



Manual de Autenticação na Plataforma

Índice

1. Autenticação na Plataforma.....	3
1.1 Autenticação Via Certificado	3
1.2 Autenticação Via Cartão de Cidadão	3
2. Autenticação Via Certificado.....	4
2.1 Obtenção do Certificado	4
2.2 Instalação do Certificado.....	8
2.2.1 Microsoft Windows	8
2.2.2 Mozilla Firefox	12
2.3 Exemplo de Acesso à Plataforma Via Certificado	15
3. Acesso a partir do Cartão de Cidadão.....	16
3.1 Ativar acesso a partir do Cartão de Cidadão	16
3.2 Leitor de Cartões.....	19
3.3 Exemplo de como aceder à Plataforma via Cartão de Cidadão.....	20

1. Autenticação na Plataforma

Para que possa aceder aos seus conteúdos na plataforma acinGov é necessário que se autentifique perante a plataforma. A fim de providenciar maior segurança do que os modos mais usuais de autenticação, usualmente uma combinação entre o email e a palavra-chave, a plataforma oferece métodos mais avançados que permitem um acréscimo de segurança contra a visualização indevida de dados privados.

Deste modo foram criados dois métodos que permitem, de igual modo, aceder aos conteúdos privados que a plataforma disponibiliza. Poderá assim, escolher o modo pelo qual prefere que a sua autenticação seja realizada. Encontram-se nos próximos dois pontos, uma breve descrição dos dois métodos.

1.1 Autenticação Via Certificado

Este tipo de autenticação assenta no uso combinado de um nome de utilizador e uma palavra-chave com um certificado de autenticação. Quer isto dizer que para além das credenciais de acesso 'normais', é também necessário proceder à instalação de um certificado no seu computador pessoal.

Para saber como utilizar este método de autenticação, por favor consulte o capítulo 2.

1.2 Autenticação Via Cartão de Cidadão

Se possui o Cartão de Cidadão Português, vulgarmente conhecido por CC, pode aceder à plataforma a partir do mesmo. Este método dispensa a utilização do seu nome de utilizador e palavra-chave para aceder aos seus conteúdos privados. Necessita contudo de ativar a sua conta antes de aceder pelo seu CC. Para saber como ativar, consulte o capítulo 3.

2. Autenticação Via Certificado

Para que possa aceder à plataforma acinGov a partir do seu nome de utilizador e palavra-chave é necessário possuir um certificado que o possa identificar única e exclusivamente na plataforma, garantindo assim maior segurança contra acessos indesejados por terceiros. Para obter o seu certificado de autenticação e como instalá-lo, por favor continue a ler os próximos subcapítulos.

2.1 Obtenção do Certificado

No processo de adesão à plataforma acinGov, ser-lhe-ão enviados dois emails contendo informações para poder aceder à plataforma. Um irá conter informação sobre o seu utilizador, com o assunto do email – ‘acinGov - Criação de Utilizador’. E o outro informação sobre a obtenção do seu certificado de autenticação – ‘acinGov – Emissão de certificado digital’ (exemplo Fig.1). Anote em local seguro e sem conhecimento de terceiros, as senhas recebidas nos emails.



Figura 1- Email de receção do certificado.

Antes de poder aceder à sua conta, necessita de descarregar e instalar o seu certificado de autenticação.

O certificado por razões de segurança, só poderá ser descarregado uma única vez. É crucial que execute os seguintes passos para obtenção do seu certificado:

- I. Abra o email com assunto 'acinGov – Emissão de certificado digital'. Clique na hiperligação assinalada pelo retângulo preto (Fig.2). Uma nova janela deverá ser aberta automaticamente no seu explorador de internet para descarregar o seu certificado.



Utilizador A

Enquanto utilizador associado à plataforma eletrónica acinGov enviamos-lhe um link que lhe permitirá descarregar, para o seu computador, o seu certificado digital de autenticação:

10.11.10.51/acingov/certificados.php?id=348&code=3a6edu9u4ahamasvdazy4y3e

Apenas poderá utilizar o link uma vez, por isso depois de descarregar o ficheiro **certificados.zip** guarde-o num lugar seguro.

A senha exigida durante a instalação do certificado digital avançado emitido é:

KfNYgbz5tD

Tenha em atenção que o certificado digital emitido apenas deverá ser usado para fins de autenticação na plataforma eletrónica acinGov. A acinGov não se responsabilizará por qualquer outro tipo de utilização que seja dado ao certificado digital emitido.

707 451 451 | apoio@acingov.pt | <http://10.11.10.51/acingov>

© acinGov - Todos os direitos reservados | Direitos de Propriedade

Figura 2 - Hiperligação para o certificado.

Se por ventura, quando clica não é produzido qualquer resultado, copie o endereço assinalado e introduza-o na barra de endereço do seu explorador de internet. Depois de 'colar' o endereço, navegue para o endereço pretendido.

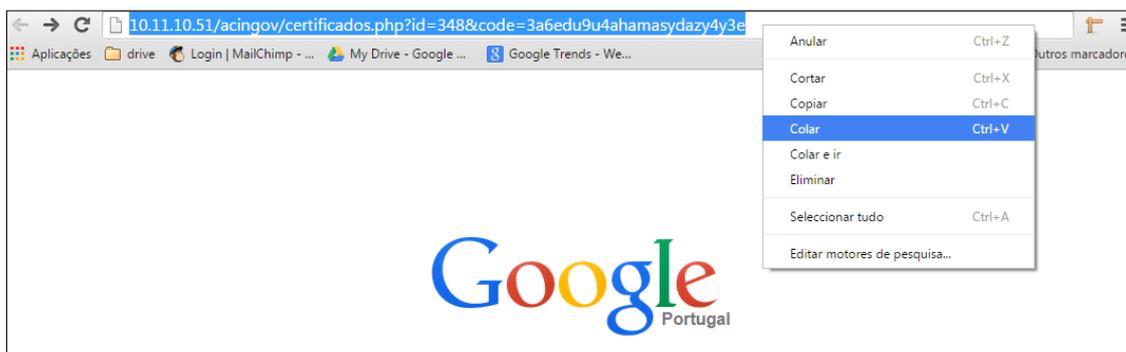


Figura 3- Explorador de internet.

- II. Será descarregado para o seu computador um novo ficheiro. Dependendo do navegador que utiliza, o mesmo informará que um ficheiro foi descarregado. Uma vez descarregado o ficheiro, não será possível descarregá-lo novamente.

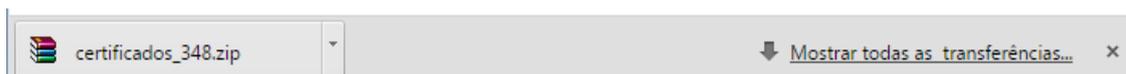


Figura 4 - Ficheiro descarregado.

Usualmente poderá encontrar o ficheiro que descarregou na pasta 'Transferências', contudo a localização da pasta poderá variar de acordo com o sistema operativo usado ou com as preferências de utilizador. Certifique-se que conhece a pasta onde o seu certificado será descarregado.

- III. Navegue para a pasta onde descarregou o ficheiro. Selecione o ficheiro descarregado e clique no botão direito do seu rato. Selecione e clique na opção 'Extrair Todos...' como exemplificado na seguinte imagem. Esta opção poderá contudo divergir ligeiramente para o sistema operativo utilizado.

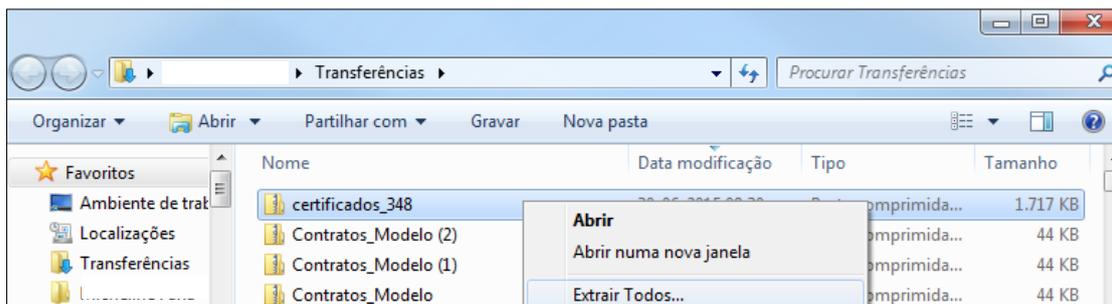


Figura 5 - Extrair ficheiro.

- IV. Será apresentada uma janela semelhante à figura seguinte, por favor clique em 'Extrair'.

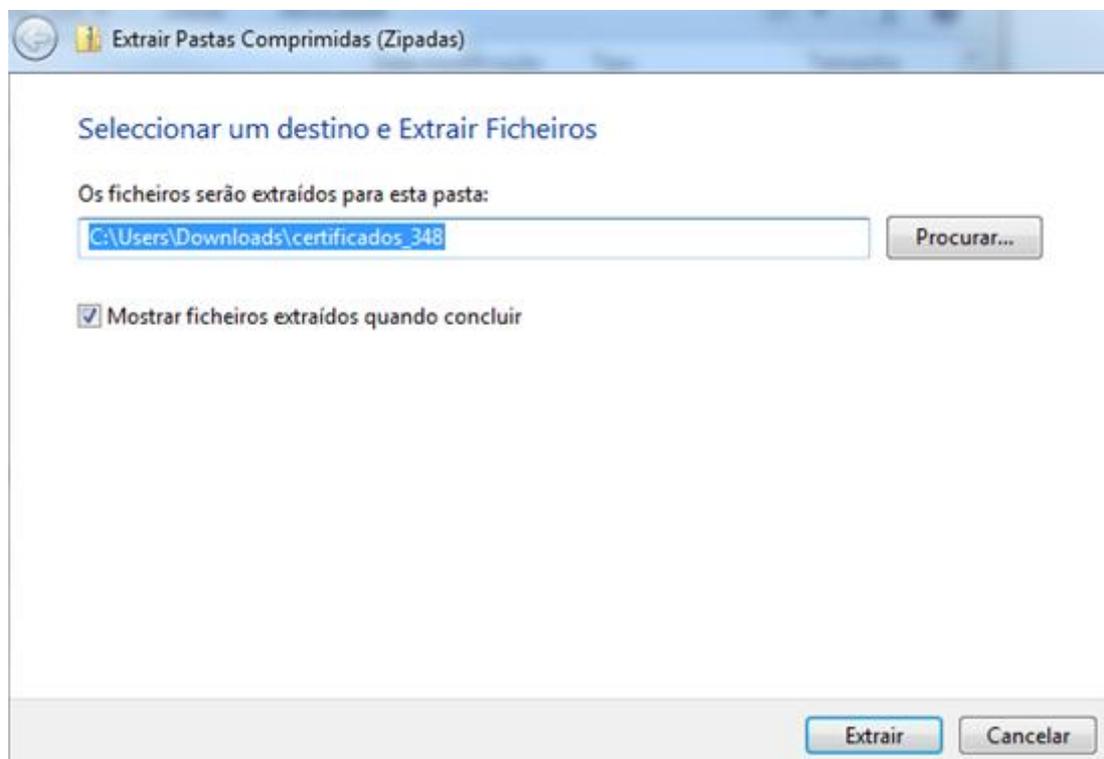


Figura 6 - Extrair o conteúdo do ficheiro.

O seu certificado está pronto para ser instalado. Para saber como deve instalar o seu certificado, por favor leia o subcapítulo 2.2. Recomendamos vivamente que guarde o seu certificado em local seguro e sem o conhecimento de terceiros.

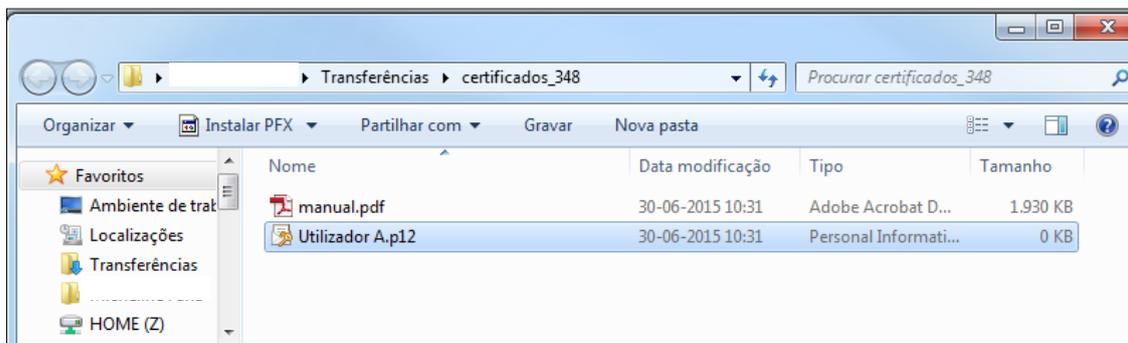


Figura 7 - Certificado extraído.

2.2 Instalação do Certificado

A instalação do certificado é diferente para cada navegador de internet. Por favor leia o subcapítulo correspondente ao navegador que utiliza.

2.2.1 Microsoft Windows

- I. Clique duas vezes no ficheiro de extensão 'p12' (o seu certificado).

Nome	Data modificação	Tipo	Tamanho
manual.pdf	30-06-2015 08:30	Adobe Acrobat D...	1.930 KB
Utilizador A.p12	30-06-2015 08:30	Personal Informati...	0 KB

Figura 8 - Certificado de autenticação.

II. Clique em seguinte.



Figura 9 - Instalação do certificado.

III. Clique em seguinte.

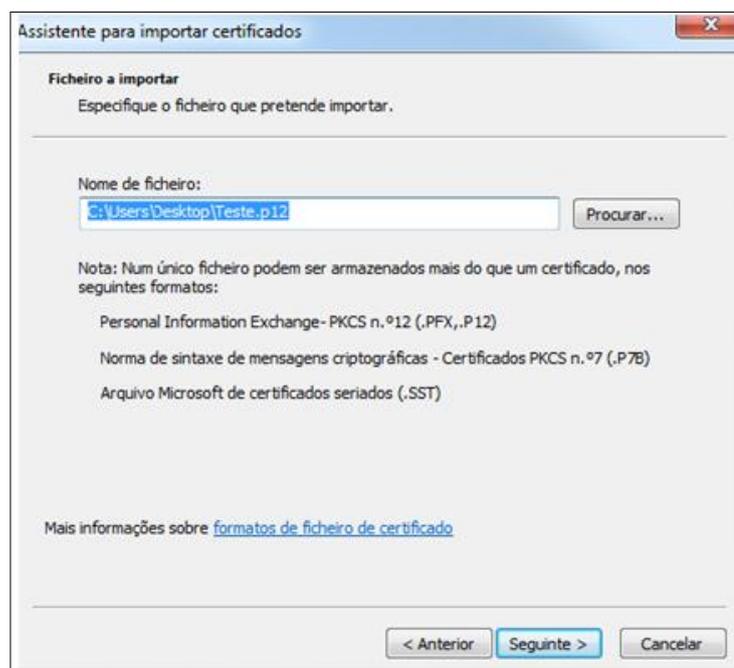


Figura 10 - Instalação do certificado.

- IV. Introduza a senha que recebeu no email com assunto – ‘acinGov – Emissão de certificado digital’. Clique, depois de introduzida a senha, em seguinte.

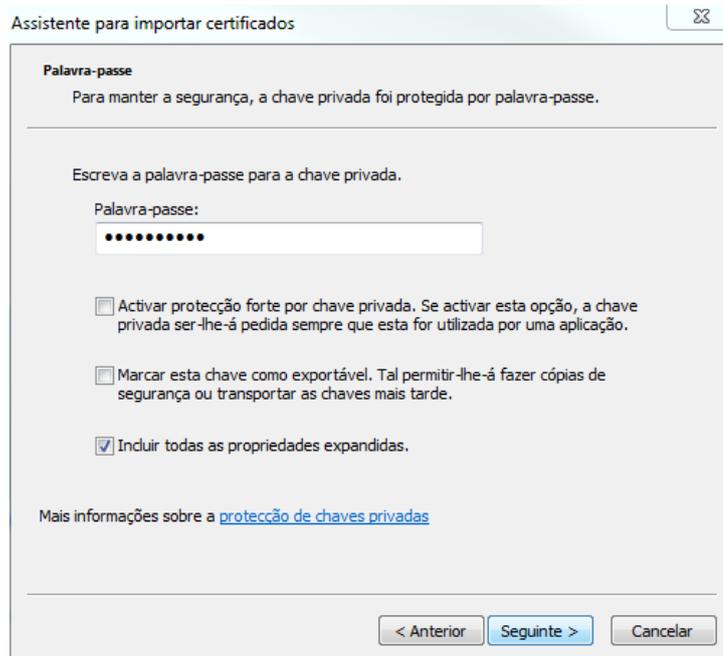


Figura 11 - Instalação do certificado.

- V. Clique em seguinte.

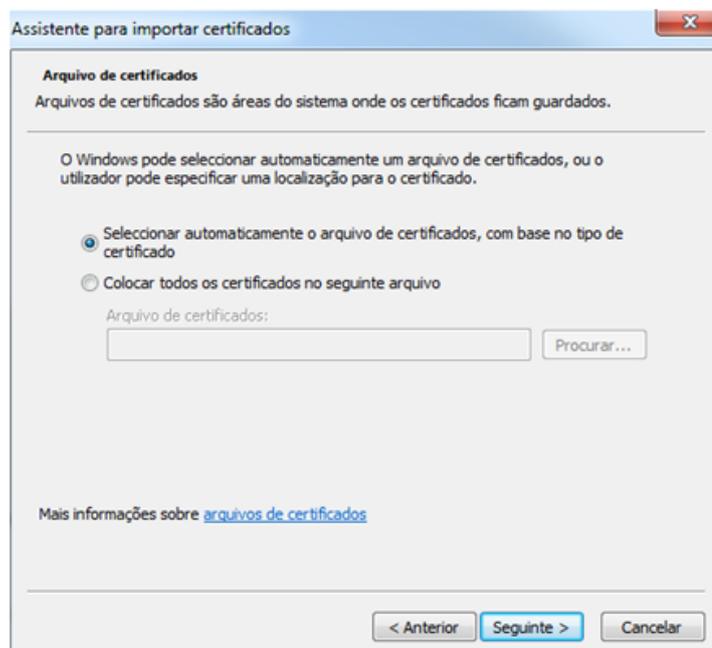


Figura 12 - Instalação do certificado.

VI. Finalizada a instalação. Clique em concluir.

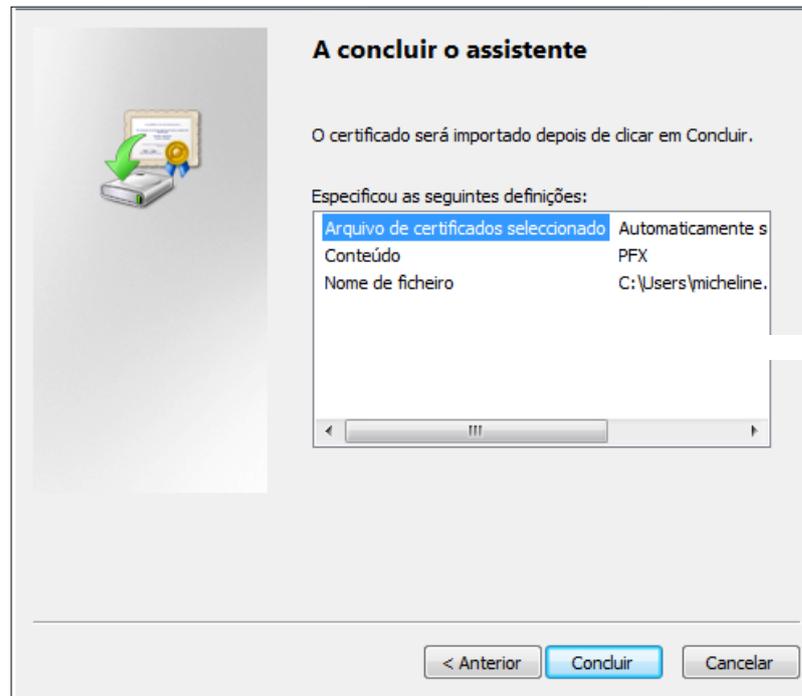


Figura 13 - Concluir instalação.

VII. Confirmação da importação bem-sucedida, clique em 'OK' e está terminado o processo.

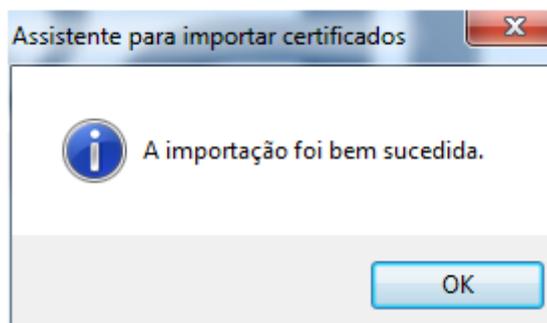


Figura 14 - Importação bem-sucedida.

2.2.2 Mozilla Firefox

- I. Abra um navegador Mozilla Firefox, clique em 'Ferramentas' e de seguida em 'Opções'.

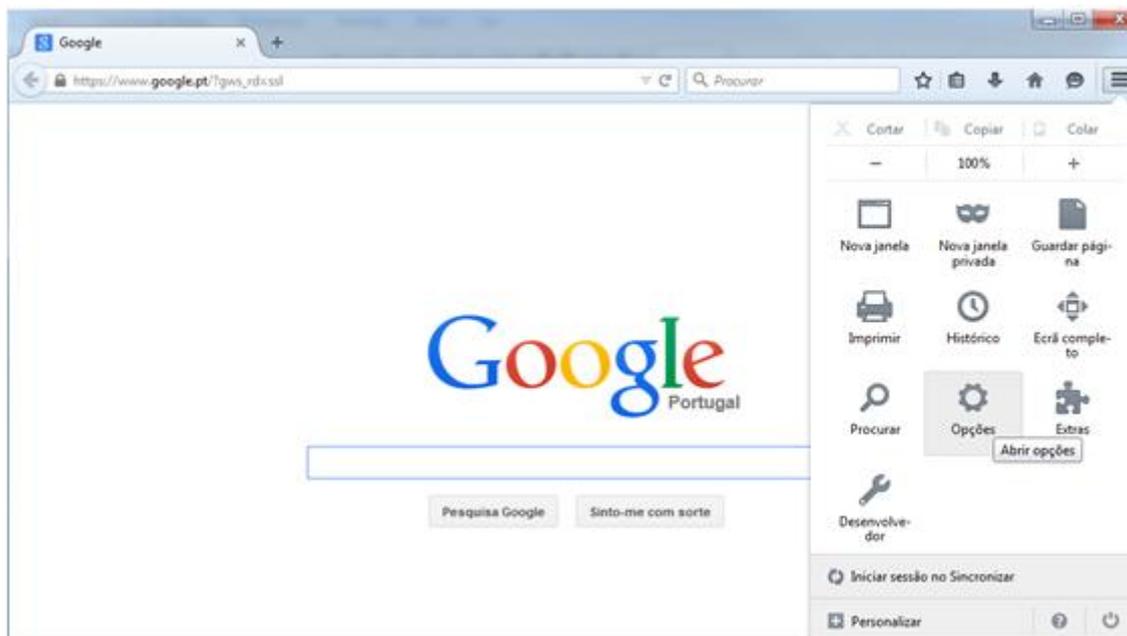


Figura 15 - Mozilla Firefox.

- II. Clique em 'Avançado' e dentro deste clique em 'Ver certificados'.

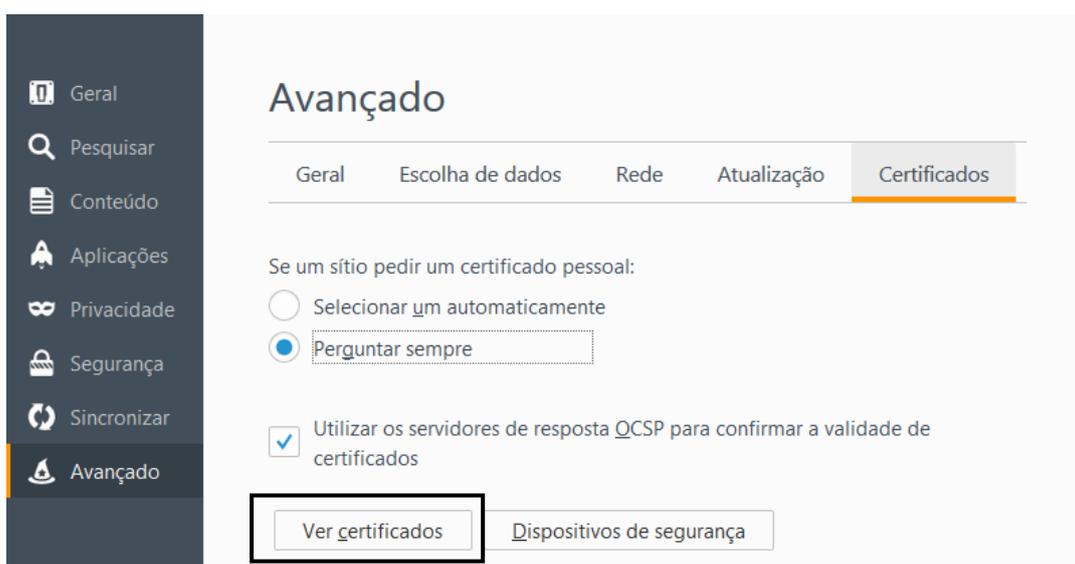


Figura 16 - Ver certificados, Mozilla Firefox.

- III. Clique em 'Importar', carregue o certificado na localização onde o guardou e clique em 'Abrir'.

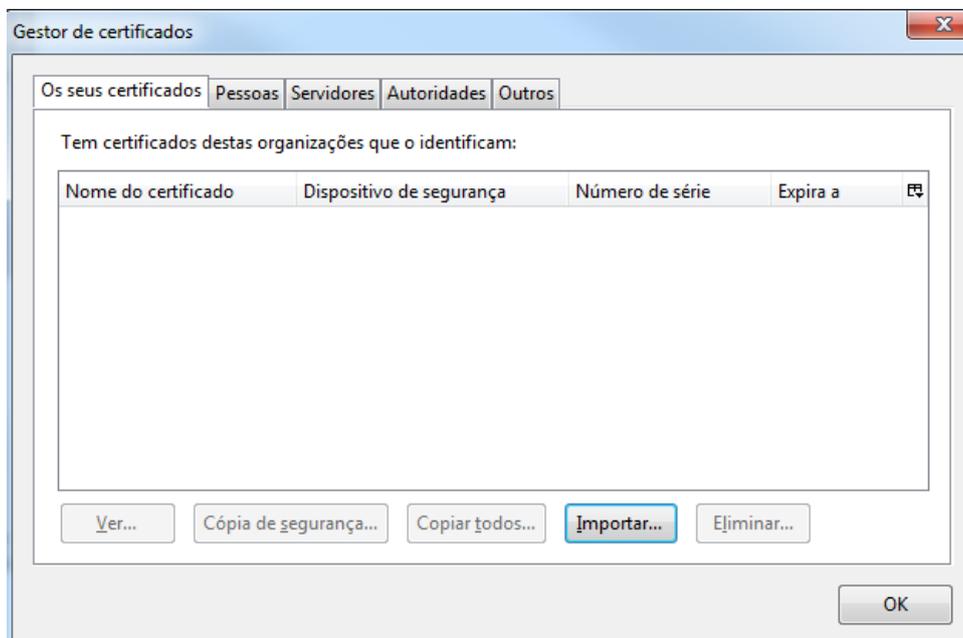


Figura 17 - Importar certificado, Mozilla Firefox.

- IV. Coloque a senha que recebeu no email com assunto – 'acinGov – Emissão de certificado digital' e clique em 'OK'.

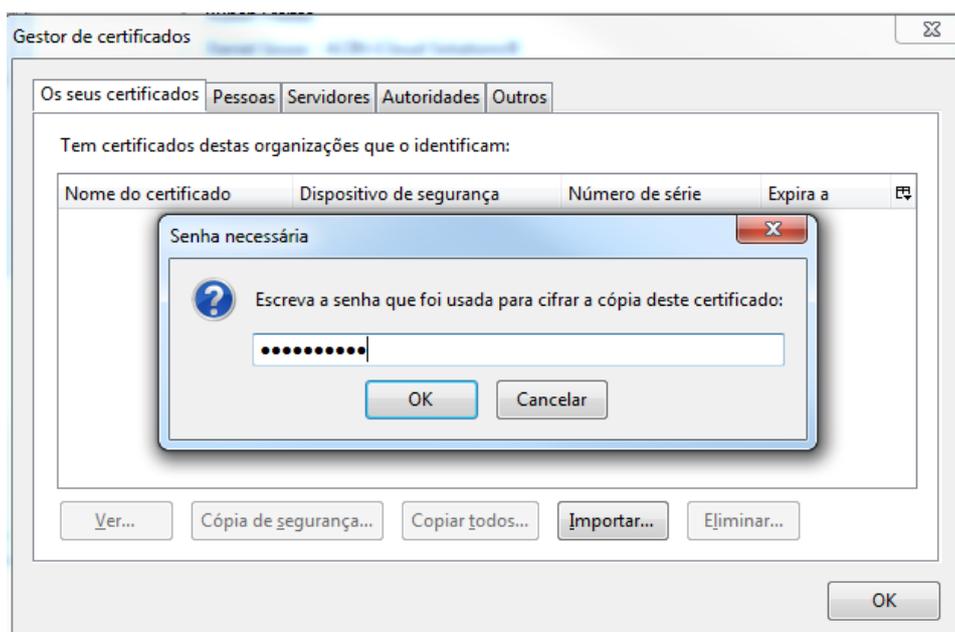


Figura 18 - Inserir senha, Mozilla Firefox.

V. Depois de validado cliquem em 'OK'.

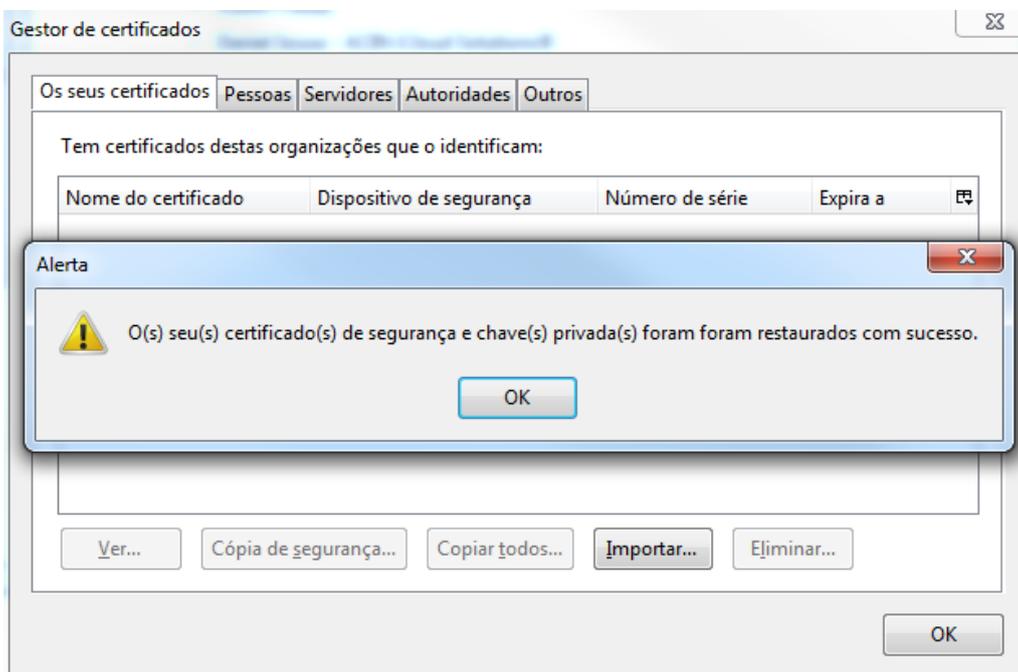


Figura 19 - Validar certificado, Mozilla Firefox.

VI. Clique novamente em 'OK' na janela principal, 'Gestor de certificados'.

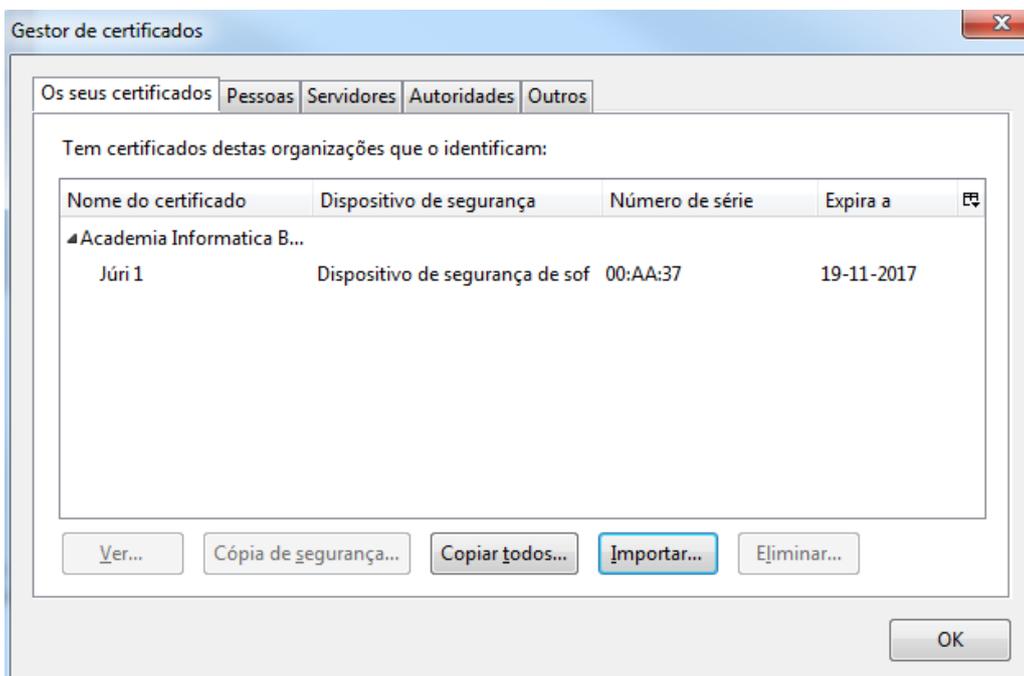


Figura 20 - Fim de instalação do certificado, Mozilla Firefox.

2.3 Exemplo de Acesso à Plataforma Via Certificado

O acesso a plataforma é efetuado através do site www.acingov.pt



Figura 21 - acinGov.

O utilizador deve introduzir o nome de utilizador e palavra-chave que pode encontrar no email com o assunto –‘acinGov – Criação de Utilizador’. Depois dos dois campos preenchidos deve clicar no botão ‘Aceder’ para efetuar a autenticação.

É necessária a seleccionar o certificado instalado anteriormente. Depois de escolhido o certificado clique em ‘ok’.

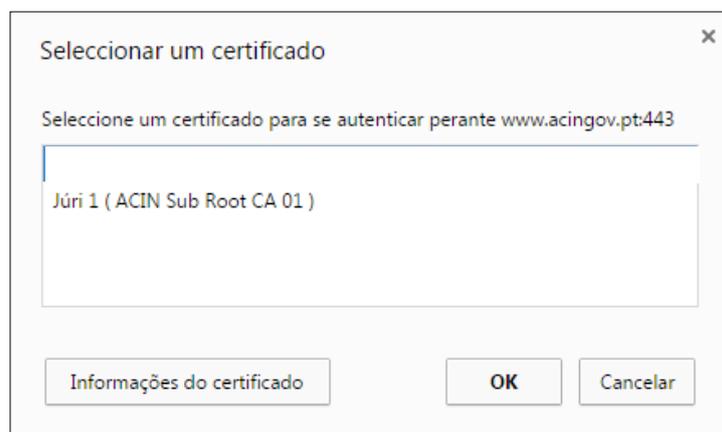


Figura 22 - Escolha do certificado digital.

3. Acesso a partir do Cartão de Cidadão

A plataforma acinGov consegue identificar um utilizador registado na plataforma a partir do Cartão de Cidadão Português e assim dispensar o uso de credenciais de acesso e certificado.

Necessita contudo, preencher os seguintes requisitos:

- 1) Possuir o Cartão de Cidadão da República Portuguesa
- 2) Ativar o uso do Cartão de Cidadão na plataforma acinGov. Consulte o subcapítulo 3.1
- 3) Possuir um leitor de cartões compatível. Consulte o subcapítulo 3.1

3.1 Ativar acesso a partir do Cartão de Cidadão

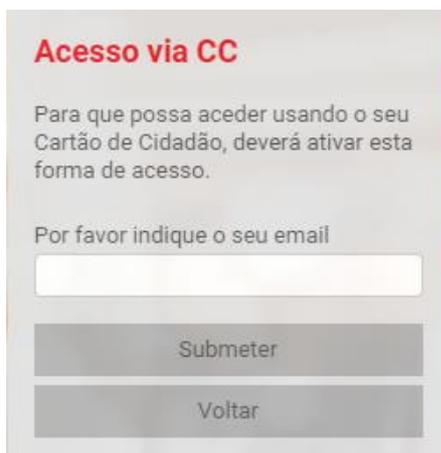
Se pretende ativar o acesso a partir do cartão de cidadão, será necessário realizar os seguintes passos:

- I. Aceda à plataforma www.acingov.pt.
- II. Clique na hiperligação destacada a preto (Fig.23).



Figura 23 - acinGov.

- III. Insira o seu email de utilizador – igual ao nome de utilizador que recebeu no email ‘acinGov – Criação de Utilizador’ e clique em ‘submeter’.



Acesso via CC

Para que possa aceder usando o seu Cartão de Cidadão, deverá ativar esta forma de acesso.

Por favor indique o seu email

Submeter

Voltar

Figura 24 - Ativar acesso.

- IV. Deverá receber no endereço que indicou um email com o assunto ‘acinGov – Ativação do Cartão de Cidadão’ semelhante ao da Fig. 22. Clique em ‘activar CC’.



Figura 25 - Email ativação CC.

Se por ventura, quando clica não é produzido qualquer resultado, copie a hiperligação e introduza-a na barra de endereço do seu explorador de internet. Depois de 'colar' o endereço, navegue para o endereço pretendido.

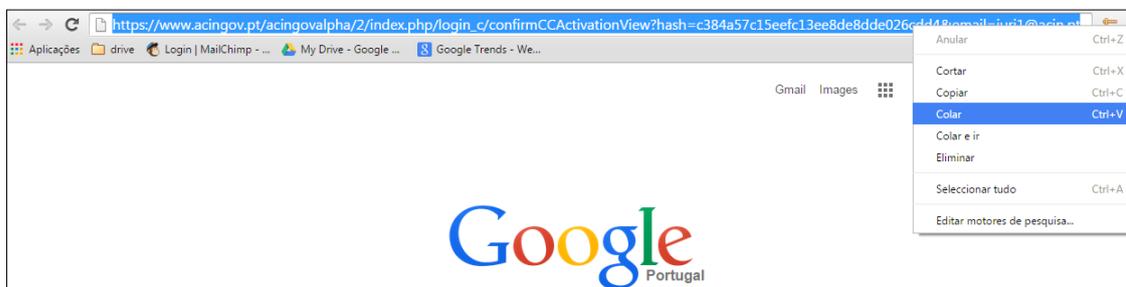


Figura 26 - Explorador de internet.

V. Na página apresentada introduza o seu nº de identificação civil e submeta o pedido.

Aceder com o Cartão de Cidadão

Utilizador	juri1@acin.pt
Número de identificação civil:	<input type="text"/>
Confirmação do número de identificação civil:	<input type="text"/>

VI. Se o pedido for válido, a seguinte página será apresentada.

Cartão de Cidadão ativado com sucesso

Já pode aceder à plataforma acinGov através do seu cartão de cidadão
Aceda [aqui](#).ao acinGov.

3.2 Leitor de Cartões

Se não possui um leitor de cartões que permite a leitura do seu cartão de cidadão, terá de adquirir um caso pretenda utilizar esta funcionalidade. Chama-se a atenção para o facto de muitos dos atuais computadores portáteis disponíveis no mercado possuírem um leitor de cartões incorporado.

Poderá consultar o Portal do Cidadão para mais informações sobre o leitor de cartões.

- [Portal do Cidadão - leitor de cartões](#)

Se já possui um leitor de cartões e ainda não possui o software de utilização do cartão de cidadão, terá de instala-lo. O portal do cidadão disponibiliza o software para o seu sistema operativo (Windows, Mac, Linux etc.) no seguinte endereço:

[Software Cartão Cidadão](#) (Para informação mais detalhada, por favor consulte o manual 'Instalação do Middleware do Cartão de Cidadão').

Se tiver outro tipo de dúvidas que abranjam a utilização do seu cartão de cidadão, poderá consultar a restante informação disponibilizada pelo Portal do Cidadão:

- [Portal do Cidadão](#)

3.3 Exemplo de como aceder à Plataforma via Cartão de Cidadão

Se já ativou o seu cartão de cidadão na plataforma, possui um leitor de cartões compatível com o cartão de cidadão e possui o software necessário instalado, poderá aceder à plataforma da seguinte forma:

- I. Aceda a www.acingov.pt com seu Cartão de Cidadão inserido no leitor e clique no botão 'Cartão de Cidadão'.

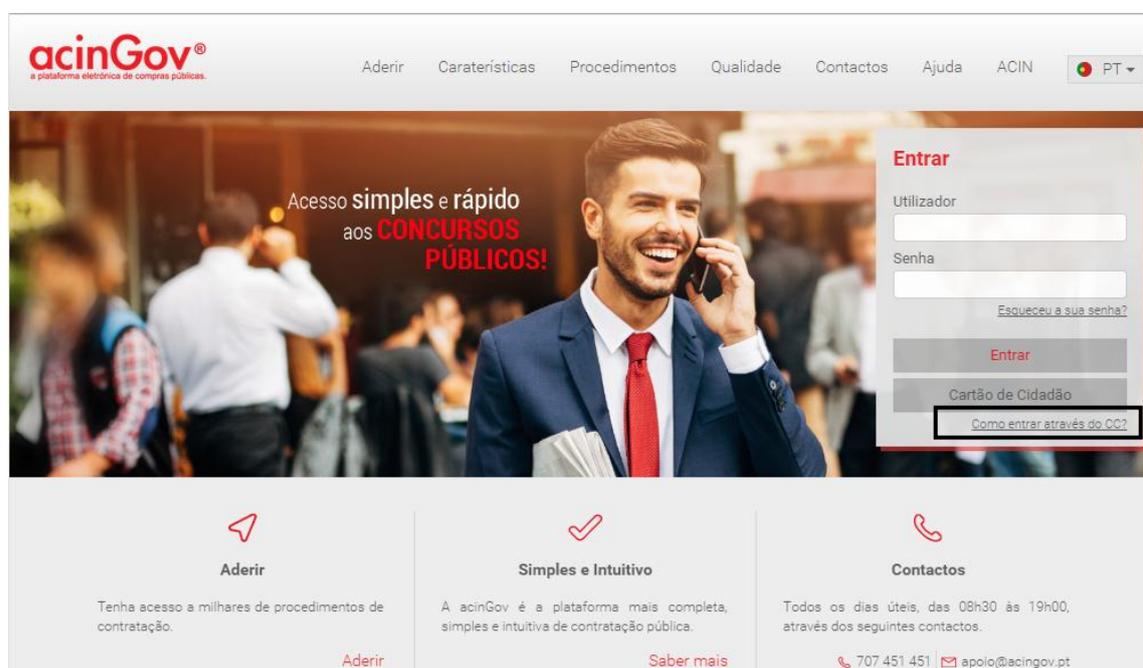


Figura 27 - acinGov.

- II. Será redirecionado para o portal do Cartão de Cidadão e terá de autorizar a submissão dos seus dados.

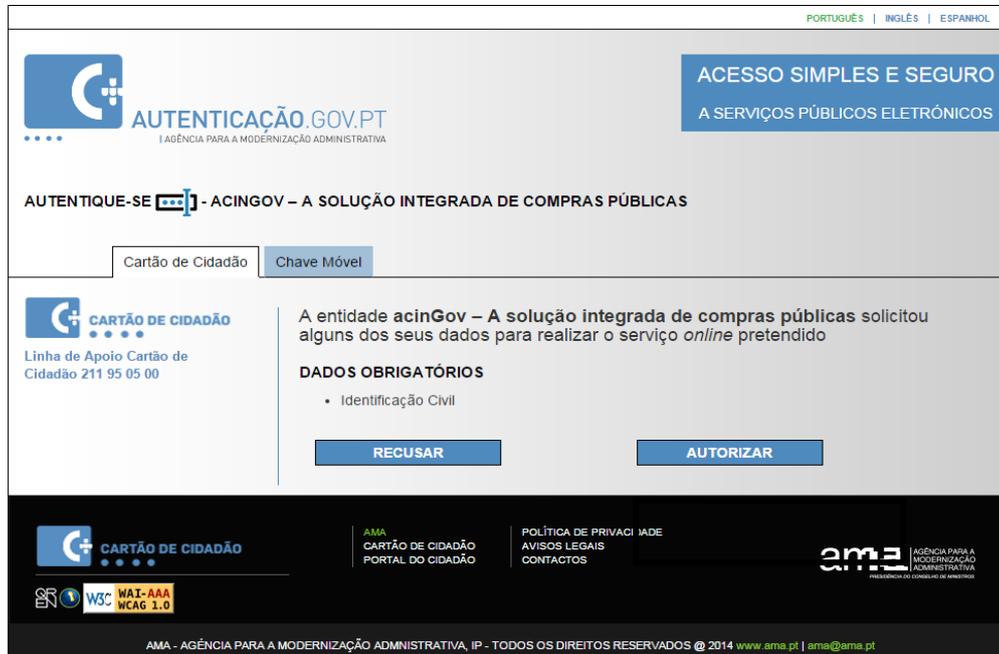


Figura 28 - Autorizar dados CC.

- III. O portal do cidadão solicita a leitura do certificado contido no seu Cartão de Cidadão. Clique em 'OK'.



Figura 29 - Ler certificado CC.

IV. Introduza o PIN do seu Cartão de Cidadão.



Figura 30 - Inserir PIN CC.

V. A partir deste momento já poderá visualizar o conteúdo privado automaticamente na plataforma acinGov.

Se tem dúvidas acerca do seu cartão de cidadão ou se não sabe qual o seu PIN (geralmente obtido pelo correio), por favor consulte o portal www.cartaodecidadao.pt