

# “Solidariedade e ação social em Santa Maria”



## CONSELHO DE ILHA DE SANTA MARIA

Largo Nossa Senhora da Conceição – 9580 Vila do Porto

Santa Maria – Açores

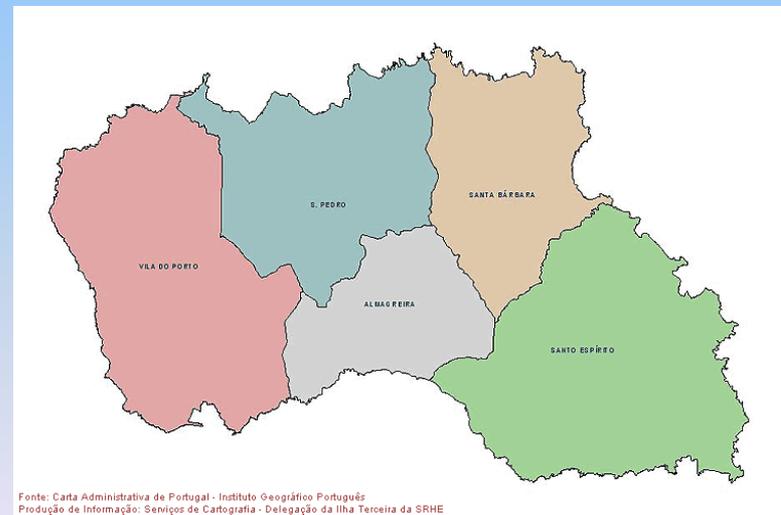
**2014**

# Colaboração/Reuniões

- Secretaria Regional da Saúde
- Câmara Municipal de Vila do Porto
- Delegação dos Serviços de Ilha de Santa Maria da Secretaria Regional da Solidariedade Social
- Delegação dos Serviços de Ilha de Santa Maria da Direção Regional da Habitação
- Coordenação do Núcleo de Ação Social de Santa Maria do ISSA/IPRA
- Unidade de Saúde de Ilha de Santa Maria
- Escola Básica e Secundária de Santa Maria
- Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto
- Recolhimento de Santa Maria Madalena
- Salvaterra - Associação para o Desenvolvimento de Solidariedade Social Mariense
- Casa do Povo de Almagreira

# Trabalho realizado no 1º semestre de 2014 que abrangeu áreas como:

- Saúde
- Habitação
- Dependências
- Idosos
- Crianças e Jovens
- Banco alimentar
- Escola
- Violência



# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria



# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- Medicamentos — No geral não há falta; fornecedores têm falta de stock.



# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- **Medicamentos** — No geral não há falta; fornecedores têm falta de stock.
- **Médico de família** — Concurso a decorrer para 2 médicos; Dificuldade em fixar médicos de família - Concurso aberto desde 2001 e ninguém concorre; Há muitas pessoas que não têm médico de família.





# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- **Medicamentos** – No geral não há falta; fornecedores têm falta de stock.
- **Médico de família** – Concurso a decorrer para 2 médicos; Dificuldade em fixar médicos de família - Concurso aberto desde 2001 e ninguém concorre; Há muitas pessoas que não têm médico de família.
- **Médicos em prestação de serviço** – Condições deveriam ser iguais em todas as Ilhas; Há municípios e USI que oferecem outras condições; Propor à tutela condições iguais para todas as Ilhas e cancelar as prestações de serviço enquanto houver vagas por preencher.
- **Especialidades** – 2012 foi “*mais ou menos*” – 2013 foi muito mau; Há falta de coordenação nas deslocações médicas – sistema irá ser alterado; Médicos deslocados recebem cerca de 14€ por cada doente; Médicos vêm de livre vontade, não são obrigados;

# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- **Medicamentos** – No geral não há falta; fornecedores têm falta de stock.
- **Médico de família** – Concurso a decorrer para 2 médicos; Dificuldade em fixar médicos de família - Concurso aberto desde 2001 e ninguém concorre; Há muitas pessoas que não têm médico de família.
- **Médicos em prestação de serviço** – Condições deveriam ser iguais em todas as Ilhas; Há municípios e USI que oferecem outras condições; Propor à tutela condições iguais para todas as Ilhas e cancelar as prestações de serviço enquanto houver vagas por preencher.
- **Especialidades** – 2012 foi “*mais ou menos*” – 2013 foi muito mau; Há falta de coordenação nas deslocações médicas – sistema irá ser alterado; Médicos deslocados recebem cerca de 14€ por cada doente; Médicos vêm de livre vontade, não são obrigados; **Listas de espera – Qual o número aproximado? – Só oftalmologia são perto de 500.**

# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- **Solidariedade e ação social:**
  - 2014 têm 3 idosos internados – em 2013 tiveram 7 idosos à espera da comunidade;
  - Em 2013 tiveram 4872 visitas ao exterior que sai do orçamento da USI, com recursos, serviço e **enfermeiros** em condições aceitáveis;
  - Propor que as IPSS forneçam refeições ao domicílio (Flores são cerca de 30€ mensais);



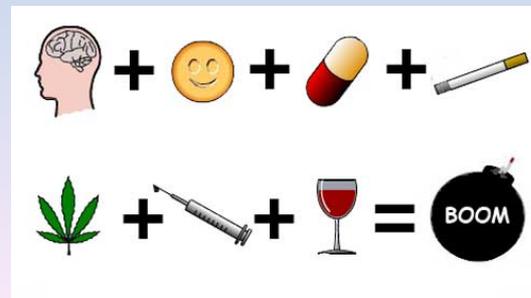
# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- **Solidariedade e ação social:**

- 2014 têm 3 idosos internados – em 2013 tiveram 7 idosos à espera da comunidade;
- Em 2013 tiveram 4872 visitas ao exterior que sai do orçamento da USI, com recursos, serviço e enfermeiros em condições aceitáveis;
- Propor que as IPSS forneçam refeições ao domicílio (Flores são cerca de 30€ mensais);

- **Dependências:**

- **Alcoolismo** – Tentam encaminhar para programas específicos de recuperação;
- **Droga** – 12 em tratamento – 8 a metadona e 4 a “SUBOTEX”;
- Vão iniciar psicoterapia; Dependentes devem ser integrados na sociedade.



# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- Solidariedade e ação social:

- 2014 têm 3 idosos internados – em 2013 tiveram 7 idosos à espera da comunidade;
- Em 2013 tiveram 4872 visitas ao exterior que sai do orçamento da USI, com recursos, serviço e enfermeiros em condições aceitáveis;
- Propor que as IPSS forneçam refeições ao domicílio (Flores são cerca de 30€ mensais);
- **População está a envelhecer, não há recursos na comunidade;**



# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- **Solidariedade e ação social:**

- 2014 têm 3 idosos internados – em 2013 tiveram 7 idosos à espera da comunidade;
- Em 2013 tiveram 4872 visitas ao exterior que sai do orçamento da USI, com recursos, serviço e enfermeiros em condições aceitáveis;
- Propor que as IPSS forneçam refeições ao domicílio (Flores são cerca de 30€ mensais);
- **População está a envelhecer, não há recursos na comunidade;**



- **Dependências:**

- **Alcoolismo** – Tentam encaminhar para programas específicos de recuperação;
- **Droga** – 12 em tratamento – 8 a metadona e 4 a “SUBOTEX”;
- Vão iniciar psicoterapia; Dependentes devem ser integrados na sociedade.
- **Alcoolismo** – **Situação muito grave!**



# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- Situação financeira: 
  - USI transitou de 2013 para 2014 sem dívidas;
  - Falta de pagamento pela ADSE;
  - Algumas falhas nas transferências do Governo Regional para a USI ;
  - Nota-se uma falta de dinheiro no geral.

# Unidade de Saúde da Ilha de Santa Maria

- Situação financeira:

- USI transitou de 2013 para 2014 sem dívidas;
- Falta de pagamento pela ADSE;
- Falhas nas transferências do Governo Regional para a USI ;
- Nota-se uma falta de dinheiro no geral.

- Livro de reclamações:

- Há uma plataforma digital onde é colocado o processo, a primeira resposta é dada pela administração da USI, **deverá seguir sempre para a Inspeção Regional de Saúde!**



# Secretário Regional da Saúde



Governo dos Açores



## Secretaria Regional da Saúde

Direção Regional da Saúde;

Inspeção Regional de Saúde;

Centro de Oncologia dos Açores;

S. R. de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores



# Secretário Regional da Saúde

- Sistema Regional de Saúde:
  - Prioridade nas questões financeiras na reestruturação do Serviço Regional de Saúde, mantendo o SRS;
  - Têm 3 áreas onde já se notam alterações – Centralização de compras no SRS; Deslocação de doentes e especialistas; Área de convecções/reembolsos, subsistema parecido com a ADSE.

# Secretário Regional da Saúde

- **Sistema Regional de Saúde:**

- Prioridade nas questões financeiras na reestruturação do Serviço Regional de Saúde, mantendo o SRS;
- Têm 3 áreas onde já se notam alterações – Centralização de compras no SRS; Deslocação de doentes e especialistas; Área de convecções/reembolsos, subsistema parecido com a ADSE.

- **Médicos especialistas:**

- É uma fase conturbada; Sistema estava desmoralizado, com excessos e não respondia às necessidades; Confundia-se diagnóstico com tratamentos, a rentabilidade do que estava a ser feito era duvidosa; Médico não deve receber adicional quando está no seu horário normal de trabalho, recebe fora do horário normal de trabalho;
- Com a nova portaria já publicada a USI pode contratar diretamente, depois do exame pedido pelo médico de família (exames complementares de diagnóstico), em Ponta Delgada, na região, no continente, mediante um determinado preço num sistema convencionado onde os privados também podem entrar,

# Secretário Regional da Saúde

- Sistema Regional de Saúde:

- Prioridade nas questões financeiras na reestruturação do serviço regional de saúde, mantendo o SRS;
- Têm 3 áreas onde já se notam alterações – Centralização de compras no SRS; Deslocação de doentes e especialistas; Área de convecções/reembolsos, subsistema parecido com a ADSE.

- Médicos especialistas:

- É uma fase conturbada; Sistema estava desmoralizado, com excessos e não respondia às necessidades; Confundia-se diagnóstico com tratamentos, a rentabilidade do que estava a se feito era duvidosa; Médico não deve receber adicional quando está no seu horário normal de trabalho, recebe fora do horário normal de trabalho;
- Com a nova portaria já publicada a USI pode contratar diretamente, depois do exame pedido pelo médico de família (exames complementares de diagnóstico), pode contratar em Ponta Delgada, na região, no continente, mediante um determinado preço num sistema convencionado onde os privados também podem entrar,
- **Em Santa Maria em 100 doentes apenas havia cerca de 1 novo.**



# Secretário Regional da Saúde

- **Telemedicina:**

- Vantagem poder ter médicos de fora da região; A ordem dos médicos estava um pouco contra a telemedicina; Para já só dentro da região, ordem dos médicos está relutante para fora da região; Horário de 2 horas por semana, para atender os médicos da USI, acompanhamento e consultoria; **A primeira consulta deve ser sempre presencial.**



# Secretário Regional da Saúde

- **Telemedicina:**

- Vantagem poder ter médicos de fora da região; A ordem dos médicos estava um pouco contra a telemedicina; Para já só dentro da região, ordem dos médicos está relutante para fora da região; Horário de 2 horas por semana, para atender os médicos da USI, acompanhamento e consultoria; **A primeira consulta deve ser presencial.**

- **Informática:**

- Havia muitos sistemas informáticos na região e a maioria não funcionava entre eles; Já têm os modelos e aplicações definidas, agora são as questões financeiras, ficará a funcionar até ao final do ano de 2014.



# Secretário Regional da Saúde

- **Telemedicina:**

- Vantagem poder ter médicos de fora da região; A ordem dos médicos estava um pouco contra a telemedicina; Para já só dentro da região, ordem dos médicos está relutante para fora da região; Horário de 2 horas por semana, para atender os médicos da USI, acompanhamento e consultoria; **A primeira consulta deve ser presencial.**

- **Informática:**

- Havia muitos sistemas informáticos na região e a maioria não funcionava entre eles; Já têm os modelos e aplicações definidas, agora são as questões financeiras, ficará a funcionar até ao final do ano de 2014.

- **Point-of-care:**

- Sistema permite respostas em 3 minutos, as deslocações dos técnicos levam, mais ou menos, 25 minutos; **Sai mais barato à USI**, mais caro nos hospitais porque são feitas muitas análises e os cartuchos são caros. Na USI faz-se análises clínicas de vez em quando, não exige a prevenção; A fiabilidade dos equipamentos não pode ser posta em causa, pretende-se aplicar entre as 23 e as 08 horas. Foi pedido à USI para não se pagarem horas extraordinárias.



# Secretário Regional da Saúde

- **Evacuações:**

- Evacuações na SATA geram dificuldades, como está a relação com a Força Aérea?
- A relação com a força aérea é excelente; A Secretária de Estado da Defesa disse que não iria cobrar os helicópteros e o GRA ficou contente; Não há problemas na Força Aérea mas nos equipamentos que acompanham as deslocações; A equipam médica neste momento é que decide se vai, pretende-se que haja um médico regulador que contacte diretamente o médico da USI para decidir.



# Secretário Regional da Saúde

- **Evacuações:**

- Evacuações na SATA geram dificuldades, como está a relação com a Força Aérea?
- A relação com a força aérea é excelente; A Secretária de Estado da Defesa disse que não iria cobrar os helicópteros e o GRA ficou contente; Não há problemas na Força Aérea mas nos equipamentos que acompanham as deslocações; A equipam médica neste momento é que decide se vai. Pretende-se que haja um médico regulador que contacte diretamente o médico da USI para decidir.

- **Situação financeira – dívida do SNS:** 

- Tendo em consideração a Ilha de Santa Maria, O GRA entende que existe uma dívida de 4 milhões de euros pelo Governo da República mas a dívida não é reconhecida pela ADSE; As verbas são suportadas pelo GRA.

# Secretário Regional da Saúde

- **Evacuações:**

- Evacuações na SATA geram dificuldades, como está a relação com a Força Aérea?
- A relação com a força aérea é excelente; A Secretária de Estado da Defesa disse que não iria cobrar os helicópteros e o GRA ficou contente; Não há problemas na Força Aérea mas nos equipamentos que acompanham as deslocações; A equipam médica neste momento é que decide se vai, pretende-se que haja um médico regulador que contacte diretamente o médico da USI para decidir.

- **Situação financeira – dívida do SNS:**

- Tendo em consideração a Ilha de Santa Maria, O GRA entende que existe uma dívida de 4 milhões de euros pelo Governo da República mas a dívida não é reconhecida pela ADSE; As verbas são suportadas pelo GRA.

- **Os problemas financeiros têm de ser resolvidos entre o SNS, o GRA e a USI, os Marienses não podem ficar prejudicados.**



# Recolhimento Santa Maria Madalena



# Recolhimento Santa Maria Madalena

- Instalações:

- 19 moradias (4 vagas) equipadas em 100% com energias renováveis, painéis solares e caldeiras; Mobiliário é das pessoas que as habitam;



# Recolhimento Santa Maria Madalena

- Instalações:
  - 19 moradias (4 vagas) equipadas em 100% com energias renováveis, painéis solares e caldeiras; Mobiliário é das pessoas que as habitam;
- Polos de atuação:

# Recolhimento Santa Maria Madalena

- Instalações:

- 19 moradias (4 vagas) equipadas em 100% com energias renováveis, painéis solares e caldeiras; Mobiliário é das pessoas que as habitam;

- Polos de atuação:

- **Serviço de apoio domiciliário** - Capacidade para 40, estão protocolados 30 com o GRA, atualmente têm 26 utentes; Cada vez mais pedidos, principalmente de homens, devido á crise?...; Fazem serviços como higiene pessoal e geral, comida ou medicação prescrita.



# Recolhimento Santa Maria Madalena

- Instalações:

- 19 moradias (4 vagas) equipadas em 100% com energias renováveis, painéis solares e caldeiras; Mobiliário é das pessoas que as habitam;

- Polos de atuação:

- **Serviço de apoio domiciliário** - Capacidade para 40, estão protocolados 30 com o GRA, atualmente têm 26 utentes; Cada vez mais pedidos, principalmente de homens, devido á crise?...; Fazem serviços como higiene pessoal e geral, comida ou medicação prescrita.
- **Serviço de residências assistidas** - Previstas para pessoas com bom grau de autonomia; Acompanham os utentes às compras e farmácia quando necessário; Necessidade de ter pessoal durante 24 horas, só existe até às 17 horas; Instalação de medalhões de teleassistência, através da central telefónica ligada aos bombeiros.; Oferecem de graça uma sopa diária aos utentes e por vezes um segundo prato.



# Recolhimento Santa Maria Madalena

- **Instalações:**

- 19 moradias (4 vagas) equipadas em 100% com energias renováveis, painéis solares e caldeiras; Mobiliário é das pessoas que as habitam;

- **Polos de atuação:**

- **Serviço de apoio domiciliário** - Capacidade para 40, estão protocolados 30 com o GRA, atualmente têm 26 utentes; Cada vez mais pedidos, principalmente de homens, devido á crise?...; Fazem serviços como higiene pessoal e geral, comida ou medicação prescrita.
- **Serviço de residências assistidas** - Previstas para pessoas com bom grau de autonomia; Acompanham os utentes às compras e farmácia quando necessário; Necessidade de ter pessoal durante 24 horas, só existe até às 17 horas; Instalação de medalhões de teleassistência, através da central telefónica ligada aos bombeiros.; Oferecem de graça uma sopa diária aos utentes e por vezes um segundo prato.
- **Convívio** - Há convívios semanais com acompanhamento dos técnicos da IPSS.

# Recolhimento Santa Maria Madalena

- Instalações:

- 19 moradias (4 vagas) equipadas em 100% com energias renováveis, painéis solares e caldeiras; Mobiliário é das pessoas que as habitam;

- Polos de atuação:

- **Serviço de apoio domiciliário** - Capacidade para 40, estão protocolados 30 com o GRA, atualmente têm 26 utentes; Cada vez mais pedidos, principalmente de homens, devido á crise?...; Fazem serviços como higiene pessoal e geral, comida ou medicação prescrita.
- **Serviço de residências assistidas** - Previstas para pessoas com bom grau de autonomia; Acompanham os utentes às compras e farmácia quando necessário; Necessidade de ter pessoal durante 24 horas, só existe até às 17 horas; Instalação de medalhões de teleassistência, através da central telefónica ligada aos bombeiros.; Oferecem de graça uma sopa diária aos utentes e por vezes um segundo prato.
- **Convívio** - Há convívios semanais com acompanhamento dos técnicos da IPSS.
- **Banco de ajudas técnicas** – Como banhos, canadianas, fogões, esquentadores, equipamentos para dificuldades motoras, etc..



# Recolhimento Santa Maria Madalena

- **Instalações:**

- 19 moradias (4 vagas) equipadas em 100% com energias renováveis, painéis solares e caldeiras; Mobiliário é das pessoas que as habitam;

- **Polos de atuação:**

- **Serviço de apoio domiciliário** - Capacidade para 40, estão protocolados 30 com o GRA, atualmente têm 26 utentes; Cada vez mais pedidos, principalmente de homens, devido á crise?...; Fazem serviços como higiene pessoal e geral, comida ou medicação prescrita.
- **Serviço de residências assistidas** - Previstas para pessoas com bom grau de autonomia; Acompanham os utentes às compras e farmácia quando necessário; Necessidade de ter pessoal durante 24 horas, só existe até às 17 horas; Instalação de medalhões de teleassistência, através da central telefónica ligada aos bombeiros.; Oferecem de graça uma sopa diária aos utentes e por vezes um segundo prato.
- **Convívio** - Há convívios semanais com acompanhamento dos técnicos da IPSS.
- **Banco de ajudas técnicas** – Como banhos, canadianas, fogões, esquentadores, equipamentos para dificuldades motoras, etc..
- **Violência doméstica** – articulação com os serviços de ação social.

# Recolhimento Santa Maria Madalena

- **Geral/conclusões:**

- Muito urgente protocolar a confeção da comida para levar a casa das pessoas necessitadas, identificadas pela segurança social, técnicos, dirigentes, população, etc.;
- Casos existentes na Ilha estão mais ou menos identificados mas há a necessidade de se chamar a atenção às famílias para as situações identificadas;
- Falta de articulação entre as IPSS, para se conhecer e melhor identificar os casos;
- Necessidade de se rever os apoios do GRA consoante as diferentes situações.
- **Aumentar a capacidade do Lar de idosos;**



# Recolhimento Santa Maria Madalena

- Geral/conclusões:

- Muito urgente protocolar a confeção da comida para levar a casa das pessoas necessitadas, identificadas pela segurança social, técnicos, dirigentes, população, etc.;
- Casos existentes na Ilha estão mais ou menos identificados mas há a necessidade de se chamar a atenção às famílias para as situações identificadas;
- Falta de articulação entre as IPSS, para se conhecer e melhor identificar os casos;
- Necessidade de se rever os apoios do GRA consoante as diferentes situações.
- **Aumentar a capacidade do Lar de idosos;**

- **Finanças:** 

- Os financiamentos da IPSS resultam de protocolos estabelecidos com o GRA, exceto o banco de ajudas;
- Situação saudável, sem verbas ou atrasos em apoios e transferências;
- As verbas a transferir do GRA deveriam ter em atenção o número de recursos humanos.

# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense



# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

- **Centro Recursos Comunitários – St. António:**
  - Contrato de comodato com a CMVP; 15 a 20 idosos que se reúnem desde maio 2011;
  - Lavandaria; Atelier de carpintaria; Atelier de costura; Atelier de jardinagem – pequenos apoios às hortas e quintais dos idosos; Atelier de artes criativas; Atelier de Lã – pretende-se o tratamento da lã de ovelha para decoração e/ou comercial, possibilidade de criar um posto de trabalho.



# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

## ● Centro Recursos Comunitários – St. António:

- Contrato de comodato com a CMVP; 15 a 20 idosos que se reúnem desde maio 2011;
- Lavandaria; Atelier de carpintaria; Atelier de costura; Atelier de jardinagem – pequenos apoios às hortas e quintais dos idosos; Atelier de artes criativas; Atelier de Lã – pretende-se o tratamento da lã de ovelha para decoração e/ou comercial, possibilidade de criar um posto de trabalho.

## ● Edifício em frente à AJISM:

- Contrato de comodato por 10 anos com a Confraria Santíssimo Sacramento de VLPT;
- Sapateiro – difícil arranjar aprendiz, não é autossustentável mas há subsídio para a formação;
- Venda de produtos para toda a gente entre 0,50 e 5 €, não fazem concorrência, são produtos oferecidos, têm faturação com IVA, não compram nada.



# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

## ● Centro Recursos Comunitários – St. António:

- Contrato de comodato com a CMVP; 15 a 20 idosos que se reúnem desde maio 2011;
- Lavandaria; Atelier de carpintaria; Atelier de costura; Atelier de jardinagem – pequenos apoios às hortas e quintais dos idosos; Atelier de artes criativas; Atelier de Lã – pretende-se o tratamento da lã de ovelha para decoração e/ou comercial, possibilidade de criar um posto de trabalho.

## ● Edifício em frente à AJISM:

- Contrato de comodato por 10 anos com a Confraria Santíssimo Sacramento de VLPT;
- Sapateiro – difícil arranjar aprendiz, não é autossustentável mas há subsídio para a formação;
- Venda de produtos para toda a gente entre 0,50 e 5 €, não fazem concorrência, são produtos oferecidos, têm faturação com IVA, não compram nada.

## ● Edifício sede – Centro Informático:

- Contrato de comodato com a CMVP;
- Onde funcionava o Clube de Informática que encerrou em 31 janeiro 2014, devido ao encerramento dos PIJ pela DR Ciência e Tecnologia, não conseguiram reabri-lo.



# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

- **SOS Idoso:**

- Estão inscritos 62 idosos sinalizados pela SS; Idosos carenciados ou sem apoio familiar que recebem apoios gratuitos em pequenas reparações e ligeiras intervenções nas moradias;
- A sinalização pode ser feita pela associação ou entidades oficiais, o processo entra na associação e segue para a SS e DRH locais para parecer » conforme os pareceres a direção decide a sua atuação;
- A associação apenas dá a mão-de-obra.



# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

## ● SOS Idoso:

- Estão inscritos 62 idosos sinalizados pela SS; Idosos carenciados ou sem apoio familiar que recebem apoios gratuitos em pequenas reparações e ligeiras intervenções nas moradias;
- A sinalização pode ser feita pela associação ou entidades oficiais, o processo entra na associação e segue para a SS e DRH locais para parecer » conforme os pareceres a direção decide a sua atuação;
- A associação apenas dá a mão-de-obra.



## ● Banco Alimentar

- Alimentos chegam de Lisboa no final de maio e ficam em contentores no cais (2 a 3 meses);
- **Péssimas condições de armazenagem – Urgente encontrar novo espaço para os alimentos;**
- A distribuição é efetuada depois de sinalizada pela SS; Há pessoas que recorrem à associação a pedir alimentos e há famílias com três gerações a os receber;

# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

## ● SOS Idoso:

- Estão inscritos 62 idosos sinalizados pela SS; Idosos carenciados ou sem apoio familiar que recebem apoios gratuitos em pequenas reparações e ligeiras intervenções nas moradias;
- A sinalização pode ser feita pela associação ou entidades oficiais, o processo entra na associação e segue para a SS e DRH locais para parecer » conforme os pareceres a direção decide a sua atuação;
- A associação apenas dá a mão-de-obra.



## ● Banco Alimentar

- Alimentos chegam de Lisboa no final de maio e ficam em contentores no cais (2 a 3 meses);
- **Péssimas condições de armazenagem – Urgente encontrar novo espaço para os alimentos;**
- A distribuição é efetuada depois de sinalizada pela SS; Há pessoas que recorrem à associação a pedir alimentos e há famílias com três gerações a os receber;
- **Criar na Ilha um pequeno banco alimentar para funcionar, todo o ano, em SOS.**

# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

- **Voluntariado Social:**
  - Faltam instalações.

# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

- **Voluntariado Social:**

- Faltam instalações.

- **Protocolos/Projetos:**

- Aguardam projeto EDP solitária; Protocolo Direção Regional da Habitação para pequenas intervenções e gestão de recursos; Empréstimo pelos SDASM de um terreno e duas estufas.

# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

- **Voluntariado Social:**

- Faltam instalações.

- **Protocolos/Projetos:**

- Aguardam projeto EDP solitária; Protocolo Direção Regional da Habitação para pequenas intervenções e gestão de recursos; Empréstimo pelos SDASM de um terreno e duas estufas.

- **Finanças/Apoios:**

- GRA, através da IDSA (solidariedade social) e CMVP.



# Salvaterra - Associação D. de S. S. Mariense

- **Voluntariado Social:**

- Faltam instalações.

- **Protocolos/Projetos:**

- Aguardam projeto EDP solitária; Protocolo Direção Regional da Habitação para pequenas intervenções e gestão de recursos; Empréstimo pelos SDASM de um terreno e duas estufas.

- **Finanças/Apoios:**

- GRA, através da IDSA (solidariedade social) e CMVP.

- **Geral/Conclusões:**

- Maior articulação entre intervenientes na área – GRA e CMVP;
- Resposta a pedidos que existem desde 2012 na área da habitação social;
- Custos elevados de deslocação para a valência de Santo António.

# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto



# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

## • Lar de idosos:

- Superlotado e com grande lista de espera; Capacidade para 26 utentes, tem cerca de 30 listas de espera; Necessitam no mínimo de mais 10 quartos; Deixar 2 quartos não protocolados com a SS para situações pontuais;
- Dos 26 utentes apenas 7 têm alguma autonomia. 60 a 70% estão acamados;
- Necessidade de quartos para cuidados continuados e pessoal especializado, 24 horas por dia, o local não está preparado para funcionar como enfermaria de retaguarda; Terão de existir avenças com pessoal médico e de enfermagem;
- Até existirem quartos para cuidados continuados terão os mesmos de estar disponíveis na USI. Há um constante vai e vem de doentes entre a USI e a SC;
- Existem 4 camas disponíveis na USI? Não há protocolo elaborado;
- Falta de apoio dos familiares; Falta de animação com os utentes porque a maioria está muito fragilizada, não estão física nem mentalmente em condições;
- Equipamentos e infraestruturas no geral estão em boas condições, lavandaria e cozinha servem todas as valências da SC.



# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

- Lar de idosos:

- Superlotado e com grande lista de espera; Capacidade para 26 utentes, **tem cerca de 30 listas de espera**; Necessitam no mínimo de mais 10 quartos; Deixar 2 quartos não protocolados com a SS para situações pontuais;
- Dos 26 utentes apenas 7 têm alguma autonomia. 60 a 70% estão acamados;
- **Necessidade de quartos para cuidados continuados e pessoal especializado, 24 horas por dia**, o local não está preparado para funcionar como enfermaria de retaguarda; Terão de existir avenças com pessoal médico e de enfermagem;



# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

- **Centro de Atividades Ocupacionais – CAO:**
  - Tem 16 utentes, não há participação familiar, os acordos são suficientes para suportarem as infraestruturas, pessoal e comida; Há cada vez mais procura pela sociedade.



# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

- **Centro de Atividades Ocupacionais – CAO:**

- Tem 16 utentes, não há participação familiar, os acordos são suficientes para suportarem as infraestruturas, pessoal e comida; Há cada vez mais procura pela sociedade.

- **Lar de crianças e jovens em risco:**

- Capacidade para 10 utentes, dos 0 aos 18 anos, normalmente entre os 13/14 e os 18 anos;
- Tem 7 agora, 2 de Santa Maria, em instalações da SC, que têm de ser melhoradas; O projeto já foi apresentado mas não irá avançar por falta de verbas;
- Os jovens/crianças chegam através dos tribunais de família e menores e comissões de proteção; Todos frequentam a escola, são acompanhados por técnicos e têm atividades extra curriculares com o objetivo da sua reintegração na família;
- Melhor trabalho em rede e parceria com o IDSA local;
- A nível financeiro o protocolo com o GRA é suficiente.



# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

- Creche:

- Pensada para 42 crianças, protocolo prevê 24;
- Tem 3 grupos – O berçário dos 0 ao 1 ano; de 1 a 2 anos e de 2 a 3 anos;
- Novo edifício com muitas mais despesas – elevador, dois pisos, pisos radiantes;
- No momento só tinham 1 educadora, 4 auxiliares de educação e 1 auxiliar de serviços gerais. Por cada grupo são obrigatórias no mínimo 2 pessoas.
- Edifício tem muitas salas que exigem mais meios humanos, até para a limpeza do edifício.



# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

## ● Creche:

- Pensada para 42 crianças, protocolo prevê 24;
- Tem 3 grupos – O berçário dos 0 ao 1 ano; de 1 a 2 anos e de 2 a 3 anos;
- Novo edifício com muitas mais despesas – elevador, dois pisos, pisos radiantes;
- No momento só tinham 1 educadora, 4 auxiliares de educação e 1 auxiliar de serviços gerais. Por cada grupo são obrigatórias no mínimo 2 pessoas.
- Edifício tem muitas salas que exigem mais meios humanos, até para a limpeza do edifício.

## ➤ Necessidades/objetivos:

- Têm 1 espaço para funcionar como centro de dia para idosos, o GR disse para o iniciarem por sua iniciativa, à sua conta, precisam de mais 2 funcionários, 1 auxiliar e 1 assistente social. Precisavam de um acordo de cooperação que suportasse os vencimentos, os utentes segundo a lei pagam 30% da pensão.
- Cozinha solidária – há pessoas que pagam diretamente à SC – 3,50€ por cada refeição completa., há programas que o GRA apoia em 2,85€ por refeição;

# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

## ● Creche:

- Pensada para 42 crianças, protocolo prevê 24;
- Tem 3 grupos – O berçário dos 0 ao 1 ano; de 1 a 2 anos e de 2 a 3 anos;
- Novo edifício com muitas mais despesas – elevador, dois pisos, pisos radiantes;
- No momento só tinham 1 educadora, 4 auxiliares de educação e 1 auxiliar de serviços gerais. Por cada grupo são obrigatórias no mínimo 2 pessoas.
- Edifício tem muitas salas que exigem mais meios humanos, até para a limpeza do edifício.

## ➤ Necessidades/objetivos:

- Têm 1 espaço para funcionar como **centro de dia para idosos**, o GR disse para o iniciarem por sua iniciativa, à sua conta, precisam de mais 2 funcionários, 1 auxiliar e 1 assistente social. Precisavam de um acordo de cooperação que suportasse os vencimentos, os utentes segundo a lei pagam 30% da pensão.
- Cozinha solidária – há pessoas que pagam diretamente à SC – 3,50€ por cada refeição completa., há programas que o GRA apoia em 2,85€ por refeição;
- **É necessária uma maior distribuição alimentar – falta de verbas para concretizar!**

# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

- Finanças/Geral: 
- Os valores propostos para protocolar pelo GRA estão distantes da realidade e não satisfazem as pequenas IPSS que não retiram dividendos do que é o seu património. Provocaram um estrangulamento financeiro às IPSS e não é possível trabalhar com o proposto;
- No acordo de cooperação o GRA assume o pagamento global dos funcionários mas não estão previstas as progressões, diuturnidades, etc., que terão de ser da inteira responsabilidade da SC, que por si só não tem capacidade.;
- Elevado número de funcionários - 50 do quadro, 4 PROSAS, 3 estagiários L – nutricionista, assistente social e educadora de infância;
- A União das Misericórdias dos Açores também não esteve bem neste processo na defesa das IPSS;

# Santa Casa da Misericórdia de Vila do Porto

## ● Finanças/Geral:

- Os valores propostos para protocolar pelo GRA estão distantes da realidade e não satisfazem as pequenas IPSS que não retiram dividendos do que é o seu património. Provocaram um estrangulamento financeiro às IPSS e não é possível trabalhar com o proposto;
- No acordo de cooperação o GRA assume o pagamento global dos funcionários mas não estão previstas as progressões, diuturnidades, etc., que terão de ser da inteira responsabilidade da SC, que por si só não tem capacidade.;
- Elevado número de funcionários - 50 do quadro, 4 PROSAS, 3 estagiar L – nutricionista, assistente social e educadora de infância;
- A União das Misericórdias dos Açores também não esteve bem neste processo na defesa das IPSS;
- **As IPSS fazem um trabalho que compete ao Estado;**
- **As IPSS funcionam com gestores sem rendimentos, a fazerem a responsabilidade do estado.**

# Casa de Povo de Almagreira



# Casa de Povo de Almagreira

- **Posto médico:**

- Enfermeiro da USI está todos os dias às 15 horas;
- Doentes são sinalizados e do conhecimento da USI;
- Não existe protocolo com a USI ou com GRA...



# Casa de Povo de Almagreira

- **Posto médico:**

- Enfermeiro da USI está todos os dias às 15 horas;
- Doentes são sinalizados e do conhecimento da USI;
- Não existe protocolo com a USI ou com GRA...

- **Centro de convívio para idosos:**

- Protocolo com o SIADES – ISSA;
- Capacidade máxima para 20 e mínima de 6 idosos, neste momento participam 12 idosos da Freguesia de Almagreira;
- Reúnem todas quintas-feiras a partir das 14 horas;
- Têm um coordenador;
- Desenvolvem atividades de entretenimento como jogos; É servido um lanche aos presentes.



# Casa de Povo de Almagreira

- Rancho folclórico com cerca de 45 elementos.



# Casa de Povo de Almagreira

- Rancho folclórico com cerca de 45 elementos.
- Finanças/Apoios: 
  - Protocolo do Centro de Convívio de idosos;
  - Protocolo com a SRSS para manutenção/limpeza do edifício;
  - Excecional apoio da CMVP; Apoio da Junta de Freguesia de Almagreira;
  - Protocolo com a AJISM – PIJ – sem qualquer tipo de contrapartida.

# Casa de Povo de Almagreira

- Rancho folclórico com cerca de 45 elementos.
- **Finanças/Apoios:**
  - Protocolo do Centro de Convívio de idosos;
  - Protocolo com a SRSS para manutenção/limpeza do edifício;
  - Excecional apoio da CMVP; Apoio da Junta de Freguesia de Almagreira;
  - Protocolo com a AJISM – PIJ – sem qualquer tipo de contrapartida.
- **Banco Alimentar:**
  - Está inscrita como “armazém” em caso de grande volume de alimentos;
  - É um ponto repositório do Banco Alimentar – Sem grande utilização...

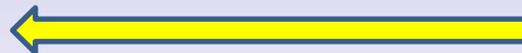


# Casa de Povo de Almagreira

- Rancho folclórico com cerca de 45 elementos.
- **Finanças/Apoios:**
  - Protocolo do Centro de Convívio de idosos;
  - Protocolo com a SRSS para manutenção/limpeza do edifício;
  - Excecional apoio da CMVP; Apoio da Junta de Freguesia de Almagreira;
  - Protocolo com a AJISM – PIJ – sem qualquer tipo de contrapartida.
- **Banco Alimentar:**
  - Está inscrita como “armazém” em caso de grande volume de alimentos;
  - É um ponto repositório do Banco Alimentar – Sem grande utilização...
- **Conclusões/Geral:**
  - Representante da SS, uma vez por semana, foi cancelado...

# Casa de Povo de Almagreira

- Rancho folclórico com cerca de 45 elementos.
- **Finanças/Apoios:**
  - Protocolo do Centro de Convívio de idosos;
  - Protocolo com a SRSS para manutenção/limpeza do edifício;
  - Excecional apoio da CMVP; Apoio da Junta de Freguesia de Almagreira;
  - Protocolo com a AJISM – PIJ – sem qualquer tipo de contrapartida.
- **Banco Alimentar:**
  - Está inscrita como “armazém” em caso de grande volume de alimentos;
  - É um ponto repositório do Banco Alimentar – Sem grande utilização...
- **Conclusões/Geral:**
  - Representante da SS, uma vez por semana, foi cancelado...
  - **Casa de Povo está desaproveitada, há pouco recurso e utilização pela população das suas instalações...**



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

- **Ação social escolar:**

- Candidaturas por ciclo letivo para beneficiarem de subsídios de ação social; Famílias apresentam candidaturas, nas férias da Páscoa, há vários escalões consoante a nota de liquidação de IRS;
- Apoio para transporte escolar no ensino básico; Apoio para manuais e material escolar; Apoio para a alimentação;
- Depois de conhecido o problema poderão ser atribuídos outros apoios não previstos como pequeno almoço, almoço, transporte escolar – podem abrir exceções devido às distâncias;
- O subsídio escolar é atribuído quando identificado para transporte, alimentação, manuais e material escolar, equipamentos desportivos, óculos, etc.;



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

## ● Ação social escolar:

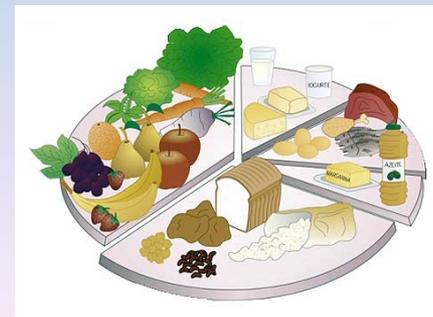
- Candidaturas por ciclo letivo para beneficiarem de subsídios de ação social; Famílias apresentam candidaturas, nas férias da Páscoa, há vários escalões consoante a nota de liquidação de IRS;
- Apoio para transporte escolar no ensino básico; Apoio para manuais e material escolar; Apoio para a alimentação;
- Depois de conhecido o problema poderão ser atribuídos outros apoios não previstos como pequeno almoço, almoço, transporte escolar – podem abrir exceções devido às distâncias;
- O subsídio escolar é atribuído quando identificado para transporte, alimentação, manuais e material escolar, equipamentos desportivos, óculos, etc.;
- Seguro escolar sempre garantido para todos os alunos nos percursos casa/escola/casa;
- Há alunos que beneficiam de apoio a nível de transporte e têm elevado absentismo, está mal, **há uma desresponsabilização dos encarregados de educação.**
- Já realizaram sessões de esclarecimento e sensibilização para os encarregados de educação em todas as Freguesias da Ilha.



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

## • Alimentação:

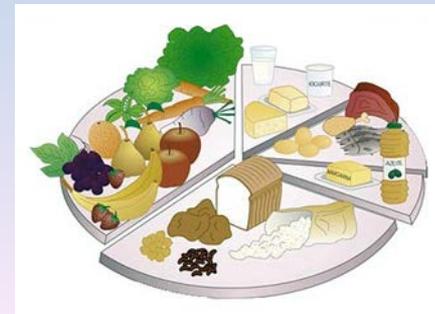
- Refeição ligeira e completa, avalizada pelo Instituto Ricardo Jorge, com acompanhamento do Nutricionista da USI no âmbito da – Saúde escolar;
- Confeccionam refeições específicas por questões religiosas ou de saúde por exemplo;
- Bar/cantina – Tudo conforme a lei da alimentação, aprovado pela inspeção económica;
- 1º Escalão– 0,26 e 0,43€; 2º escalão 0,43€; 3º escalão 0,84€ e para quem não tem apoio 1,50 e 2,14€;
- Número de refeições diárias muito fraco, média de 40 e em que cerca de metade são professores, num universo de 575 alunos sinalizados, cerca de 50% da população escolar que é de 1052 alunos » Tem vindo a aumentar gradualmente;
- Muitos alunos não carenciados trazem comida de casa » tem vindo a aumentar;



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

## ● Alimentação:

- Refeição ligeira e completa, avalizada pelo Instituto Ricardo Jorge, com acompanhamento do Nutricionista da USI no âmbito da – Saúde escolar;
- Confeccionam refeições específicas por questões religiosas ou de saúde por exemplo;
- Bar/cantina – Tudo conforme a lei da alimentação, aprovado pela inspeção económica;
- 1º Escalão– 0,26 e 0,43€; 2º escalão 0,43€; 3º escalão 0,84€ e para quem não tem apoio 1,50 e 2,14€;
- **Número de refeições diárias muito fraco**, média de 40 e em que cerca de metade são professores, num universo de **575 alunos sinalizados, cerca de 50% da população escolar que é de 1052 alunos** » Tem vindo a aumentar gradualmente;
- **Muitos alunos não carenciados trazem comida de casa** » tem vindo a aumentar;



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

## ● Alimentação:

- Refeição ligeira e completa, avalizada pelo Instituto Ricardo Jorge, com acompanhamento do Nutricionista da USI no âmbito da – Saúde escolar;
- Confeccionam refeições específicas por questões religiosas ou de saúde por exemplo;
- Bar/cantina – Tudo conforme a lei da alimentação, aprovado pela inspeção económica;
- 1º Escalão– 0,26 e 0,43€; 2º escalão 0,43€; 3º escalão 0,84€ e para quem não tem apoio 1,50 e 2,14€;
- **Número de refeições diárias muito fraco**, média de 40 e em que cerca de metade são professores, num universo de **575 alunos sinalizados, cerca de 50% da população escolar que é de 1052 alunos** » Tem vindo a aumentar gradualmente;
- **Muitos alunos não carenciados trazem comida de casa** » tem vindo a aumentar;
- **Falta de sensibilidade dos pais para o tipo de alimentação correta!**



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

- Manuais escolares;

- A legislação aprovada na ALRAA, diz que deverão ser grátis os livros para todas as crianças do ensino básico, não está a ser cumprida;
- Livros deveriam ser iguais em todas as escolas;
- Têm um depósito de livros.



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

- **Manuais escolares;**

- A legislação aprovada na ALRAA, diz que deverão ser grátis os livros para todas as crianças do ensino básico, não está a ser cumprida;
- Livros deveriam ser iguais em todas as escolas;
- Têm um depósito de livros.

- **Escolas Básicas:**

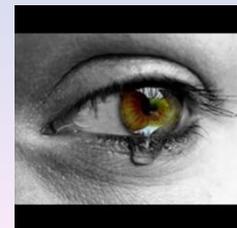
- **Muito importante – alimentação não existe, só na de Vila do Porto por estar perto;**
- Estabelecer parceria com uma entidade que levasse a comida às escolas;
- **Nas freguesias rurais as crianças apenas bebem o leite escolar;**
- É entregue a comida em Almagreira para as crianças deslocadas de Santa Bárbara, é obrigatório devido ao encerramento da escola.



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

## • Violência:

- Os casos identificados na escola, sobre problemas familiares em casa, são comunicados à Comissão de Proteção de Crianças e Jovens;
- Não sabem se quando há casos identificados pela SS há obrigação de informar a escola. Em questões de fome ou saúde informam logo;
- Quando a SS sinaliza uma família, com estudantes, deveria sempre avisar a escola;
- Por vezes os pais por vergonha nem avisam a escola;
- Os casos quando identificados interagem entre a escola, USI, SS e PSP;
- A Comissão de Proteção de Crianças e Jovens funciona melhor agora; Por falta de verbas da SS é chamada mais vezes a atuar, principalmente a Comissão permanente;
- Quando um caso é sinalizado pela escola tem acompanhamento do seu Psicólogo, que presta apoio psicológico aos alunos e orientação educacional;
- O Psicólogo atua só no âmbito escolar mas também pode colaborar com a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens.



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

## ● Drogas:

- Os casos identificados sobre drogas e álcool são comunicados aos pais primeiro e à PSP;
- Existem na escola mas nota-se uma diminuição. Há 4 anos os casos identificados eram em número bastante superior;
- Há melhor atitude da PSP agora, aparece mais rápido e mais vezes;
- Dentro da escola a PSP não pode atuar, só no projeto “*escola segura*”;
- As penalizações previstas podem ser trabalho comunitário na escola, processos sumários ou até mesmo a suspensão;
- A escola tem tentado resolver os problemas mas é um problema muito complexo.



# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

## ● Drogas:

- Os casos identificados sobre drogas e álcool são comunicados aos pais primeiro e à PSP;
- Existem na escola mas nota-se uma diminuição. Há 4 anos os casos identificados eram em número bastante superior;
- Há melhor atitude da PSP agora, aparece mais rápido e mais vezes;
- Dentro da escola a PSP não pode atuar, só no projeto “*escola segura*”;
- As penalizações previstas podem ser trabalho comunitário na escola, processos sumários ou até mesmo a suspensão;
- A escola tem tentado resolver os problemas mas é **um problema muito complexo.**

## ● Aproveitamento Escolar:

- Rankings são feitos pelo DN, não são elaborados pelo Ministério ou Secretaria Regional, mas também preocupam a escola; A taxa de insucesso é variável e é necessário identificar as suas causas; Há um grande número de casos de crianças com necessidades cognitivas especiais;
- Para melhorar é necessário dar apoio aos alunos através de projetos como “*ao teu lado*”, explicações, preparar os alunos para as provas.;
- **Muitas vezes os alunos nem aparecem nas aulas de apoio – responsabilidade dos pais.**

# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

- **Finanças/Infraestruturas:** 
- A realidade às vezes é diferente, há constrangimentos financeiros que afetam a ação social escolar, verbas são controladas pela tutela regional, designadamente no material escolar;
- A escola faz o orçamento e o levantamento mas a verba a transferir é decidida pela tutela;
- **O Parque de escolas dos Açores é dos melhores do país, as escolas de Santa Maria estão excelentes devido ao bom trabalho da CMVP, sendo que a de Santo Espírito é a que oferece menos segurança às crianças;**
- As receitas escolares são insuficientes – Bar/cantina;

# Escola Básica e Secundária de Santa Maria

- **Finanças/Infraestruturas:**

- A realidade às vezes é diferente, há constrangimentos financeiros que afetam a ação social escolar, verbas são controladas pela tutela regional, designadamente no material escolar;
- A escola faz o orçamento e o levantamento mas a verba a transferir é decidida pela tutela;
- **O Parque de escolas dos Açores é dos melhores do país, as escolas de Santa Maria estão excelentes devido ao bom trabalho da CMVP, sendo que a de Santo Espírito é a que oferece menos segurança às crianças;**
- As receitas escolares são insuficientes – Bar/cantina;

- **Chamada de atenção:**

- **Há problemas graves na educação dos pais!**



# Câmara Municipal de Vila do Porto



# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **Habitação degradada:**

- Não sendo propriamente de competência municipal foi criado regulamento na última legislatura onde foram apoiadas 55 candidaturas - 15 em 2012 e 40 em 2013, com um teto máximo de apoio de 5 salários mínimos;
- Na data estavam a analisar 59 casos;
- CMVP dá os materiais e as obras são feitas por pequenos empreiteiros e pelos proprietários;
- Só há pagamento das despesas depois do relatório final e há sempre levantamento e acompanhamento técnico da CMVP.



# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **Habitação degradada:**

- Não sendo propriamente de competência municipal foi criado regulamento na última legislatura onde foram apoiadas 55 candidaturas - 15 em 2012 e 40 em 2013, com um teto máximo de apoio de 5 salários mínimos;
- Na data estavam a analisar 59 casos;
- CMVP dá os materiais e as obras são feitas por pequenos empreiteiros e pelos proprietários;
- Só há pagamento das despesas depois do relatório final e há sempre levantamento e acompanhamento técnico da CMVP.

- **Apoio à formação de jovens:**

- 1500€ anuais – 3 jovens a beneficiar.



# Câmara Municipal de Vila do Porto

## • Habitação degradada:

- Não sendo propriamente de competência municipal foi criado regulamento na última legislatura onde foram apoiadas 55 candidaturas - 15 em 2012 e 40 em 2013, com um teto máximo de apoio de 5 salários mínimos;
- Na data estavam a analisar 59 casos;
- CMVP dá os materiais e as obras são feitas por pequenos empreiteiros e pelos proprietários;
- Só há pagamento das despesas depois do relatório final e há sempre levantamento e acompanhamento técnico da CMVP.

## • Apoio à formação de jovens:

- 1500€ anuais – 3 jovens a beneficiar.

## • Apoio aos alunos do 1º ciclo e pré-escolar:

- Pack de material didático a entregar em setembro a cada escola, após lista fornecida pela escola;
- Após levantamento efetuado pela assistente social da CMVP serão entregues cabazes fora das épocas normais de entrega, para famílias com rendimento até 50% do salário mínimo nacional.



# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **Cartão Jovem:**

- Dois cartões consoante os rendimentos - 1 até 1,5 salário mínimo nacional e outro para os restantes;
- Apoio no ingresso a festivais, diversos apoios, projeto que está a ser desenvolvido.

# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **Cartão Jovem:**

- Dois cartões consoante os rendimentos - 1 até 1,5 salário mínimo nacional e outro para os restantes;
- Apoio no ingresso a festivais, diversos apoios, está a ser desenvolvido.

- **Cartão do Idoso:**

- Cerca de 120 utentes; Frequência bastante elevada, há bastantes benefícios mas vão ser alargados;
- Existem 2 tipos de cartão, um até 1,5 salários mínimos e outro para os restantes rendimentos. No 1º não pagam os 7 primeiros m3 de água.



# Câmara Municipal de Vila do Porto

## • Cartão Jovem:

- Dois cartões consoante os rendimentos - 1 até 1,5 salário mínimo nacional e outro para os restantes;
- Apoio no ingresso a festivais, diversos apoios, está a ser desenvolvido.

## • Cartão do Idoso:

- Cerca de 120 utentes; Frequência bastante elevada, há bastantes benefícios mas vão ser alargados;
- Existem 2 tipos de cartão, um até 1,5 salários mínimos e outro para os restantes rendimentos. No 1º não pagam os 7 primeiros m3 de água.

## • Apoio aos Idosos:

- Apoio por técnicos da CMVP com atividades diárias em todas as Freguesias da Ilha a cerca de 100 idosos; Atividades desportivas duas vezes por semana com cerca de 70 idosos;
- Está a ser efetuado um levantamento exaustivo na Ilha do número e condições dos idosos pelo gabinete técnico e Assistente Social do município.
- Celebração de eventual protocolo com a PT.



# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **AMASM/LIONS:**

- Protocolo que suporta deslocações a PDL por questões médicas, moradia para estadia grátis;
- Pode receber em PDL, 1 a 2 alunos permanentes para estudar devido a condições financeiras;
- Apoio aos LIONS na deslocação de doentes e recuperação de toxicodependentes.



# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **AMASM/LIONS:**

- Protocolo que suporta deslocações a PDL por questões médicas;
- Pode receber em PDL, 1 a 2 alunos permanentes para estudar devido a condições financeiras;
- Apoio aos LIONS na deslocação de doentes e recuperação de toxicodependentes.

- **Comissão de Proteção de Crianças e Jovens:**

- Participação da representante da CMVP,;
- Falta de informação ao município do que é sinalizado.

# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **AMASM/LIONS:**

- Protocolo que suporta deslocações a PDL por questões médicas;
- Pode receber em PDL, 1 a 2 alunos permanentes para estudar devido a condições financeiras;
- Apoio aos LIONS na deslocação de doentes e recuperação de toxicodependentes.

- **Comissão de Proteção de Crianças e Jovens:**

- Participação da representante da CMVP,;
- Falta de informação ao município do que é sinalizado.

- **Regulamento Municipal de Apoio:**

- Desde que esteja sinalizado pelas Juntas de Freguesia a CMVP intervém, há flexibilidade no tipo de apoio, há muito rigor na entrega dos materiais.



# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **AMASM/LIONS:**

- Protocolo que suporta deslocações a PDL por questões médicas;
- Pode receber em PDL, 1 a 2 alunos permanentes para estudar devido a condições financeiras;
- Apoio aos LIONS na deslocação de doentes e recuperação de toxicodependentes.

- **Comissão de Proteção de Crianças e Jovens:**

- Participação da representante da CMVP,;
- Falta de informação ao município do que é sinalizado.

- **Regulamento Municipal de Apoio:**

- Desde que esteja sinalizado pelas Juntas de Freguesia a CMVP intervém, há flexibilidade no tipo de apoio, há muito rigor na entrega dos materiais.

- **Banco alimentar:**

- Não têm qualquer tipo de conhecimento;



# Câmara Municipal de Vila do Porto

- **AMASM/LIONS:**

- Protocolo que suporta deslocações a PDL por questões médicas;
- Pode receber em PDL, 1 a 2 alunos permanentes para estudar devido a condições financeiras;
- Apoio aos LIONS na deslocação de doentes e recuperação de toxicodependentes.

- **Comissão de Proteção de Crianças e Jovens:**

- Participação da representante da CMVP,;
- Falta de informação ao município do que é sinalizado.

- **Regulamento Municipal de Apoio:**

- Desde que esteja sinalizado pelas Juntas de Freguesia a CMVP intervém, há flexibilidade no tipo de apoio, há muito rigor na entrega dos materiais.

- **Banco alimentar:**

- Não têm qualquer tipo de conhecimento;

- **Eventual cedência da escola de Santa Bárbara.**



# Câmara Municipal de Vila do Porto

## ● Conclusões:

- Todas as semanas existem cidadãos que se deslocam à CMVP com problemas de âmbito social, com pedidos diretos desde a habitação ao desemprego;
- Deveria haver maior articulação entre as entidades envolvidas nas questões sociais, destacam a cooperação com a Delegada de Ilha da Habitação do GRA;
- **Não tem qualquer conhecimento oficial de dados sobre as dependências; Deverá ser efetuado um levantamento exaustivo do problema;**
- Dão conhecimento de todos os trabalhos efetuados às entidades oficiais;
- Deverá ser criado o Conselho Municipal de Ação Social;
- Não é dado conhecimento prévio à CMVP de pessoas que vivem em más condições, só pedem para agir no fim quando não há nada a fazer, como fazer limpeza, etc.;
- Têm dado particular destaque às questões sociais e serão apresentados novos projetos e/ou áreas de atuação.

# Secretaria Regional da Solidariedade Social



# Secretaria Regional da Solidariedade Social

- Organograma:
  - Direção Regional da Solidariedade Social;
  - Direção Regional da Habitação;
  - Instituto da Segurança Social Dos Açores, ISSA.
- ❖ Delegação dos Serviços de Ilha de Santa Maria da Secretaria Regional da Solidariedade Social;
- ❖ Delegação dos Serviços de Ilha de Santa Maria da Direção Regional da Habitação
- ❖ Coordenação do Núcleo de Ação Social de Santa Maria do ISSA/IPRA;

# Delegação de Ilha Dir. Regional da Habitação

- Habitação Social:

# Delegação de Ilha Dir. Regional da Habitação

- Habitação Social:

- Recuperação de Habitação degradada:

- Só intervêm quando os moradores são proprietários do prédio;
- Candidaturas abrem em julho; Sinalização dos casos em conjunto com as Juntas de Freguesia e com os serviços sociais;
- Avaliação das casas efetuada pelos técnicos do GRA, em articulação com o gabinete técnico da CMVP;
- **Boa articulação entre as duas entidades - Delegação de Ilha da DRH e CMVP.**
- Na data tinha sido adquirida uma moradia pelo GRA, numa freguesia rural, para realojamento da família na própria moradia; Protocolado a recuperação de uma moradia em Vila do Porto com o RSMM e duas com a SCMVP – propriedade desta IPSS;
- Decorriam 16 processos de apoio à recuperação de habitação degradada;
- Entre 2009 a 2012 apoiaram 124 famílias;
- Habitação degradada e realojamento – Quantas solicitações/situações existiam na altura?



# Delegação de Ilha Dir. Regional da Habitação

- Apoio à renda:

- Efetuado pela via do incentivo – até 70% do valor do arrendamento;
- São contratos anuais, que podem ser renovados, desde que enquadrados;
- Surgem problemas com os contratos de arrendamento – recibos!;
- Existem 5 situações graves – pagas pelo GRA;
- Incentivos ao arrendamento em que proprietário é a pessoa, – 10 processos pelo GRA.

# Delegação de Ilha Dir. Regional da Habitação

- Apoio à renda:

- Efetuado pela via do incentivo – até 70% do valor do arrendamento;
- São contratos anuais, que podem ser renovados, desde que enquadrados;
- Surgem problemas com os contratos de arrendamento – recibos!;
- Existem 5 situações graves – pagas pelo GRA;
- Incentivos ao arrendamento em que proprietário é a pessoa, – 10 processos pelo GRA.

- Apoio à aquisição:

- Para construção e ampliação;
- Proprietário tem de ter X% para beneficiar de apoio bancário;
- Há poucas candidaturas.



# Delegação de Ilha Dir. Regional da Habitação

- Apoio à renda:

- Efetuado pela via do incentivo – até 70% do valor do arrendamento;
- São contratos anuais, que podem ser renovados, desde que enquadrados;
- Surgem problemas com os contratos de arrendamento – recibos!;
- Existem 5 situações graves – pagas pelo GRA;
- Incentivos ao arrendamento em que proprietário é a pessoa, – 10 processos pelo GRA.

- Apoio à aquisição:

- Para construção e ampliação;
- Proprietário tem de ter X% para beneficiar de apoio bancário;
- Há poucas candidaturas.

- Apoio às situações provocadas pelas térmitas.



# Delegação de Ilha Dir. Regional da Habitação

- **Moradias propriedade da Região:**
  - Existem 10 situações a pagar renda social em casas propriedade da região;
  - Através da DRH – 3 famílias e da SPRHI SA – 7 famílias.

# Delegação de Ilha Dir. Regional da Habitação

- **Moradias propriedade da Região:**
  - Pagam renda social cerca de 10 situações em casas propriedade da região;
  - Através da DRH – 3 famílias e da SPRHI SA – 7 famílias.
- **Parque habitacional da zona do Aeroporto:**
  - Estão protocoladas 11 moradias;
  - As moradias necessitam de intervenção para depois serem entregues às pessoas sinalizadas;
  - As moradias são geridas pelas Ilhas de Valor e afetas à SRSS;
  - As moradias serão em diversas zonas do Aeroporto, para evitar concentrações;
  - Existem 5 realojamentos em moradias do Aeroporto.



# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

- Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carentes:
  - Novidade – O nome de Banco Alimentar já não existe – terminou em dezembro 2013;
  - Desde junho de 2014 até 2020 – Novo programa com apoio do Fundo Europeu de Auxílio aos Carentes; Os produtos são da União Europeia e vêm definidos a nível nacional;
  - Para a distribuição alimentar – há um estudo socioeconómico;

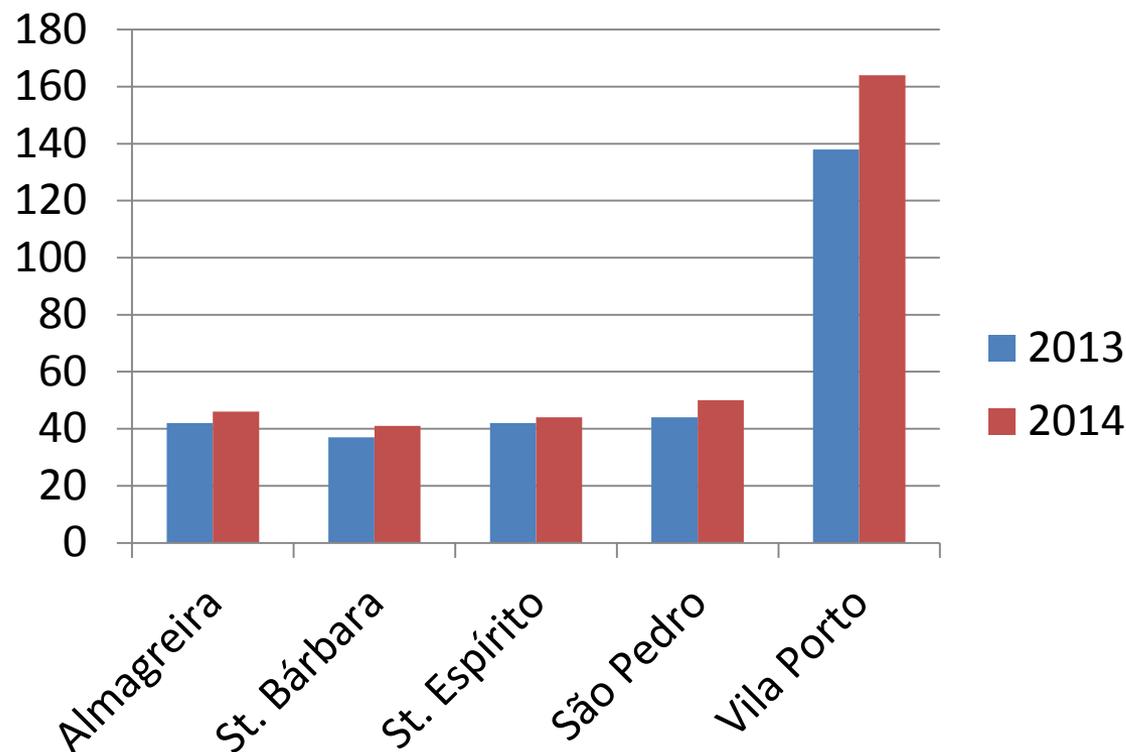


# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

- Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carentes:
  - É urgente um espaço para o “Banco Alimentar” – para 2014 já havia um espaço;
  - **Necessidade urgente de um banco permanente;**
  - Não é obrigatória mas, deveria existir a obrigação da ajuda das famílias na gestão dos alimentos » Seria uma assunção de compromisso e responsabilidade!



# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

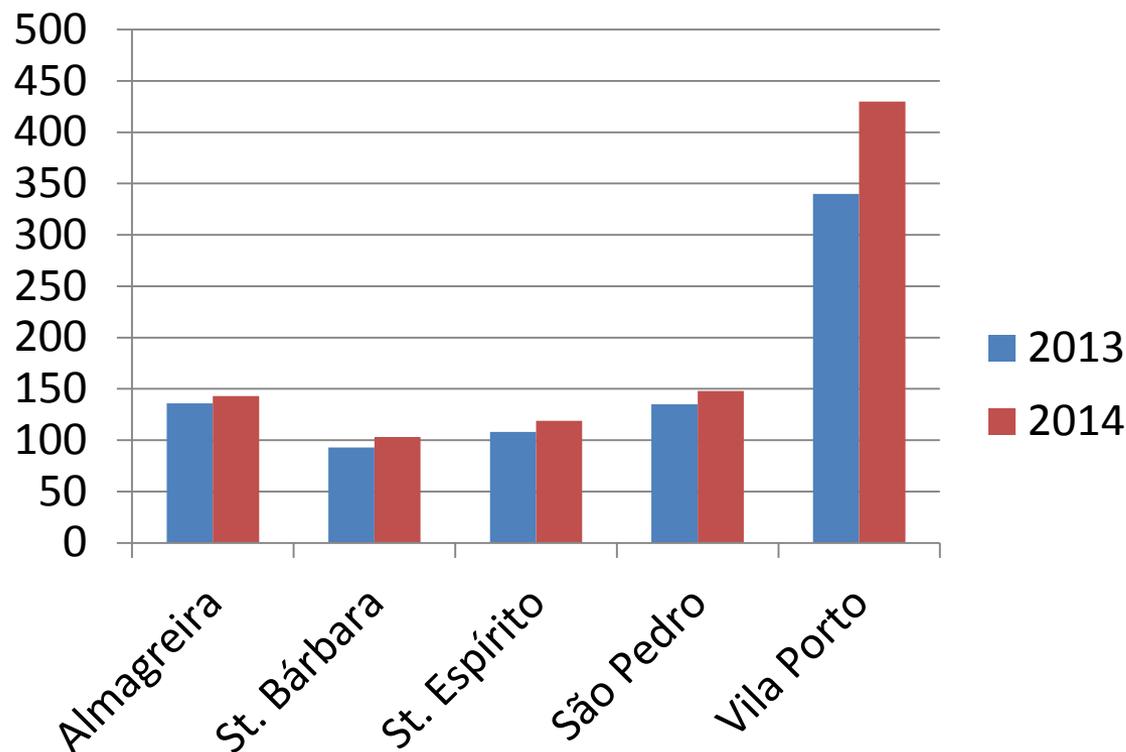


**Apoio “Banco Alimentar” em Santa Maria**

**2013 – 303 famílias**

**2014 – 345 famílias**

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA



**Apoio “Banco Alimentar” em Santa Maria**

**2013 – 812 beneficiários**

**2014 – 942 beneficiários**

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

- **Dependências:**

- **Há articulação com a USI;**
- **Fazem a parte da sinalização e encaminham para a USI;**
- **Não há dados concretos sobre as dependências....**



# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

- **Dependências:**

- Há articulação com a USI;
- Fazem a parte da sinalização e encaminham para a USI;
- Não há dados concretos sobre as dependências....

- **Comissão de proteção de Crianças e Jovens:**

- Comissão com base municipal composta por 14 pessoas, 5 na comissão permanente, onde é notória a falta da disponibilidade de algumas pessoas que a compõem;
- Há falta de sinalização de casos pelas entidades locais;
- Em dezembro de 2013 havia 29 processos no ativo:
- ☐ 8 por negligência; 11 por violência doméstica; 9 por absentismo escolar e 1 por consumo de substâncias proactivas.

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

## ● Dependências:

- Há articulação com a USI;
- Fazem a parte da sinalização e encaminham para a USI;
- Não há dados concretos sobre as dependências....
- **Há uma necessidade urgente de uma intervenção articulada entre todas as entidades para levantamento e combate às dependências!**



## ● Comissão de proteção de Crianças e Jovens:

- Comissão com base municipal composta por 14 pessoas, 5 na comissão permanente, onde é notória a falta da disponibilidade de algumas pessoas que a compõem;
- Há falta de sinalização de casos pelas entidades locais;
- Em dezembro de 2013 havia 29 processos no ativo:
  - ☐ 8 por negligência; 11 por violência doméstica; 9 por absentismo escolar e por consumo de substâncias proactivas.

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

- **Rendimento Social de Inserção:**

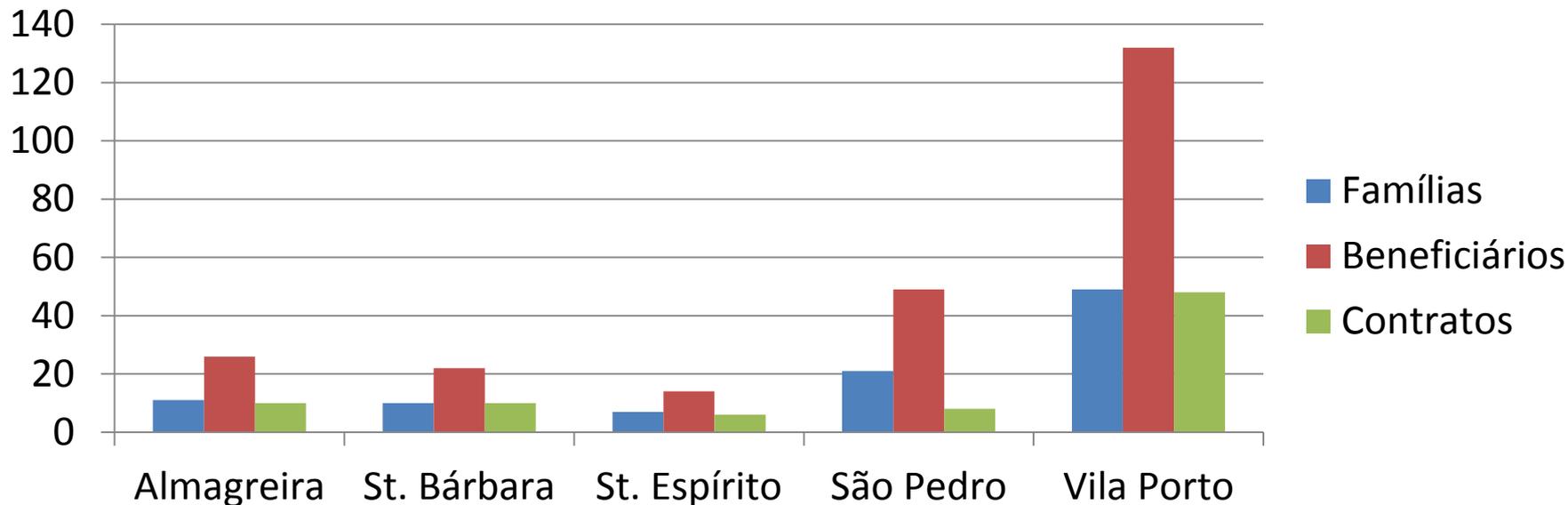
- Os beneficiários do RSI só não são mais devido a programas como os PROSA; RECUPERAR; etc.;
- Não há um máximo estabelecido para atribuição de um de RSI. É feito um cálculo;
- Nos contratos relacionados com o RSI há obrigações a cumprir como:
  - Inscrições no Centro de Emprego » têm de trabalhar se forem chamados;
  - Sinalização escolar;
  - Se não cumprirem são penalizados em 2 anos.

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

## • Rendimento Social de Inserção:

- Os beneficiários do RSI só não são mais devido a programas como os PROSA; RECUPERAR; etc.;
- Não há um máximo estabelecido para atribuição de um de RSI. É feito um cálculo;
- Nos contratos relacionados com o RSI há obrigações a cumprir como:
  - Inscrições no Centro de Emprego » têm de trabalhar se forem chamados;
  - Sinalização escolar;
  - Se não cumprirem são penalizados em 2 anos.
  
- Valores Rendimento Social de Inserção:
  - Adulto 178€;
  - 2º adulto 50%;
  - Criança 53%.

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA



## Rendimento Social Inserção – Santa Maria 2013

**Famílias – 98** (Na altura em 2014 – 96 famílias)

**Beneficiários – 243**

**Contratos - 92**

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

- **Violência doméstica:**

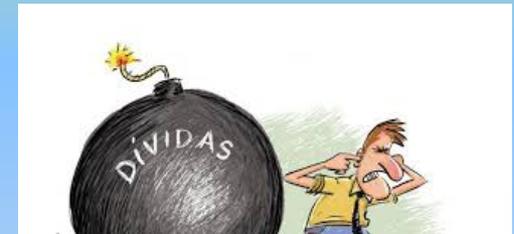
- **Exercida maioritariamente sobre a mulher;**
- Em 2013 houve 16 novos casos e 12 reincidências;
- Atualmente :
  - ❑ 5 casos com apoio psicológico;
  - ❑ 23 casos com apoio social;
  - ❑ 13 casos com apoio psicossocial;
  - ❑ 18 casos em monitorização.
- Equipa técnica restrita com apoio de uma Psicóloga;
- Um tipo de violência:
  - ❑ Violência psicológica – para além do homem, também exercida também pela mulher.



# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

- Ação Social/Precaridade Económica:

- 1 – Informam, orientam as pessoas;
- 2 – Apoio social, plano de ajuda, “querem falar?”;
- 3 – Articulação com outras entidades para a resolução.



- Em relação ao apoio económico deveria ser aumentado o cariz preventivo, por forma a o reduzir.



**Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA**

**Rendimento Social de Inserção – Processo:**

# **Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA**

## **Rendimento Social de Inserção – Processo:**

- 1) Requer o RSI na Segurança Social de Santa Maria;

# **Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA**

## **Rendimento Social de Inserção – Processo:**

- 1) Requer o RSI na Segurança Social de Santa Maria;
- 2) Segue para o Núcleo de Ponta Delgada;

# **Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA**

## **Rendimento Social de Inserção – Processo:**

- 1) Requer o RSI na Segurança Social de Santa Maria;
- 2) Segue para o Núcleo de Ponta Delgada;
- 3) Regressa ao técnico de serviço social em Santa Maria;

# **Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA**

## **Rendimento Social de Inserção – Processo:**

- 1) Requer o RSI na Segurança Social de Santa Maria;
- 2) Segue para o Núcleo de Ponta Delgada;
- 3) Regressa ao técnico de serviço social em Santa Maria;
- 4) Técnico efetua visita ao domicílio e família;

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

## Rendimento Social de Inserção – Processo:

- 1) Requer o RSI na Segurança Social de Santa Maria;
- 2) Segue para o Núcleo de Ponta Delgada;
- 3) Regressa ao técnico de serviço social em Santa Maria;
- 4) Técnico efetua visita ao domicílio e família;
- 5) Efetuado estudo económico dos rendimentos;

# Coordenação Núcleo Ação Social SMA do ISSA/IPRA

## Rendimento Social de Inserção – Processo:

- 1) Requer o RSI na Segurança Social de Santa Maria;
- 2) Segue para o Núcleo de Ponta Delgada;
- 3) Regressa ao técnico de serviço social em Santa Maria;
- 4) Técnico efetua visita ao domicílio e família;
- 5) Efetuado estudo económico dos rendimentos;
- 6) Se deferido assina contrato de inserção.

# **Solidariedade e Ação Social em Santa Maria**

***“Tudo começa na família”***

# **Solidariedade e Ação Social em Santa Maria**

***“Tudo começa na família”***

***“Há necessidade urgente de educar as famílias”***

# **Solidariedade e Ação Social em Santa Maria**

***“Tudo começa na família”***

***“Há necessidade urgente de educar as famílias”***

***“Há que acompanhar as nossas crianças e jovens”***

# **Solidariedade e Ação Social em Santa Maria**

***“Tudo começa na família”***

***“Há necessidade urgente de educar as famílias”***

***“Há que acompanhar as nossas crianças e jovens”***

***“Caminhamos a passos largos para a 3ª idade”***

# **Solidariedade e Ação Social em Santa Maria**

***“Tudo começa na família”***

***“Há necessidade urgente de educar as famílias”***

***“Há que acompanhar as nossas crianças e jovens”***

***“Caminhamos a passos largos para a 3ª idade”***

***“Há uma crise e inversão de valores”***

# **Solidariedade e Ação Social em Santa Maria**

***“Tudo começa na família”***

***“Há necessidade urgente de educar as famílias”***

***“Há que acompanhar as nossas crianças e jovens”***

***“Caminhamos a passos largos para a 3ª idade”***

***“Há uma crise e inversão de valores”***

***“Não podemos continuar a tapar o sol com a peneira”***

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

**O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!**



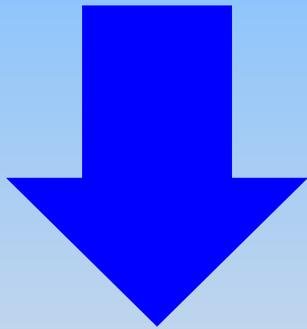
CONSELHO DE ILHA DE  
SANTA MARIA

# **“Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014**

**O objetivo é congrega esforços,  
o meio é pequeno!**

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

*O objetivo é congregiar esforços,  
o meio é pequeno!*



**Um exemplo, em Santa Maria:**

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

*O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!*



Associação

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

*O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!*



Uma sede / CMVP

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

*O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!*



Órgãos Sociais/Motards

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!



População

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!



SRS /USISM  
Técnicos

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!

Foi possível!



# **“Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014**

**O objetivo é congrega esforços,  
o meio é pequeno!**

***Quem beneficiou?***

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

O objetivo é congregare esforços,  
o meio é pequeno!



População,

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

*O objetivo é congrega*  
*esforços,*  
*o meio é pequeno!*



**População,  
Santa Maria,**

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

*O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!*



**População,  
Santa Maria,  
Açores,**

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!



**Nós!**



# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

<https://www.youtube.com/watch?v=s2KNXQQle-k>

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria” 2014

**O objetivo é congregar esforços,  
o meio é pequeno!**



CONSELHO DE ILHA DE  
SANTA MARIA

# “Solidariedade e Ação Social em Santa Maria”



## CONSELHO DE ILHA DE SANTA MARIA - 2014

Apoios:

