



NOTA INFORMATIVA

SERVIÇOS DE ÁGUAS

Apela-se aos Municípes que sejam titulares ou representantes de titulares de contratos de água, a verificar se as moradas de expedição da(s) fatura(s) se encontra(m) correta(s) e completa(s), com código postal e número de polícia, se aplicável.

Caso verifique que a morada está incorreta ou incompleta solicita-se que comunique a sua correção ao Município através do correio eletrónico: aguas@cm-viladoporto.pt ou presencialmente no Serviço de Águas.

No caso de não receber mensalmente a fatura de algum prédio de que seja titular de contrato de água ou representante do mesmo deverá entrar em contato com o Município pelos meios acima referidos.

Alertamos que a devolução de correspondência contendo faturas, devido a moradas incorretas, poderá originar o incumprimento do regulamento, nomeadamente pela falta de pagamento das respetivas faturas e conseqüente suspensão do serviço de água.

Alerta-se também que, com a aprovação dos novos regulamentos e respetivos tarifários, a faturação passou a ser diária em função do período de leitura. Desta forma, é importante que as leituras sejam comunicadas nas datas indicadas nas respetivas faturas, para que se evitem períodos de faturação diferentes de 30 dias=1 mês.

