



WORKSHOPS DE CAPACITAÇÃO DE AGENTES NO ÂMBITO DO PROJETO
"ESTRUTURAÇÃO DE ROTAS TEMÁTICAS NOS AÇORES"

DIREÇÃO REGIONAL DO TURISMO



Revitalização Patrimonial



Rotas
AÇORES | Rota da
Baleação



Rotas
AÇORES | Rota dos
Vulcões



Rotas
AÇORES | Rota das
Vinhas

I. CARACTERIZAÇÃO DO PROJETO

O projeto “**Estruturação de Rotas Temáticas nos Açores**” pretende criar **3 efetivos produtos de touring cultural e paisagístico no formato de rotas temáticas**, nomeadamente Rota da Baleação, Rota das Vinhas e Rota dos Vulcões, com valências de complementaridade entre as 3, de ganho de escala entre ilhas, de diferenciação temática do ponto de vista de interesse por público alvo, **posicionando os Açores como um destino de oferta estruturada no campo do Touring Cultural e Paisagístico.**

As 3 Rotas criadas baseiam-se em 3 temas diversos – a saber, as Tradições Culturais, o Património Natural e a Gastronomia / Enologia – disponibilizando-as a todos os interessados, nacionais e internacionais. Os temas escolhidos para as referidas Rotas justificam-se pela transversalidade das suas temáticas que conseguem ser agregadoras de um território, por natureza disperso, bem como pela sua importância económica, social e mesmo ambiental, considerados os três pilares fundamentais do **desenvolvimento de um turismo responsável e sustentável.**

As Rotas em causa, Rota da Baleação, Rota dos Vulcões e Rota das Vinhas, estão sujeitas a uma marca comum: **ROTAS AÇORES – Itinerários Culturais e Paisagísticos.**

II. A FORMAÇÃO

Tendo presente os propósitos do projeto “**Estruturação de Rotas Temáticas nos Açores**”, a capacitação dos agentes atuantes no terreno – Empresas de Animação Turística; Agências de Viagem / Operadores Turísticos; Guias Intérpretes; Alojamentos; Técnicos de Organismos Públicos – revela-se imperativa para que as Rotas criadas se tornem efetivamente uma realidade e sejam um verdadeiro instrumento de desenvolvimento económico-social do território.

Deste modo, a Direção Regional do Turismo propõe-se levar a cabo um conjunto de **Workshops de Capacitação de Agentes** das **ROTAS AÇORES – Itinerários Culturais e Paisagísticos** partilhando os conteúdos, as mecânicas, as regras e as oportunidades associadas às Rotas a criar.

As atuais restrições resultantes da pandemia mundial levam-nos a propor uma organização dos Workshops repartida entre dimensão online e dimensão presencial. A dimensão online garantirá o acesso de todos os interessados à formação, independentemente das reais possibilidades de deslocação presentes e futuras, enquanto que a dimensão presencial procurará consolidar a formação levada a cabo, com esclarecimentos presenciais com os agentes interessados. Propomos, ainda, um horário de formação que seja o mais compatível possível com as horas de menor trabalho com clientes por parte dos agentes, sendo certo que todos os conteúdos (manuais e conferências) ficarão igualmente disponíveis para registo posterior de todos os agentes inscritos.

III.1 OS WORKSHOPS

III.1.1 Dimensão online

a) Distribuição da carga horária

Propõe-se a realização de 4 Workshops divididos em 4 módulos, sendo 1 de contextualização e comum a todas as rotas e cada um dos outros 3 específico de cada uma das 3 Rotas criadas.

- a) Workshop 1 de Contextualização destinado a todos os participantes;
- b) Workshops 2, 3 e 4 destinados a todos quantos queiram aprofundar um, dois ou a totalidade dos temas das 3 Rotas criadas.

Os Workshops online versarão os seguintes conteúdos e apresentarão, cada um, a seguinte carga horária, num total de 39 horas de formação online:

WORKSHOP	MÓDULOS	CARGA HORÁRIA
Workshop 1: Animação Turística	A Animação Turística em Portugal: surgimento, evolução, oportunidades; enquadramento jurídico e económico da atividade de Animação Turística;	3 horas repartidas em 2 sessões
Workshop 2: Rota da Baleação	História e Recursos	14 horas repartidas em 7 sessões
	Narrativa e Itinerários	1h30mns horas em 1 sessão
Workshop 3: Rota das Vinhas	História e Recursos	8 horas e 30 mns repartidas em 4 sessões
	Narrativa e Itinerários	1h30mns horas em 1 sessão
Workshop 4: Rota dos Vulcões	História e Recursos	9 horas repartidas em 4 sessões
	Narrativa e Itinerários	1h30mns horas em 1 sessão

b) Organização da formação online

Todos os Workshops serão compostos por:

- Conferências sobre cada um dos módulos levadas a cabo por especialistas, em direto, via plataforma exclusiva desta ação formativa, garantindo a possibilidade de todos os participantes colocarem dúvidas em direto ao formador convidado;
- Documentos de apoio disponibilizados online a todos os participantes antes e durante a formação;
- Fórum de perguntas disponível durante toda a formação/workshops com respostas dadas pelo formador de cada módulo;
- Exercícios práticos (1 por cada módulo), com respostas submetidas na própria plataforma;
- Disponibilização de todas as conferências offline durante toda a duração da formação.

III.1.2 Dimensão presencial

Depois da realização da dimensão online, seguir-se-á, para todos os agentes e em todas as ilhas, uma formação presencial, com o objetivo de esclarecer dúvidas, verificar propostas de novos itinerários ou alteração aos itinerários previamente desenhados e, ainda, articulação com outros atores integrados na Rota em cada território.

A dimensão presencial em cada ilha dependerá do número de agentes interessados nesta formação presencial em cada ilha (sejam ou não agentes originários dessa mesma ilha) e terá a duração mínima de meio-dia (4 horas de formação presencial) a 1 dia e meio (12 horas de formação presencial) para cada ilha, num total de um mínimo de 36 horas de formação e um máximo de 108 horas de formação presencial.

III.1.3 Avaliação e Certificação

No seguimento do estipulado para o Modelo de Gestão das Rotas dos Açores, os participantes serão avaliados com o propósito de virem a ser certificados como agentes das Rotas dos Açores.

Nesse sentido, a avaliação será efetuada da seguinte forma:

- Assiduidade e Participação: 10%;
- Realização dos exercícios práticos da formação - 90%, com proveito.

A Formação é condição *sine qua non* para alcançar a condição de "Parceiro Certificado" e poder vir a operar a marca Rotas Açores - Itinerários Culturais e Paisagísticos criada pela Direção Regional do Turismo. A Certificação só é obtida com a frequência dos 4 módulos e com aproveitamento dos exercícios práticos.

A formação e a condição de “Parceiro Certificado” não obsta a que os parceiros cumpram todos os procedimentos legais obrigatórios para o exercício da sua atividade.

IV. CRONOGRAMA

As **sessões online** terão lugar entre **início de novembro e a primeira metade de dezembro de 2020**, compostas por 4 módulos, num total de **39 horas de formação teórica**. As sessões temáticas online ocorrem durante os **dias úteis**, numa carga diária não superior a 2 horas e numa carga semanal não superior a 4 dias, **entre as 15H00 e as 17H00**.

- **Workshop 1** – 2 e 3 de novembro (3 horas repartidas por 2 sessões de 1h30mns cada);
- **Workshop 2** – 9, 10, 11, 12, 16, 17, 18 e 19 de novembro (15 horas e 30 mns repartidas por 8 sessões de 2 horas cada sensivelmente);
- **Workshop 3** – 23, 24, 25, 26 e 30 de novembro (10 horas repartidas por 5 sessões de 2 horas cada);
- **Workshop 4** – 2, 3, 4, 9, 10 de dezembro (10 horas e 30 mns horas repartidas por 5 sessões de 2 horas cada sensivelmente).

Depois destes dois meses de formação teórica, seguir-se-á uma formação presencial, a decorrer entre o mês de dezembro de 2020 e janeiro de 2021, em regime de consultoria individual com cada um dos Operadores interessados em aderir à Rota, na presença da equipa que desenhou os itinerários e nos territórios nos quais os Operadores atuam.

V. DESTINATÁRIOS

- Empresas de Animação Turísticas / Operadores Marítimo-Turísticos;
- Operadores / Agências de Viagem;
- Guias Intérpretes;
- Alojamentos nas suas diversas tipologias;
- Outras empresas do setor;
- Colaboradores dos Postos de Turismo;
- Técnicos de Organismos Públicos.

VI. INSCRIÇÃO

- i. A inscrição deve ser feita para o email: rotasacores.formacao@azores.gov.pt, até ao dia **01 de novembro**, indicando:
 - nome completo
 - organismo
 - cargo
 - morada
 - contacto telefónico
 - contacto de email
- ii. Após validação da inscrição, o participante receberá um email com as credenciais necessárias para o acesso à plataforma.