entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

Por outro lado, para a avaliação global por indicador, optou-se por proceder à avaliação apenas quando um mínimo de 40% das entidades que tenham submetido os formulários relativos à qualidade dos serviços de águas e resíduos, tenham efetivamente reportado os dados necessários ao cálculo dos respetivos indicadores. Neste pressuposto, não foi possível proceder à avaliação global de dois indicadores relativos à qualidade do serviço de saneamento de águas residuais, designadamente os indicadores ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores e ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais.

Os resultados obtidos permitem aferir uma avaliação globalmente positiva da qualidade do serviço prestado pelo conjunto das entidades reguladas que reportaram dados e que se traduziu nos seguintes valores, ao nível das respetivas atividades:

- 52 % de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água contra 33% de avaliações insatisfatórias e 15% sem avaliação, por falta de dados;
- 41% de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais urbanas contra 23% de avaliações insatisfatórias e 36% sem avaliação, por falta de dados;
- 53% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em baixa contra 36% de avaliações insatisfatórias e 11% sem avaliação, por falta de dados;

- 63% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta contra 26% de avaliações insatisfatórias e 11% sem avaliação, por falta de dados.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar com maior detalhe os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria, por tipo de atividade.

No que respeita ao serviço de abastecimento público de água, em 2017, verificaram-se resultados positivos, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica deste serviço, bem como ao nível da qualidade da água para consumo humano, medida através do indicador “água segura”, da frequência e formas de leitura dos contadores e da divulgação dos dados de qualidade da água.

Verifica-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere a resposta a reclamações, conformidade funcional dos contadores e implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo no âmbito de cobertura de gastos totais, água não faturada, reabilitação de condutas e capacidade de reserva de água.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

Analogamente, no serviço de saneamento de águas residuais urbanas, em 2017, verificaram-se resultados positivos ao nível da adequação da interface com o utilizador, mas considera-se necessário que as entidades gestoras promovam um conhecimento adequado dos seus sistemas, que permita, designadamente, reforçar a fiabilidade dos dados.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo ao nível de cobertura dos gastos totais e ocorrência de colapsos estruturais em coletores.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento das análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor.

Verifica-se igualmente a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados, que permitam, nomeadamente, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores e ao destino de lamas provenientes de sistemas individuais.

No que se refere às entidades gestoras de resíduos, a operar em baixa, verifica-se a possibilidade de melhoria, nomeadamente no que se refere à acessibilidade física do serviço de recolha seletiva em áreas predominantemente rurais.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente o necessário aumento da percentagem de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras, bem como no que se refere à frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à recuperação de custos e de otimização de circuitos de recolha.

Por outro lado, relativamente às entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos e Coparques, verificam-se possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere a cobertura dos gastos totais, ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia dos resíduos, de modo a maximizar a valorização de resíduos e colmatar uma sobreutilização da capacidade de encaixe de aterro.

Os resultados detalhados da aplicação do sistema de avaliação a cada entidade regulada são igualmente apresentados, em anexo, de modo a que possam desenvolver as ações necessárias e definir prioridades.

Concluindo, não obstante que os resultados obtidos sejam globalmente positivos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior à de avaliações insatisfatórias, a reduzida taxa de resposta e o elevado número de dados inconclusivos ou não aplicáveis deverão proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas sobre os procedimentos necessários a um reporte adequado e fiável de dados, bem como por parte da entidade reguladora sobre como melhorar o próprio sistema de avaliação.

1. INTRODUÇÃO

A Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos dos Açores (ERSARA), criada a 1 de abril de 2010, tem por missão exercer funções de regulação e orientação nos setores da água para consumo humano, das águas residuais urbanas e dos resíduos. Estão sujeitas à regulação da ERSARA as entidades que operem no âmbito dos serviços de abastecimento público de água, recolha e tratamento de águas residuais, bem como os operadores de gestão, as entidades gestoras de resíduos e as entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

De acordo com alínea f), do n.º 1 do artigo 6.º do Decreto Legislativo Regional n.º 8/2010/A, de 5 de março, a ERSARA tem como atribuição assegurar o equilíbrio entre a sustentabilidade económica dos sistemas e a qualidade dos serviços prestados, de modo a salvaguardar os interesses e direitos dos cidadãos no fornecimento de bens e serviços prestados.

Compete à ERSARA proceder à regulação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores pelas entidades reguladas, avaliando o desempenho das mesmas, através da recolha de informações que permitam elaborar e publicitar sínteses comparativas e promover a melhoria dos níveis de serviço.

Neste contexto, foi desenvolvido pela ERSARA um sistema de indicadores de avaliação da qualidade dos serviços de abastecimento de água, de águas residuais e de resíduos, com base nos indicadores utilizados a nível nacional e internacional.

Tendo-se procedido, em 2017, a uma primeira recolha de dados, com o intuito de afinar rotinas e procedimentos, o sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores foi, efetivamente, posto em prática no corrente ano, ficando as entidades reguladas obrigadas a submeter anualmente à ERSARA, os dados referentes ao ano civil anterior, à exceção de alguns indicadores cujo fornecimento dos dados respetivos será realizado apenas a partir de 2019, designadamente os indicadores ERSARA_A03 – Ocorrência de falhas no abastecimento, ERSARA_S08 – Controlo de descargas de emergência, ERSARA_S10 – Cumprimento dos parâmetros de descarga e ERSARA_R17 – Qualidade dos lixiviados após tratamento.

O presente relatório resulta, deste modo, do apuramento destes dados e da aplicação do sistema de indicadores da ERSARA e tem por referência o ano de 2017.

Este documento visa permitir uma avaliação quantificada do desempenho das entidades reguladas e expressar o nível efetivo da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, simplificando e tornando direta e transparente a comparação entre objetivos de gestão e resultados obtidos, bem como entre entidades reguladas.

1.1. SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

A avaliação da qualidade do serviço assentou na implementação de um sistema constituído por um conjunto de indicadores, bem como por informação de apoio à interpretação dos resultados, designadamente no que se refere ao perfil da entidade regulada, perfil do sistema, bem como a outros fatores de contexto e a dados de base que sustentaram essa informação.

Na

Figura 1 são apresentados esquematicamente as componentes do sistema de avaliação da qualidade do serviço e os fluxos de dados que ocorreram.

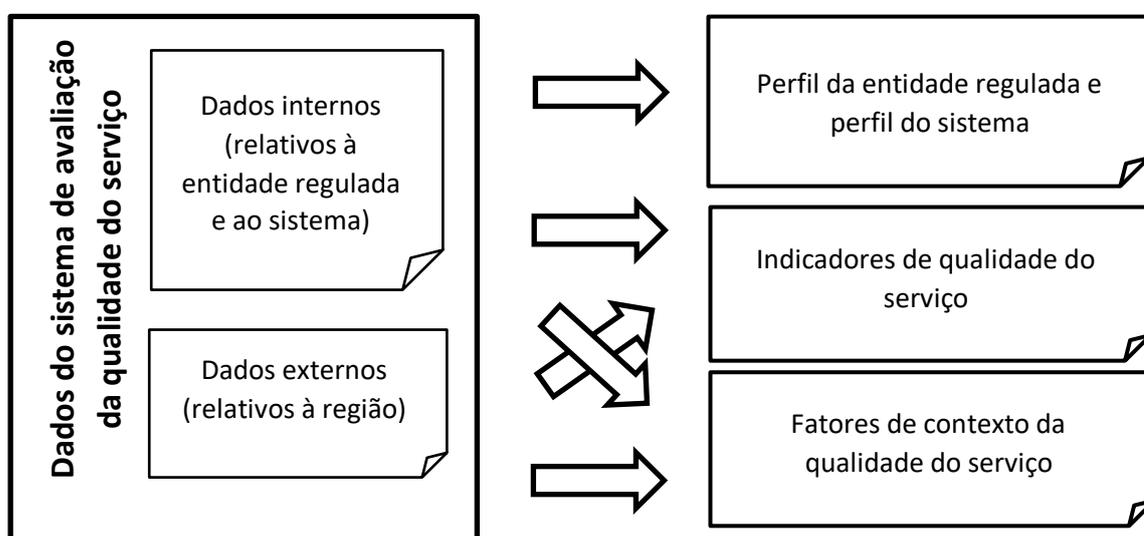


Figura 1 - Componentes do sistema de avaliação do serviço (Fonte: ERSAR)

O sistema de indicadores está organizado de acordo com os princípios das normas ISO 24500, de cuja aplicação resultou a identificação de objetivos e critérios, que visam que os serviços prestados aos utilizadores sejam adequados e sustentáveis e que correspondam a práticas ambientalmente corretas:

- **Adequação da interface com o utilizador**, avaliada com base nos critérios de acessibilidade (física e económica) e de qualidade do serviço prestado aos utilizadores;
- **Sustentabilidade da gestão do serviço**, avaliada com base nos critérios de sustentabilidade económica e de sustentabilidade infraestrutural;
- **Sustentabilidade ambiental**, avaliada de acordo com os critérios de eficiência na utilização dos recursos ambientais e na prevenção da poluição.

Por forma a dispor de instrumentos para avaliação de qualidade do serviço, relativamente aos objetivos da regulação anteriormente referidos, foram definidos três grupos de indicadores:

- **Indicadores que traduzem a adequação da interface com os utilizadores:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se o serviço prestado aos utilizadores no ano em análise é adequado, nomeadamente a nível da maior ou menor acessibilidade física e económica que têm ao serviço e da qualidade com que o mesmo lhes é fornecido.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade da gestão do serviço:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar se estão a ser tomadas as medidas básicas para que a prestação do serviço seja sustentável, designadamente no que se refere a aspetos de sustentabilidade económica do serviço e de sustentabilidade infraestrutural.
- **Indicadores que traduzem a sustentabilidade ambiental:** com este grupo de indicadores pretendeu-se avaliar o nível de salvaguarda dos aspetos ambientais associados às atividades da entidade regulada, designadamente no que se refere à eficiência na utilização de recursos ambientais e à prevenção da poluição.

2. METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia aplicada pela ERSARA, no processo de avaliação da qualidade do serviço, respeita uma sequência de fases, de forma a constituir um sistema claro, racional e transparente.

Na tabela 1, apresentam-se os procedimentos necessários à implementação desta metodologia, desde a recolha de dados pela entidade regulada até à divulgação dos resultados finais pela ERSARA. e que serão adotados para a avaliação anual da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores dos serviços de águas e resíduos.

Tarefas da responsabilidade da entidade regulada	Preparação dos dados pela entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Recolha de dados • Autoavaliação da qualidade dos dados 	Até ao mês de março
	Fornecimento de dados pela entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Introdução de dados na plataforma informática • Submissão dos dados à ERSARA 	Durante o mês de março
Tarefas da responsabilidade da ERSARA	Validação dos dados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas <ul style="list-style-type: none"> • Compilação e validação cruzada dos dados • Esclarecimento de dados • Realização de auditorias 	Durante os meses de abril a setembro
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para cada entidade regulada <ul style="list-style-type: none"> • Análise da evolução temporal dos indicadores • Interpretação dos indicadores • Promoção de um período de contraditório • Consolidação dos indicadores 	
	Processamento de dados e interpretação de resultados pela ERSARA para o conjunto das entidades reguladas <ul style="list-style-type: none"> • Agregação das entidades reguladas em grupo • Síntese dos resultados por indicador para cada grupo • Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades reguladas 	
	Publicação e divulgação do Relatório anual de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos dos Açores <ul style="list-style-type: none"> • Elaboração do relatório anual • Envio do relatório às entidades reguladas • Divulgação geral do relatório 	Durante os meses de outubro e novembro

Tabela 1 - Fluxograma de procedimentos de implementação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores

2.1. PREPARAÇÃO DOS DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

O sistema de avaliação da qualidade do serviço é aplicável a todas as entidades reguladas pela ERSARA.

Até março, as entidades reguladas devem proceder à:

- Recolha dos dados necessários, tendo presente os indicadores de avaliação da qualidade do serviço que lhe são aplicáveis, consoante prestem serviço em abastecimento de água, águas residuais e/ou resíduos.
- Autoavaliação da qualidade dos dados em termos de banda de fiabilidade da fonte de informação, de acordo com os critérios adiante definidos.

2.2. FORNECIMENTO DE DADOS PELA ENTIDADE REGULADA

Durante o mês de março, as entidades reguladas devem proceder às seguintes atividades:

- Introdução de dados na plataforma informática;
- Submissão dos dados introduzidos à ERSARA. A informação pressupõe o seu prévio reconhecimento pelo órgão competente da entidade regulada.

No que respeita ao procedimento de autoavaliação da qualidade dos dados, este deve ser complementado pela indicação da fiabilidade da fonte de informação, de acordo com a classificação apresentada na tabela 2.

Banda de fiabilidade da fonte de informação	Conceito associado
***	Dados baseados em medições exaustivas, registos fidedignos, procedimentos, investigações ou análises adequadamente documentadas e reconhecidas como método de cálculo.
**	Genericamente como a anterior, mas com algumas falhas não significativas nos dados, tais como parte da documentação estar em falta, os cálculos serem antigos, ter-se confiado em registos não confirmados ou, ainda, terem-se incluído alguns dados por extrapolação.
*	Dados baseados em estimativas ou extrapolações a partir de uma amostra limitada.

Tabela 2 -- Banda de fiabilidade da fonte de informação

2.3. VALIDAÇÃO DOS DADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES REGULADAS

Durante os meses de abril e maio, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Compilação e validação cruzada dos dados fornecidos pelas entidades reguladas;
- Esclarecimento de dúvidas junto das entidades em causa, nomeadamente as relativas a eventuais insuficiências ou inconsistências de dados;
- Realização de auditorias para validação da informação submetida e verificação da sua fiabilidade.

2.4. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA CADA ENTIDADE REGULADA

Durante os meses de junho e julho, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Interpretação dos indicadores por entidade regulada, atendendo aos valores e intervalos de referência definidos pela ERSARA e classificação, mediante os valores resultantes de cada indicador:
 - **Qualidade do serviço boa** - ●
 - **Qualidade do serviço mediana** - ●
 - **Qualidade do serviço insatisfatória** - ●
 - **Não respondeu** - ●
- Promoção de um período de contraditório, permitindo a verificação, pela entidade regulada, dos indicadores e dos fatores de contexto utilizados;
- Consolidação dos indicadores por entidade regulada.
- Análise da evolução temporal (histórico) dos indicadores por entidade regulada (apenas a partir do segundo ano de aplicação).

2.5. PROCESSAMENTO DE DADOS E INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS PELA ERSARA PARA O CONJUNTO DAS ENTIDADES

Durante os meses de agosto e setembro, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Agregação das entidades reguladas em grupos (por tipo de serviço prestado);
- Síntese de resultados por indicador, para cada grupo de entidades reguladas, através de quadros e gráficos com os valores individuais de cada entidade;
- Análise comparativa dos indicadores por grupo de entidades, com avaliação crítica dos resultados obtidos, tendo presente os fatores de contexto dominantes e os valores de referência definidos para cada indicador.

2.6. PUBLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES (RAAQSARA)

Durante os meses de outubro e novembro, a ERSARA procederá às seguintes atividades:

- Elaboração do relatório anual de avaliação da qualidade de serviço prestado aos utilizadores pelas entidades gestoras de serviços de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais e entidades gestoras e operadores de gestão de resíduos, que incluirá:
 - uma avaliação conjunta da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, onde serão feitas comparações entre entidades reguladas;
 - uma avaliação individual da qualidade do serviço prestado por cada entidade regulada, onde serão analisados os seus resultados comparativamente aos parâmetros estatísticos referentes ao conjunto das entidades. Nos casos em que o processo de avaliação esteja a ser aplicado a uma entidade pelo segundo ou mais anos consecutivos, a sua avaliação incluirá, ainda, uma análise da evolução da qualidade do serviço por ela prestado, ao longo do tempo.
- Envio do RAAQSARA às entidades reguladas;
- Divulgação geral do RAAQSARA através dos instrumentos considerados necessários.

O calendário apresentado é previsional, podendo ser em cada ano adaptado à realidade existente.

Em 2018, verificaram-se dificuldades na implementação da plataforma informática para a introdução dos dados da qualidade dos serviços, o que acarretou o alargamento do prazo previsto para o fornecimento de dados pelas entidades reguladas até 25 de maio e, conseqüentemente, para a validação e processamento dos dados, bem como, para a realização de auditorias, tarefas desenvolvidas pela ERSARA, durante os meses de junho e julho.

Não obstante, procurou-se respeitar os prazos previstos para a publicação e divulgação do presente relatório.

3. ESTRUTURA DO DOCUMENTO

O presente documento apresenta os resultados da aplicação do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, tendo por referência o ano de 2017.

Assim, procede-se a uma breve caracterização do setor das águas e resíduos nos Açores, identificando modelos de gestão, bem como aspetos relativos à distribuição geográfica e à tipologia da área de intervenção das entidades reguladas.

Seguidamente, apresentam-se os resultados da avaliação global da qualidade do serviço por tipo de atividade, para o conjunto das entidades reguladas que reportaram dados, bem como os resultados detalhados obtidos para cada indicador, procurando identificar os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Em anexo, apresenta-se a matriz de avaliação aplicada, para cada uma das entidades reguladas.

4. APLICAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO

4.1. BREVE CARATERIZAÇÃO DO SETOR DAS ÁGUAS E RESÍDUOS NOS AÇORES

4.1.1. SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA E DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESÍDUAIS

Conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais e de gestão de resíduos, estão previstos três modelos de gestão destes serviços, designadamente a **gestão direta**, através das unidades orgânicas do município (serviços municipais ou municipalizados), a **gestão delegada**, através da delegação de poderes em empresa do setor empresarial local (abreviadamente designada por empresa municipal) e por **concessão**.

Nos Açores e conforme a **Tabela 3**, o modelo de gestão dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, adotado na maioria dos concelhos, tem sido por gestão direta - 17 municípios, sendo que somente 2 municípios (Nordeste e Praia da Vitória) adotaram o modelo de gestão delegada.

No que se refere especificamente ao serviço de abastecimento público de água para consumo humano nos Açores, das 19 entidades gestoras a operar em baixa, apenas 3 entidades gestoras (SMAS de Ponta Delgada, SM de Angra do Heroísmo e Praia Ambiente) operam cumulativamente em alta.

Relativamente ao serviço de saneamento de águas residuais apenas 8 entidades gestoras (CM Corvo, CM Lagoa; CM de Santa Cruz da Graciosa; CM de Vila do Porto; CM de Vila Franca do Campo, SMAS de Ponta Delgada, SM Angra do Heroísmo e Praia Ambiente) dispõem de infraestruturas públicas de tratamento de águas residuais, verificando-se a utilização generalizada de fossas sépticas, nas várias ilhas da Região Autónoma dos Açores, tanto em zonas rurais como em zonas urbanas, sendo esta única solução para a recolha e disposição de águas residuais a ser adotada na maioria dos municípios.

Ilha	Gestão Direta			Gestão Delegada
	Câmara Municipal	Serviços Municipais	Serviços Municipalizados	Empresa Municipal
Corvo	CM Corvo	-	-	-
Faial	CM Horta	-	-	-
Flores	CM Lajes das Flores CM Stª Cruz das Flores	-	-	-
Graciosa	CM Stª Cruz da Graciosa	-	-	-
Pico	CM Lajes do Pico CM Madalena CM São Roque do Pico	-	-	-
Santa Maria	CM Vila do Porto	-	-	-
São Jorge	CM Calheta CM Velas	-	-	-
São Miguel	CM Lagoa CM Povoação CM Ribeira Grande CM Vila Franca do Campo	-	SMAS Ponta Delgada	Nordeste Ativo
Terceira		-	SM Angra do Heroísmo	Praia Ambiente

Tabela 3- Modelos de gestão dos serviços de águas (Dados: 2017)

Na **figura 2**, apresenta-se a distribuição geográfica das entidades gestoras dos sistemas de abastecimento de água para consumo humano e de saneamento de águas residuais dos Açores:

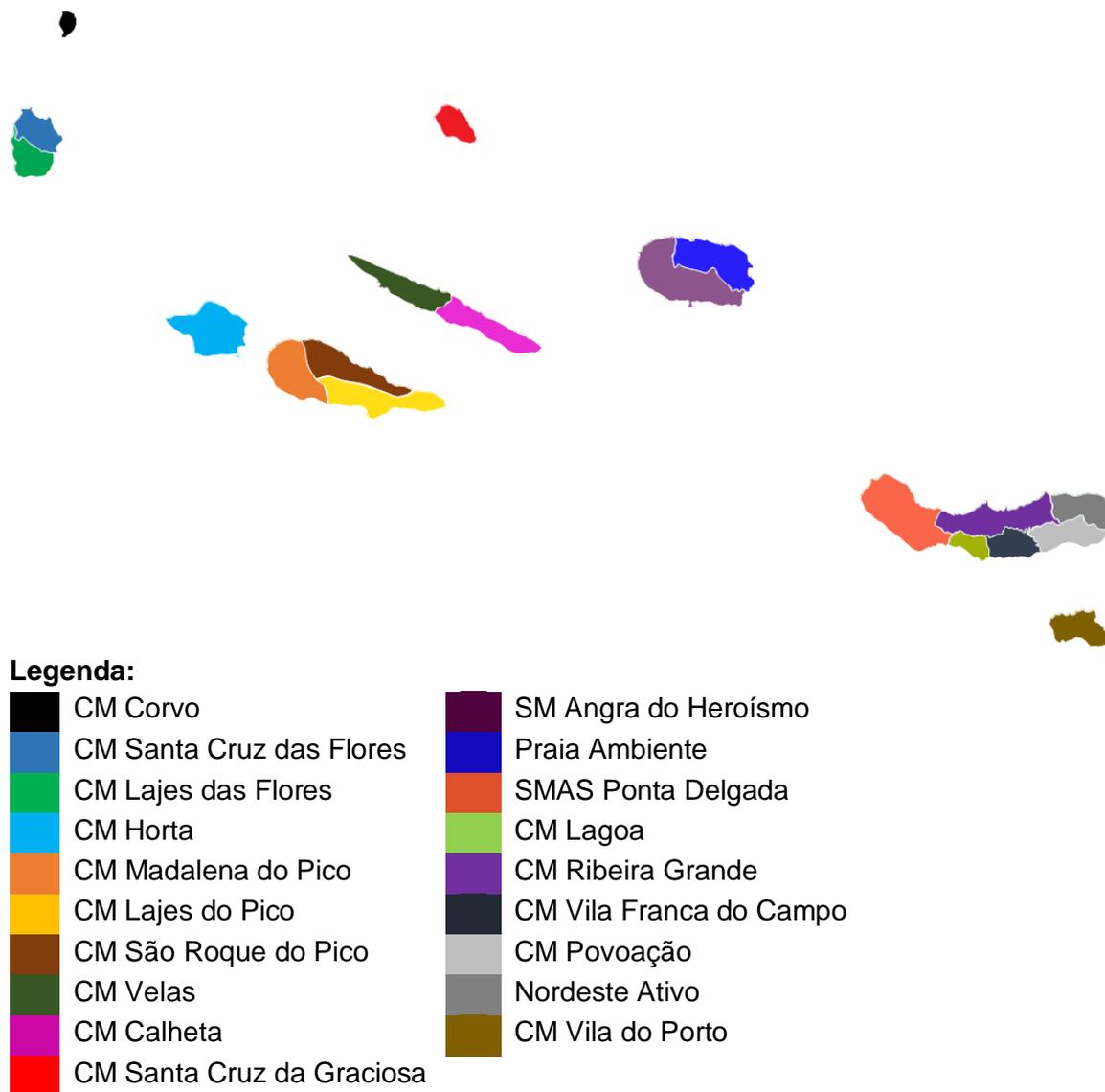


Figura 2 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de águas na RAA

4.1.2. SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS

À semelhança do verificado ao nível dos serviços de águas e tal como se pode verificar na **tabela 4**, o modelo de gestão de resíduos em baixa, ou seja, de recolha de resíduos urbanos e encaminhamento para destino adequado, adotado na maioria dos municípios açorianos é o de gestão direta, sendo que apenas em 2 municípios (Nordeste e Praia da Vitória) se recorre a um modelo de gestão delegada, por Empresa Municipal.

Ilha	Gestão Direta	Gestão Delegada
	Câmara Municipal	Empresa Municipal
Corvo	CM Corvo	-
Faial	CM Horta	-
Flores	CM Lajes das Flores CM St ^a Cruz das Flores	-
Graciosa	CM St ^a Cruz da Graciosa	-
Pico	CM Lajes do Pico CM Madalena CM São Roque do Pico	-
Santa Maria	CM Vila do Porto	-
São Jorge	CM Calheta CM Velas	-
São Miguel	CM Lagoa CM Povoação CM Ribeira Grande CM Vila Franca do Campo CM Ponta Delgada	Nordeste Ativo
Terceira	SM Angra do Heroísmo	Praia Ambiente

Tabela 4 - Modelos de gestão do serviço de resíduos urbanos (Dados: 2017)

Na **figura 3**, é possível observar a distribuição geográfica das entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região:

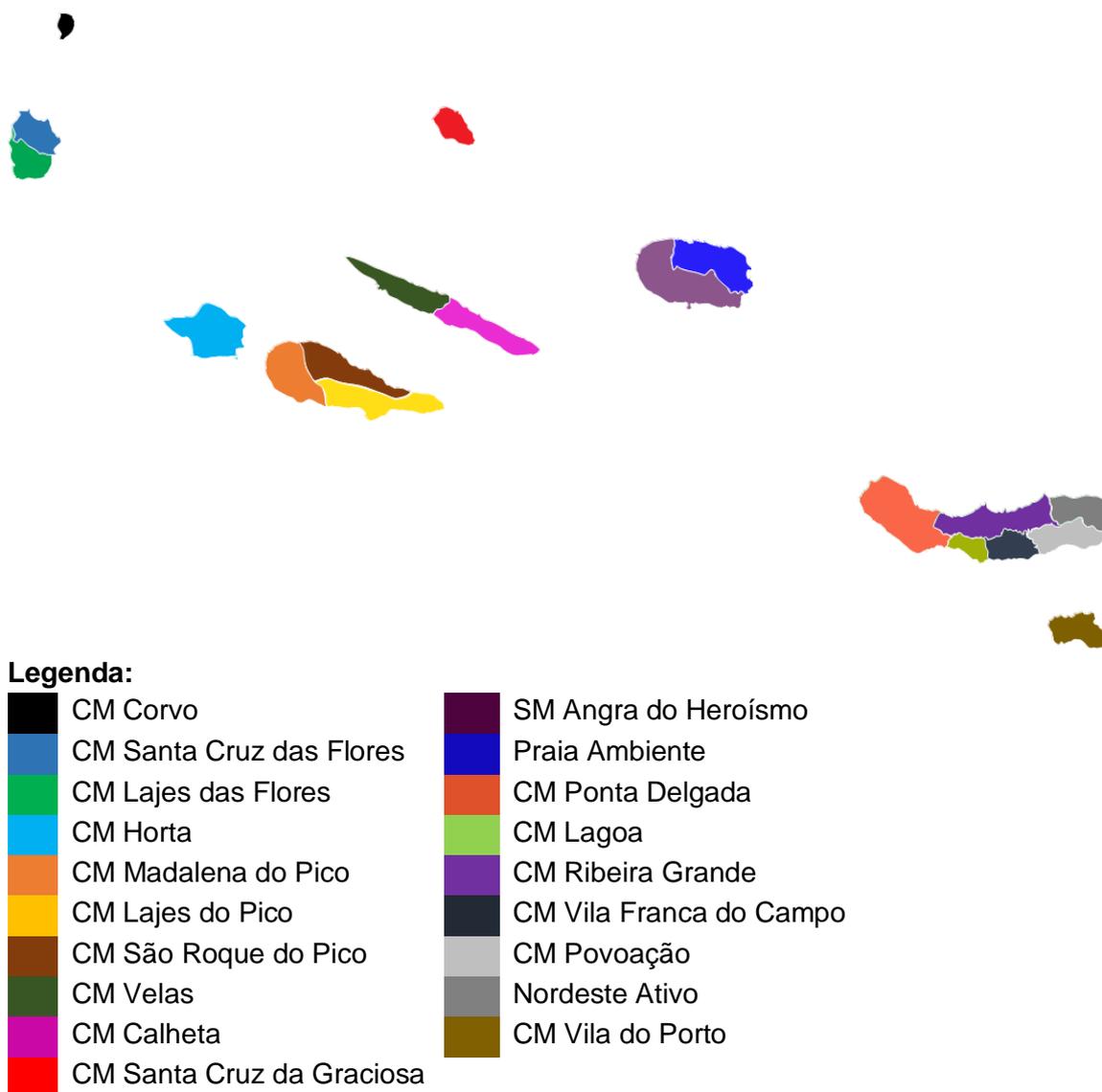


Figura 3 - Distribuição geográfica das entidades gestoras dos serviços de resíduos urbanos na RAA

A gestão em alta, que inclui as restantes atividades relativas a garantir um adequado tratamento dos resíduos, é assegurada na Região por entidades gestoras dos sistemas de gestão de resíduos urbanos (SGRU), operadores de gestão de resíduos e entidades gestoras de sistemas de fluxos específicos, todos devidamente licenciados para o efeito. Por uma questão de simplificação de terminologia e para efeitos de avaliação da qualidade do serviço a designação CPR engloba igualmente outras soluções existentes, designadamente os Ecoparques das ilhas de São Miguel e Terceira.

Na **tabela 5** e de acordo com o Sistema Regional de Informação sobre Resíduos (SRIR), apresentam-se os sistemas de resíduos urbanos em alta existentes em cada uma das

ilhas, as infraestruturas e soluções técnicas de gestão de resíduos utilizadas, bem como as respetivas entidades gestoras, predominando o modelo de concessão.

Ilha	Infraestruturas	Soluções técnicas	SGRU
Corvo	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Estação de transferência	
Faial	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	CM Horta
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
Flores	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
Graciosa	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Equiambi
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
Pico	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
	Aterro Sanitário	- Aterro (não perigosos)	AMIP
Santa Maria	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Resiaçores
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
São Jorge	Centro de Processamento de Resíduos	- Estação de triagem	Equiambi
		- Tratamento Mecânico	
		- Valorização Orgânica	
		- Estação de transferência	
São Miguel	Ecoparque	- Estação de triagem	Musami
		- Valorização Orgânica	
		- Valorização Energética (biogás)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	
Terceira	Estação de triagem	- Estação de triagem	Resiaçores
	Ecoparque	- Valorização Orgânica	Teramb
		- Valorização Energética (incineração)	
		- Aterro (perigosos e não perigosos)	

Tabela 5 - Sistemas de gestão de resíduos em alta por ilha e respetivas entidades gestoras (SRIR, 2016)

Igualmente de acordo com o SRIR, e conforme se apresenta nas **tabelas 6 e 7**, em 2017, existiam 62 operadores de resíduos licenciados e 11 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos a operar na região.

Ilha	Operador de Gestão de Resíduos
Corvo	-
Faial	100 Resíduos – Receção, Triagem e Reciclagem de Resíduos, Lda
	Almeida e Filhos – Comercio de Sucatas, Lda
	Câmara Municipal da Horta
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Transporte Marco e Silva, Lda
	Varela e C ^a , Lda
Flores	Varela e C ^a , Lda
Graciosa	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
Pico	Associação de Municípios da Ilha do Pico – Central de triagem
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A
	Câmara Municipal de São Roque do Pico
	Câmara Municipal da Madalena
	Esfaltobritas – Construção Civil & Produção de Inertes, Lda
	Recyclapico – Centro de Reciclagem do Pico, Lda
	Serralharia do Outeiro, Lda
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
Santa Maria	André Domingos Costa Oliveira
	Carlos Alberto de Sousa Teodoro – Fabrica de Blocos Teodoro, Lda
	Equiambi – Equipamento, Serviço e gestão Ambiental, Soc. Unip. Lda

	Mário Jorge Aguiar Batista
	Varela e C ^a , Lda
São Jorge	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	José Almerindo Ramos Freitas – Centro de Resíduos do Pico dos Loiros
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
São Miguel	9 Resíduos – Valorização, Tratamento e Gestão de Resíduos, Unipessoal, Lda
	Agraçor, Suínos dos Açores, SA
	Albano Vieira, S.A.
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bioaçores – Biocombustíveis, Energias Alternativas, Lda
	Câmara Municipal da Povoação
	Equiambi – Equipamento, Serviço e gestão Ambiental, Soc. Unip. Lda
	Fácil – Fornecedores Açoreanos de Comercio e Industria, Lda
	Higiaçores – Comercio e Serviços, Lda
	Infopereira, Soluções Informáticas, Lda
	Marques Ambiente, Lda
	Norma Açores, S.A.
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Recolte – Serviços e Meio Ambiente, S.A.
	Serralharia do Outeiro, Lda
	Simosil, Comercio Industria e Equipamentos de Construção Civil, Lda
	Somague – Ediçor, Engenharia, S.A.
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda
	Vivaclorofila, Gestão de Resíduos, Lda

Terceira	Açorbuild – Indústria e Engenharia, Lda
	Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda
	Bencom – Armazenamento e Comércio de Combustíveis, S.A.
	João de Freitas Cardoso
	Reciclaçores – Comércio de Metais de Hildeberto Leal de Medeiros
	Reciclagem e Comercio Fagundes, Lda
	Resiaçores – Gestão de Resíduos dos Açores, Lda
	Serralharia do Outeiro
	Silveira e Silveira, Unipessoal, Lda
	Sucatas Brum, de Maria Isaura Furtado Brum
	Tecnovia Ambiente, Lda
	Varela e C ^a , Lda

Tabela 6 - Operadores de gestão de resíduos por ilha (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017)

Entidade Gestora	Fluxo específico
Amb3e	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
Ecopilhas	Pilhas e Acumuladores
European Recycling Platform	Pilhas e Acumuladores
	Equipamentos Elétricos e Eletrónicos
Gestão e Valorização de Baterias, Lda	Baterias e Acumuladores
Novo Verde	Resíduos de Embalagens
Sociedade Ponte Verde	Embalagens e Resíduos de Embalagens
Sogilub	Óleos Minerais Usados
Valorcar	Baterias e Acumuladores
	Veículos em Fim de Vida
Valorfito	Embalagens de produtos fitofarmacêuticos
Valormed	Resíduos de embalagens e medicamentos
Valorpneu	Pneus Usados

Tabela 7 - Sistemas Integrados de Gestão de Fluxos de Resíduos (Fonte: SRIR, Listagem de 29 de dezembro de 2017)

5. TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO

No âmbito do presente relatório e para efeitos de uma correta metodologia de *benchmarking*, foi necessário proceder à caracterização de cada entidade, quanto à tipologia da respetiva área de intervenção, conforme os dados mais recentes disponíveis nos Censos e de acordo com a seguinte classificação:

APU = Área predominantemente urbana;

AMU = Área mediantemente urbana;

APR = Área predominantemente rural.

Assim, na Região Autónoma dos Açores, tal como se verifica na **tabela 8**, seis entidades gestoras dos serviços de águas operavam em áreas mediantemente urbanas e 13 entidades gestoras operavam em áreas predominantemente rurais, sendo esta a tipologia dominante ao nível da área de intervenção das entidades gestoras dos serviços de águas nos Açores.

Nº de entidades gestoras por tipologia da área de intervenção e por ilha			
	APU	AMU	APR
Corvo	0	0	1
Faial	0	0	1
Flores	0	0	2
Graciosa	0	0	1
Pico	0	0	3
Santa Maria	0	0	1
São Jorge	0	0	2
São Miguel	0	4	2
Terceira	0	2	0
RAA	0	6	13

Tabela 8 - Distribuição das entidades gestoras dos serviços de águas e resíduos por tipologia da área de intervenção (Dados: 2015)

6. AVALIAÇÃO GLOBAL DA QUALIDADE DO SERVIÇO

6.1. NOTA INTRODUTÓRIA

O presente relatório marca o início da implementação efetiva do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA. No entanto, o reporte de dados ficou aquém das expectativas. Se, por um lado, ao nível dos serviços de águas, a maioria das entidades gestoras colaborou com a ERSARA e respondeu de forma satisfatória, ao nível dos serviços de resíduos o mesmo não se verificou, tendo apenas uma pequena parte das entidades reguladas submetido os dados solicitados no prazo previsto, o que dificulta uma avaliação global da qualidade destes serviços.

Na **tabela 9** são listadas as entidades reguladas que procederam à submissão de dados, por serviços prestados:

Entidades	Data da Submissão	Dados submetidos por serviços prestados	Águas	Saneamento	Resíduos	Operadores	CPR/CVE	Fluxos Específicos
Agraçor	19/abril		-	-	-	√	-	-
Amb3R	29/abril		-	-	-	-	-	√
Azormed - Terceira	27/abril		-	-	-	√	-	-
Bioaçores	30/abril		-	-	-	√	-	-
CM Corvo	26/abril		√	√	√	-	-	-
CM Calheta	24/abril		√	√	√	-	-	-
CM Horta	10/maio		√	NR	√	-	-	-
CM Horta – Centro de Triagem	11/maio		-	-	-	√	-	-
CM Lajes das Flores	30/abril		√	√	√	-	-	-
CM Lajes do Pico	20/abril		√	√	√	-	-	-
CM Lagoa	17/maio		√	√	√	-	-	-
CM Madalena	30/abril		√	NR	√	-	-	-
CM Ponta Delgada	18/abril		-	-	√	-	-	-
CM Povoação	27/abril		√	√	√	-	-	-
CM Santa Cruz da Graciosa	30/abril		√	√	√	-	-	-
CM Velas	27/abril		√	NR	√	-	-	-

CM Vila do Porto	30/abril	√	√	√	-	-	-
CM Vila Franca do Campo	10/abril	√	√	√	-	-	-
CPR Corvo	27/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Faial	11/maio	-	-	-	√	√	-
CPR Flores	30/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Graciosa	30/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Pico	30/abril	-	-	-	√	√	-
CPR Santa Maria	28/abril	-	-	-	√	√	-
CPR São Jorge	30/abril	-	-	-	√	√	-
Equiambi	30/abril	-	-	-	√	-	-
Gestão e Valorização de Baterias	26/abril	-	-	-	-	-	√
Nordeste ativo	30/abril	√	√	√	-	-	-
Novo Verde	26/abril	-	-	-	-	-	√
Praia Ambiente	30/abril	√	√	√	-	-	-
Reciclaçoes São Miguel	30/abril	-	-	-	√	-	-
Reciclaçoes Terceira	30/abril	-	-	-	√	-	-
Resiaçoes	30/abril	-	-	-	√	√	-
Silveira e Silveira	23/abril	-	-	-	√	-	-
SMAS PDL	30/abril	√	√	-	-	-	-
Somague	19/abril	-	-	-	√	-	-
Teramb	30/abril	-	-	-	√	√	-

Tabela 9 - Dados submetidos por entidade regulada e por tipo de serviço
 Legenda: √ = Dados submetidos, - = Não aplicável, NR = Não respondeu

Da análise da mesma, é possível constatar que, das 19 entidades gestoras dos serviços de abastecimento de água, 15 reportaram dados no âmbito da aplicação do sistema de avaliação da qualidade do serviço, o que corresponde a uma taxa de resposta de 79% das entidades gestoras de abastecimento de água.

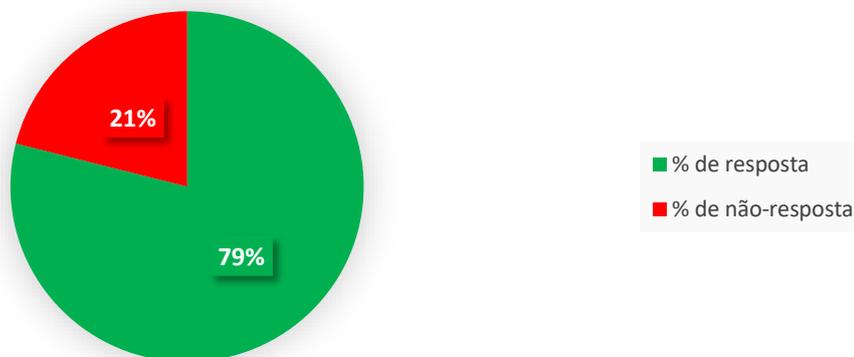


Figura 4 – Taxa de resposta – Serviço de abastecimento público de água

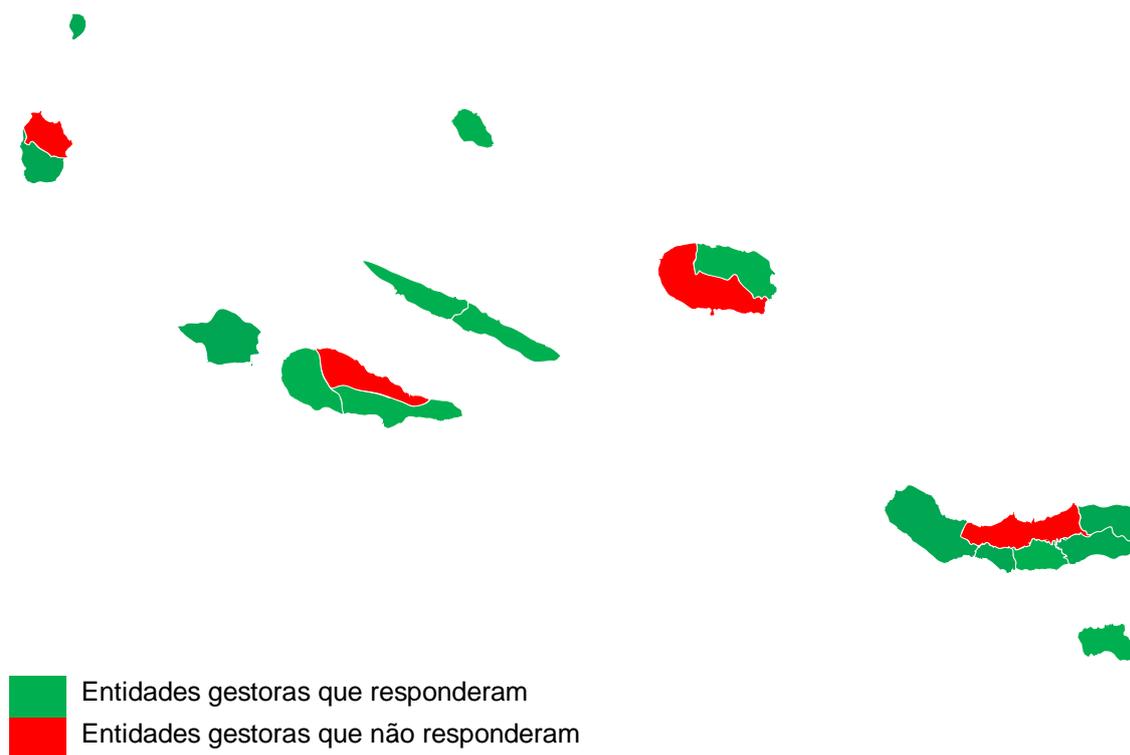


Figura 5 – Distribuição geográfica da taxa resposta – Serviço de abastecimento público de água

No âmbito do serviço de saneamento de águas residuais, apenas 12 das 19 entidades gestoras reportaram dados, o que corresponde a 63% das entidades.

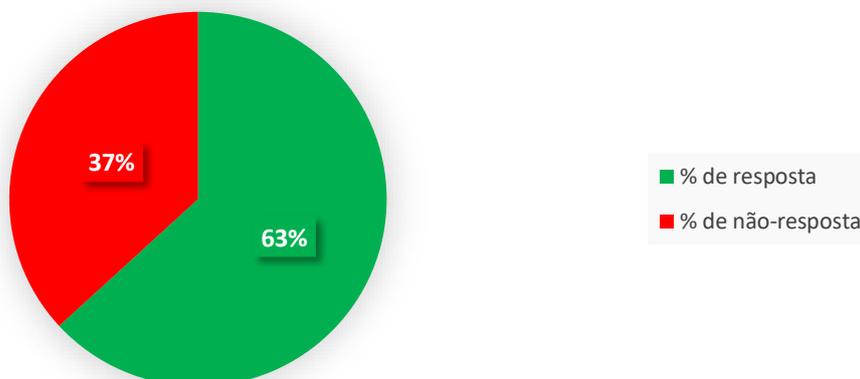


Figura 6 - Taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais

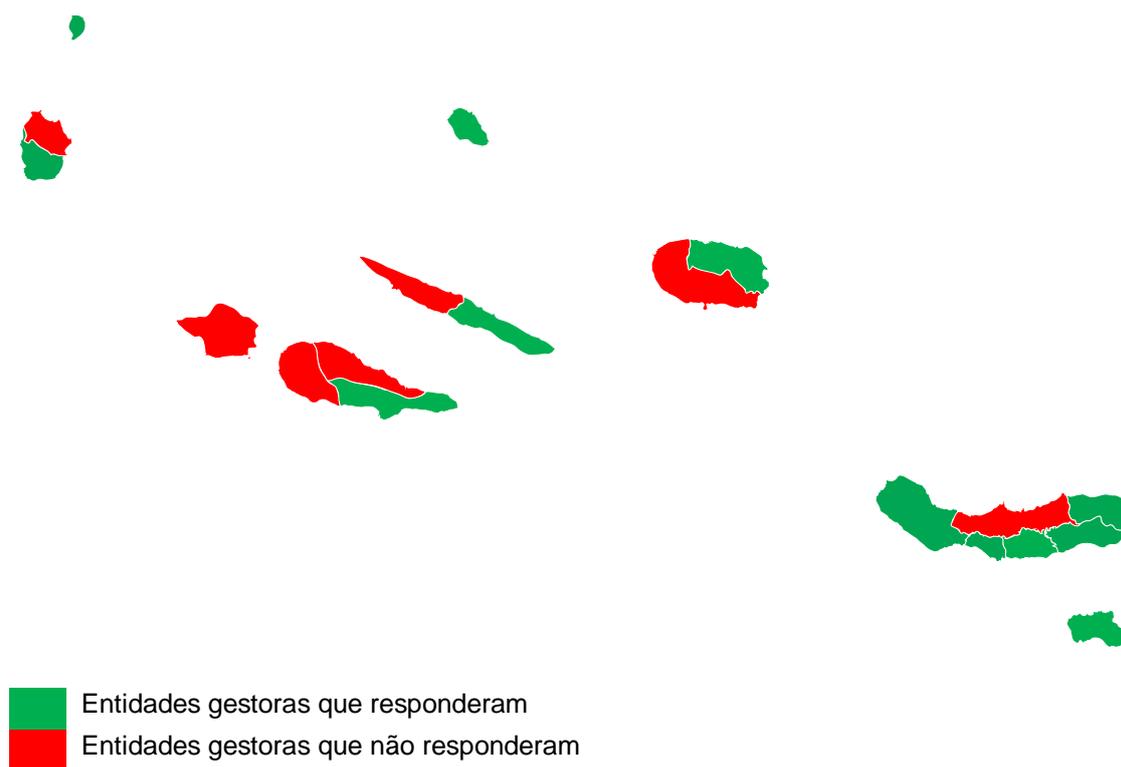


Figura 7 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de saneamento de águas residuais

Relativamente aos serviços de resíduos, das 19 entidades gestoras de resíduos urbanos a operar em baixa na Região, responderam 15, ou seja, 79%.

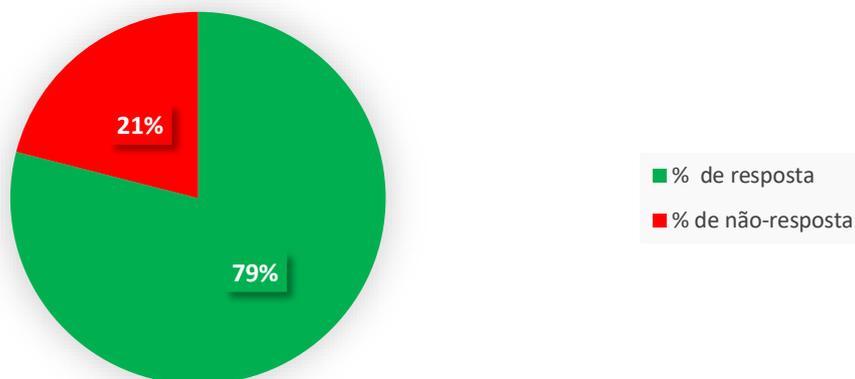


Figura 8 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em baixa

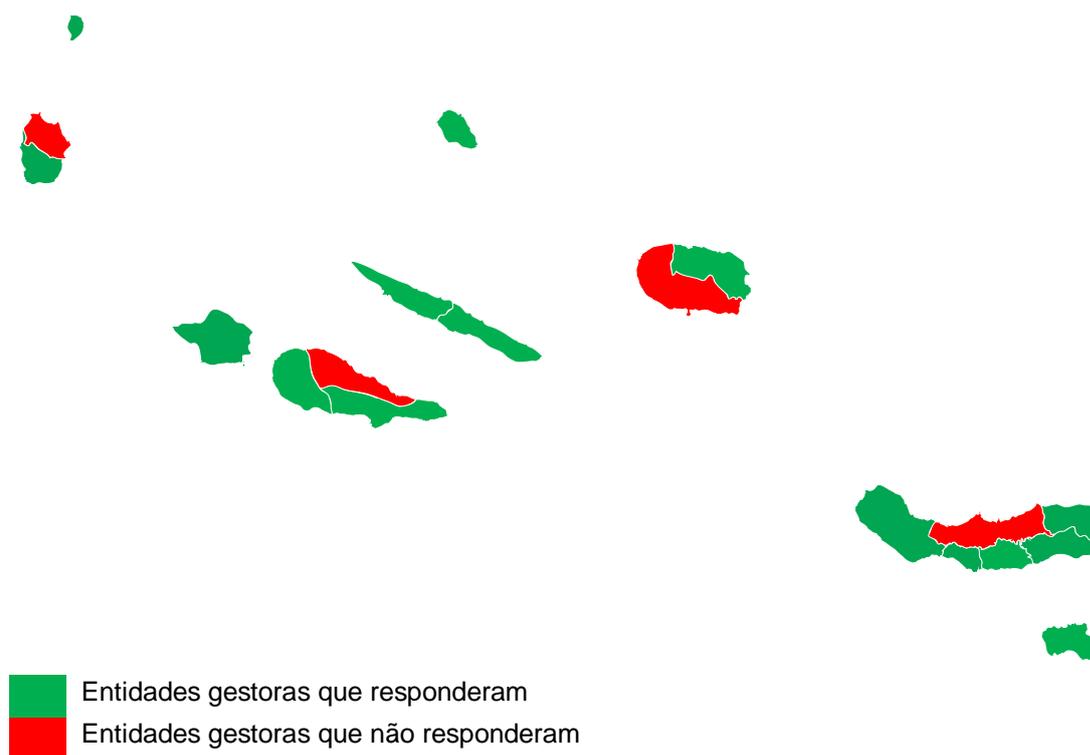


Figura 9 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (baixa)

Das 11 entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, descritas na tabela 5, nomeadamente em Centros de Processamento de Resíduos e Ecoparques, responderam 9, ou seja, 82%.

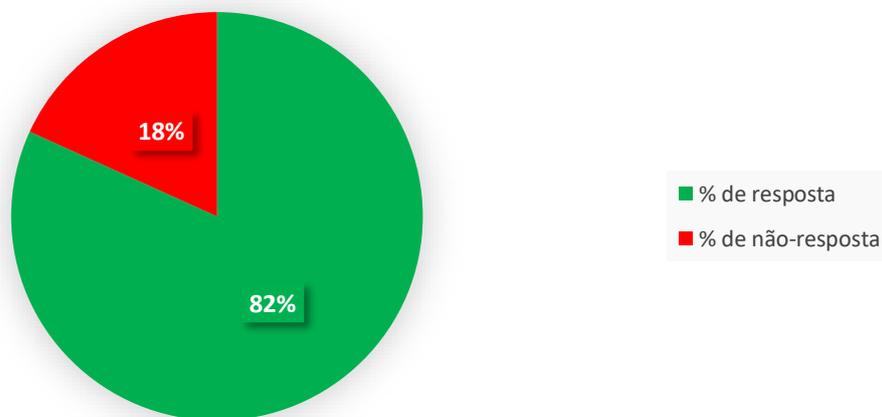


Figura 10 - Taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos em alta

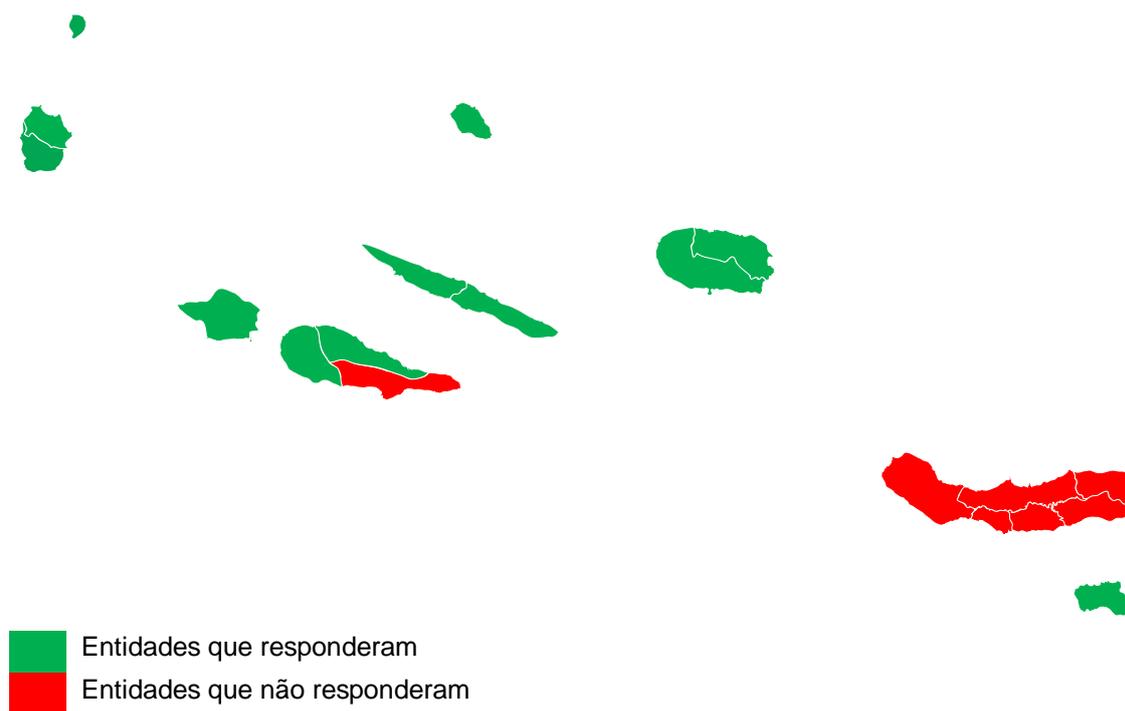


Figura 11 - Distribuição geográfica da taxa de resposta – Serviço de gestão de resíduos (alta)

Ao nível dos 62 operadores de resíduos, responderam 10, ou seja, apenas 16,13%. Das 11 entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, responderam apenas 3, ou seja, 27,27%.

Importa, por isso, sublinhar a importância de que se reveste a colaboração das entidades reguladas com a ERSARA, no sentido de possibilitar uma avaliação da qualidade dos serviços prestados aos utilizadores, uma vez que a baixa taxa de resposta inviabiliza, em alguns dos casos, que seja possível proceder a este tipo de avaliação, de modo fiável.

Assim, para efeitos de aplicação do sistema de avaliação, designadamente no que se refere à distribuição da avaliação por atividade, são apenas considerados os casos em que a taxa de resposta foi superior a 40% do universo das entidades reguladas no âmbito do respetivo serviço, o que inviabilizou a avaliação de operadores de resíduos e de entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos.

Por outro lado, para a avaliação global por indicador, optou-se por proceder à avaliação apenas quando um mínimo de 40% das entidades que tenham submetido os formulários relativos à qualidade dos serviços de águas e resíduos, tenham efetivamente reportado os dados necessários ao cálculo dos respetivos indicadores. Neste pressuposto, não foi possível proceder à avaliação global de dois indicadores relativos à qualidade do serviço de saneamento de águas residuais: ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores (%/ano) e ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais (%).

Nos capítulos seguintes, iremos procurar apresentar uma síntese da avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores, por atividade, bem como, por indicador.

6.2. DISTRIBUIÇÃO DA AVALIAÇÃO POR ATIVIDADE

6.2.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de abastecimento público de água, os dados de 2017 indicam uma qualidade global do serviço positiva que se traduziu em:

- 52% de avaliações boas e medianas no serviço de abastecimento público de água e 33% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 15% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na Figura 12.

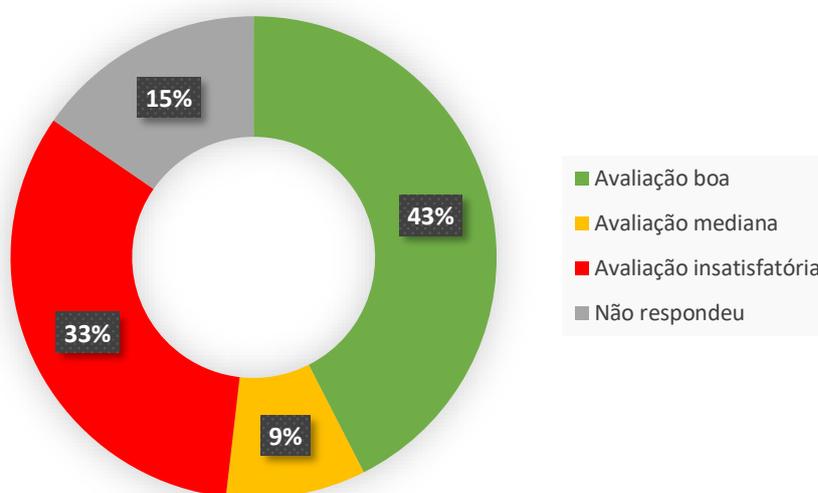


Figura 12 - Distribuição da avaliação – Abastecimento público de água

6.2.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

De igual modo, tendo em conta os critérios definidos pela ERSARA para os indicadores de qualidade do serviço prestado pelas entidades gestoras de sistemas de disposição de águas residuais urbanas, os dados de 2017 indicam uma qualidade global do serviço razoável, que se traduziu em:

- 41% de avaliações boas e medianas no serviço de saneamento de águas residuais urbanas e 23% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 36% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na Figura 13.

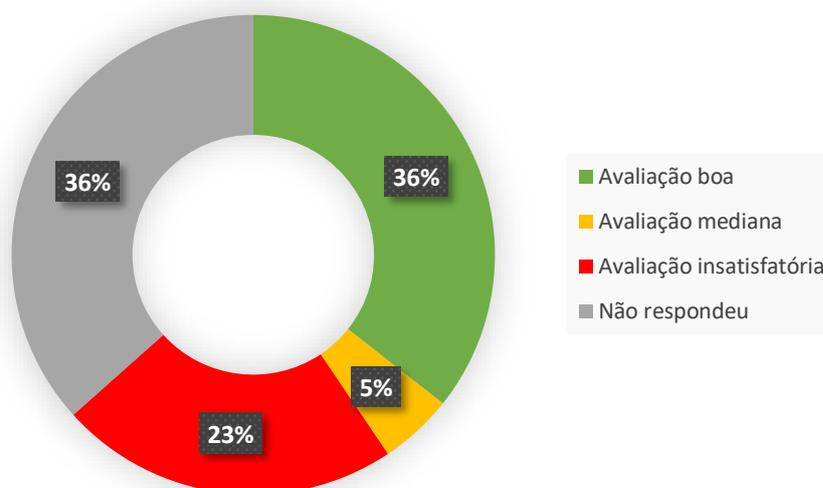


Figura 13 - Distribuição da avaliação – Saneamento de águas residuais

6.2.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Com base na avaliação efetuada pela ERSARA às entidades gestoras de resíduos urbanos e tendo em conta os critérios de avaliação definidos pela ERSARA, podemos aferir dos resultados de 2017, uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 53% de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos urbanos em baixa e cerca de 36% de avaliações insatisfatórias, havendo ainda cerca de 11% sem avaliação por falta de dados, conforme se apresenta na Figura 14.

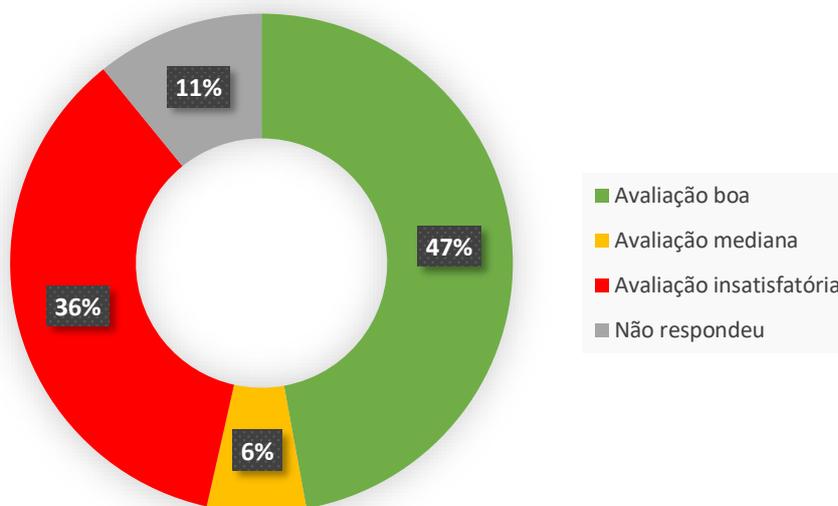


Figura 14 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (baixa)

Relativamente aos Centros de Processamento de Resíduos e Ecoparques, tendo em conta o reporte de informação das entidades, os dados indicam uma qualidade do serviço globalmente positiva, que se traduziu em:

- 63 % de avaliações boas e medianas na gestão de resíduos em alta e cerca de 26 % de avaliações insatisfatórias. Para além disso, em 11 % não houve reporte conforme se apresenta na Figura 15.

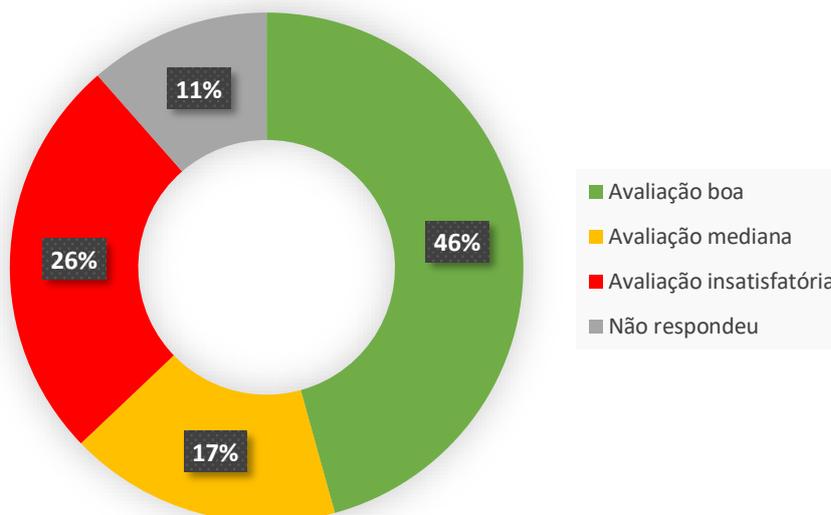


Figura 15 - Distribuição da avaliação – Gestão de resíduos (alta)

No que se refere às entidades gestoras de fluxos específicos e operadores de resíduos, tal como referido anteriormente, a insuficiente taxa de resposta inviabilizou que se procedesse a uma avaliação global da qualidade do serviço prestado por estas entidades.

6.3. AVALIAÇÃO GLOBAL POR ATIVIDADE

6.3.1. ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de abastecimento de água.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que, em geral, se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Avaliação	Média	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_A01 – Acessibilidade física do serviço	-	N.A.	Não existem Municípios APU
		100% Área mediantemente urbana [90; 100%]	-
		100% Área predominantemente rural [80; 100%]	-
ERSARA_A02 – Acessibilidade económica do serviço		0,007% [0; 0,5]	-
ERSARA_A04 – Água segura		98,55% [98,5, 100%]	A generalidade das entidades gestoras ou já atingiu o nível de excelência de 99% ou está muito próximo do mesmo.
ERSARA_A05 – Respostas a reclamações e sugestões		81,52% 100%	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações escritas. Salaria-se que este resultado não reflete a existência de 8 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2017.
ERSARA_A06 – Conformidade funcional dos contadores		36,19% 100%	Considera-se haver oportunidades de melhorias, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam um melhor registo operacional de contadores.
ERSARA_A07 – Frequência de leitura dos contadores		5,23 [2; +∞[-

ERSARA_A08 – Divulgação de dados da qualidade de água		42,67 [40; 100%]	-
ERSARA_A09 – Formas de leitura de contadores		65,33 [60; 100%]	-
ERSARA_A10 – Implementação dos perímetros de proteção		21,38% 100%	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante as entidades gestoras continuarem a envidar esforços para a efetiva implementação dos perímetros de proteção das captações.
Sustentabilidade da Gestão do Serviço			
ERSARA_A11 – Cobertura de gastos totais		2,99 [1,0; 1,1]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, devendo as entidades gestoras procurar garantir a cobertura dos gastos direta e indiretamente suportados com a prestação desses mesmos serviços e minimizar a subsídio cruzada dos serviços.
ERSARA_A12 – Adesão ao serviço		93,62% [95; 100%]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades gestoras mantenham o esforço de promoção da efetiva adesão dos utilizadores, de modo a garantirem, não apenas a sustentabilidade do sistema, mas também, a efetiva utilização de um serviço com forte impacto na qualidade de vida dos cidadãos e na saúde pública.
ERSARA_A13 – Água não faturada		50,84% [0; 20]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras terem total conhecimento do seu balanço hídrico e implementarem metodologias de redução das perdas de água. Salieta-se que, das 15 entidades gestoras que submeteram dados, 9 não responderam e/ou não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
ERSARA_A14 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial		34 [60; 100]	Considera-se haver significativas oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades gestoras promoverem metodologias para um bom conhecimento do seu sistema de abastecimento.
ERSARA_A15 – Reabilitação de condutas		0,16 %/ano [1; 4]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam um maior investimento na reabilitação de infraestruturas. Salieta-se que 8 das 15 entidades gestoras que submeteram dados, não responderam e/ou não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
ERSARA_A16 – Capacidade de reserva de água		2,76 dias [1,0; 2,0]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras promovam uma melhor utilização da capacidade de reserva de água. Salieta-se que 8 das 15 entidades gestoras que submeteram dados, não responderam e/ou não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.

ERSARA_A17 – Ocorrência de avarias em condutas		22,61/100 km x ano [0; 30]	Apesar do resultado considera-se haver oportunidade de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras reforcem o registo sistemático de ocorrências. Salienta-se que 8 das 15 entidades gestoras que submeteram dados, não responderam e/ou não possuem dados relativos ao cálculo do indicador.
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_A18 – Cumprimento do licenciamento de captações		35,76 % 100%	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras continuem a apresentar os pedidos de licenciamento em falta e mantenham atualizados os títulos de utilização.

Tabela 10 - Ficha de Avaliação Global - Abastecimento público de água

Em resumo, verificaram-se resultados positivos, ao nível da avaliação global do serviço de abastecimento de água, em 2017, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior a avaliações insatisfatórias, sobretudo no que se refere à acessibilidade física e económica deste serviço, bem como ao nível da qualidade da água para consumo humano, medida através do indicador “água segura”, da frequência e formas de leitura dos contadores e da divulgação dos dados de qualidade da água.

Verifica-se, no entanto, ao nível da adequação da interface com o utilizador, a necessidade de melhorias, no que se refere a resposta a reclamações, conformidade funcional dos contadores e implementação dos perímetros de proteção.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo no âmbito de cobertura de gastos totais, água não faturada, reabilitação de condutas e capacidade de reserva de água.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento do licenciamento de captações.

6.3.2. SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS

Na tabela seguinte, são apresentados os valores médios obtidos pelo conjunto das entidades gestoras avaliadas, no cálculo dos indicadores relativos ao serviço de saneamento de águas residuais urbanas.

Sem prejuízo da qualidade do desempenho destas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

Indicador	Avaliação	Média	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_S01 – Acessibilidade física do serviço por sistema de drenagem público e individual	-	N.A.	Não existem Municípios APU
		88,61% Área mediamente urbana [85; 100%]	Apesar do resultado considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante promover o conhecimento, por parte das entidades gestoras, dos respetivos sistemas de saneamento de águas residuais que permita a recolha da informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
		100% Área predominantemente rural [70; 100%]	-
ERSARA_S02 – Acessibilidade económica do serviço		0,009% [0; 0,5]	-
ERSARA_S03 – Resposta a reclamações e sugestões		50 % 100%	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que é importante que as entidades gestoras acionem procedimentos internos de modo a assegurar a resposta escrita à totalidade de reclamações escritas. Salienta-se que este resultado não reflete a existência de 10 entidades gestoras que não tiveram qualquer reclamação em 2017.
Sustentabilidade da Gestão do Serviço			
ERSARA_S04 – Cobertura dos gastos totais		0,38 [1,0; 1,1]	Considera-se que as entidades gestoras que não recuperem os custos com o serviço, deverão gradualmente desenvolver medidas que conduzam à recuperação dos mesmos.
ERSARA_S05 – Conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial		22,5 [60; 100]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam metodologias para um bom conhecimento dos respetivos sistemas de saneamento.
ERSARA_S06 – Reabilitação de coletores		Sem resultados conclusivos	Sem resultados conclusivos, uma vez que 8 das 12 entidades gestoras que submeteram os seus formulários não responderam e/ou não possuem dados.

ERSARA_S07 – Ocorrência de colapsos estruturais em coletores		3,72 / 100km x ano 0 / 100km x ano	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras reforcem o investimento na reabilitação de coletores, contribuindo para a redução de ocorrência de colapsos, evitando a progressiva degradação do serviço. Salienta-se que 7 das 12 entidades gestoras, que submeteram o formulário, não responderam e/ou não possuem dados, pelo é fundamental sistematizar o registo e a contabilização de ocorrências.
Sustentabilidade ambiental			
ERSARA_S09 – Análises de águas residuais realizadas		92,14 % 100%	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras realizem todas as análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor.
ERSARA_S11 – Destino de lamas provenientes de sistemas públicos		100 % 100%	Apesar do bom resultado e de o indicador abranger 7 entidades gestoras que submeteram os seus formulários, apenas 3 responderam. Considera-se, assim, haver claras oportunidades de melhoria, sendo necessário que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte dos dados constituintes do indicador.
ERSARA_S12 – Destino de lamas provenientes de sistemas individuais		Sem resultados conclusivos	Sem resultados conclusivos, uma vez que 10 das entidades gestoras que submeteram os seus formulários não responderam e/ou não possuem dados. É fundamental que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha de informação necessária ao reporte de dados constituintes do indicador.

Tabela 11- Ficha de Avaliação Global – Saneamento de águas residuais

Em resumo, em 2017, verificaram-se resultados positivos ao nível da adequação da interface com o utilizador, mas considera-se necessário que as entidades gestoras promovam um conhecimento adequado dos seus sistemas, que permita, designadamente, reforçar a fiabilidade dos dados.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço, são igualmente identificadas as áreas que requerem uma maior atenção por parte das entidades gestoras, sobretudo ao nível de cobertura dos gastos totais e ocorrência de colapsos estruturais em coletores.

Relativamente à sustentabilidade ambiental dos sistemas, considera-se haver oportunidades de melhoria, ao nível do cumprimento das análises de águas residuais requeridas pela legislação em vigor.

Verifica-se igualmente a necessidade de que as entidades se dotem de meios que permitam a recolha da informação necessária ao reporte de dados, que permitam, nomeadamente, aferir quanto à necessidade de reabilitação de coletores, bem como, ao adequado destino de lamas provenientes de sistemas individuais.

6.3.3. GESTÃO DE RESÍDUOS

Em seguida, são apresentados os valores médios obtidos através do cálculo dos indicadores relativos ao serviço de gestão de resíduos, designadamente no que se refere ao desempenho das entidades gestoras, na gestão de resíduos em baixa, bem como das entidades que realizam atividades de gestão de resíduos em alta, nomeadamente em centros processamento de resíduos e ecoparques, entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos e operadores de resíduos.

Sem prejuízo da qualidade do trabalho realizado por estas entidades, são identificados os aspetos em que se considera haver possibilidade de melhoria.

6.3.3.1. GESTÃO DE RESÍDUOS EM BAIXA

Indicador	Avaliação	Média	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_R01 – Resíduos urbanos em Centros de Processamento de Resíduos		100 % [95; 100%]	-
ERSARA_R02 – Acessibilidade do serviço de recolha indiferenciada	-	N.A.	Não existem Municípios APU
		99,42 % Área mediamente urbana [90; 100%]	-
		97,11 % Área predominantemente rural [80; 100%]	-
ERSARA_R03 – Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	-	n.a.	Não existem Municípios APU
		98,44 % Área mediamente urbana [70; 100%]	-
		81,20 % Área predominantemente rural [50; 100%]	-
ERSARA_R04 – Acessibilidade económica do serviço		0,289 % [0; 0,5]	-

Qualidade do serviço prestado aos utilizadores			
ERSARA_R05 – Recolha seletiva		20,86 % [40; 100%]	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam um esforço contínuo no sentido de promover comportamentos adequados à separação e deposição seletiva dos resíduos aos cidadãos.
ERSARA_R06 – Recolha indiferenciada		79,14 % [0; 60%]	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras promovam um esforço contínuo no sentido de promover comportamentos adequados à separação e deposição seletiva dos resíduos aos cidadãos.
ERSARA_R07 – Lavagem de contentores		3,49 [12; 24[Considera-se haver oportunidades claras de melhoria, sendo importante que as entidades gestoras incrementem as rotinas de lavagem destes equipamentos.
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões		83,33 % 100%	Salienta-se que, apesar do resultado final, existem 8 entidades gestoras que não receberam qualquer reclamação escrita em 2017.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais		0,73 [1,0; 1,1]	Considera-se que as entidades gestoras que não recuperem os custos com o serviço, deverão gradualmente desenvolver medidas que conduzam à recuperação dos mesmos.
ERSARA_R14 – Rentabilização do parque de viaturas		449,27 kg/m³ [450; +∞[Considera-se haver oportunidades de melhoria, pelo que as entidades gestoras deverão desenvolver esforços no sentido da otimização de circuitos de recolha de resíduos. Deverão também melhorar os procedimentos de registo de informação relativo à gestão do sistema de resíduos urbanos.
Sustentabilidade Ambiental			
ERSARA_R16 – Utilização de recursos em viaturas de recolha		9,20 tep/1000t [0; 6]	Considera-se haver claras oportunidades de melhoria, pelo que as entidades gestoras deverão desenvolver esforços no sentido da otimização de circuitos de recolha de resíduos. Deverão também melhorar os procedimentos de registo de informação relativo à gestão do sistema de resíduos urbanos.

Tabela 12 - Ficha de Avaliação Global (EG) – Gestão de resíduos urbanos

Em resumo, verifica-se a possibilidade de melhoria ao nível da adequação da interface com o utilizador, nomeadamente no que se refere à acessibilidade física do serviço de recolha seletiva em áreas predominantemente rurais.

Verificam-se ainda possibilidades de melhoria da qualidade do serviço prestado aos utilizadores, nomeadamente o necessário aumento da percentagem de resíduos urbanos recolhidos seletivamente na área de intervenção das entidades gestoras, bem como no que se refere à frequência de lavagem de contentores.

No que respeita à sustentabilidade da gestão do serviço e à sustentabilidade ambiental dos sistemas, os resultados obtidos indicam a necessidade de medidas que conduzam à recuperação de custos e de otimização de circuitos de recolha.

6.3.3.2. GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

Indicador	Avaliação	Média	Observações
Adequação da interface com o utilizador			
ERSARA_R08 – Resposta a reclamações e sugestões		100% 100%	Salienta-se que 5 entidades gestoras não receberam qualquer reclamação escrita em 2017.
Sustentabilidade da gestão do serviço			
ERSARA_R09 – Cobertura dos gastos totais		0,83 [1,0; 1,1]	Considera-se haver oportunidades claras de melhoria, sendo importante que as entidades adotem medidas para a sustentabilidade económica dos serviços.
ERSARA_R10 – Taxa de valorização material de resíduos		53,93 % [50; 100%]	-
ERSARA_R11 – Resíduos para incineração e aterro		26,93 % [0; 15%]	Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante que as entidades reguladas desenvolvam um esforço contínuo no sentido de maximizar a valorização material de resíduos.
ERSARA_R12 – Eficiência da incineração		95,53 % [75; 100%]	-
ERSARA_R13 – Capacidade de encaixe de aterro		186,47 % [0; 100[Considera-se haver oportunidades de melhoria, sendo importante as entidades adotem medidas para a minimização do volume de resíduos encaminhados para eliminação em aterro. .
Sustentabilidade Ambiental			
ERSARA_R16 – Utilização de recursos energéticos nos Centros de Valorização de resíduos		-192,81 kWh/t]-∞; 6]	-

Tabela 13 - Ficha de Avaliação Global – Entidades gestoras de CPR/Ecoparques

Em resumo, relativamente às entidades gestoras de resíduos a operar em alta na Região, nomeadamente nos Centros de Processamento de Resíduos e Coparques, verificam-se possibilidades de melhoria ao nível da sustentabilidade da gestão do serviço, nomeadamente no que se refere a cobertura dos gastos totais, ao volume de resíduos encaminhados para incineração e aterro, recomendando-se que as entidades promovam alternativas, no cumprimento da hierarquia dos resíduos, de modo a maximizar a valorização de resíduos e colmatar uma sobreutilização da capacidade de encaixe de aterro.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluindo, tal como evidenciado, nesta implementação inicial do sistema de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos, preconizado pela ERSARA, o reporte de dados ficou aquém das expectativas, sobretudo por parte de operadores gestão de resíduos e de entidades gestoras de fluxos específicos de resíduos, inviabilizando a avaliação global da qualidade dos serviços por eles prestados.

Assim, não obstante que os resultados obtidos sejam globalmente positivos, com uma proporção de avaliações boas e medianas superior à de avaliações insatisfatórias, a reduzida taxa de resposta e o elevado número de dados inconclusivos ou não aplicáveis deverão proporcionar uma reflexão por parte das entidades reguladas, sobre os procedimentos e meios necessários para promover um melhor conhecimento dos respetivos sistemas e um reporte adequado e fiável de dados, bem como, por parte da entidade reguladora sobre como melhorar o seu próprio sistema de avaliação.

Os valores médios obtidos para cada indicador permitem identificar as áreas em que, em geral, se considera haver oportunidades de melhoria, por tipo de atividade.

Por outro lado, os resultados detalhados da aplicação do sistema de avaliação, apresentados, em anexo, deverão possibilitar que as entidades reguladas definam prioridades e desenvolvam as ações necessárias, tendo em vista melhorar o seu desempenho ao nível dos procedimentos de gestão dos respetivos sistemas, bem como da qualidade do serviço prestado aos utilizadores.

ANEXO I – MATRIZ DE AVALIAÇÃO POR ENTIDADE REGULADA

SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Calheta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2325

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 232 844 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 123,44 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu / Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 34

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 16

Nº DE RESERVATÓRIOS: 23

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Não respondeu / Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu / Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu / Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,003 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	97,94 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	N.R./S.D.		-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	1		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	60		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	N.R./S.D.		-
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	81,98 %		*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	10		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0 %/ano		*
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 193

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 32 706 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 8,685 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 289

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 0

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 2

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 1

Nº DE RESERVATÓRIOS: 1

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não respondeu/Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 238 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 86 642 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 35 239 m³/ano

PERDAS REAIS: Não respondeu/Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,001 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	100 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0 %		*
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,04		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	100 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	17,29		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	100 %		*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	62,25 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	50		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	0,34 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	23,03 /100km.ano		*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 6611

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 1 434 877 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Não respondeu / Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 8336

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 16

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 12

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 20

Nº DE RESERVATÓRIOS: 44

Nº DE CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

Nº DE MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 711 000 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu / Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu / Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100%		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,004 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,68 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	*
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	N.R./S.D.		-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	5,30		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	70		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,13		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	100 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	0		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	2,0 dias		*
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 809 251 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: ISO9001:2008

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 130 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 5903

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 12

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 10

Nº DE RESERVATÓRIOS: 9

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 540 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não respondeu/ Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Não respondeu/ Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu/ Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu/ Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,005 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	100 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	99,41 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	52,35 %		**
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	10,45		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	25 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,34.		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	94,00 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	10		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	25 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1011

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: TÉCNICO CERTIFICADO DE COLHEITA DE AMOSTRAS DE ÁGUA DE CONSUMO HUMANO

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 54,65 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 1080

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 21

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 14

Nº DE RESERVATÓRIOS: 17

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 453 832 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 388 368 m³/ano

PERDAS REAIS: 31 m³/ano

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,005 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	100 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	100 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	0		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,38		*
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	76,06 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	100 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	60		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,21 %/ano		***
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	6,85 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	9,15 /100km.ano		***
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3169

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 391 501 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Não respondeu / Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu / Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 7

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 5

Nº DE RESERVATÓRIOS: 27

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 942 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 942 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 605 900 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu / Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu / Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,006 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	97,39 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	99,75 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,91		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	2,03.		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	94,19 %		*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	20		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3162

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 452 492 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 152,36 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3634

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 6

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 6

Nº DE RESERVATÓRIOS: 9

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 989 222 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 989 222 m³/ano

PERDAS REAIS: Não respondeu/Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,004 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	97,94 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0 %		***
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,003		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,50.		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	98,20 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	54,26 %		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	40		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	1,42 dias		***
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	17,72 /(100km.ano)		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Povoação

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2723

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 417 409 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 75 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 2767

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 13

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 11

Nº DE RESERVATÓRIOS: 12

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 552 610 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu / Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu / Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,005 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	100 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	1,26 %		*
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	1		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	20		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	4,20		*
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	92,66 %		*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	50		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,38 %/ano		*
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	40 /100km.ano		*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 296 456 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Não respondeu/Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3777

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 22

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 4

Nº DE RESERVATÓRIOS: 15

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 114 028 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu/Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu/Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,002 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	92,01 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	46,60 %		***
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	0,003		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	40		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	N.R./S.D.		-
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	99,68 %		*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	0		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0 %.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3082

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 393 678 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 196,7 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3294

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 23

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 7

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 11

Nº DE RESERVATÓRIOS: 33

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Não respondeu / Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 420 041 m³/ano

PERDAS REAIS: Não respondeu / Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,003 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,51 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	0 %		*
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	1		**
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	95,65 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,73.		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	88,87 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	52,91 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	60		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,28 %/ano		**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	3,84 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	8,64 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3634

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 406 718 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: Não respondeu /Sem dados

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 4333

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 21

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 19

Nº DE RESERVATÓRIOS: 29

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não respondeu /Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não respondeu /Sem dados

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Não respondeu /Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu /Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu /Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,002 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,84 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	33,33 %		**
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	10,13 %		***
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	5,41		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	0,42		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	95,05 %		*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	0		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	9,52 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 4199

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 664 828 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 49 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 5754

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 3

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 7

Nº DE RESERVATÓRIOS: 10

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 1 709 893 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 679 562 m³/ano

PERDAS REAIS: Não respondeu /Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,004 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	97,33 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	100 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	11,26 %		**
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	12		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	5,46.		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	99,76 %		**
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	13,77 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	60		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,04 %/ano		**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	2,57 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	48,98 /100km.ano		**
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	0 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 373 152 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 113,82 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu /Sem dados

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 52

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 4

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 17

Nº DE RESERVATÓRIOS: 17

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 732 920 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: Não respondeu /Sem dados

PERDAS REAIS: Não respondeu /Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,006 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,82 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	N.R./S.D.		-
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	11,74		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,66		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	94,02 %		*
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	0		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	N.R./S.D.		-
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	1,92 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9713

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 1 433 773 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 284 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 11 620

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 16

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 16

Nº DE RESERVATÓRIOS: 26

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: Não aplicável

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: Não respondeu/ Sem dados

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 1 434 573 m³/ano

PERDAS REAIS: Não respondeu/ Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,006 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	98,88 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	N.A.	-	***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	52,24 %		***
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	10,52		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	40		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	0 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,14		***
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	89,88 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	70		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0 %/ano		**
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	N.R./S.D.		-
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100 %		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 207

VOLUME DE ÁGUA FATURADA: 6 148 809 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS: 697 km

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 32 815

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA: 48

Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL: 0

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA: 52

Nº DE RESERVATÓRIOS: 62

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO: 76 654 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA: 21 547 m³/dia

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA: 15 348 595 m³/ano

VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO: 6 213 032 m³/ano

PERDAS REAIS: 994 085 m³/ano

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	0,045 %		-
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	99,89 %		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	37,93 %		***
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	60,66 %		***
FREQÜÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	8,06		***
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	70		-
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	80		-
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	100 %		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	1,63.		**
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	99,98 %		***
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	21,82 %		**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	80		-
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	0,24 %/ano		***
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	2,27 dias		**
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	10,76 /100km.ano		*
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	100 %		-

SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Calheta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2325

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 2325

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Não respondeu / Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Não aplicável

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não respondeu / Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 0

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	10		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.A.	-	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.A.	-	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 193

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 124

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Não respondeu/Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 4,394 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não respondeu/Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não respondeu/Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não respondeu/Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 133

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 2

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	60		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0 /100km.ano		*
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.R./S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.R./S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 3838

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 2745 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: ISO9001:2008

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 1

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 2745 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 25 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Não respondeu/ Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 5

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não respondeu/ Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 540 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 270 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 1677

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,013 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,28		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.R./S.D.		-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.R./S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1011

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 1011

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 1,323 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 10

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 1000

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 4

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0		*
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	60		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0 %/ano.		***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0 /100km.ano		***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	0 %		***

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3169

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 3169

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Não respondeu / Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Não respondeu / Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Não respondeu / Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: Não respondeu / Sem dados

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não respondeu / Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu / Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.		*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.R./S.D.		-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Povoação

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2723

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 2723

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Não respondeu / Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 0 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Não respondeu / Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 2

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 21

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não respondeu / Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu / Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %	●	*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	N.R./S.D.	●	-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.R./S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.R./S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.	●	-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 2439

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 53 326 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 2

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Não respondeu/Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não respondeu/Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Não respondeu/Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 2332

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não respondeu/Sem dados

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não respondeu/ Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 477

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,007 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	N.R./S.D.		-
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.R./S.D.		-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.R./S.D.		-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.R./S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.R./S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3634

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): Não respondeu /Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Não respondeu /Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Não respondeu /Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 15

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: Não respondeu /Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 8

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 2

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não respondeu /Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 424 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não respondeu /Sem dados

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu /Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	N.R./S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.R./S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.R./S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	68,56 %.	●	**
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.R./S.D.	●	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.	●	-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 4199

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 1224

VOLUME ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 539 962 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 25

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 539 962 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 0 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 47 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 6

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 26

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 639

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 1141 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 895 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 4407

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,014 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	100 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,11		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	60		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0 %/ano		*
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	17,02 /100km.ano		*
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.R./S.D.		-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100 %		*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): Não respondeu/Sem dados

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 0 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: Não respondeu/ Sem dados

VOLUME ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: Não respondeu/ Sem dados

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não aplicável

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 31,7 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 0

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 25

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não responder/ Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: Não aplicável

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: Não aplicável

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: Não respondeu/ Sem dados

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	N.R./S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,57	●	***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	0	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	N.R./S.D.	●	-
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	N.R./S.D.	●	-
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	N.A.	-	-
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.	●	-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9713

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 873

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 333 757 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 0

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 249 888 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: Não respondeu/ Sem dados

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 63 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 17

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 4

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: Não responder/ Sem dados

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 2250 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 1519 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 0

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 3246

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	54,44 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,030 %		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	0,98		***
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	50		-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0 %/ano		**
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	1,59 /100km.ano		***
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100 %		***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Serviços Municipalizados de Águas e Saneamento de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 207

ALOJAMENTOS SERVIDOS (SOLUÇÕES INDIVIDUAIS): 17 500

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL FATURADA: 1 582 983 m³/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE INUNDAÇÕES: 57

VOLUME DE ÁGUA RESIDUAL RECOLHIDA: 1 585 976 m³/ano

ÍNDICE DE MEDIÇÃO DE CAUDAIS: 15 pontos

COMPRIMENTO TOTAL DE COLETORES: 150,9 km

Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS: 26

Nº DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 3

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS COLETIVAS: 40

Nº DE FOSSAS SÉPTICAS PARTICULARES: 19 966

CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA RESIDUAL: 6 453 m³/dia

VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA RESIDUAL TRATADA: 1001 m³/dia

Nº DE EMISSÁRIOS SUBMARINOS: 1

Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO: 11 352

Nº DE VEÍCULOS DE RECOLHA DE LAMAS: 6

QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E SANEAMENTO DE PONTA DELGADA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E INDIVIDUAL ERSARA_S01	100 %	●	**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	0,005 %	●	-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	0 %	●	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	1,1	●	**
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	90	●	-
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	0,08 %/ano	●	***
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS EM COLETORES ERSARA_S07	0 /100km.ano	●	**
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	100 %	●	***
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	100 %	●	*
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS INDIVIDUAIS ERSARA_S12	100 %	●	*

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Calheta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2325

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1216,66 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 0 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 1

Nº DE ECOPONTOS: 0

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE CALHETA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	86,12 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	0 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,185 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	0 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	100 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	N.R./S.D.		-
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	6,94 tep/1000 t		**

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal do Corvo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 193

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 205,72 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 67,32 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 33

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	32,72 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	67,28 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,73		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	205,96 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	9,39 tep/1000 t		***

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Horta

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 6611

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 6571,02 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 792,92 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 7

Nº DE ECOPONTOS: 81

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,169 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	12,07 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	87,93 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1		*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,44		**
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	425,74 kg/m ³		*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	5,67 tep/1000 t		**

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Lagoa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 5048

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 7 666,83 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 1 538,81 t

CERTIFICAÇÕES: ISO9001:2008

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 6

Nº DE ECOPONTOS: 36

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA LAGOA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	96,08 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,591 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	20,07 %		*
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	79,93 %		*
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	10,76		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,88		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal das Lajes das Flores

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 1011

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 584,38 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 268,05 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 16

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DAS LAJES DAS FLORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	45,87 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	54,13 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0		*
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	385,77 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	20,74 tep/1000 t		***

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Lajes do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3169

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 775,44 t/ano

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 328,46 t/ano

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 160

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE LAJES DO PICO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,171 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	18,50 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	81,50 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.R./S.D.		-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,56		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	21, 74 tep/1000t		***

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Madalena do Pico

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3162

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 2611,69 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 427,51 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 242

Nº DE ECOCENTROS: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE MADALENA DO PICO

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	*76 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	98,20 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	98,20 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,173 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	16,37 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	83,63 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,79		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,38		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	604,20 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	8,55 tep/1000 t		***

*Nota: Este valor não inclui 618 t de resíduos que foram diretamente encaminhados para valorização.

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Ponta Delgada

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 27 207

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 35 837,87 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 6 228,78 t

CERTIFICAÇÕES: NP EN ISO 9001:2015; NP EN 14001:2017; EMAS II

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 20

Nº DE ECOPONTOS: 460

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE PONTA DELGADA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,403 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	17,38 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	82,62 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	2		*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,22		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	270,09 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	3,22 tep/1000 t		***

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal da Povoação

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2723

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 2988,54 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 155,56 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 24

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DA POVOAÇÃO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	N.R./S.D.	●	-
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %	●	**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %	●	**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,236 %	●	-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	5,21 %	●	***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	94,79 %	●	***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1	●	*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	N.R./S.D.	●	-
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	419,08 kg/m ³	●	*
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	3,08 tep/1000 t	●	*

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Santa Cruz da Graciosa

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2829

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1798,77 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 424,05 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 4

Nº DE ECOPONTOS: 22

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DA GRACIOSA**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,078 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	23,57 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	76,43 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	N.R./S.D.		-
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	324,3 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	9,10 tep/1000 t		**

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Velas

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3082

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 1 713,01 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 0 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 0

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VELAS**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	88,87 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	0 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,416 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	0 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	100 %		*
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	0,08		*
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,07		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	778,64 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	10,13 tep/1000 t		***

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila do Porto

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 3634

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 2276,08 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 434,96 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 3

Nº DE ECOPONTOS: 39

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	95,05 %		*
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	95,05 %		*
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,180 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	19,11 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	80,89 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,52		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	N.R./S.D.		-
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	4,65 tep/1000 t		**

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Câmara Municipal de Vila Franca do Campo

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 4199

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 5906,43 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 1502,75 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbana (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 5

Nº DE ECOPONTOS: 88

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
CÂMARA MUNICIPAL DE VILA FRANCA DO CAMPO**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	99,76 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	99,76 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,931 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	25,44 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	74,56 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	16,37		***
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,84		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	705,72 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Nordeste Ativo, E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 2707

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 3 165,79 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 1 837,14 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Predominantemente Rural (APR)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 2

Nº DE ECOPONTOS: 0

Nº DE ECOCENTROS: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
NORDESTE ATIVO, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	100 %		**
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	100 %		**
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,247 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	58,03 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	41,97 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	N.R./S.D.		-
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	0 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,95		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	370,10 kg/m ³		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	N.R./S.D.		-

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA: Praia Ambiente. E.M.

ALOJAMENTOS EXISTENTES: 9713

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS: 8 887,6 t

RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE: 1 643 t

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO: Área Mediamente Urbano (AMU)

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS: 11

Nº DE ECOPONTOS: 244

Nº DE ECOCENTROS: Não respondeu/ Sem dados

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: Não respondeu/ Sem dados

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS
PRAIA AMBIENTE, E.M.**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	100 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	97,92 %		***
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	97,92 %		***
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	0,550 %		-
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	18,49 %		***
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	81,51 %		***
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	1,12		**
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,87		***
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	452,34 kg/m ³		***
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	7,18 tep/1000 t		***

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 186,9 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 43,36 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 35,52 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 0

Nº DE ECOCENTROS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO CORVO - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,88	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	44,54 %	●	*
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	19,00 %	●	*

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Câmara Municipal da Horta

RESÍDUOS RECECIONADOS: 7 010, 37 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 699,59 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 7 518,72 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 1

Nº DE ECOCENTROS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO FAIAL – C.M. DA HORTA

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,44	●	*
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	80,82 %	●	***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	107,25 %	●	***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	N.R./S.D.	●	-

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 999,26 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 512,63 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 390,85 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DAS FLORES - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,90	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	64,65 %	●	*
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	19,55 %	●	***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1 899,03 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 69,61 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 219,2 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 0

Nº DE ECOCENTROS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA GRACIOSA - EQUIAMBI

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.R./S.D.	●	-
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,0	●	*
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	25,77 %	●	**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	11,54 %	●	**

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 5 010,18 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 1 362,56 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 1 244,72 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 0

Nº DE ECOCENTROS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DO PICO - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,1	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	88,82 %	●	***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	24,84 %	●	***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 218,92 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 34,12 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 16,53 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 0

Nº DE ECOCENTROS: 1

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SÃO JORGE - EQUIAMBI

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,06		*
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	4,67 %		**
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	0,51 %		*

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2646,36 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 688,85 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 761,86 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 85 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 2

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 0

QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA DE SANTA MARIA - RESIAÇORES

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,05		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	83,94 %		***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	28,79 %		***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRO DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS DA ILHA TERCEIRA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Resiaçores, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3 748,31 t

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: 3 336,14 t

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: 147,14 t

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: Não aplicável

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 1

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 0

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 0

Nº DE ATERROS: 0

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
ESTAÇÃO DE TRIAGEM DA ILHA TERCEIRA - RESIAÇORES**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	1,2	●	***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	92,19 %	●	***
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	3,93 %	●	***

PERFIL DA ENTIDADE

CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA DA ILHA TERCEIRA

ENTIDADE CONCESSIONÁRIA: Teramb, Empr. Municipal de Gestão de Valorização Ambiental, E.E.M.

RESÍDUOS RECECIONADOS: Não respondeu / Sem dados

RESÍDUOS URBANOS RECICLADOS: Não respondeu / Sem dados

RESÍDUOS ENCAMINHADOS PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA E/OU ELIMINAÇÃO: Não respondeu / Sem dados

MATERAIS ENCAMINHADOS PARA INCINERAÇÃO: 38 210,49 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

PERFIL DO SISTEMA

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 0

Nº DE ESTAÇÕES DE TRIAGEM: 0

Nº DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA: 1

Nº DE UNIDADES DE INCINERAÇÃO: 1

Nº DE ATERROS: 2

Nº DE ECOCENTROS: 1

**QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS EM ALTA
CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA DA ILHA TERCEIRA - TERAMB**

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		**
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	0,85		***
TAXA DE VALORIZAÇÃO MATERIAL DE RESÍDUOS URBANOS ERSARA_R10	N.R./S.D.		-
RESÍDUOS PARA INCINERAÇÃO E ATERRO ERSARA_R11	N.R./S.D.		-
EFICIÊNCIA DA INCINERAÇÃO ERSARA_R12	95,53 %		***
CAPACIDADE DE ENCAIXE DE ATERRO ERSARA_R13	186,47 %		**
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS NOS CENTROS DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS ERSARA_R15	-192,81 kWh/t		***

SERVIÇO DE GESTÃO DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: AMB3R

RESÍDUOS RECECIONADOS: 40 t

FLUXO ESPECÍFICO: Pilhas e acumuladores/ Equipamentos elétricos e eletrônicos/ Embalagens e resíduos de embalagens

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: Isento

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: GVB – Gestão e Valorização de Baterias

RESÍDUOS RECECIONADOS: 21,54 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Baterias e acumuladores

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: Isento

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE GESTORA DE FLUXOS ESPECÍFICOS DE RESÍDUOS: Novo Verde

RESÍDUOS RECECIONADOS: 732,42 t

FLUXOS ESPECÍFICOS: Resíduos de Embalagens

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: Isento

CERTIFICAÇÕES: -

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS POR OPERADORES

PERFIL DA ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Agraçor, Suínos dos Açores, S.A.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 2 672, 31 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

Nº DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS: 1

Nº DE DIGESTORES ANAERÓBIOS: 2

Nº DE VERMICOMPOSTAGEM: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÃO DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE SUBSTÂNCIAS ORGÂNICAS NÃO UTILIZADAS COMO SOLVENTES (INCLUINDO DIGESTÃO ANAERÓBIA E OU COMPOSTAGEM E OUTROS PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO BIOLÓGICA);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Azormed, Gestão Ambiental Açoreana, Lda - Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 277,05 t

CONHECIMENTO LEGAL: 70 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 75 pontos

CERTIFICAÇÕES: ISO 9001:2008; ISO 14001:2012

Nº DE UNIDADES DE TRATAMENTO POR AUTOCLAVAGEM: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

TRATAMENTO FÍSICO-QUÍMICO NÃO ESPECIFICADO QUE PRODUZA COMPOSTOS OU MISTURAS FINAS REJEITADOS POR OUTRA OPERAÇÃO DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	100 %		***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Bioaçores – Biocombustíveis e Energias Alternativas, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 489,72 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

Nº DE ARMAZÉNS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA PROSPECÇÃO E EXPLORAÇÃO DE MINAS E PEDREIRAS, BEM COMO DE TRATAMENTOS FÍSICOS E QUÍMICOS DE MATÉRIAS EXTRAÍDAS;

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE INDUSTRIA DO COURO E PRODUTOS DE COURO E DA INDÚSTRIA TÊXTIL;

RESÍDUOS DA REFINAÇÃO DE PETRÓLEO, DA PURIFICAÇÃO DE GÁS NATURAL E DO TRATAMENTO PIROLÍTICO DE CARVÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS INORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DO FABRICO, FORMULAÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO (FFDU) DE REVESTIMENTOS (TINTAS, VERNIZES E ESMALTES VÍTREOS), COLAS, VEDANTES E TINTAS DE IMPRESSÃO;

RESÍDUOS DE INDÚSTRIAS FOTOGRÁFICA;

RESÍDUOS DE PROCESSOS TÉRMICOS;

RESÍDUOS DE TRATAMENTOS QUÍMICOS DE SUPERFÍCIE E DE REVESTIMENTOS DE METAIS E DE OUTROS MATERIAIS; RESÍDUOS DA HIDROMETALURGIA DE METAIS NÃO FERROSOS;

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE SOLVENTES, FLUIDOS DE REFRIGERAÇÃO E GASES PROPULSORES ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO;

RESÍDUOS DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE A SERES HUMANOS OU ANIMAIS E/OU INVESTIGAÇÃO RELACIONADA (EXCLUINDO RES. DE COZINHA E RESTAURAÇÃO NÃO PROVENIENTES DIRETAMENTE DA PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE METAIS E COMPOSTOS METÁLICOS;

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.R./S.D.	●	-

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: CM Horta – Central de Triagem

RESÍDUOS RECECIONADOS: 227,46 t

CONHECIMENTO LEGAL: 60 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 0 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.R./S.D.	●	-

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Equiambi, Equip., Serviço e Gestão Ambiental, Lda – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 757,17 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 100 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

Nº DE ARMAZÉNS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DA AGRICULTURA, HORTICULTURA, AQUACULTURA, SILVICULTURA, CAÇA, PESCA, E DA PREPARAÇÃO E PROCESSAMENTO DE PRODUTOS ALIMENTARES;

RESÍDUOS DO PROCESSAMENTO DE MADEIRA E DO FABRICO DE PAINÉIS, MOBILIÁRIO, PASTA DE PAPEL, PAPEL E CARTÃO;

RESÍDUOS DE PROCESSOS QUÍMICOS ORGÂNICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DE DEMOLIÇÃO;

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	*

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Reciclaçoes – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – Terceira

RESÍDUOS RECECIONADOS: 1020,44 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Reciclaçoes – Comércio de Metais de Hildeberto Leal Medeiros – São Miguel

RESÍDUOS RECECIONADOS: 792,51 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 95 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

Nº DE ECOCENTROS: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Silveira & Silveira, Unipessoal, Lda

RESÍDUOS RECECIONADOS: 157,08 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: -

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE MOLDAGEM E DO TRATAMENTO FÍSICO E MECÂNICO DE SUPERFÍCIE DE METAIS E PLÁSTICOS;

ÓLEOS USADOS E RESÍDUOS DE COMBUSTÍVEIS LÍQUIDOS;

RESÍDUOS DE EMBALAGENS, ASBORVENTES, PANOS DE LIMPEZA, MATERIAIS FILTRANTES E VESTUÁRIO DE PROTEÇÃO SEM OUTRAS ESPECIFICAÇÕES;

RESÍDUOS NÃO ESPECIFICADOS NA LER;

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

RESÍDUOS DE INSTALAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS, DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS E DA PREPARAÇÃO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E DE ÁGUA PARA CONSUMO INDUSTRIAL;

RESÍDUOS URBANOS E EQUIPARADOS (RESÍDUOS DOMÉSTICOS, DO COMÉRCIO, INDÚSTRIA E SERVIÇOS), INCLUINDO AS FRACÇÕES RECOLHIDAS SELETIVAMENTE (EXCLUINDO RESÍDUOS DE EMBALAGENS).

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

MISTURA ANTERIOR À EXECUÇÃO DE UMA DAS OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO;

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***

PERFIL DE ENTIDADE

IDENTIFICAÇÃO DO OPERADOR: Somague – Ediçor, Engenharia, S.A.

RESÍDUOS RECECIONADOS: 3,92 t

CONHECIMENTO LEGAL: 80 pontos

PLANO INTERNO DE PREVENÇÃO E GESTÃO DE RESÍDUOS: 90 pontos

CERTIFICAÇÕES: NP EN ISO 9001

Nº DE ESTALEIROS CENTRAIS DE ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO: 1

TIPOLOGIAS DE RESÍDUOS:

RESÍDUOS DE CONSTRUÇÃO E DEMOLIÇÃO (INCLUINDO SOLOS ESCAVADOS DE LOCAIS CONTAMINADOS);

OPERAÇÕES DE GESTÃO DE RESÍDUOS:

ARMAZENAMENTO ANTES DE OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS);

RECICLAGEM/RECUPERAÇÃO DE OUTROS MATERIAIS INORGÂNICOS;

UTILIZAÇÃO DE RESÍDUOS OBTIDOS A PARTIR DE QUALQUER DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

TROCA DE RESÍDUOS COM VISTA A SUBMETÊ-LOS A UMA DAS OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO;

ARMAZENAMENTO DE RESÍDUOS DESTINADOS A OPERAÇÕES ENUMERADAS DE VALORIZAÇÃO (COM EXCLUSÃO DO ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO, ANTES DA RECOLHA, NO LOCAL ONDE OS RESÍDUOS FORAM PRODUZIDOS).

INDICADORES	VALOR	CLASSIFICAÇÃO	FIABILIDADE
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	N.A.	-	***